



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALTEL GROUP

التقرير السنوي  
نواصل النجاح ونحقق الأفضل



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALT E L G R O U P

التقرير السنوي

2020

## التقرير المالي والإداري

- 30 قطاعات الأعمال
- 42 التحليل التنافسي
- 43 قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين
- 46 النتائج المالية والتشغيلية
- 52 أسرة المجموعة
- 56 مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة"



## الحوكمة

- 62 الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة
- 64 افصاحات قانونية
- 66 مجلس الإدارة
- 70 أنظمة الضبط والرقابة الداخلية
- 72 المستثمرون وسهم بالتل



## ملخص العام

- 08 لمحة عن المجموعة
- 12 أهم المحطات الرئيسية
- 14 أهم المؤشرات خلال العام 2020
- 16 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 18 كلمة الرئيس التنفيذي



## القوائم المالية الموحدة

- 118 القوائم المالية الموحدة
- 129 إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

## المسؤولية الاجتماعية

- 82 أهم المؤشرات
- 85 التكنولوجيا
- 91 التعليم
- 96 نستثمر في الإنسان
- 106 برنامج دعم القطاع التنموي



## هذه هي مجموعتنا

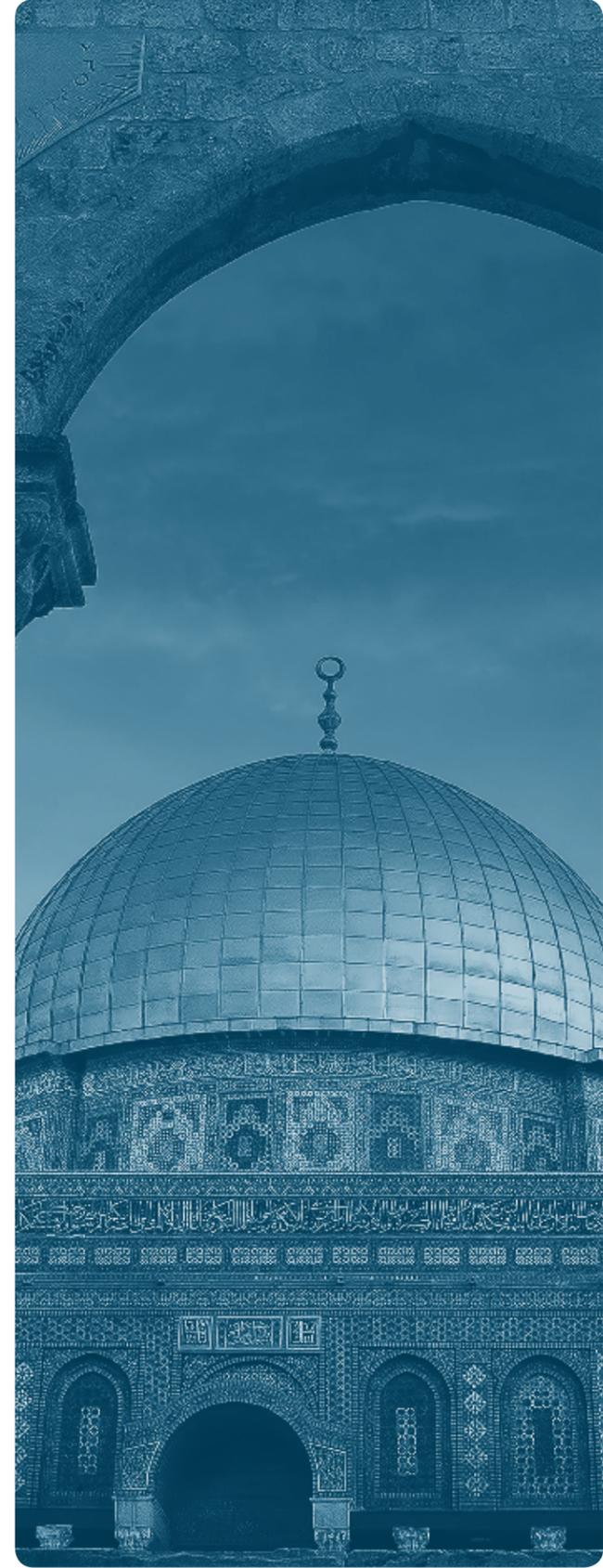
- 22 نواصل النجاح ونحقق الأفضل
- 24 أعضاء مجلس الإدارة
- 26 أعضاء الإدارة التنفيذية

# المحتويات



## ملخص العام

- < لمحة عن المجموعة ■
- < أهم المحطات الرئيسية ■
- < أهم المؤشرات خلال العام 2020 ■
- < كلمة رئيس مجلس الإدارة ■
- < كلمة الرئيس التنفيذي ■



## لمحة عن المجموعة

”

### رؤية المجموعة

نلتزم بأن نبقي الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر تمسكنا بقيمتنا ومبادئنا، وإتباعنا للمعايير العليا في الممارسات الإدارية والعناية بالزبائن، إضافة إلى توفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.

“

استمرت مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال أكثر من عقدين من الزمن بتقديم أعلى مستويات الجودة من الخدمات، فمنذ تأسيسها في عام 1995 أثبتت المجموعة من خلال شركاتها التابعة أنها من أكثر الشركات كفاءة بتقديم خدمات الاتصال والتواصل في المنطقة بكونها المزود الأول والأكبر لهذه الخدمات في فلسطين، فقد تميزت تاريخياً بتحقيق عوائد مجدية على استثماراتها ومواكبة آخر تطورات القطاع عالمياً والتزامها بتطوير وتوسعة بنيتها التحتية لضمان توفير أفضل خدمة لمشتركينا إضافة إلى توسعها في النشاط الاستثماري لضمان أفضل العوائد لمستثمريها. ومن ضمن السعي لمواجهة جائحة كورونا التي إبتليت بها البشرية جمعاء، قامت المجموعة بتطبيق خطة طوارئ لضمان استمرار تقديم خدماتها والحفاظ على صحة موظفيها وحماية عملياتها التشغيلية، فبالرغم من تضرر الأسواق المالية التي تملك المجموعة استثمارات متعددة بها، وبالرغم من انخفاض الأرباح الموزعة للمجموعة، إضافة إلى الإغلاقات المتعددة وضعف القوة الشرائية الفلسطينية، إلا أن المجموعة حافظت على ربحيتها بالتزامن مع التبرع بمبلغ 8 مليون شيكل لصندوق وقفه عز لمواجهة هذا الوباء، وقامت بتوزيع أرباح نقدية بما يقارب 52.6 مليون دينار أردني خلال فترة الإغلاق، حيث وصل إجمالي التوزيعات النقدية على المساهمين منذ تأسيس المجموعة 821 مليون دينار أردني، مثبتة متانتها المالية وقدرتها على اجتياز هذه المحنة وشتى التقلبات السياسية والاقتصادية بقوة وثبات.

لم تمنع ظروف العام 2020 المجموعة من تقديم خدماتها بالجودة المطلوبة كالمعتاد، فقد استمرت شركة بالتل بتقديم خدمات الاتصال والتواصل والانتترنت فائق السرعة وخدمات المعلومات الرقمية عن طريق مراكز بياناتها في البيرة و نابلس، وحافظت جوال على قاعدة مشتركينا التي تقارب 3 ملايين مشترك وضمنت لهم الاتصال الدائم واستمرت بتقديم خدمات الجيل الثالث والأول والأسرع في الضفة الغربية بأعلى المستويات، ولا تزال تتأثر لإدخال هذه الخدمة لئهلنا في قطاع غزة، وضمنت حضارة تقديم خدمات الإنترنت والخدمات الترفيهية لمشتركينا في الضفة وغزة حيث أن هذه الخدمات باتت أساسية في ظل ظروف الحجر المنزلي، وقد لبت ريتش احتياجات مشتركينا زبائنها وقامت بدورها بتلبية شتى خدمات الزبائن بالجودة المثالية المعتادة ضمن التقلبات المتعددة خلال العام. على الصعيد العقاري، وبالرغم من ركود هذا القطاع لفترة وجيزة من العام، إلا أن شركة بوابة أريحا لم تتوقف عن تطوير المساحات الشاسعة في المشروع الأكبر من نوعه في الوطن علماً أن المطورين استمروا بالبناء وبيع العقارات في المشروع. من ناحيته، استطاع مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة" من الاستثمار في شركتين ناشئتين خلال العام وقام المركز باستضافة الشركات الناشئة ضمن معايير السلامة والأمان. أخيراً، ومن ضمن سعيها لتطبيق التطور والتقدم الرقمي للشعب الفلسطيني، قامت المجموعة بالمساهمة بإطلاق المحفظة الإلكترونية الأوسع والأشمل "Jawwal Pay" لتكون الحل المالي الرقمي الأنسب والأكثر أماناً لجميع أفراد الشعب الفلسطيني.



إطلاق عمليات شركة Jawwal Pay  
المحفظة الإلكترونية الأكثر كفاءة وأماناً

وبكونها الشركة الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني، فقد حافظت على موقعها كأكثر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقية، والتي وصلت إلى 705 مليون دولار كما في 2020/12/31 أي ما نسبته 20.5% من إجمالي القيمة السوقية لبورصة فلسطين.

20.5%

القيمة السوقية  
للمجموعة 705  
مليون دولار

إجمالي القيمة السوقية لبورصة فلسطين  
3,447 مليون دولار



ساهمت المجموعة في خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية منذ تأسيسها بما يقارب

1.77 مليار  
دولار أمريكي

والتي تشمل رسوم الرخص والضرائب والرسوم الحكومية على الإيرادات



وبقيت المجموعة صاحبة القدرة التوظيفية الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني، وقد وصل عدد العاملين والموظفين إلى:

2,630  
موظف مباشر

وتبقى المساهمة تجاه المجتمع الفلسطينية أولوية مطلقة لدى المجموعة، فكان تأسيس مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية في عام 2008 إنجازاً تعترف به المجموعة، ومن خلالها تم الارتقاء بالجيل الفلسطيني القادم تعليمياً وتكنولوجياً وتنموياً وريادياً عن طريق توفير الدعم من خلال سبل عدة كالمناهج الدراسية والدورات التعليمية وغيرها، وذلك بتمويل ذاتي من شركات المجموعة.

تم استثمار ما قيمته 90 مليون دينار أردني في المجتمع والاقتصاد الفلسطيني منذ تأسيس مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية.



استثمار المجموعة في المسؤولية الاجتماعية

90  
مليون دينار أردني  
منذ عام 2005

## قيم المجموعة

### النزاهة والأمانة

نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهمينا وشركائنا، وذلك من خلال مراعاة قيم النزاهة والأمانة، بما يحافظ على تدعيم خططنا، والسير بخطى واثقة نحو النمو، للحفاظ على حقوق مساهمينا، على حد سواء مع حقوق موظفينا ومشتريينا.

### الجودة والتميز في خدماتنا

نسعى دائماً إلى التعلم، مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية، لنقدم الخدمات ذات الجودة العالية، ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة، وقراءة سليمة للمستقبل التكنولوجي، مع المرونة القادرة على التكيف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

### أخلاقياتنا ومبادئنا

ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمد مبادئنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، التي تشكل أساساً لعملنا، ومناصرةً لتوجهاتنا المستقبلية.

### الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي

نطمح للعمل كشركاء مع كل مواطن ومؤسسة في فلسطين، يداً بيد من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

### الشفافية والاستدامة

نطبق معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كل أعمالنا ومشاريعنا، بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا، وفق المعايير الفضلى، وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

### تعزيز القدرات الداخلية

ننمي القدرات المهنية لجميع موظفي المجموعة، لتمكينهم من المساهمة في عملية البناء، بهدف خدمة مشتريينا ومساهمينا ومجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.

### رضا المشتريين

نتفهم احتياجات مشتريينا، ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم، من خلال التركيز على جودة خدماتنا، وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم، والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

### الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة، وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر، من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

## شركات المجموعة الرئيسية

شركة الاتصالات الفلسطينية (التل)، رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.



جوار

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)، أول مشغل للهواتف الخلوية وخدمات الجيل الثالث في فلسطين.

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)، أكبر مزود لخدمات الانترنت في فلسطين.

حضارة

ريتش

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)، أول مركز اتصال متخصص في فلسطين.

شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا)، مشروع عقاري متكامل؛ يكون الأول من نوعه وحجمه على مستوى الوطن.



Fikra  
PalTel Group  
Innovation Hub

مركز مجموعة الاتصالات للابتكار "فكرة"

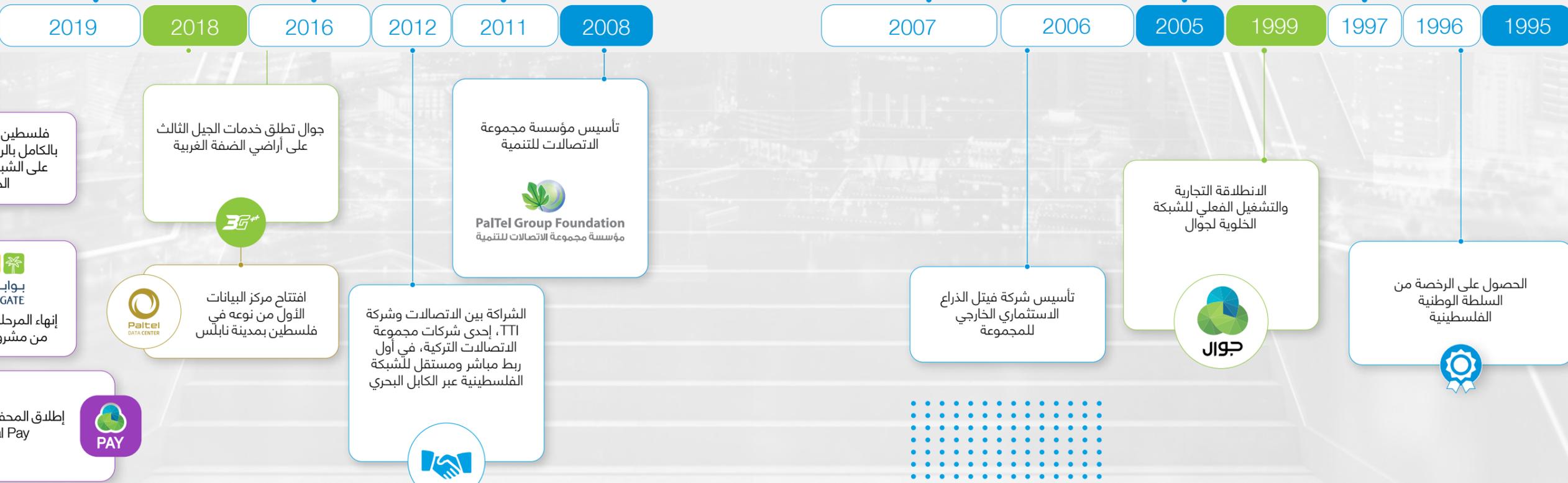


PalTel Group Foundation  
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

الذراع التنموي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية  
مؤسسة تنموية محلية غير ربحية تابعة للمجموعة.

## أهم محطات المجموعة



عدد  
الخطوط الخلوية  
3.0  
مليون خط

عدد  
الخطوط الثابتة  
466  
الف خط

قاعدة  
المشتركين الاجمالية  
3.839  
مليون مشترك

عدد  
خطوط النت فائق السرعة  
373  
الف خط



-0.1%  
بالمقارنة مع نهاية  
العام 2019

## أهم المؤشرات خلال العام 2020



الإيرادات التشغيلية  
296.8  
مليون دينار أردني



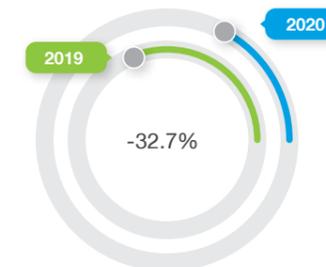
الربح الإجمالي  
240.4  
مليون دينار أردني



الربح قبل الفوائد والضرائب  
والإستهلاك والإطفاءات  
115.7  
مليون دينار أردني



صافي الدخل العائد  
لمساهمي الشركة الأم  
43.0  
مليون دينار أردني



نصيب السهم من الأرباح  
0.327  
دينار أردني



## كلمة رئيس مجلس الإدارة



أخواتي إخواني، نلتقي اليوم، في ذات الموعد من كل عام، ولكن هذا اللقاء هو إستثنائي بامتياز، فها نحن نطوي صفحة عام كان ثقيلًا على الكون بشكل عام، وعلى فلسطين بشكل خاص، عام تأمرت فيه جائحة كورونا مع جائحات أخرى لتفتك بشعبنا الفلسطيني، وتلقي بظلال ثقيلة على مختلف قطاعاته، وصولًا إلى ما آلت إليه أوضاعنا.

ولكن، وكما عودناكم أن نتواصل معكم في كل الظروف، نستمتع إلى بعضنا البعض، تحت مظلة عائلتنا الكبيرة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، حيث ننتزع ساعات الفرح والإنجاز ونفخر كل يوم بنجاحاتنا، رغم الظروف المحيطة التي كانت أشبه بعاصفة حاولت معها اجتياح كل شيء، ولم يكن الاقتصاد بمنأى عنها، بل كان في قلبها، وقاوم بكل ما أوتي من قوة ليحافظ على منجزاته، لتتكون خطط عملنا من شقين، أولهما التأقلم مع الحالة الصحية التي تمر بها فلسطين، بفعل جائحة كورونا، والأخرى على صعيد استمرار المجموعة بتقديم خدماتها بجودة عالية والاستمرار في تنفيذ خطط التطوير والحكومة ومسيرة البناء.



### السيدات والسادة..

منذ أن أطلقت جائحة كورونا برأسها ووصلت إلى فلسطين، سارعنا في المجموعة لوضع ركائز التعامل معها، وضمان استمرار العمل، في سبيل الحفاظ على أبناء مؤسستنا ومواصلة خدمة أبناء شعبنا، فاتخذنا منذ البداية مجموعة من التدابير الوقائية، وكنا من أوائل الشركات الفلسطينية التي اعتمدت خطة طوارئ مدروسة، تراعي مواصلة العمل، وبذات الوقت توفر ظروف السلامة العامة للموظفين والعاملين في المجموعة، لتكون بذلك وكما هي سياستنا المتبعة، الرواد في التعامل والتكيف مع الظروف المستجدة.

إلى جانب ذلك وبالتوازي معه واصلنا في مجموعة الاتصالات مد يد العون إلى شعبنا، ومؤسساته لمواجهة الجائحة والمساهمة في الحد من تداعياتها، فكان لمبادراتنا الاجتماعية خلال فترة الجائحة أثرًا قويًا، وكانت مسؤوليتنا المجتمعية تجاه شعبنا ومؤسساته في المكان والوقت الصحيحين، حيث بادرت المجموعة وكافة شركاتها بعمل مجموعة من المساهمات التي وصل صداها إلى كل فلسطين.

### الدخوات والذخوة..

كما عهدتمونا دومًا، ها نحن نكمل مسيرة نجاحنا، مسترشدين بقيمنا التي نتمسك بها، ومبادئنا التي كانت دليلنا في العمل طيلة السنوات الماضية، والمتمثلة بالشفافية والحوكمة وخدمة مشتركيها وتلبية إحتياجاتهم، والانفتاح على التكنولوجيا العالمية، ووضعها بين يدي مشتركيها، والاستماع لكل الآراء ووجهات النظر التي تخدم المؤسسة وأبنائها، وأخذها على محمل الجد، في سبيل متانة مجموعتنا، والحفاظ على حقوق المساهمين فيها.

وفي هذا السياق فقد شكلت سرعة استجابة إدارة المجموعة في التعامل مع الجائحة، وقدرتها على فتح النوافذ التكنولوجية، والخدمات الإلكترونية "عن بعد" في الوقت المناسب، السور المنيح والحافظة الأمانة التي استطاعت أن تحمل المؤسسات الفلسطينية على مختلف القطاعات "العام والخاص والأهلي" تكنولوجيًا، وربطها بالبرامج المناسبة، لضمان سير العمل فيها، والعمل ضمن معايير السلامة العامة.

بل وتجاوزت استراتيجياتنا في ظل الجائحة سياسة الحد الأدنى من الإنجاز التي تبنتها الكثير من المؤسسات، وإنما انحننا للإبداع والتميز، وإتخاذ القرارات الصائبة، ليكون ذلك هو الباب الأوسع للاستدامة وتحسين العمليات، إنسجامًا مع الظروف الجديدة، واستخدام الكفاءة العالية وتحفيز المبدعين وتصويب الأخطاء، والتي عادة ما يكون لها هامش مع أي تطورات جديدة، ومحاصرتها ليكون هامشها صفري.

### السادة المساهمين..

كل هذه الجهود التي عكفنا على إنجازها خلال فترة الجائحة، لم تحرف بوصلتنا في الحفاظ على هوية شركات المجموعة التي اكتسبتها على مدار السنوات السابقة، وتمكينها من الاستمرار في ظل اللزمات، والحفاظ على مستوى الخدمة المقدمة بكفاءة عالية، في ظل حساسية المستجبات التي حملها كوفيد 19، والإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ على موظفينا سالمين من مكروه إن شاء الله.

ورغم المعطيات الإيجابية التي تحدثنا عنها والجانب المشرق الذي تحقق بفعل السياسات الحكيمة والقرارات المناسبة، لا بد من القول والاعتراف أن آثار الجائحة على نتائجنا المالية وأعمالنا كانت كبيرة كمثيلاتها في مختلف أنحاء العالم، وكباقي مناحي الحياة التي أخذت بالتراجع، بل والتي وصل بها الحال إلى الانهيار، أو لحقها دمار كبير، لتتأثر أعمالنا واستثمارنا كافة ولكننا على يقين كبير أن المجموعة ستصمد وستواصل سلسلة النجاحات، بهمة وسواعد ومهنية كادرها، وبالاعتماد على تاريخها الحافل بمحطات النجاح والإبداع، وهو ما يعد مفخرة تمكننا من القول إنها تحظى بخططها النموذجية واستراتيجيتها الثابتة بهمة ورؤية أبنائها ومساهميها ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية.

### السيدات والسادة..

ختامًا إسمحوا لي أن أقول لكم إن تحقيق العائد المالي والربح الجيد مهم لأي استثمار، ولكن إذا لم يتلمس ذلك الاستثمار هموم شعبه ومعاناتهم، وإن لم يكن شريكًا لهم بوضع الحلول، ويمد يد العون، سيبقى ذلك الاستثمار عقيمًا وغريبًا في بلده، وخصوصًا في بلد مثل وطننا فلسطين، سيكون العيب مضاعفًا، بسبب التعقيدات السياسية وتنكر الاحتلال لحقوق شعبنا، ما يحتم علينا كمستثمرين أن نشكل الرافعة الحقيقية والمنصة المتينة للمطالبة بتلك الحقوق وخاصة بما يتعلق بمستقبل اقتصادنا الرقمي، وحمل تلك الحقوق في المحافل الدولية ومؤسسات المجتمع الدولي، وفي كل الأوقات، وليس فقط عندما ابتلي العالم أجمع بأزمة الكورونا، دعونا جميعًا أن ننظر إلى الأمام وأن نتفاعل بالمستقبل ونكون يدًا واحدة لنجاوز هذه الأزمة بخطوات متينة. تمكننا من العبور إلى بر الأمان، ثقتنا بكم كبيرة وأملنا بالله أن يحفظ أمتنا وشعبنا.

دمتم بخير أنتم وعائلاتكم وحفظكم الله من كل سوء.

أخوكم  
صبيح المصري



## كلمة الرئيس التنفيذي

**جوال: طواقمنا إمتدت حيث يصل أثرنا**  
كانت شركة جوال وطوال فترة الجائحة متواجدة حيثما استطاعت، حيث ترافقت جهود الارتقاء بخدمات الاتصال والتواصل، وتنفيذ خطط التطوير والنشاط التجاري، مع جهود المسؤولية المجتمعية، فكننا السباقين بتوزيع مواد التعقيم والكمادات في الأماكن الأكثر اكتظاظاً واحتياجاً، لكبح جماح انتشار الجائحة، فيما وزعت كوادرها منشورات توعوية عبر منصاتنا المختلفة وتقديم الخدمات المجانية، كما ساندت جنود الوطن على حواجز المحبة خلال شهر رمضان المبارك. كما عملت جوال على إرسال 9 ملايين رسالة نصية مجانية لوزارة الصحة والمؤسسات ذات العلاقة، وأبقت على خطوط المشتركين فعالة طيلة فترة الجائحة، وأطلقت مبادرة "كمامتك أمانك" بالتعاون مع الشرطة الفلسطينية. كما قامت شركة جوال بتخصيص منصة (I teacher) التعليمية لمراجعة الحصص لطلاب الثانوية العامة، إلى جانب احتضان الكثير من المبادرات الخلاقة لكافة شرائح المجتمع.

**حضارة: إنترنت طوال الوقت**  
وكباقي شركات المجموعة كانت شركة حضارة من السباقين على صعيد توفير الإنترنت وعدم فصل الخدمة لئلا يسبب خلال فترة الجائحة، فيما سارعت إلى رفع سرعة الإنترنت مجاناً خلال إجراءات الإغلاق للوقاية من انتشار الفيروس، وفعلت الخدمة للكثير من المشتركين والمستخدمين الجدد مع تأجيل استحقاق الفواتير. وعلى صعيد التعليم عن بعد، عملت شركة حضارة على توفير منصات تعليمية للطلبة والمعلمين، وكذلك عملت على رفع سرعة الإنترنت ليتناسب مع مختلف المراحل التعليمية عن بعد.

**ريتش: تواصل عملها حتى لو تقطعت السبل**  
مع استمرار الجائحة والإجراءات الوقائية التي تخللتها واصلت شركة ريتش عملها دون انقطاع من خلال استمرار موظفيها القيام بمهام عملهم من منازلهم، فيما أطلقت برنامج المسوح بالتعاون مع وزارة الصحة للتأكد من اتباع إجراءات السلامة حفاظاً على سلامة الجميع.

**الاستثمار والمسؤولية الاجتماعية**  
لم نتوقف عن تقديم مسؤوليتنا الاجتماعية في ظل الجائحة بل واصلنا العمل في تناسق وترابط حيث واصلنا مسؤوليتنا الاجتماعية ومشاريعنا التنموية عبر مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية وعبر دائرة المسؤولية الاجتماعية، وقد طورنا مركز مجموعة الاتصالات للإبداع فكرة، وأضفنا على مشاريعنا احتياج الناس خلال الأزمة. ولم نتوقف مشاريعنا الإستثمارية، فكانت شركة بوابة أريحا تستمر بأعمال التطوير، وواصل المستثمرون البناء وواصلنا افتتاح المشاريع، لتكون البوابة عبر السنوات القادمة لؤلؤة فلسطين السياحية.

**السيدات والسادة..**  
عوداً على بدء، لم يكن العام 2020 عاماً كباقي الأعوام، فهو يؤرخ لما قبله وما بعده، وبالتالي لا يمكن الحديث عن جدول أعمال اعتيادي، بل تخلله ولادة سياسات جديدة وسبل عمل لم تكن معهودة في المؤسسات العالمية والمحلية، واختلفت مقاييس الربح والخسارة. ففي الوقت الذي نشهد فيه إمبراطوريات اقتصادية تترنح تحت وطأة الفيروس، وكبريات الاقتصاد العالمي تعاني من الشلل والركود، وفيما كان الإندثار مصير الكثير من المؤسسات الصغيرة التي خرجت من سوق العمل بشكل كامل، وكان مصير كوادرها اللاتحاق في صفوف البطالة، أثبتت مجموعة الاتصالات أنها منارة اقتصادية مبنية على أسس وقواعد متينة.

وفي الختام إسمحوا لي أن أتقدم بجزيل الشكر لمجلس إدارة مجموعة الاتصالات الذي كان منذ اللحظة الأولى على ظهور الجائحة في فلسطين سباقاً ومبادراً لمد يد العون، إلى جانب الجهود الحثيثة للحفاظ على الوجه الإستثماري، بما يحفظ حقوق المساهمين، واستمرار العمل، كما أتوجه بجزيل الشكر لكافة كوادر المجموعة الذين يواصلون عملهم سواء ميدانياً أو عن بعد لضمان استمرار الخدمة للجميع، كما أتوجه برسالة شكر كبير للسادة المساهمين على ثقتهن الراسخة بهذا الصرح الاقتصادي ومثابته رغم هذا التقلب الذي يشهده قطاع الأعمال في العالم.

السيدات والسادة المساهمين،  
كان العام الماضي 2020 عاماً صعباً بكل المقاييس، وهو ما تطلب من الجميع أن يمتلك الخطط والخطط البديلة لمواصلة العمل، وتنفيذ استراتيجية مجلس إدارة المجموعة وإدارتها التنفيذية، بالتوازي مع مواجهة ما يستجد من الظروف التي أحاطت بنا بسبب تفشي جائحة كورونا في فلسطين، كما باقي دول العالم، لضمان استمرار تدفق خدمات المجموعة ووصولها إلى المستفيدين تحت أي ظرف، مما خلق أعباء إضافية للتعامل بشكل إيجابي مع كل المستجدات.

فتمكنت كوادر المجموعة وبتعليمات مجلس إدارتها ورئيسه السيد صبيح المصري من إدارة الأزمة بتفانٍ واقتدار، لتشكل مثلاً يحتذى به في العطاء والريادة، ففي الوقت الذي انشغلت فيه اقتصادات العالم لإنقاذ ما يمكن إنقاذه من أرباحها، شكلت مجموعة الاتصالات من نفسها ورشة عمل مفتوحة، لمد جسور العون لمجتمعها وفعل كل ما يمكن لنقله إلى بر الأمان، إلى جانب الحفاظ على صيرورة عملها كرائدة القطاع الخاص الفلسطيني والمشغل الأكبر في السوق.

**السيدات والسادة**  
منذ اللحظة الأولى على ظهور الجائحة في فلسطين سارعت مجموعة الاتصالات بكل أذرعها "وكعادتها" إلى الالتفاف حول جمهورها وتسخير مقدراتها للمساهمة في احتواء هذه الأزمة، فكانت رائدة في مساعداتها من خلال تخصيص مبلغ 8 ملايين شيقل كمساهمة منها في صندوق وقفه عز لمساعدة الأسر المحتاجة، فيما تبرع كادر المجموعة بمبلغ 1.2 مليون شيقل، إلى جانب العديد من المبادرات المالية والريادية والخدمات المجانية وتوفير الحلول البديلة وتسخير التكنولوجيا وقطاع الاتصالات لخدمة مؤسسات الدولة في مواجهة الوباء. كما سارعت المجموعة إلى وضع البرامج البديلة بما ينسجم مع نمط الحياة الجديد الذي فرضته الجائحة على سلوك المجتمعات، وتوفير المنصات اللازمة لإنجاز المهام عن بعد مع مراعاة وسائل الوقاية والتباعد الاجتماعي، ضمن البروتوكولات الصحية للحد من انتشار الوباء.

**بالتل: مبادرات وتطوير**  
عكفت شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل على الاستثمار في الكوادر البحرية لزيادة سعتها، وذلك لمواكبة الزيادة الكبير في استخدام الإنترنت، إلى جانب كافة التدابير اللازمة للحفاظ على مستويات الخدمة للجمهور المستفيد منها. وبموازاة ذلك عمدت شركة الاتصالات إلى تركيب خطوط الاتصال المجانية في كافة مراكز الحجر الصحي، وضاعفت سرعة الإنترنت في الفنادق التي تم تخصيصها للحجر الصحي. كما كانت بالتل رائدة في دعم التعلم عن بعد، حيث رفعت سرعة الإنترنت مجاناً لأساتذة الجامعات، فيما لم ينقطع الإنترنت خلال فترة الجائحة نهائياً من خلال استمرار طواقمها بالعمل، مع مراعاة البروتوكول الصحي، ووفرت كافة المعاملات الإلكترونية اللازمة من أجل الحد من الاختلاط بين الناس.

## هذه هي مجموعتنا

- < نواصل النجاح ونحقق الأفضل
- < أعضاء مجلس الإدارة
- < أعضاء الإدارة التنفيذية



## نواصل النجاح ونحقق الأفضل..

مواصلة النجاح هو العنوان الذي رفعتة مجموعة الاتصالات الفلسطينية لها في كل مراحل عملها، لأن الظروف التي مرت عليها خلال السنوات الماضية كانت ظروفًا متقلبة صعبة، ولكن في العام 2020 اختلفت كل الحسابات وانقلب العالم رأسًا على عقب متعرضًا لجائحة كورونا التي ضربت اقتصادات العالم، ولم تميز بين دول صغيرة ودول كبيرة، بين شركات عملاقة وشركات متوسطة وصغيرة، ورغم ذلك واصلت المجموعة النجاح وحققت الأفضل.

ومع ظهور أول إشارات اقتراب الجائحة من منطقة الشرق الأوسط، بادرت المجموعة فورًا وبتوصيات من مجلس إدارتها بوضع الخطط السريعة والطارئة والتي ستمكننا في مراحل متقدمة من جائحة كورونا من البقاء متماسكين أقوى، والحفاظ على المجموعة من التراجع إلى الخلف، وهذا التحدي كان الأكبر على كافة المستويات.

لم يكن التحدي في عام 2020 بسيطًا ولم تكن الحرب ضد الجائحة بالسهلة، فتقديم الخدمات للمشركين بنفس الوتيرة التي اعتادوا عليها من خدمات مميزة وحملات منافسة وبنفس الوقت ازدياد الاحتياج إلى خدمات الإنترنت، جعلت طواقم الشركات تعمل ليلًا نهارًا في خطة محكمة مدروسة، فقسم العمل إلى أجزاء، مجموعات تعمل من المنزل وأخرى تتواجد في الشركة وطواقم أخرى بالميدان وكلها كخلية نحل واحدة بروح واحدة وبدعم من مجلس الإدارة والمساهمين استطعنا تحقيق الأفضل.

لقد شكلت المجموعة وشركاتها نموذجًا وعنوانًا لمواجهة الصعوبات والتحديات والتكيف معها، والأهم تطويرها وجعلها جسرا للوصول إلى بر الأمان، فاستطاعت بالتل أن تمد فلسطين بالإنترنت دون انقطاع طيلة فترة الحجر الصحي والذي أصبح استخدام الإنترنت به أضعاف الأيام العادية، فقامت الشركة بزيادة قدرة الإنترنت الاستيعابية عبر الكوابل البحرية وذلك قبل البدء بالحجر الصحي، أما جوال فواصلت عملها عبر الأثير

وانطلقت نحو خدمات تناسب كل فئات شعبنا لتبقيهم على اتصال وتواصل دائم في منظومة متشابكة من العمل والعطاء إضافة إلى المساهمة بالحملات التوعوية والأرصدة المجانية. ولم تغفل حضارة عن دورها بالحفاظ على جودة خدماتنا عبر الإنترنت ومساعدة كافة أبناء شعبنا لمواصلة عملهم وعلمهم، ولم تتوانى ريتش في العمل طيلة فترة الجائحة وتقديم خدماتها عبر الاتصال الموحد لكافة المؤسسات العاملة معها سواء في القطاع الخاص أو العام.

نستطيع أن نقول أن شركات مجموعة الاتصالات استطاعت أن تحافظ على وتيرة الحياة في فلسطين في ظل انقطاع التواصل الاجتماعي الوجيه وفي ظل إغلاق مؤسسات الوطن سواء كانت جامعات أو معاهد أو مدارس أو شركات أو مؤسسات أهلية أو بنوك، لتكون شبكات مجموعة الاتصالات شريان الحياة الفلسطيني النابض.

ولم تنسى مجموعة الاتصالات دورها في المسؤولية الاجتماعية، فقد واصلت بكل مثابرة دعمها لأبناء شعبنا من خلال مشاريعها التنموية التي غطت معظم فئات وقطاعات الوطن، بل وتصاعدت حدة الوتيرة أثناء الجائحة لتقوم بعمل نشاطات جديدة تتناسق مع رؤية الحكومة، حيث قدمت مساعدات مادية لصناديق الطوارئ وسخرت كافة وسائلها التكنولوجية في شركاتها ولم تقطع خدماتها عن كافة المواطنين في فترة الإغلاق. وأهم ما يمكن تلخيصه أن المجموعة لم تتوانى عن مواصلة التطور والاستثمار وواجهت حالة الركود الاستثمارية بخطط واقعية، متمسكين بقيم مجلس الإدارة وهي عدم الهروب إلى الخلف بل المضي قدما متمسكين بإيماننا القوي بحقنا الوطني وكفاءة طواقمنا وكوادرننا، لتحويل الطرق الوعرة إلى صالحة وسلسة.

وهذا يؤكد أننا زدنا الإستثمار عبر مواصلة توسيع الشبكات وتطويرها، وواصلنا عملنا في الاستثمار عبر مشاريع حيوية مثل بوابة أريحا، وعقدنا العزم على النهوض بالريادة من خلال مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية ومركز مجموعة الاتصالات للإبداع فكرة، لنثبت للجميع أننا نتطور ونتقدم لنبقى على طريق النجاح سائرون.

ثقتنا بمساهمينا ودعمهم هو المنارة  
التي تضيء طريقنا وترشدنا إلى بر الأمان،  
لنبقى على عهد قطعهناه بأن نواصل  
النجاح ونحقق الأفضل...

## أعضاء مجلس الإدارة



**السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة**

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتمويل والتجارة (مجموعة أسترا) منذ العام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كلاً من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك. يتراأس السيد المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة زارة القابضة للاستثمار، وشركة سيكون لمواد البناء، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة إلى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس - فلسطين، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)، ومجلس أمناء جامعة المهدي بن سلطان. السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء، من جامعة تكساس في أوستن بالولايات المتحدة الأمريكية.



**السيد مفيث سخيتان - ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)\***

السيد مفيث سخيتان هو مساهم وعضو مجلس إدارة في جي إم إس هولدنجز وهي مجموعة عائلية قابضة تعمل في مجالات العلوم الحياتية وخدمات المقاولات والاتصالات السلكية واللاسلكية ومقرها عمان الأردن. بعد تخرجه من رينسيلر بولتكنيك بدرجة البكالوريوس والماجستير في هندسة نظم التصنيع بدأ حياته المهنية في إدارة العمليات في السعودية. ثم حصل على الماجستير بإدارة العمال من جامعة كولومبيا الأمريكية وانضم إلى جي بي مورغان في نيويورك، وفي عام 2003 انضم مجدداً إلى منصة أعمال العائلة في جي إم إس هولدنجز حيث قام بتأسيس العديد من الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية والاتصالات. يعمل حالياً في مجالس إدارة العديد من الشركات الخاصة والعامّة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالإضافة إلى العديد من المؤسسات غير الربحية بما في ذلك مؤسسة غياث ونادية سخيتان الخيرية، المجلس الاستشاري لمركز أبحاث الشرق الأوسط بجامعة كولومبيا ومعهد الاعلام الأردني.



**السيد ليث المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

السيد ليث المصري شريك مؤسس في مجموعة الفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في الشرق الأوسط تأسست في العام 2000، وتدير المحافظ الاستثمارية الخاصة التي تستهدف الاستثمار في أسهم الشركات متسارعة النمو في بلاد الشام وشمال إفريقيا. وقد عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون في نيويورك، وهي شركة استثمارية عالمية تختص بالاستثمار في الأصول البديلة. يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلوبينسز وهي شركة رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما أنه عضو مجلس إدارة في صندوق Foursan Capital Partners ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها في العام 2001. السيد المصري هو محام عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراه في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



**السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للأدوية**

يشغل السيد طلال ناصر الدين منصب رئيس مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي العام في شركة بيرزيت للأدوية. كما أنه أحد مؤسسي البنك الوطني "بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة سابقاً" في العام 2005، ويتراأس مجلس إدارته. ويتراأس السيد ناصر الدين مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية ونائب رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي الفلسطيني إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس أمناء مستشفى مار يوسف في القدس. ومن الجدير ذكره أن السيد ناصر الدين كان عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين الأعوام 2002-2006، وكان يشغل منصب رئيس لجنة فض النزاعات، وعضو لجنتي الاستثمار والتشريعات، وكان عضواً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية بين الأعوام 2002-2006، كما أسس السيد ناصر الدين اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في العام 1997، وساهم في تأسيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998. حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية ببيروت في العام 1974.



**السيد شرحيل الزعيم - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

شغل السيد شرحيل الزعيم مناصب إدارية مختلفة في دول عدة، اكتسب خلالها خبرة عميقة في مجالات أهمها: القانون، والمفاوضات السياسية والتجارية، وحل النزاعات. ويتراأس السيد الزعيم حالياً مجالس إدارة جمعية أطفالنا الصم، وجمعية رعاية وتطوير حي الرمال الشمالي، ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية مركز شؤون المرأة، وعضو مجلس إدارة نادي غزة الرياضي. إضافة لذلك، فهو مؤسس مكتب الزعيم وشركاه للمحاماة والاستشارات القانونية، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء المساهمة العامة، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة المساهمة العامة، وشركة فلسطين لإنشاء وإدارة المناطق الصناعية، بالإضافة إلى عضويته في عدد من اللجان والنقابات والمؤسسات المحلية والدولية. السيد الزعيم حاصل على درجتي الماجستير في القانون في العام 2007 من جامعة الأزهر بغزة، والماجستير في الدراسات الأمريكية من جامعة القدس - أبو ديس في العام 2008، ودرجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة الإسكندرية في العام 1982. كما أنه درس الوسائل البديلة لحل النزاعات في المركز الدولي للتحكيم في تكساس في العام 1997.



**السيد سمير حليلة - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

من مواليد الكويت في عام 1957، وهو أحد رجال الأعمال الفلسطينيين بخبرة كبيرة في الاقتصاد الفلسطيني. تخرج كإقتصادي من الجامعة الأمريكية في بيروت بدرجة ماجستير سنة 1983. شغل مناصب إدارية مختلفة في الحكومة والقطاع الخاص. شغل منصب سكرتير الحكومة في أعوام 2005-2006، ووكيل مساعد لوزارة الإقتصاد عام 1994-1997، بالإضافة إلى ذلك، شغل السيد حليلة مناصب مختلفة في مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني وكان آخرها الرئيس التنفيذي لشركة باديكو القابضة في أعوام 2008-2017. يشغل عضوية مجلس إدارة الاتصالات الفلسطينية بالتل منذ عام 2008 حتى الآن.



**السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع.**

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات (EVP) في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002. عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق، كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون للاستشارات الأعمال حيث عمل كمدقق أنظمة معلومات معتمد بالإضافة إلى تقديم استشارات الأعمال، وتنفيذ الحلول الرقمية، وتصميم استراتيجيات بيانية وتقنية للبنوك والقطاعات الأخرى. كما عمل السيد عبد النبي كمدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا بالولايات المتحدة. إضافة إلى أنه عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية بالإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008، والبنك العربي الإسلامي الدولي الذي انضم لمجلس إدارته منذ العام 2016. يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة (CSUF) في كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وأنهى دراسته الثانوية في باريس، فرنسا.



**السيد زاهي خوري - ممثل شركة المسيرة الدولية ش. م. ب. م.**

السيد زاهي خوري هو مؤسس شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا/كابي) في فلسطين، وحالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة. شغل السيد خوري العديد من المناصب التنفيذية وعضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات الاقتصادية، مثل: شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو القابضة)، شركة القدس للإعمار والاستثمار (جيديكو)، وشركة فلسطين للاستثمار السياحي (فندق قصر جاسر بيت لحم). وعلاوة على ذلك، كان السيد خوري عضواً تنفيذياً في مجلس إدارة مجموعة العليان، والرئيس التنفيذي لشركة العليان السعودية القابضة في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لأكثر من 20 عاماً. وقد شغل السيد خوري أيضاً منصب رئيس اللجنة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية - بالتل في الفترة الواقعة ما بين 2001 إلى 2004. كما كان رئيس مجلس إدارة شركة جوال بين الأعوام 2001 - 2005. يجدر بالذكر أن السيد خوري عضو نشيط في العديد من المؤسسات المدنية المحلية والدولية، حيث يرأس مجلس إدارة مركز تطوير، ورئيساً لمجلس الأمناء في دار الكلمة - بيت لحم، وهو أيضاً مؤسس وشريك في صندوق الابتكار والذي يعتبر الأول في فلسطين. مُنح السيد خوري عدة تقديرات منها: جائزة "Business for Peace Award" عام 2015 في أوسلو - النرويج، ووسام "Cavaliere" من الجمهورية الإيطالية. السيد خوري حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة Technische Hochschule Stuttgart في ألمانيا عام 1962، وحصل لاحقاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD) وقد أنهى دراسته الثانوية في بيروت.



**السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)**

يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة وكبيرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجال إدارة الاستثمار، والتمويل، وتطوير مشاريع البنية التحتية، وتنمية القطاع الخاص، والتي اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنمية المحلية والدولية. يشغل السيد عبد الحليم منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين لتوليد الطاقة، وعضو مجلس إدارة في بنك الاستثمار الفلسطيني، وشغل عضوية مجلس إدارة في عدد من المؤسسات المالية والاستثمارية الفلسطينية، وانضم إلى عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2012. يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كراتفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.



**السيد يزيد المفتي - ممثل شركة بنك القاهرة عمان**

يملك السيد يزيد المفتي خبرة كبيرة في القطاع المصرفي، حيث شغل مناصب رفيعة في العديد من البنوك، ومنها منصب المدير العام لبنك القاهرة عمان من سنة 1989 وحتى تشرين الأول 2004، وكما شغل منصب نائب الرئيس ونائب المدير العام لـ "سيتي بنك" في عمان - الأردن لمدة 12 عاماً. يشغل السيد المفتي حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان وذلك منذ تشرين الأول 2012 ومنصب رئيس مجلس إدارة مصرف الصفا، إضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارات عدة شركات مالية واستثمارية منها شركة زارا للاستثمار القابضة وشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) وشركة الشرق الأوسط للتمويل والإدارة من جامعة كراتفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1976.



**السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتمويل والتجارة (أسترا)**

يتولى السيد عمار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وهو عضو في مجلس إدارتها. وشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة جوال، إضافة إلى كونه رئيس مجلس إدارة شركة فيتل - الشرق الأوسط وأفريقيا. وهو عضو في مجلس إدارة (باديكو القابضة)، وفي مجلس أمناء جامعة النجاح. ويُعتبر السيد العكر فعالاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والمحلية، مبادرة "فلسطين من أجل بداية جديدة" وجائزة فلسطين للتميز والإبداع وعضواً في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة الأمم إيست في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب فرع فلسطين، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين ومؤسسة محمود درويش. حاز على البكالوريوس في المحاسبة من جامعة (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، ودرجة الماجستير في المحاسبة من جامعة (Kent State) في ولاية أوهايو.

\*قامت شركة جي إم إس فينتشرز اند انفيستمنتنس القابضة بتغيير ممثلها في مجلس إدارة شركة الاتصالات الفلسطينية ليصبح السيد مفيث غياث سخيتان عوضاً عن السيد غياث منير سخيتان.

## أعضاء الإدارة التنفيذية

### مجموعة الاتصالات الفلسطينية



الرئيس التنفيذي	عمار العكر
رئيس الإدارة المالية	سلامة خليل
رئيس الإدارة الفنية	كمال الرطروط
رئيس إدارة التدقيق الداخلي	باسل عامر
مدير إدارة الشؤون التنظيمية	حاتم النتشة
المراقب المالي	عبد الناصر الطيبي
أمين سر مجلس الإدارة	خليل حمد

### مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية



مدير عام المؤسسة	سماح أبو عون حمد
------------------	------------------

### شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"



المدير العام	معن ملحم
مدير إدارة إقليم غزة	محمد أبو نحلة*
مدير إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية	سليمان أبو حجلة
مدير الإدارة المالية	زاهي كنعان
مدير إدارة المبيعات	لؤي أبو شخيم
مدير إدارة العناية بالمستركين	محمود جلد
مدير إدارة التسويق	إبراهيم خرمان
مدير إدارة التطوير والتخطيط الاستراتيجي	خالد السايح
مدير إدارة التشغيل المركزي والتطوير	جمال الطويل
مدير إدارة تقنية المعلومات	نزار شناعة

\*تم تعيين السيد محمد أبو نحلة كمدير إدارة إقليم غزة بتاريخ 2020/07/01 لاحقاً لاستقالة السيد خليل أبو سليم بتاريخ 2020/06/30.

### شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)



عبد المجيد ملحم	المدير العام
عمر الشمالي	مدير إدارة إقليم غزة
ملك زيادنة	مدير إدارة التكنولوجيا
علاء حجازي	مدير إدارة المبيعات
مأمون فارس	مدير إدارة العناية بالزبائن
حاتم الترابي	مدير الإدارة المالية
شادي أبو الهوى	مدير إدارة اللوازم والموارد البشرية
أياس قصص	مدير إدارة التسويق

### شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)



رامي قطينة	المدير العام
------------	--------------

### شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)



هشام زيد	المدير العام
----------	--------------

### شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري (بوابة أريحا)



وليد فتيحة	المدير العام
------------	--------------

المستشار القانوني مكتب الزعبي للمحاماة

المدققون الخارجيون شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط



## التقرير الإداري والمالي

قطاعات الأعمال

التحليل التنافسي

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين

النتائج المالية والتشغيلية

أسرة المجموعة

مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة"



**إطلاق مشروع Customer Experience وتقديم تجربة رقمية واستثنائية لمستخدمي "بالتل"**

نجحت "بالتل" بتحويل تجربة المشترك من تجربة تقليدية إلى تجربة إلكترونية ورقمية بكافة المعايير من خلال إعادة إطلاق تطبيق Ana Paltel بنسخته الجديدة ضمن مشروع Customer Experience، فمن أهم المزايا الاستثنائية التي يقدمها التطبيق ميزة Onboarding أي الاشتراك الرقمي بخدمات "بالتل" وميزة الدعم الفني من خلال مكالمة مرئية بين موظف الدعم والمشترك والتي كان لها دور في تقليل مدة معالجة الأعطال وتغيير طريقة الدعم الفني دون الحاجة إلى إجراء زيارات ميدانية إلى منزل المشترك بالإضافة إلى إمكانية التمتع بكافة الخدمات التي تقدمها معارض "بالتل" من خلال التطبيق مما يعزز فكرة المعرض الافتراضي.

#### شراكات استراتيجية ترتقي بخدمات الاتصالات

تهتم "بالتل" في تعزيز علاقتها الاستراتيجية مع الشركات والمؤسسات العاملة في القطاعين العام والخاص. تجسد هذا الاهتمام في توقيع العديد من الاتفاقيات خلال عام 2020 كان أهمها اتفاقيتها مع بورصة فلسطين والبنك الإسلامي الفلسطيني حيث زودت كل من البنك والبورصة بخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة ICT وخدمة استضافة مواقع (Main Site & DR Site) في مراكز بيانات "بالتل" واتفاقية مع لجنة الانتخابات المركزية لتزويدها بخدمات الإنترنت من خلال شبكة الألياف الضوئية لكافة فروعها، بالإضافة إلى ما سبق وقعت اتفاقيات مع شركات مختصة في مجال التحصيل من خلال المحفظة الإلكترونية (E-Wallets) حيث تم توقيع اتفاقية مع Maalchat واتفاقية مع Pal Pay واتفاقية مع Jawwal Pay.

#### التحديات خلال عام 2020

بالرغم من التحديات التي نتجت من انتشار جائحة كورونا، إلا أن "بالتل" ضاعفت جهودها وعملت على تحويل هذه التحديات إلى فرص من خلال مواصلة الاستثمار في مشاريع توسعة الشبكة وتوفير أحدث الحلول التكنولوجية المتكاملة والتزمت بمسؤوليتها تجاه القطاعات التي تعتمد على خدمات الإنترنت وعملت على إطلاق مبادرات رفع السرعة مجاناً لتلبية احتياجات التعليم الإلكتروني ووفرت خدمات الإنترنت المجاني في مراكز الحجر الصحي والتزمت بعدم فصل الخدمة طيلة فترة الحجر والإغلاق، ولكن يجب الإشارة إلى أشد التحديات التي واجهتها "بالتل" خلال عام 2020 والتي تمثلت في سرقة الكوابل النحاسية وكوابل الألياف الضوئية والخزائن والمقاسم الطرفية وغيرها من مواد ومعدات الشبكة الأساسية المستخدمة في صيانة شبكة الاتصالات في قطاع غزة الأمر الذي جعل "بالتل" تعمل ضمن حدود الإمكانيات المتاحة في ظل صعوبة التوسع في الشبكة وخدمة مشتركيها في قطاع غزة نتيجة لمنع إدخال المواد من قبل الاحتلال إلى جانب استمرار المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات الإسرائيلية التي قامت بتوسعة مناطق انتشارها في الضفة الغربية وقطاع غزة بدعم من الحكومة الإسرائيلية، فضلاً عن استمرار المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات المحلية المزودة لخدمة الإنترنت وإعادة بيع خدمة الإنترنت اللاسلكي "Wi-Fi" في مناطق مختلفة.

#### الوضع التنافسي

واصلت "بالتل" استثمارها في شبكتها الواسعة وعملت على توفير خدمات الهاتف الثابت والإنترنت وتراسل البيانات وخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة وغيرها، ونجحت بتحقيق قفزة رقمية في ظل الواقع الجديد الذي فرضه انتشار جائحة كورونا من خلال أتمتة إجراءات العمل وتحويل تجربة مشتركيها لتجربة رقمية استثنائية، وتقوم "بالتل" حالياً بتطوير خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة بما يعزز استراتيجيتها التنافسية من شركة تقدم خدمات الاتصالات والبنية التحتية فقط إلى تقديم خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة، مع العلم بصعوبة توسيع الشبكة جغرافياً في بعض المناطق (أغلبها مناطق ج) وصيانتها في بعض الأحيان وعدم قدرتها على تقديم خدمة متكاملة للمواطن الفلسطيني نتيجة لمشاكل نموذج النفاذ والمنافسة الإسرائيلية غير الشرعية، إلا أن "بالتل" واصلت على تزويد مشتركيها بأفضل الخدمات وحافظت على نموها بالرغم من كل هذه التحديات بل ونجحت أيضاً بخلق إنجازات جديدة وبناء علامة فارقة في قطاع الاتصالات الفلسطيني والخدمات الرقمية والتكنولوجية المبتكرة.

#### النظرة المستقبلية

- زيادة انتشار الخدمات من خلال الاستثمار في مشاريع البنية التحتية وتوسعة الشبكة.
- زيادة الانتشار المحلي والإقليمي لخدمات قطاع الأعمال والجملة وتوفير الحلول التكنولوجية المتكاملة التي تحتاجها الشركات.
- قيادة مسيرة التحول الرقمي من خلال تصميم وتوفير تطبيقات متطورة للتحكم وإدارة الخدمات عن بُعد بما يتناغم مع راحة المستخدمين.
- الارتقاء بالخدمات المقدمة لتحقيق "بالتل" استراتيجيتها بالانتقال من شركة مزودة لخدمات الاتصالات والبنية التحتية فقط إلى تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة.
- إنشاء مراكز بيانات جديدة بالإضافة إلى المراكز الموجودة في نابلس والبييرة والمنافسة بتلك المراكز وخدماتها على مستوى عالمي.



تخدم أكثر من  
**466,000**  
خط ثابت



تخدم أكثر من  
**373,000**  
خط نت فائق السرعة



**10%**  
معدل انتشار خطوط الهاتف إلى عدد السكان (عدا سكان مدينة القدس)



**80%**  
معدل انتشار خطوط النت فائقة السرعة إلى خطوط الهاتف الثابت



**13.5**  
ميغا متوسط السرعة التي تقدمها بالتل



## قطاعات الأعمال

### شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"



#### الرؤية

تتجسد رؤية "بالتل" في الانتقال من شركة تقدم خدمات الاتصالات والبنية التحتية إلى تقديم خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة لكافة الشركات والمؤسسات ونجحت "بالتل" في ذلك من خلال إنشاء مراكز بيانات بأعلى المعايير العالمية وتعتبر الأكثر تطوراً في المنطقة بالإضافة إلى اعتماد التحول الرقمي في كافة الخدمات التي تقدمها ومواصلة الاستثمار في شبكتها الممتدة في مختلف انحاء الوطن وتوسعتها لخدمة كل بيت ومنشأة في فلسطين.



#### طبيعة عمل الشركة

بالتل هي المزود الرئيسي لخطوط النت فائقة السرعة والهاتف الثابت وخدمات الأعمال والربط ونقل البيانات التي تمكن مختلف قطاعات الأعمال في فلسطين من التواصل مع العالم ومع عملائها؛ وتقدم خدمات المبيعات بالجملة لكبرى الشركات العاملة في مجال الاتصالات، بالإضافة إلى تقديم منتجات تكنولوجية ذات تقنية عالية وخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة ICT التي شكلت نقطة تحول في طبيعة عمل الشركات تحديداً في ظل انتشار جائحة "كورونا" وخدمات مراكز البيانات من خلال مراكزها في نابلس والبييرة حيث تقدم "بالتل" خدمات مراكز البيانات وخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة ICT لأكثر من 500 مؤسسة وشركة كبرى من القطاعين العام والخاص في فلسطين.

#### أبرز إنجازات عام 2020

#### إطلاق مجموعة جديدة من خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة

في ظل التغيرات الحاصلة في طبيعة عمل الشركات والتوجه إلى العمل المنزلي خلال انتشار جائحة "كورونا" وازدياد المصاريف والتعبء التشغيلية التي خلقت تحديات جديدة لدى الشركات، عملت "بالتل" على تحويل هذه التحديات إلى فرص من خلال إطلاق مجموعة جديدة من خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة ICT التي مكنت الشركات من إدارة أعمالهم والوصول إلى البيانات والملفات بأي وقت ومن أي مكان بأعلى معايير الأمان والخصوصية حيث يتم توفير البنية التحتية والشبكة والسيرفرات والمنصات والبرامج بالإضافة إلى الأمن السيبراني كل ذلك من خلال مراكز بيانات "بالتل"، من أهم هذه الخدمات خدمة Cloud PABX، خدمات الحوسبة السحابية، خدمة النسخ الاحتياطي للشركات، خدمة المراقبة الذكية، خدمات إدارة وتحليل البيانات الضخمة وخدمات استشارية لأنظمة المعلومات.



وتتميزاً لمستخدميها على وجه الخصوص، أعادت جوال إطلاق تطبيق "Enjoy" برنامج المكافآت الأضخم في فلسطين حلّة جديدة، والذي يمنحهم كوبونات وخصومات رقمية في مختلف المجالات، مع توفير خدمة توصيل الطلبات. كما أنها عملت على تطوير أهم تطبيقاتها تطبيق "جوال حسابي" ليتمكن المشتركين من تنفيذ الخدمات بسرعة وسهولة، حيث وصل عدد مستخدميه إلى مليون مستخدم. وبذلك، كان لكل تلك التكنولوجيات الدور الأكبر في إنجاز كافة الخدمات خلال هذه المرحلة الصعبة.

وتولي جوال مشتركها برامج الفاتورة ومكس اهتماماً خاصاً، حيث أطلقت حملة "ضاعفناها بنفس السعر" لتمكين المشتركين الحاليين والجدد من التمتع بدقائق وجيجات مضاعفة بنفس سعر البرنامج الأصلي، بالإضافة إلى سحوبات على جوائز نقدية قيّمة وأجهزة ذكية. كما عملت على تحديث آليات منح الأجهزة للمشاركين بإطلاق حملة "انضم لبرامج سمارت++ واحصل على جهازك من أول يوم" وتقسيمه بالاتفاق مع مجموعة من البنوك الرائدة في فلسطين، وهذا من باب تقديم أفضل العروض للمشاركين ليتمكنوا من الحصول على أحدث الأجهزة بأوفر الأقساط الشهرية.

استطاعت جوال البقاء بالقرب من مستخدميها رغم الجائحة والظروف الصعبة خلال هذا العام، حيث قامت بإطلاق حملة ضخمة للتوعية بأهمية الوقاية ضمن "هاشتاغ" #خليك\_باليبيت\_خليك\_بأمان. ومن ثم أطلقت حملة تحت شعار "جوال رقم 1"، تعبيراً عما تبذله من جهود لتقديم كل جديد يليق بمستخدميها، فتجلبهم أولوية ليكونوا رقم 1 مع كل ما يصلهم من العروض والخدمات التي تناسبهم وتلبي احتياجاتهم. فأثبتت وجودها في جميع الفعاليات والبرامج رغم تلك الظروف، وذلك من خلال رقميتها وأخذ خطوة نوعية في تنفيذها ضمن التوجه الرقمي عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وتواصلت مع جمهورها بنسبة حضور فاقت التوقعات. كما أنها استبدلت فعاليتها الميدانية الرمضانية ببرنامج "لمة العيلة" عبر صفحتها على الفيسبوك الذي تضمن العديد من الفقرات والجوائز لجميع المشاركين.

كما حرصت على تقديم محتوى تفاعلي على منصات التواصل الاجتماعي، مثل يوم السوشال ميديا العالمي، ويوم التصوير الفوتوغرافي، ويوم الريادة العالمي، إضافة إلى إطلاق حملة وطنية في يوم التضامن مع الشعب الفلسطيني شملت الفنانين والمؤثرين وتفاعل معها عدد ضخم من المتابعين. بالإضافة لمساهمتها بدعم القطاع الطبي وحواجز المحبة التي كانت في جميع أنحاء البلاد، كالتبرع بمستلزمات التعقيم لوزارة الصحة، وحزم الـ 3G والأجهزة الخلوية لطواقم مراكز الحجر الصحي ولجان الطوارئ لتساعد في استمرار تواصلهم مع أهلهم رغم كل الظروف.

## التحديات خلال العام 2020

- الأثر الاقتصادي والاجتماعي السلبي الناتج عن أزمة كورونا في فلسطين والعالم بأسره.
- تضيق الخناق على قطاع غزة، ومعيقات الاحتلال بعدم السماح بإطلاق خدمات الجيل الثالث في القطاع حتى الآن، مما أدى إلى فصل سوق الضفة عن سوق قطاع غزة.
- توسع غير شرعي للبراج شركات الاتصالات الإسرائيلية في سوق فلسطين، والتعدي على الحصة السوقية لشركات الاتصالات الفلسطينية.

## الوضع التنافسي

رغم كل القيود التي يفرضها الاحتلال على السوق الفلسطيني من صعوبة في إدخال المعدات اللازمة، ومحدودية في الترددات التي هنالك حاجة ماسة لها ضمن زيادة الإقبال على استخدام شبكات الإنترنت، والتنافسية غير الشرعية مع الشركات الإسرائيلية، إلا أن جوال عملت على توسعة شبكتها لاستيعاب حجم استهلاك بيانات أكبر، من خلال إضافة 58 موقعاً جديداً في مناطق الضفة، بالإضافة إلى عمل تعديلات على المواقع القائمة لتحسين جودة الخدمة المقدمة من خلال نقل وتغيير مكان 55 برجاً، وإضافة خلايا تغطية إضافية على المواقع القائمة لزيادة القدرة الاستيعابية للمحطات، ورفع جودة المحطة بإضافة 120 خلية جديدة لتحسين الجودة والخدمة المقدمة للمشاركين. ومع إطلاق خدمة التناقل الرقمي في فلسطين، وقررت أفضل العروض لمستخدميها، وأطلقت العديد من البرامج والتطبيقات الإلكترونية والحصرية لديها فقط لتساعد في تسهيل حياة المشاركين، طامحة لتعزز موقع فلسطين بين مصاف الدول المتقدمة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

## الحصة السوقية لجوال من السوق الفلسطيني بما فيها الشرائح الدسراييلية

64%

## النظرة المستقبلية

كانت ولا تزال جوال تحافظ على هدفها بأن تكون على قدر الثقة والمسؤولية أمام مجتمعنا الفلسطيني، وتلبي احتياجاته بكل فئاته، وتقوم بتطويره معرفياً سعياً للوصول إلى بيئة تقنية والتحول نحو حياة رقمية أكثر سهولة. لتكون دائماً في مقدمة رواد قطاع الاتصالات، والقطاعين الرقمي والاقتصادي.

### تطبيق حسابي

أول تطبيق خدماتي بمليون مستخدم في فلسطين.



4.63 دينار أردني

معدل الإيراد الشهري لكل مشترك



3 مليون مشترك

مليون مشترك



1600 برج في الضفة الغربية وقطاع غزة

برج في الضفة الغربية وقطاع غزة



مليون مشترك

مليون مشترك



## قطاعات الأعمال

### شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"



#### الرؤية

تسعى جوال أن تواكب كل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يكون لها الدور الأكبر في تواصل المشتركين وتسيير أعمالهم في كل وقت ومكان.



## طبيعة عمل الشركة

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" هي المزود الأول لخدمة الاتصال الخليوي في فلسطين. حيث بدأت ومنذ انطلاقتها بتقديم أكثر الخدمات تميّزاً وتقدّماً بأيدٍ وجوده فلسطينية، وواكبت أحدث التطورات التكنولوجية وقدمتها للشعب الفلسطيني، سعياً للوصول إلى بيئة تقنية تتماشى مع التسارع الذي يعيشه العالم، بما يضمن رضى مستخدميها وتسيير أعمالهم بسرعة وسهولة أكثر، في كل مكان وأي وقت.

## أبرز الإنجازات عام 2020

في هذا العام، وخاصة خلال جائحة كورونا وحالات الطوارئ والإغلاق، استطاعت جوال تقديم خدماتها على أكمل وجه من خلال ما وفرته من حلول لمستخدميها، وكان لها الدور الأكبر في تعزيز البنية التحتية الرقمية في فلسطين، من خلال توفير تطبيقات تهدف للمساهمة بشكل فاعل في عملية التحول نحو حياة رقمية تساعد المشترك في إنجاز كافة خدماته عن بعد، كما تم فتح قنوات تواصل جديدة مع المشتركين بما يضمن الوصول إلى كافة شرائح المجتمع. وحصلت جوال على توثيق معتمد لقنواتها على تطبيقات TikTok و Anghami و True Caller كأول شركة فلسطينية ومن أوائل الشركات في الشرق الأوسط.

وضمن استراتيجيتها للعام 2020، حرصت جوال على تقديم كل ما هو جديد لمستخدميها فأدخلت التكنولوجيا المالية "Fintech" في العديد من خدماتها وتطبيقاتها، والتي تجسدت باستثمارها في الشركة الوطنية لخدمات الدفع الإلكتروني "Jawwal Pay" لتصدر أول محفظة إلكترونية في فلسطين، والتي تساعد في إنجاز المعاملات المالية بكل سهولة وأمان وبدون كاش، لتمكين مستخدميها من القيام بعمليات إيداع وسحب وتحويل الأموال دون حساب بنكي، وإمكانية شحن الرصيد، وشراء حزم الإنترنت، ودفع الفواتير، والتسوق الإلكتروني، والحصول على البطاقات الإلكترونية المتنوعة. لنخطو بثبات نحو مستقبل تكنولوجي من خلال توفير أحدث التقنيات العالمية وفتح آفاق جديدة في بيئة الأعمال الفلسطينية.

ولأول مرة في فلسطين، قدمت جوال لمستخدميها أحدث التقنيات في العالم الرقمي مثل خدمة eSIM المتطورة تكنولوجياً والتي تتيح

للمشارك تثبيت معلومات شريحة الاتصال الخاصة به لاسلكياً دون الحاجة لبطاقة تقليدية، وتمكنه من تفعيل أكثر من شريحة اتصال في نفس الجهاز مع سهولة التنقل بين أرقام البطاقات المتعددة، ليتمتع بتجربة تقنية جديدة كلياً أكثر مرونة وأماناً. وأطلقت موقعها الإلكتروني بحلة جديدة ومزايا عديدة وتصميم عصري. فقد قامت جوال بتطوير الموقع بما يوفر لمستخدميها وزوّاره ما يحتاجون من معلومات وخدمات بأقل وقت وجهد. بالإضافة إلى توفير خاصية الاشتراك بحزم الإنترنت والدقائق والخدمات المضافة، وتفعيل حزم الاتصال والتجوال الدولي، وكل ذلك مع عدة خيارات دفع سهلة ومتنوعة ليكون "Jawwal eShop" أول سوق إلكتروني لخدمات الاتصال والأجهزة، ساعين لأن يصبح أكبر سوق إلكتروني شامل في قطاع الاتصالات الفلسطيني. ووقّرت أول معرض افتراضي عبر تقنية الـ VR ليسهل على المشترك إمكانية اختيار وطلب البرامج والأجهزة من خلاله. إضافة إلى منصة جوك جوال الترفيهية التي تقدم أحدث الألعاب العالمية. كما أتاحت إمكانية الاشتراك بالخدمات العالمية مثل OSN لمشاهدة أحدث الأفلام والمسلسلات.

ومع بداية العمل بخدمة التناقل الرقمي التي أقرتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، استمرت جوال بتقديم أفضل الخدمات لمستخدميها، وحرصت على أن تعزز مكانتها كرائدة قطاع الاتصالات الخلوية في فلسطين. فتم إطلاق حملات متتالية تخدم مستخدميها وتوفر لهم أقوى العروض وبأوفر الأسعار. كما ساهمت بتوفير العديد من حلول الشركات متمثلة بالعديد من الخدمات، مثل: Jawwal Survey وهي أسهل طريقة تساعد في نشر الاستبيانات من خلال طرح قائمة من الأسئلة عبر قناة USSD. بالإضافة لخدمة Jawwal VPN وهي شبكة ربط افتراضية تمكن المشتركين من الاتصال بمواقع متعددة في آن واحد. وخدمة Google Cloud التي تساعد في إنجاز مختلف الأعمال للمدارس والشركات والدعم الفني.

**إطلاق خدمة تسديد الفواتير إلكترونياً**  
 اتاحت الخدمة لمستخدمي شركة حضارة الاطلاع على تفاصيل فواتيرهم الصادرة والخاصة بخدمة الانترنت والخدمات الاخرى وامكانية تسديدها من خلال قنوات التسديد الإلكتروني مثل Jawwal Pay و Visa Card و Mastercard والانترنت البنكي من خلال تطبيق MyHadara في اي وقت واي مكان وبطريقة سهلة وأمنة.

استمرت حضارة باستقطاب المزيد من المشتركين الجدد لاستخدام حضارة TV من خلال تقديم عروض على خدمة الاشتراك وسعر الجهاز، فقد أطلقت حملة «لمتنا أحلى مع حضارةTV» التي قدمت لجميع المشتركين عرض مميز في شهر رمضان المبارك هدف الى تعزيز اللمة العائلية خاصة خلال فترة الحجر المنزلي، أتاحت الحملة لكل مشترك حالي وجديد الحصول على الجهاز بالتقسيط. وقد أطلقت الشركة حملات خلال فترة الحجر المنزلي للحفاظ على المشتركين الحاليين نظراً للزيادة الملحوظة في نسبة استخدام الانترنت خلال هذه الفترة، منها حملة "مخمس ع النت بأمان" التي قدمت للمشتركين الحاليين عرض على خدمة الانترنت وخدمة أمان بسعر 44 شيقل شهرياً فقط وبشكل ثابت.

قامت حضارة بالحفاظ على استقرار وقوة شبكة الانترنت مع زيادة نسبة استخدام الانترنت في فترة الحجر المنزلي والذي حافظ على المشتركين وتحقيق توقعاتهم، إضافة الى تطوير وإثراء محتوى جهاز حضارة TV من خلال توفير تطبيقات ثقافية وتعليمية ساهمت في دعم مسيرة التعلم الإلكتروني ونجحت باستقطاب مشتركين جدد، إضافة الى دور الشركة في مساندة المشتركين في ظل جائحة كورونا والتراجع الاقتصادي في البلاد من خلال رفع السرعات مجاناً وتأجيل تسديد فواتيرهم، والذي ساهم في تحقيق رضاهم واستمرارهم مع الشركة في عام 2020.

### التحديات خلال عام 2020

تمحورت تحديات العام حول الظروف الاستثنائية التي مرت بها البلاد في ظل انتشار فيروس كورونا وما أحدثته من تداعيات على الاقتصاد المحلي، كما واجهت حضارة منافسة غير شرعية من طرف شركات الإنترنت الإسرائيلية في المناطق الفلسطينية عبر خدمات 4G، ناهيك عن الركود الاقتصادي الذي أحدثته الازمة في الضفة الغربية وقطاع غزة الذي سبب عدم انتظام رواتب القطاع العام، إضافة إلى المنافسة العالية في السوق الفلسطيني نتيجة لدخول شركات إنترنت جديدة سواء المرخصة أو غير المرخصة والمزودة لخدمة Wi-Fi.

### الوضع التنافسي

تفرد حضارة عن منافسيها في السوق بقوة الشبكة واستقرارها وامتدادها الواسع على مختلف المحافظات، فقد اثبتت هذه الميزة في عام 2020 من خلال رفع السرعات للمشتركين رغم زيادة نسبة استخدام الشبكة، إضافة الى تقديمها أحدث خدمات الانترنت والتكنولوجيا، حيث تصدرت خلال العام خدمات الانترنت التفاعلية من خلال محتوى جهاز حضارة TV التي كانت بمثابة محاكاة للعالم الرقمي الذي وعزت من تجربة المشتركين ونجحت باستقطاب مشتركين جدد. وراوتر SuperBox-v AC الذي يوفر للمشتركين شبكات لاسلكية أكثر قوة واستقراراً ويتيح لهم التحكم بالعديد من خدمات الانترنت من خلال تطبيق Myhadara. وصولاً الى جهود فريق العمل ودعمه لخدمات المشتركين في أي وقت وأي مكان من خلال الخدمات الإلكترونية عبر Whatsapp و Chatbot، إضافة الى أكبر شبكة وكلاء وموزعين في مختلف مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

تسعى حضارة للحفاظ على ميزتها التنافسية من خلال التركيز على احتياجات الفئات المستهدفة والتطوير على الخدمات والمنتجات المقدمة لهم، إضافة الى استمرارها بتقديم أفضل الحملات والعروض التي تحقق رضاهم. كما تستثمر الشركة دائماً في تحديث الشبكة بالشراكة مع شركة الاتصالات الفلسطينية والتي من شأنها رفع جودة الخدمة المقدمة نحو عالم رقمي متكامل.

### النظرة المستقبلية

- تتطلع شركة حضارة في عام 2021 الى توسيع شبكتها وزيادة انتشارها الى حدود جديدة لمشتركيها في السوق الفلسطيني.
- الاستمرار بتطوير وتقديم تحديثات جديدة من التطبيقات الذكية المستخدمة في إدارة وتحكم خدماتها ومنتجاتها الرقمية لاستقطاب مشتركين جدد.
- الاستثمار في الخدمات والمنتجات والمحتوى الإلكتروني والتي ساهمت في التكيف مع العديد من الظروف المحلية والعالمية.

7%

معدل نمو المشتركين خلال العام 2020



39%

ارتفاع في أعداد مشتركين حضارة TV



## قطاعات الأعمال

### شركة "حضارة" للاستثمار التكنولوجي



#### الرؤية

تتطلع شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي الى الاستمرار في تطبيق رؤية وشعار "عالم جديد"، إيماناً منها بأن الوصول الى هذا العالم يكون من خلال تواصلها المستمر مع المشتركين سواء بتقديم أفضل خدمات الانترنت والدعم الفني أو خلق التجربة الرقمية الفريدة باستخدام التلفزيون التفاعلي والتطبيقات الشيقة.



### طبيعة عمل الشركة

تعد حضارة المزود الأول والأكثر انتشاراً في تقديم خدمات الانترنت في فلسطين، وتعمل الشركة بشكل دائم على تطوير وتعزيز وجود أحدث خدمات ومنتجات الانترنت والتكنولوجيا للمشارك الفلسطيني، وتتعدد باقة الخدمات المقدمة من حضارة مثل تلفزيون حضارة التفاعلي "Hadara TV" وراوتر SuperBox-v AC وتطبيق MyHadara الذي بات أكثر الأساليب سلسة لإدارة حساب حضارة للمشتركين. تستمر الشركة باستهداف شتى شرائح المجتمع الفلسطيني كالعائلة والشباب وقطاع الأعمال.

### أبرز إنجازات عام 2020

#### عروض منافسة للمشتركين الجدد

هدفت هذه الحملات الى توسيع قاعدة المشتركين تزامناً مع الإقبال الكبير على استخدام الانترنت خلال الحجر المنزلي. حملة «أهلاً بعالم الانترنت» وفرت باقات الانترنت المنزلي بسعر 36 شيقل لمدة ثلاثة شهور وعلى سرعة مطابقة لسرعة خط النت من الاتصالات.

#### حملات وخدمات داعمة لمسيرة التعليم والتعلم عن بعد

حملة رفع سرعات الإنترنت للفئات المنزلية والطلاب الى 16 ميغا وللأساتذة الى 30 ميغا حيث رفعت الشركة خلال شهر آذار سرعة الإنترنت الى 30 ميغا تماشياً مع حاجة اساتذة المعاهد والجامعات بما يخدم عملية التعلم والتعليم عن بعد. كما رفعت سرعة الانترنت للطلاب والمشتركين من فئات 4 و 8 ميغا الى 16 ميغا مجاناً تزامناً مع الحجر المنزلي الإلزامي وتلقي الطلاب التعليم الإلكتروني. حققت الحملة انتشار واسع على كافة وسائل الإعلام المرئي والمسموع والإلكتروني.

#### إطلاق تطبيق صنفوف (SOFOUF) التعليمي حصرياً ومجاناً لجميع مشتركين حضارة TV الذي يقدم محتوى تعليمي للطلاب حسب المنهاج الفلسطيني

تم تقديم في شهر نيسان وعن طريق حضارة TV محتوى علمي لطلبة التوجيهي والجامعات ضم دورسا تفاعلية وحصصاً مصورة مصنفة حسب المادة والصف الدراسي المعتمد حسب المنهاج الفلسطيني أطلق خصيصاً لدعم التعليم عن بعد ومساعدة الطلاب والمعلمين في فترة الحجر المنزلي الإلزامي.

#### رفع السرعات حتى 100 ميغا مجاناً عبر تطبيق MyHadara للطلاب والمعلمين

تم توفير لجميع المشتركين خاصية رفع السرعة وذلك تماشياً مع حاجة الاساتذة والطلاب للاستمرار في خطة التعليم عن بعد ودعماً لهم في خطة التعليم الإلكتروني، الحملة شهدت اقبال كبير من قبل الفئات المستهدفة وتم توفيرها مجاناً لهم.

#### توفير خدمات الكترونية لدعم الخدمة عن بعد

اطلقت الشركة خدمة Chatbot عبر الماسنجر التي اتاحت للمشتركين التواصل مع الشركة عن بعد وسهلت عليهم الحصول على العديد من الخدمات الإلكترونية، وخدمة الواتس اب للتواصل مع فريق الدعم الفني بالإضافة الى الخدمات الإلكترونية عن طريق تطبيق MyHadara.

#### إطلاق راوتر SuperBox-v AC

يعد هذا الاصدار المحدث من راوتر SuperBox-v الذي وفرته شركة حضارة، حيث حققت حضارة تقدم كبير في اجهزة الراوتر المنزلية وذلك مع إطلاق أحدث إصدار لها وهو جهاز SuperBox-v AC، يقدم هذا الجهاز نوعين من شبكة الاتصال اللاسلكية وهما بتردد 2.4 جيجا هرتز و 5 جيجا هرتز في آن واحد حيث يتمكن الأول من إتاحة الحصول على Wi-Fi لمسافات بعيدة وبسرعة تحميل ورفع متوسطة أما الأخير فيمكنه إتاحة الحصول على شبكة Wi-Fi قوية للغاية من مسافات قريبة، كل ذلك بالإضافة إلى تصميم الجهاز الراقع و البسيط.

## قامت ريتش بعقد اتفاقيات عدة خلال العام كانت أهمها:

بلدية الخليل	Jawwal Pay
مالتشات للدفع الإلكتروني	Secours Islamique France
مؤسسة جذور	Alpha International
جامعة بيرزيت	تمكين للتأمين

## التحديات خلال العام 2020

بالرغم من ظهور جائحة كورونا والتي جعلت الأوضاع الصحية والاقتصادية غير مستقرة، خاصة مع ظروف التباعد الاجتماعي والحجر الصحي، إلا أن الشركة استطاعت التغلب على تلك التحديات من خلال الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة الفلسطينية، فقد قامت الشركة بتوصيل الأجهزة اللازمة للموظفين وتجهيز الأنظمة من المنزل مما ساعد على تزويد الخدمات للزبائن والشركاء بشكل عام دون أي انقطاع مع ضمان تزويد خدمات عالية الجودة مع المحافظة على أمن المعلومات والأنظمة، وقد قامت دائرة الموارد البشرية أيضاً بعمل مقابلات التوظيف والتدريب عن بعد للمضي قدماً بمتطلبات العمل وظروفها.

## الوضع التنافسي

تعمل ريتش على توسعة بؤرة خدماتها محلياً وعالمياً، حيث تقوم بخدمة زبائن ليس فقط محليين بل دوليين في أوروبا وأمريكا والخليج العربي، وشتى دول العالم، مع العلم أنه يوجد تفاوت على أعمال الشركة خلال العام خاصة للزبائن الذين يرغبون بخدمات استطلاع الرأي المقدمة من ريتش من خلال المكالمات الصادرة وبما يتطلب احتياج الزبون، ولتعزيز الدور التنافسي للشركة، قامت ريتش بتوفير خدمات بحث السوق Market Research للعديد من الشركات والمؤسسات.

وتعد البنية التحتية المتمكنة والمتوفرة لدى شركة ريتش والمبنية على شبكة Fiber Network متصفاة بالأمان والسرعة والاستقرار، إضافة إلى الكفاءات والخبرات المتوفرة لدى فريق العمل والذي يرفع من كفاءة تقديم الخدمات، ونظام متابعة يتعاطى مع شكاوى الزبائن والذي تم تطويره داخلياً في ريتش وأثبت نجاحه عملياً من خلال التطبيق في شركات الزبائن الحاليين. حصلت الشركة على ISO27001 الذي يستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة شهادات الأمان (Quality Assurance System and Policy Certification Integration).

أثبتت ريتش قدرتها على العمل من المنزل وتوفير الأجهزة والبرامج اللازمة للتكيف مع كافة الظروف المتغيرة سواء الصحية أو الاقتصادية لملائمة المتطلبات الحكومية والقانونية دون انقطاع الخدمات عالية الجودة على الزبائن.

تحافظ الشركة على ميزتها التنافسية من خلال تزويد العملاء بأفضل الخدمات وأعلى معايير المهنية والالتزام بالمواعيد لتسليم النتائج اللازمة والمرجوة من الخدمات المقدمة للزبائن وذلك بتطبيق مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء المطلوبة. إضافة إلى تقديم ريتش خدمات ذات الجودة العالية للحفاظ على مستوى الخدمات مع تطويرها والبناء عليها كل عام، وكجزء من مواكبة التطور المتسارع في عالم الأعمال، توفر ريتش فرصاً للتعاون والتعامل مع بائعي التجزئة عبر الإنترنت والذي يعتبر من أسرع الأسواق وأكثرها تطوراً.

## النظرة المستقبلية

زيادة نطاق الخدمات وقاعدة الزبائن المحليين والأجانب والتوجه لجلب زبائن جدد في أسواق عالمية كبيرة كالسوق البريطاني والسوق الأمريكي.

21,111

متوسط عدد المكالمات الواردة خلال العام 2020



22

وقت الانتظار  
ثانية معدل



## قطاعات الأعمال شركة ريتش



### الرؤية

ان نبقى الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال توظيف خدمات الاتصال إلى حلول إبداعية تلبي مختلف الاحتياجات.



## طبيعة عمل الشركة

إن شركة ريتش هي أول وأكبر مركز اتصال في فلسطين لتقديم خدمات خاصة بمعالجة الأعمال وخدمات دعم العملاء بعدة لغات من خلال قنوات متعددة. تعد ريتش الرائدة في مجال تحقيق أهداف الاتصالات التجارية للشركات وربطها مع تجربة عملاء عالية الجودة من خلال استخدام برامج، ومهنيين متخصصين وتكنولوجيا متطورة.

## أبرز إنجازات عام 2020

يقوم فريق عمل ريتش بشكل متواصل على الحفاظ على أداء العمليات التشغيلية الخاصة بشركة ريتش من خلال عمل اتفاقيات جديدة مع شركات ومؤسسات محلية وإقليمية. ومن أهم القطاعات التي تقوم ريتش بتقديم الخدمات لها هي قطاع البنوك، شركات التمويل، الشركات الاستشارية، المؤسسات غير الربحية NGOs، مؤسسات الأمم المتحدة UN والبلديات، وقد وسعت ريتش إطار عملها في قطاعات مختلفة منها شركات الدفع الإلكتروني والمحافظ الإلكترونية وزيادة شركات متعددة مع شركات التأمين، وذلك من خلال تزويدهم بخدمات مركز الاتصال الموحد الخاصة بالمكالمات الواردة و/أو المكالمات الصادرة.

واظبت ريتش على إضافة خدمات جديدة تتعلق بإدارة ومتابعة ومراقبة مواقع التواصل الاجتماعي والذي من خلالها سيتم استهداف زبائن جدد من السوق المحلي والدولي، إضافة إلى تقديم خدمة إجراءات البحث السوقي للشركات.

ومن ناحية فنية، قامت الشركة بتحديث نظام مركز الاستعلام الموحد والعمل على تطبيق معايير PCI الخاصة بالمعاملات البنكية من أجل توسعة قاعدة العملاء لتشمل المؤسسات المالية بشكل عام، إضافة لتحديث البنية التحتية لتتلاءم مع متطلبات العمل الجديدة. وقد عملت الشركة على بناء بيئة افتراضية وذلك

لنقل جميع الخوادم الخاصة بشركة ريتش وتطوير الخدمات الخاصة بمعالجة الأعمال Business Processing Outsourcing من خلال توفير خدمات البيع والتسويق وأتمتة خدمة الرد التفاعلي وتطوير نظام التبليغ عن طريق الرسائل النصية والإيميل للحسابات الخارجية.

وعلى الصعيد الإداري، وتماشياً مع متطلبات المرحلة الخاصة بجائحة كورونا، وحرصاً على سلامة الموظفين، فقد تم التنسيق للعمل من المنزل واعداد التدريب والتوظيف عن بعد لملاءمة الظروف الصحية، وقد تم البدء بمشروع مشترك مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة الصحة والذي كان يهدف إلى الاطمئنان على المواطنين والتأكد من إجراءات السلامة، واستمرت ريتش وبالرغم من الظروف باستيعاب وفتح مجالات إضافية لتدريب طلبة الجامعات وتوفير فرص عمل لخريجي الجامعات الفلسطينية وعمل اتفاقية ومذكرة تفاهم مع جامعة بيرزيت من أجل تدريب الطلبة وتوفير فرص عمل لهم. وقد تم الاستثمار بالأنظمة والبنية التحتية وذلك لزيادة العائد المالي الذي تم بعد عمل دراسة مفصلة للمصروفات والعائد المادي والاولويات بما يحقق اهداف الشركة.

## التحديات خلال عام 2020

تسعى بوابة أريحا لتوفير مستوى الخدمات الذي يتطلع إليه جميع المستثمرين والمطورين العقاريين في الأراضي والمشاريع التي تم بيعها حتى اليوم، وذلك لتناسب مع تطلعات سكان و رواد مشروع بوابة أريحا، وبالرغم من النجاحات التي حققها مشروع بوابة أريحا، إلا أن المحافظة على الطلب المرتفع خلال العام السابق قد أصبح تحدياً أساسياً في ظل الظروف الصحية والاقتصادية التي تمر بها فلسطين نتيجة انتشار جائحة كورونا، إضافة إلى التقلبات السياسية العالمية والتي كان لها أثر سلبي على تشجيع المناخ الاستثماري المحلي بشكل عام. وأخيراً، تواصل إدارة بوابة أريحا الجهود الحثيثة مع مختلف الجهات المعنية لتوفير كميات إضافية من المياه لخدمة جميع مراحل المشروع المباعة باختلافها و تنوعها، مع العلم أن الإدارة تعمل بشكل حثيث لتجاوز جميع التحديات عن طريق إيجاد الطروحات والبدائل المناسبة لجميع التحديات والتي تخدم جميع الأطراف.

## الوضع التنافسي

خلال الأعوام الثمانية القادمة والتي تمثل الفترة المتبقية من عمر المشروع تتمحور فكرة مشروع بوابة أريحا على توفير خليط متجانس من العناصر السكنية والمرافق الترفيهية والسياحية. هذا بالإضافة إلى المراكز والمحلات التجارية ومساحات مخصصة للمراكز الثقافية والجامعات بالإضافة إلى تصنيفات أخرى مخصصة لمشاريع مختلفة تتلائم ورؤية المطورين واحتياجاتهم الإستثمارية، والمخدومة ببنية تحتية مصممة على أحدث المواصفات العالمية الى حدود القطعة التي يمتلكها المستثمر، تتمثل في:

	شبكة اتصالات فايبر		شبكات طرق اثنا عشر متراً، ستة عشر متراً عشرون متراً و اربعون متراً
	شبكة الحماية من الفيضانات		شبكة الصرف الصحي
	خزانات علوية وخزانات سفلية		شبكة مياه للشرب
	أعمال كهربائية وميكانيكية		نظام مياه للري
	أعمال كهرباء الجهد المتوسط والمنخفض		نظام مقاوم للحرائق



## النظرة المستقبلية

يسعى المشروع الى استقطاب الإستثمارات المتنوعة وخلق فرص العمل المختلفة خلال مراحل تطوير المشروع وبعد إنجازه بصورة كاملة، بما يحقق مفهوم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.



## قطاعات الأعمال بوابة أريحا



### الرؤية

تسعى شركة بوابة أريحا لتشجيع المطورين والمستثمرين لإنشاء المجمعات العمرانية العصرية المتكاملة في فلسطين، وأن تساهم في خلق بيئة وثقافة جديدة تتبع من متطلبات السوق واحتياجات ورغبات شركائها من المطورين والمستثمرين والسكان والرواد سعياً للارتقاء إلى مستوى تطلعاتهم.



## طبيعة عمل الشركة

يستمر مشروع بوابة أريحا في الإرتقاء بقطاع الاستثمار عموماً والعقاري منه على وجه الخصوص، بما يحقق أفضل مردود اقتصادي واجتماعي للمستثمرين والمجتمع المحلي في ذات الوقت. وذلك ضمن رؤيا واضحة تتمحور حول الريادة في تطوير القطاع العقاري في فلسطين، بكافة مكوناته السكنية والسياحية والترفيهية والتجارية والثقافية، وفقاً لأعلى المستويات العالمية.

حيث يرسخ مشروع بوابة أريحا مبدأ تطوير الأراضي وتوفير جميع خدمات البنية التحتية والذي يسمح للمطورين العقاريين والمستثمرين ببناء الفلل السكنية، والمنشآت التجارية والسياحية، والثقافية بإشراف مباشر من الطاقم الهندسي لبوابة أريحا، للحفاظ على معايير وأسس لإنشاء مدينة بمواصفات عالمية، ووفق شروط عامة وخاصة للحفاظ على الروح العامة في تصميم المشروع.



مناطق للأطفال



مناطق للمطاعم والمقاهي



فنادق



مراكز للتسوق



مراكز استجمام

## أبرز إنجازات 2020

انجاز أعمال شبكات الصرف الصحي ومياه الشرب والري وتصريف مياه الامطار بالإضافة الى شبكات الاتصالات والكهرباء وانارة الطرق وأعمال الأرصفة وجاري العمل على انهاء أعمال تعبيد الطرق واعمال التشجير والمنظر الجمالي للمرحلة الثانية والثالثة.

- تأهيل المكاتب الاستشارية للمشاركة في استدرج عروض أسعار التصميم التفصيلية لمنطقة الميدان.
- طرح مناقصة أعمال شبكات البنية التحتية والطرق للمرحلة الخامسة.
- الانتهاء من تنفيذ بعض الحداثق العامة والميادين في المرحلة الأولى.
- ربط وتشغيل شبكة مياه الشرب في المرحلة الأولى.
- البدء بمشاريع جديدة ذات تصنيفات غير سكنية ونوعية في محافظة أريحا والأغوار.



بنية تحتية  
134.6 كم



شوارع معبدة  
15.2 كم



خزان مياه  
1,000 م<sup>3</sup>



أراضي مباعة  
550,000<sup>+</sup> متر مربع



المطورين  
29 مطور ومستثمر

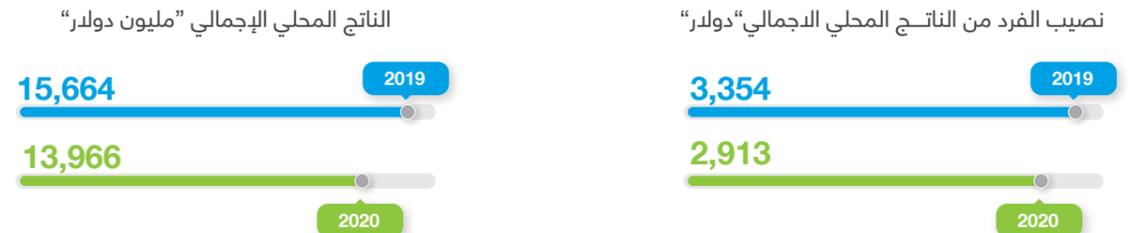
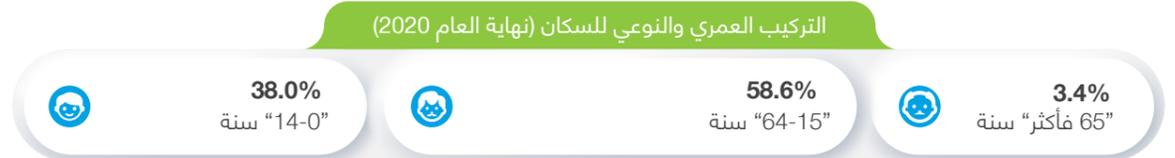
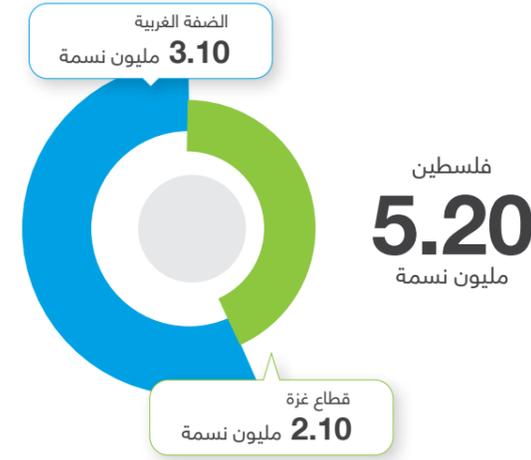
# أهم العروض والحملات لشركات المجموعة

## شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

## شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي

## شركة الاتصالات الخلية الفلسطينية "جوال"

## شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي



قيم العام 2020 تم تقديرها بناءً على نتائج التسعة أشهر الأولى



مصدر المعلومات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

تسعى فلسطين دائماً لمواكبة آخر مستجدات التكنولوجيا والتطورات الرقمية بشتى المجالات، وذلك لتحسين جودة استخدام الوسائل الإلكترونية إن كان لتطوير الأعمال أو لتعزيز الكفاءة الإنتاجية أو لتحسين جودة الحياة اليومية، فكان لهذا القطاع دوراً كبيراً في تعزيز نمو الاقتصاد الفلسطيني بشكل مباشر وغير مباشر وذلك بالرغم من جهود الاحتلال المستمرة للحد من تطوره كونه أحد أهم العوامل لتحقيق الاستقلالية الاقتصادية الفلسطينية. كانت فلسطين ولا تزال تترك بصمتها في شتى المحافل الدولية التي تهدف لتطوير هذا القطاع عالمياً وذلك لجلب آخر تطوراتها حيث أن نتائج توسع هذا القطاع على المستوى الاجتماعي والاقتصادي ملموسة ومشجعة للاستمرار بالاستثمار به.

وقد قام الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بعمل العديد من الدراسات والتقارير بهذا الخصوص، بحيث أظهرت البيانات أن عدد المؤسسات العاملة في هذا القطاع قد وصلت 938 من أصل 158,590 منشأة اقتصادية فلسطينية، بحيث تم توظيف ما يزيد عن 6,200 عامل من إجمالي عدد العاملين في فلسطين ونسبة وصلت إلى 0.7% من ناحية أخرى، فقد شكل هذا القطاع ما نسبته 3.3% من الناتج المحلي الإجمالي الفلسطيني كما في نهاية العام 2020.

“



## تحليل العوامل التنافسية

يتميز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالمنافسة الشريفة والتي تهدف إلى حماية المستهلك بالدرجة الأولى، وذلك تحت إشراف ورقابة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية والتي تسعى من طرفها إلى ضمان نزاهة المنافسة بين شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت، وبالرغم من متانة النظام الرقابي وشرعية ونزاهة هذا القطاع في فلسطين، إلا أن الاحتلال لا يكمل من قرصنة البيئة التنافسية والمساس بمصداقيته وشفافيته، فاستغل الاحتلال المستوطنات الغير شرعية والمجرمة دولياً لتعزيز خطوط البث واستغلال القوة الشرائية الفلسطينية بعرض خدمات اتصال وانترنت بأسعار هدفها المساس باستقراره القطاع ومكانته، فتلك واحدة من العديد من المعارك التي يخوضها الاحتلال على الاقتصاد الفلسطيني بشتى مجالاته، أما بخصوص العوامل التنافسية الخاصة بالعمليات الخاصة بكل شركة من شركات المجموعة، فقد تم شرح جميع الأمور المتعلقة بالبيئة التنافسية لكل شركة في قطاعات الأعمال السابق.

## اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"

يمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 158 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تعد من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين. تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤيا في إنشاء منظمة غير ربحية لتعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا قوة رئيسية في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر المعلومات الرئيسي عن هذا القطاع في فلسطين.

مصدر المعلومات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

## العلاقة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

إن الدور المفصلي التي تلعبه وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يعد من أهم العوامل لتعزيز أداء الاقتصاد الفلسطيني وتحقيق استقلاليته، فمواكبة آخر تطورات التكنولوجيا العالمية بما يخص خدمات الاتصال والتواصل خاصة والعالم الرقمي عامة هو إحدى الركائز لتنمية الأعمال ورفع مستوى معيشة الفرد الفلسطيني. تعد الوزارة هي الجهة الأُمثل والمرجعية الأولى لكل ما يخص هذا القطاع في الوطن، فالهدف الأسمى هو تعزيز وجوده وضمان استمراريته بوتيرة تنموية مستدامة لتكون فلسطين جزء من العالم الذي يشهد تسارع ليس له مثيل في هذا المجال.

وتستمر الوزارة بدورها التنظيمي بالإشراف على نزاهة القطاع وضمان أعلى درجات الشفافية والمنافسة الشريفة بين جميع الشركات العاملة فيه، إضافة إلى متابعتها لتطوير وتحسين وتحديث البنية التحتية لتأمين الجودة المثالية للمستهلك الفلسطيني لهذا النوع من الخدمات، وتسعى الوزارة لمتابعة شتى المؤسسات القانونية لتطبيق آخر حيثيات التكنولوجيا للارتقاء بالمؤسسة الحكومية ككل لتقديم الخدمات الحكومية والمدنية بأعلى جودة وأسهل السبل وأعلى درجات الدقة لمصلحة الوطن والمواطن.



وحيث أن مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي صاحبة القدرة التوظيفية الأكبر والبنية التحتية الأوسع، وحيث أنها تعمل تحت مظلة وإشراف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بدورها المرجع الأول لهذا القطاع في فلسطين، فإن العلاقة الاستراتيجية التي تجمع بين الطرفين تسعى إلى تكامل وموائمة العلاقة بين جميع الشركات والهيئات التي تعمل في هذا القطاع، والتي من شأنها تعزيز مكانته في الاقتصاد الفلسطيني واستمرارية تطوره وتقدمه، ليبقى التطور التكنولوجي الهدف المتفق عليه بين جميع الجهات لوضع فلسطين على خريطة العالم الرقمي.



## البحث والتطوير

إن التسارع الغير معهود لتطور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عالميا في السنوات القليلة الأخيرة بات سر استدامة أي شركة تعمل فيه، ومن هذا المنطلق، أدركت المجموعة أهمية هذا الشق من عملياتها التشغيلية، وعليه فإن كل شركة من شركاتها التابعة تتابع عمليات البحث والتطوير على عدة أصعدة أهمها تطوير وتحديث البنية التحتية وتطبيق أحدث البرامج على خدماتها لتعزيز تجربة المستهلك الفلسطيني، فقد تم اطلاق منصات للزبائن لكل من مشتري جوال وحضارة وذلك لإدارة اشتراكاتهم بسهولة وسلاسة، إضافة إلى اطلاق محفظة Jawwal Pay كجزء من تقديم حلول مالية متقدمة، ناهيك عن البحث والتطوير الدائم حول إيجاد خدمات جديدة وحلول ابتكارية في فضاء التكنولوجيا لتجعل من مجموعة الاتصالات الفلسطينية شركة واسعة الخدمات ومتينة الإيرادات كما كانت دائما.

## معايير الجودة العالمية

تعتز مجموعة الاتصالات الفلسطينية كونها واحدة من أهم شركات الاتصالات على مستوى المنطقة وذلك من ناحية جودة الخدمات ومؤهلات الأداء والتقدم الدائم، فإنها تقوم بتمثيل فلسطين في شتى المحافل الدولية والمؤتمرات ذات العلاقة بالاتصالات والتكنولوجيا، ومن هذا المنطلق تضمن المجموعة احتضان آخر ما توصل له العالم من تقدم في هذا المجال ليبقى اسم فلسطين ضمن الدول المتقدمة والساعية للتطور. يقوم موظفي المجموعة أيضا بالاشتراك بالدورات التقنية اللازمة التي تهدف إلى إبقاء الكادر العامل على إطلاع دائم بأخر المستجدات، وحيث أن هذا النهج أصبح أسلوب عمل المجموعة، فليس من الغريب أن نراها صاحبة الكادر الأكثر معرفة وإطلاعا على كل ما هو جديد ولازم لديمومة القطاع وفائدة المشتركين.

إضافة إلى ذلك، فمن الحدير بالذكر أن جوال، المشغل الأول لخدمات الاتصال الخليوي وخدمات الجيل الثالث في فلسطين تستمر بتقديم أعلى جودة اتصال خلوي لأكثر من 3 مليون مشترك، وعليه تقوم بشكل دائم بالحفاظ على معيار الجودة ISO 14001 وتقديم أعلى مستويات الجودة في خدمات الاتصال اللاسلكي، وقد استمرت شركة ريتش بتطبيق المعايير اللازمة للحفاظ على معيار الجودة لشهادة ISO 27001 الذي يهدف لضبط الجودة وسياسات الأمان (Certification Integration Quality Assurance System and Policy).

## الملكية الفكرية وحقوق الاختراع

تنتشر العلامات التجارية لشركات المجموعة بشكل واسع في فلسطين، فباتت تشكل رمز الاتصال والتواصل للجميع وذلك نتيجة سنوات طويلة من ثقة المشتركين وتميز الخدمات، فإن الشركات التابعة تسعى بشكل دائم للحفاظ على ملكيتها الفكرية، وذلك لضمان حق المستهلك الفلسطيني ليأخذ الجودة الأصح والأفضل والأصدق دون وجود أي خدمات متلاعب بها، فجميع المشتركين يحصلون على خدمة مباشرة من المصدر وعن طريق موزعين معتمدين يقدمون الخدمة الأفضل، وتقوم المجموعة بالحفاظ على هذه الحقوق عن طريق ما يلي:

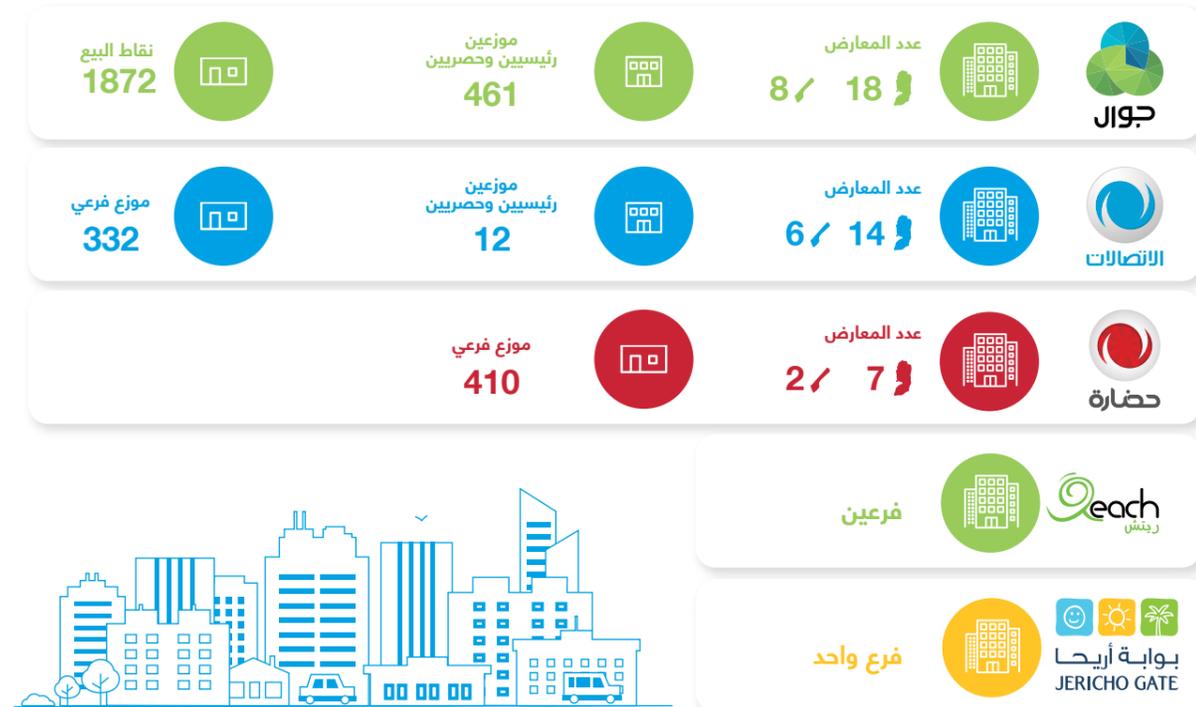
تميز الخدمات والاعلانات والشعارات المقدمة من قبل شركات المجموعة لحماية المستهلك الفلسطيني وضمان عدم التقليد وانتحال الصفة التجارية.

الالتزام بقوانين العلامة التجارية الفلسطينية والتي تفرض تميز العلامة التجارية وعدم مخالفة النظم والأخلاق العامة.

تقوم المجموعة بتسجيل كل من منتجاتها الحالية والمحتملة حيث أن هذه العلامات هي حق استخدام مشترك شركات المجموعة الذين أولوا ثقتهم بهذه الخدمات خلال العقود المنصرمين بالرغم من محاولات قرصنة الاحتلال لهذه الخدمات.

ضمان الحفاظ على العلامات التجارية الخاصة بالشركات التابعة للمجموعة على المستوى المحلي والدولي لما لها مكانة وطنية واقتصادية في فلسطين وفي تمثيلها في العديد من الدول.

## فروع ومعارض شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية



## الاستدامة

تهدف مجموعة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيق النمو المستدام في إنتاجيتها وتوفير الإمكانيات والموارد اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، ويتم ذلك من خلال ما يلي:

تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من تبني مفهوم الاستدامة، والتي تلخص في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وزيادة هوامش الربحية، والعمل على التوسع والدخول إلى أسواق جديدة للاستفادة من الفرص الاستثمارية والتشغيلية المتوفرة.

تحديد الأطراف التي تُؤثر وتتأثر بنشاط الشركة، وإشراكهم في عملية اتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة التي تمكن هذه الأطراف من معرفة وتحديد توقعاتها بالنسبة للأداء المالي والفرص المستقبلية التي قد تتمكن المجموعة من تحقيقها في المستقبل.

ترجمة رؤية المجموعة وغاياتها إلى خطة تنفيذية تعمل الإدارة على تبنيها وترسيخها لدى الموظفين والموردين والمساهمين.

تخصيص جزء من الموازنة السنوية لتطوير كوادر المجموعة وشركاتها مما يضمن خلق بيئة داخلية تحتضن مفهوم الاستدامة وتعمل على تطبيقه في مختلف مراحل الإنتاج وتقديم الخدمات.

اعتماد المعايير والأهداف التي تعمل على قياس مدى تطبيق موضوع الاستدامة في المجموعة وشركاتها، مما يساعد بشكل كبير في عملية تقييم الأداء وأخذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

## النتائج المالية والتشغيلية

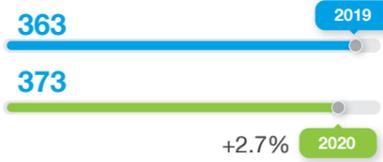
### المؤشرات المالية

تمتعت المجموعة خلال مسيرتها بأداء مالي مميز ومتميز جعلها واحدة من أكثر الشركات كفاءة في قطاع الاتصالات في المنطقة، وبالرغم من الآثار المالية السلبية التي نتجت من جائحة كورونا والتراجع في النتائج المالية للمجموعة، إلا أنها حافظت على ربحيتها المستدامة، وقامت بتحقيق صافي ربح لمساهمي الشركة الأم بقيمة 43.0 مليون دينار في عام 2020 مقارنة بـ 64.0 مليون دينار في 2019، وقد وصل نصيب السهم من الأرباح إلى 0.327 دينار أردني خلال عام 2020 مقارنة بـ 0.486 دينار أردني خلال عام 2019.

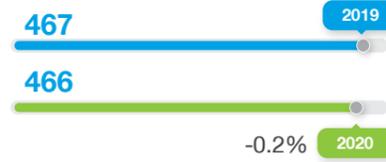
من ناحية أخرى، فقد انخفضت إيرادات المجموعة بنسبة 0.3% مقارنة بالعام 2019 لتصل إلى 296.8 مليون دينار أردني مع العلم أن الأثر الإيجابي لتسارع العملة أدى لتخفيف أثر الانخفاض بالإيرادات، فقد كان حضور الجائحة في هذا العام عنصراً إضافياً إلى المعوقات المتعددة لطبيعة العمل في هذا القطاع في فلسطين والتي تشمل الحضور الغير شرعي للمشغلين الإسرائيليين في فلسطين والمنافسة المحلية الشديدة في الضفة الغربية وقطاع غزة. أما بالنسبة لأهم المؤشرات التشغيلية ونسب الربحية، فقد وصلت كل من نسب الربح الإجمالي وال EBITDA والربح التشغيلي وصافي الدخل إلى 81.0% و 39.0% و 21.7% و 14.5% على التوالي.

### أعداد خطوط النت فائق السرعة

“بالتلف”



### أعداد الخطوط الثابتة “بالتلف”



### 3.01

أعداد الخطوط الخلوية “بالمليين”

### 3.00

2019

2020 -0.4%

### الديون

أما بخصوص ديون المجموعة المتعلقة بالاقتراض، فقد وصل رصيد الجاري مدين المستغل من قبل المجموعة في تاريخ 31 كانون الأول 2020 مبلغ 47.9 مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل 33.9 مليون دينار أردني) من أصل سقف التسهيلات الائتمانية والبالغ 140 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 99.3 مليون دينار أردني).

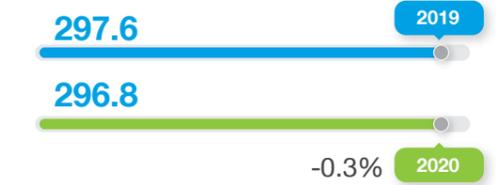
وكجزء من الاستعداد لمواجهة أي مخاطر قد تطرأ نتيجة الجائحة خلال العام، ولتبقى متمتعاً بالكفاءة والقدرة المالية والنقدية المعتادة، قامت المجموعة بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 10 مليون دولار (ما يعادل 7.09 مليون دينار أردني) واتفاقية قرض قصير الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 20 مليون دولار (ما يعادل 14.18 مليون دينار أردني)، إضافة إلى قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بقيمة 15 مليون دولار (ما يعادل 10.64 مليون دينار) وقرض قصير الأجل من بنك محلي بقيمة 75 مليون شيكل (15.40 مليون دينار)، وقرض طويل الأجل من بنك إقليمي بقيمة 35 مليون شيكل (ما يعادل 7.2 مليون دينار أردني) والحصول على تمويل إسلامي طويل الأجل بقيمة 35 مليون شيكل (ما يعادل 7.2 مليون دينار أردني). مع العلم أن جزء كبير من هذه القروض تم استخدامها لسداد قروض سابقة وسداد جزء كبير من سقف الجاري مدين وتمويل الاستثمارات الرأسمالية والعمليات التشغيلية للمجموعة، حيث تقوم المجموعة بدراسة الاقتراض بشكل مستمر لتوازن بين الاحتياجات للسيولة والتكلفة، من الجدير بالذكر أن المجموعة قامت خلال الفترة بتأجيل سداد بعض أقساط القروض المستحقة للشهر من آذار حتى حزيران 2020 على ضوء الإجراءات الجديدة التي اقترتها سلطة النقد بسبب إعلان حالة الطوارئ في فلسطين في ظل استمرار تأثير فيروس كورونا (كوفيد 19)، والتي منحت المقترضين خيار تأجيل الأقساط المستحقة لهذه الأشهر.

في حين بلغ إجمالي التسهيلات الائتمانية والجزء المتداول من القروض طويلة الأجل مبلغ 89.7 مليون دينار كما في نهاية عام 2020 مقارنة بـ 103.4 مليون دينار أردني في نهاية العام السابق.

### الربح الإجمالي “مليون دينار أردني”

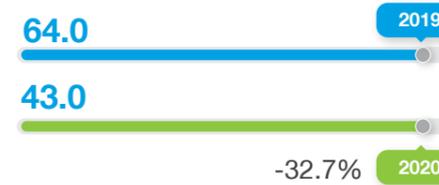


### الإيرادات التشغيلية “مليون دينار أردني”



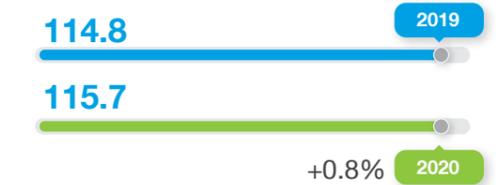
### صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم

“مليون دينار أردني”



### الربح قبل الفوائد والضرائب والادستهلاك والاطفاءات (EBITDA)

“مليون دينار أردني”



### المؤشرات التشغيلية

أما بخصوص قاعدة المشتركين لشركات المجموعة، فقد تراجمت بنسبة بسيطة وذلك نتيجة الوضع الاقتصادي العام الفلسطيني والحد من سياق حياة المواطن الفلسطيني بشكل عام، فقد أثر تراجع عدد مشتركي الخطوط الثابتة والنقالة لانخفاض إجمالي عدد المشتركين بنسبة 0.1% ليصل إلى 3.839 مليون مشترك مع نهاية العام 2020.



## تحليل المركز المالي

تقوم المجموعة بتحليل نتائج أعمالها بشكل دائم ومقارنتها مع شركات أخرى تعمل في نفس المجال في الدول المجاورة، وذلك من منطلق الاطلاع على مقارنة الأداء لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة والحفاظ على الربحية المستدامة للأداء المالي والتشغيلي للمجموعة وشركاتها التابعة.

ويتم الاستناد على معايير دقيقة ومدروسة لإعداد التحليلات المالية المطلوبة ويتم عرضها على أصحاب الشأن من المساهمين وغيرهم من أصحاب العلاقة مع المجموعة وذلك بشكل ربعي ونصف سنوي وسنوي لتبقى المجموعة ملتزمة بكافة الإجراءات وأسس الحوكمة المطلوبة.

نسب الربحية	2020	2019
هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والاطغاءات (EBITDA)	39.0%	38.6%
هامش الربح التشغيلي	21.7%	21.3%
هامش صافي الربح	14.5%	21.5%
العائد على متوسط الموجودات ROaA <sup>1</sup>	7.3%	8.3%
العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE <sup>2</sup>	8.1%	10.2%

نسب السيولة	2020	2019
نسبة السيولة "مرة"	0.78	0.65
نسبة السيولة السريعة "مرة"	0.68	0.50
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل "مرة"	11.7	13.1
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية <sup>3</sup>	3.3	2.8

نسب الرفع المالي	2020	2019
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	45.0%	43.8%
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية <sup>4</sup>	85.5%	80.9%
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي الموجودات	19.7%	19.1%
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي حقوق الملكية	37.5%	35.3%
إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل	14.2%	11.9%

1. تم احتساب العائد على متوسط الموجودات باستخدام الأرباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الاستثمارات وحصصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة.
2. تم احتساب العائد على متوسط حقوق الملكية باستخدام صافي الأرباح باستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.
3. المصاريف الرأسمالية لا تشمل على الاستثمار في الموجودات الغير ملموسة.
4. حقوق الملكية لا تشمل حقوق ملكية الجهات الغير مسيطرة.

## الاستثمارات

تقوم المجموعة بالاستثمار في الأوراق المالية المدرجة في الأسواق المحلية والإقليمية وذلك بهدف الاحتفاظ باستثمارات تتميز بسيولة عالية، وتقسّم وتصنف استثمارات المجموعة كما يلي:

تصنيف الاستثمار "ألف دينار"	محلي	اقليمي	المجموع
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - FVTPL	5,306	14,688	19,994
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل - FVTOCI	25,578	87,994	113,572
<b>المجموع</b>	<b>30,884</b>	<b>102,682</b>	<b>133,566</b>

## سياسة الاستثمار

تقوم المجموعة بتطبيق الدراسات والتحليلات المالية على محافظتها الاستثمارية والفرص الاستثمارية المتاحة في الشركات المدرجة في الأسواق المالية والاستثمار في حصص شركات خاصة غير مدرجة، والتي من شأنها أن تحقق النمو المستقبلي المستدام وتحقيق عوائد توزيعات أرباح مجدية والتي من شأنها أن تساهم بتطبيق سياسة تنوع الاستثمار وتخفيف المخاطر وتعزيز المركز المالي الخاص بالمجموعة.

وفي ظل الاضطرابات الاقتصادية المستمرة في فلسطين والمنطقة، تتجه المجموعة الى الاستثمار في القطاعات التي تتميز بالاستقرار والتي أثبتت عوائد مجدية عبر السنين كالبنوك والقطاع العقاري وقطاع الاستثمار، وتقوم المجموعة باختيار الشركات الأكثر استقراراً ضمن هذه القطاعات والتي تعمل بداخل فلسطين وخارجها لتكون المحفظة الاستثمارية احدى العوامل الأساسية لتعزيز الأداء المالي والربحية وإحدى السبل لتنوع أعمال المجموعة عن قطاع الاتصالات والدخول لقطاعات أخرى والتي من شأنها أن تساهم في تعظيم عوائد مساهمي المجموعة ومواجهة التذبذبات المحتملة، من جهة أخرى، تستمر المجموعة بالاستثمار في قطاع الاتصالات عن طريق تحسين وتوسيع البنية التحتية والاستثمار بخدمات تكنولوجية من ضمن باقة خدماتها من باب مواكبة التطور الدائم في هذا المجال.

وبالرغم من جائحة كورونا، إلا أن أداء شركة بوابة أريحا والتي أصبحت شركة تابعة للمجموعة خلال العام الماضي استمرت بالنمو والتوسع وتحقيق العوائد المطلوبة، واستقر استثمار الاتصالات في البنك العربي بنسبة 3.1% من رأس مال البنك دون اختلاف عن العام السابق، في حين وصلت الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والدخل الشامل في نهاية عام 2020 الى 133.6 مليون دينار مقارنة مع 175.0 مليون دينار في نهاية عام 2019. من الجدير بالذكر أن المحفظة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة قد تأثرت سلباً خلال عام 2020 وذلك بسبب الضرر الذي لحق بالأسواق المحلية والإقليمية والتي أدت الى انخفاض حاد بأسعار اغلاق الأسهم المدرجة، إضافة الى انخفاض نسب التوزيعات النقدية في الشركات التي تملك المجموعة حصصاً استراتيجية فيها والتي تشكل النسبة الأكبر من قيمة إجمالي عوائد التوزيعات النقدية للمجموعة. من الجدير بالذكر بأن هذه الشركات تتمتع بمراكز مالية شديدة المتانة، إضافة أنها من المتوقع أن تستعيد مكانتها فور زوال أثر الجائحة الاقتصادية والاجتماعي.

## المساهمة في نشاطات وشركات أخرى

وتقوم المجموعة بالاستثمار في قطاعات عدة وفعالة تهدف الى تعزيز مكانة الوضع المالي وتوسيع عملياتها وزيادة أرباحها، وتماشياً مع سياسة الاستثمار، تقوم المجموعة بالاستثمار بشركات مدرجة في قطاعات فعالة والتي تتمتع بالسيولة العالية التي من شأنها إعطاء المجموعة فرصة الحصول على مبالغ الاستثمار بأسرع وقت ممكن في حال قررت ذلك، وتتوزع هذه الاستثمارات في شركات رائدة فلسطينية وأردنية أهمها:

## المخاطر

يتم متابعة وتحليل أداء المحفظة الاستثمارية للمجموعة بشكل مستمر ومكثف وذلك لقياس مؤشرات الأداء ونسبة المخاطرة عن طريق مقارنتها بنظيراتها محليا وإقليميا، ويتمحور هدف المحفظة حول الاستثمار بشركات متينة ومستدامة والتي من شأنها تحقيق عوائد مجدية في المستقبل. يتم متابعة الاستثمارات بشكل يومي وباستمرار ويتم إصدار تقارير تحليلية بشكل شهري وربيع سنوي وسنوي وذلك للاطلاع على البيانات المالية المتوفرة لهذه الشركات وتحليلها والاطلاع على الأداء التاريخي والحالي والتوقعات المستقبلية بحسب الظروف الاقتصادية والسياسية والاجتماعية المتوقعة. إضافة إلى ذلك، تتوزع مخاطر أعمال الشركة على الأداء الخاص بالعمليات الرئيسية للشركة والتي يتم تزويدها للمشارك النهائي عن طريق الشركات التابعة، والتي تعد من الخدمات الأساسية والمحورية والتي من شأنها أن تصمد وتتغلب على شتى التقلبات، وقد تم إثبات ذلك من خلال التغلب على الجائحة التي كانت تحديا على العديد من المنشآت الاقتصادية العالمية. وعلى مستوى العمليات التشغيلية، تعمل المجموعة على تخفيف مخاطر تذبذب العملة من خلال صفقات عملة آجلة مع البنوك لتخفيف مخاطر تغير سعر صرف الشيكل مقابل الدولار الأمريكي والدينار الأردني وذلك لأن المجموعة تقوم بتحويل الإيرادات بعملة الشيكل وإصدار تقاريرها المالية بالدينار الأردني مما قد يؤثر على النتائج المالية للشركة في حال اختلاف أسعار الصرف بشكل كبير، وعليه فإن عمليات التحوط تساعد الشركة من هذه المخاطر. ويتم متابعة الأوضاع السياسية والاقتصادية بشكل دائم لتكون المجموعة على أتم الاستعداد لمواجهة أية تقلبات أو مخاطر محتملة، وقد أثبتت المجموعة قدرتها على ذلك عن طريق تطبيق خطة الطوارئ التي تم اتباعها لمواجهة جائحة كورونا والتغلب عليها بأقل الخسائر.

إضافة إلى المخاطر التجارية والمالية التي ذكرت والتي من شأنها أن تواجه العديد من الشركات، إلا أن المجموعة تواجه مخاطر خاصة كونها شركة اتصالات أولاد وشركة عاملة في السوق الفلسطيني ثانيا، تتمثل هذه المخاطر ولا تنحصر بالعديد من العوامل، أهمها المنافسة الغير شرعية من قبل المشغلين الإسرائيليين والمعوقات التي يضعها الاحتلال للحد من دخول المعدات والأدوات المطلوبة لتطوير البنية التحتية للاتصالات وقطاع تكنولوجيا المعلومات، ناهيك عن حصار قطاع غزة الفعلي والرقمي والذي يمنع أي من الشركات الفلسطينية تشغيل الجيل الثالث فيه، هذا بالتأكيد بعيدا عن الأوضاع الاقتصادية والسياسية العامة التي تجعل من العمل وتحقيق الإنجازات تحديا يوميا، ومن الجدير بالذكر ان خبرة المجموعة الكبيرة في إدارة المخاطر تساعد دائما على التخطيط الاستراتيجي للحد من أية آثار قد تنتج عن هذه المخاطر المذكورة.

الشركة	الدولة	عدد الأسهم		نسبة الملكية		القيمة السوقية "دينار اردني"	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
البنك العربي	الأردن	19,999,998	19,999,998	3.1%	3.1%	82,399,992	114,999,989
بنك القاهرة عمان	الأردن	10,579,282	10,579,282	5.9%	5.9%	11,108,246	11,502,028
باديكو	فلسطين	42,279,573	42,279,573	16.9%	16.9%	23,381,449	32,973,839
البنك الوطني	فلسطين	13,107,451	13,107,451	14.3%	16.8%	14,032,706	17,657,047

- إنخفضت نسبة ملكية الاتصالات الفلسطينية في البنك الوطني نتيجة عملية استحواد قام بها البنك عن طريق إصدار أسهم باكتتاب خاص.
- إن أسعار الاغلاق للاستثمارات الرئيسية للمجموعة قد انخفضت نتيجة انخفاض أسعار الاغلاق وذلك نتيجة تأثر الأسواق المالية بسبب جائحة كورونا.

إضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالاستثمار بشركات غير مدرجة بالأسواق المالية كشركة فيتل بنسبة 26.93% والتي تعد الذراع الاستثماري الخارجي للمجموعة في قطاع الاتصالات.

## عمليات ونشاطات المجموعة خارج فلسطين

من ضمن سعيها الدائم لتوسيع نطاق عملياتها ونشاطاتها الاستثمارية بالإضافة إلى طبيعة عملها المعتادة والتي تتمحور حول خدمات الاتصال الثابت والخلوي والانترنت والاتصال والتواصل ومراكز البيانات والخدمات العقارية، فإن المجموعة وسعت نطاق استثماراتها إلى الأسواق الإقليمية عن طريق شركة فيتل والتي تعد ذراع المجموعة لقطاع الاتصالات خارج فلسطين، إضافة إلى الاستثمارات في الأسواق المالية الإقليمية.

## تقييم الإدارة للوضع المالي

إحدى أهم الممارسات التحليلية الداخلية للمجموعة هي تحليل الوضع التشغيلي والإداري والمالي والتنافسي لأداء المجموعة ككل، ومقارنتها مع السنوات السابقة والشركات التي تعمل في نفس القطاع محليا وإقليميا وعالميا، وذلك للاطلاع على نقاط الضعف وتحسينها ونقاط القوة والمحافظة عليها، وتأتي هذه الممارسات كجزء من تحليل الأداء الحالي والتخطيط المستقبلي ومواجهة شتى التحديات المحتملة، وكان ظهور جائحة كورونا أكبر مثال على قدرة المجموعة لمواجهة التحديات الغير محتملة حيث أنها قامت بتحقيق الربحية والحفاظ على صحة كادرها وسير خدماتها وأعمالها في وقت تزعزع فيه الاقتصاد العالمي. وتقوم المجموعة بالحفاظ على نسب اقتراض معتدلة من إجمالي الموجودات، حيث وصلت هذه النسبة حوالي 20%، وقد أظهرت المجموعة متانة مركزها المالي بإجمالي موجودات وصلت قيمتها إلى 816 مليون دينار في نهاية عام 2020 مقارنة ب 879 مليون دينار في نهاية عام 2019.

وبخصوص رأس المال العامل، فقد وصل إلى 53.7- مليون دينار أردني مع نهاية العام 2020 مقارنة مع 93- مليون دينار مع نهاية العام 2019. هذا وقد وصلت نسبة السيولة (الموجودات المتداولة على المطلوبات المتداولة) إلى 0.8 مرة مقارنة مع 0.7 مرة في العام 2019، ومن الجدير بالذكر أن المجموعة تتحلّى بالقدرة الكافية على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل وتحقيق المتانة والتوازن المالي المطلوب، إضافة إلى سعي المجموعة الدائم خلال هذا العام والسنوات القادمة لتحسين وتعزيز نسب السيولة.

تتمتع المجموعة بقدرة وكفاءة وسيولة مالية متينة، تمكنها بالالتزام بكافة التزاماتها قصيرة الأجل وطويلة الأجل وتسديد الرخصة وكافة الرسوم والضرائب الحكومية وتحقيق واحدة من أعلى العوائد النقدية على الأسهم في المنطقة لمساهميها. فقد وصل الرصيد النقدي إلى حوالي 47 مليون دينار أردني في نهاية عام 2020، وذلك بعد تمويل كافة العمليات التشغيلية وتوزيع الأرباح خلال فترة الحجر حيث تم ضخ مبلغ 52.6 مليون دينار لجمهور المساهمين والالتزام بكافة التزاماتها وقروضها وتحسين وتطوير الشبكة والتبرع لصندوق وقفه عز كجزء من مسؤولية المجموعة للوقوف بجانب الشعب الفلسطيني بأوقات الشدة.

وصلت التسهيلات الائتمانية قصيرة الأجل إلى ما نسبته 11% من مجموع الموجودات، ووصلت نسبة رصيد التسهيلات الائتمانية طويلة الأجل إلى 8.7% من مجموع الموجودات كما في نهاية العام 2020، ومن الجدير بالذكر أن هذه النسب تعد من ضمن معدل المؤشرات العامة لشركات الاتصالات في المنطقة وعليه تتمتع المجموعة بقدرة اقتراض عالية ومكانة مالية تساعد على سداد كافة التزاماتها.

## تجاوزت المجموعة شتى العقبات خلال مسيرتها، وأثبتت قدرتها على التأقلم مع مختلف الظروف



# أسرة المجموعة

## إنجازات الموارد البشرية خلال العام 2020

شكل العام 2020 تحدياً حقيقياً أمام إدارة الموارد البشرية في مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها، حيث أنه منذ أن بدأت أزمة كورونا بالظهور وبدأ هذا الوباء بالانتشار بشكل واسع في فلسطين ودول العالم، بات أمر العمل عن بعد متطلباً أمنياً ووقتياً وفي بعض الأوقات إلزامياً نظراً لقرارات الحجر المنزلي والتباعد الاجتماعي والالتزام بالوقاية المطلوبة والمنصوصة من قبل الحكومة الفلسطينية ووزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية وخطة الطوارئ الخاصة بالمجموعة، وبذلك قامت إدارة الموارد البشرية بتنظيم العمل عن بعد، وإدارة الموظفين بطريقة جديدة، وتوفير أدوات ووسائل لتيسير مرونة العمل عن بعد في الشركات، والتأكد من أن جميع الموظفين لديهم القدرة على التكيف والالتزام والإنجاز، وذلك للحفاظ على سلامة الموظفين ولضمان استمرارية تقديم الخدمة للزبائن ولضمان الاستدامة. حيث أن إدارة الموارد البشرية في المجموعة وشركاتها نجحت وأبدعت في إدارة هذه الأزمة بمهنية واحترافية عالية، الأمر الذي ضمن تحقيق كفاءة وفعالية عالية لأداء الشركات.

ومن أهم تلك الإنجازات تطوير آليات العمل في الموارد البشرية لتتماشى مع متطلبات التعامل في ظل هذه الأزمة وتمثل ذلك بما يلي:



### ■ العمل عن بعد في ظل أزمة كورونا:

كان للزمنة كورونا الأثر الكبير في تطوير آليات العمل في الموارد البشرية للمجموعة وشركاتها حيث أصبحت آليات العمل أكثر مرونة لمواكبة هذه الظروف، حيث تم إعداد خطة طوارئ من ثلاث مراحل للتعامل مع جائحة كورونا، وقامت شركات المجموعة بترجمة هذه الخطة على أرض الواقع من خلال تهيئة البنية التحتية وتوفير الأنظمة والأدوات التي تمكن موظفيها من متابعة مهامهم الوظيفية وتسهيل عملهم عن بعد، بالإضافة إلى الحفاظ على التواصل الفعال بين فرق العمل عن طريق الاجتماعات الدورية باستخدام المنصات التي تم توفيرها لهذا الغرض، وتنظيم فعاليات مستمرة على صفحة الموظفين الداخلية للحفاظ على تحفيز الموظفين وإبقائهم على اطلاع دائم بمستجدات العمل ونشر التوعية بخصوص الإجراءات الوقائية المتبعة في الشركات.

### ■ تطوير إجراءات الوقاية والسلامة من فيروس كورونا لضمان سلامة موظفينا وتمثل ذلك بالتالي:

تم تعميم كافة التعليمات والإرشادات والتدابير الوقائية الخاصة بإجراءات السلامة والوقاية من فيروس كورونا على الموظفين من خلال البريد الإلكتروني الخاص بكل منهم، وقد تم إعداد دليل شامل لجميع الإجراءات الواجب اتباعها من قبل الموظفين خلال فترة الطوارئ، إضافةً إلى تطوير آلية خاصة بالموظفين المصابين بالفيروس والمخالطين أيضاً.

### ■ العمل الدائم للمحافظة على البنية الداخلية وتطويرها حرصاً على راحة ورضى الموظف.

التعاون مع الجهات الطبية المختلفة بهدف تعزيز ونشر الثقافة الصحية في شركات المجموعة والتي كان أهمها أسس الوقاية من فيروس كورونا. التعاون مع مركز الإبداع "فكرة" وذلك من أجل استقطاب الرياديين وأصحاب التجارب والأفكار الخلاقة والإستفادة منهم ومن الأفكار الريادية الخاصة بهم.

### ■ تحديث أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية والتي من شأنها تعزيز وتسهيل عملية التواصل الداخلية بين الموظفين.

### ■ التحديث الدائم لسياسات العمل بما يتلاءم مع مصلحة العمل.

### ■ توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم إلى سوق العمل.

### ■ العمل على تحديث هيكلية الإدارات في بعض الشركات بما يخدم متطلبات ومصصلحة العمل.

### ■ اعتماد وتطبيق سياسات أمن المعلومات وتنفيذ برامج توعية وتثقيف للموظفين بخصوص إجراءات حماية بيانات الشركة.



## برامج التأهيل والتدريب خلال العام 2020

تستمر المجموعة بشركاتها في إحتضان خريجي الجامعات وتأهيلهم وزيادة التعاون البناء لخلق فرص العمل لخريجي الجامعات الجدد، فقد استمرت كلت من شركتي جوال والاتصالات في إستيعاب الخريجين الجدد ضمن برامجها التدريبية (Go Professional) في جوال و (Step) في الاتصالات، كذلك العديد من البرامج التي تعنى بالخريجين الجدد في شركة ريتش، حيث تسعى هذه البرامج لتعزيز مهارات الخريجين وتنمية قدراتهم عن طريق خبرة عملية في بيئة عمل حقيقية، وذلك من خلال طاقم عمل ذو خبرة طويلة ومتينة ومتخصصة من موظفي الشركات ليقوموا بنقل خبراتهم العلمية والعملية لطلاب الجامعات.

ومن هنا تميزت مجموعة الاتصالات كمؤسسة اقتصادية راسخة تهتم بالقطاع التعليمي والشباب، ومن هذا المنطلق، تم تجديد إتفاقية التعاون مع جامعة القدس ضمن برنامج التعليم الثنائي من خلال شركة جوال، وتقوم فكرة هذا البرنامج على مبدأ دمج الخبرة العملية مع التحصيل الأكاديمي خلال سنوات الدراسة للطالب وذلك لضمان تأسيس الطلاب بالخبرة اللازمة عند الانطلاق للخبرة العملية.

## أهم سياسات الموارد البشرية المتبعة في المجموعة

تطبق المجموعة سياسات عمل واضحة ودقيقة من أجل خلق أنظمة رقابية واضحة تتمتع بالشفافية، وذلك بهدف تنظيم العلاقة بين الموظف والشركة، من أهم هذه السياسات:

### سياسة التوظيف

يعتبر استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة القادرة على العطاء والإنجاز بكفاءة ومهنية عالية من أهم التحديات التي تواجه الشركات، وعليه سعت مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة إلى تطبيق سياسة توظيف متينة هدفها الإستثمار في الكادر البشري الذي يعد العصب الأساسي لنجاح العمليات، لذا تسعى المجموعة لإستقطاب وجذب أفضل الكوادر الوظيفية المؤهلة لتقديم أفضل الخدمات لمشتريها، بالإعتماد على معايير الشفافية والجودة وأسس واضحة في إجراءات التعيين والمقابلات والإستقطاب، والتي تقوم على أساس وجود شاغر وظيفي محدد، وعليه تتم دراسة طلبات المرشحين المقدمة على موقع الشركة الإلكتروني، لبقاء شركات المجموعة منبرا لإعطاء الفرص لجميع الفئات ولمن تتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات الشاغر الوظيفي، تقوم لجنة المقابلات باختيار مجموعة من المرشحين، ويتم اختيار المرشح الأنسب من هذه المجموعة بناء على التوصيات الصادرة عن اللجنة، وبهذا يتم اختيار الموظف بناء على مؤهلاته العلمية والعملية وسلوكياته ومعرفته الفنية ليحصل على الوظيفة بصفته المرشح الأكثر كفاءة.

### سياسة التدريب

يعد الموظف من أهم الموارد التي تقوم عليها الشركة، والإستثمار في الموظف خياراً أساسياً لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها، لذلك تسعى المجموعة دائماً لتزويد موظفيها بالتدريب الكافي الذي يهدف إلى صقل مهاراتهم الفنية وتطويرها ومواكبة المستجدات الحديثة في مجال عملهم، للوصول إلى إنتاجية أعلى لهم، ولتعزيز ثقتهم بأنفسهم بالإضافة إلى تنظيم الدورات الخاصة بالكفاءات السلوكية، والمشاركة في مؤتمرات عالمية وإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

في ظل أزمة كورونا وما نتج عنها من تقييد للسفر والحركة والحد من عقد الورشات التدريبية إلا أن مجموعة الاتصالات الفلسطينية بشركاتها ترى أن الإستثمار في الموارد البشرية ضرورة ملحة لتنمية المهارات وتطويرها حيث أن برامج التدريب والتأهيل هما من أسس استمرار الأعمال وخصوصاً في زمن الأزمات، لذلك تم البحث عن حلول لاستمرار المنظومة التدريبية واستمرار عمليات التدريب والتطوير للموظفين مع ضمان فاعلية خطط التدريب وتحقيقها لأهدافها وفق خطة التدريب المعتمدة ضمن الموازنة المعدة لذلك، وعليه تم الانتقال إلى التدريب الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، والذي يسمح للمتدرب بحضور البرامج التدريبية التفاعلية دون حاجة إلى الانتقال إلى قاعات التدريب المكتظة وضمن سياسات الالتهام بالمعايير الصحية من خلال المنصات المعتمدة لذلك، الأمر الذي ساهم أيضاً في تخفيض التكاليف اللوجستية للتدريب و المتعلقة بمصاريف التنقل والسفر والإقامة، وامكانية عقد لقاءات تدريبية متنوعة مع قاعدة كبيرة من المدربين والمستشارين داخل وخارج فلسطين.

إضافة إلى ذلك، تسعى المجموعة دائماً لتوفير فرص تدريبية لطلاب الجامعات أيضاً، للقيام بإعطائهم فرصة توسيع التفاف وزيادة الخبرة المهنية والتقنية وفهم الجانب العملي بشكل أوسع لتسهيل دخولهم إلى سوق العمل، وتكون عملية التدريب عن طريق تخصيص وقت محدد من ساعات عمل الموظفين ذوي الخبرة أو مدربين متخصصين لنقل المعرفة بشتى أنواعها لطلاب الجامعات.

### سياسة الحوافز

في ظل أزمة كورونا وما ترتب عنها من توقف لعجلة الإقتصاد على مختلف المستويات، إستمرت المجموعة بسياسة تحفيز موظفيها عن طريق الإستمرار بتطبيق نظم متطورة وعادلة للعلاوات والمكافآت ترتبط بالأداء الشخصي بما يكفل تحديد العناصر المميزة والمجتهدة وغيرها من الموظفين من الأولويات المهمة لدى مجموعة الاتصالات الفلسطينية والشركات التابعة لها، حيث أن تحفيز الموظفين وتعزيز إلتئامهم لشركاتهم وذلك من خلال تقديم العديد من المزايا لهم، مثل صندوق الإذخار، وصندوق التكافل الاجتماعي، والتأمين الصحي للموظف وعائلته، وصندوق الرعاية الطبية، وصندوق الرعاية الإجتماعية، ومنح الجامعات/ الكليات لبناء الموظفين، وسياسة الدراسات العليا، وسياسة شهادة البكالوريوس والشهادات المهنية، وذلك لتحفيز الموظفين للالتحاق بالجامعات، بالإضافة إلى توفير ميزات وتقديم المكافآت السنوية للموظفين لتعزيز الانتماء والولاء للشركة.

## خطة إدارة الموارد البشرية في المجموعة للعام 2021

### ■ متابعة وتطوير آلية العمل عن بعد ومراجعة الإحتياجات اللازمة لذلك.

### ■ التحويل إلى التدريب الإلكتروني في مواضيع متعلقة بالكفاءات والمهارات والتركيز على التدريب النوعي والمتخصص.

### ■ الاستمرار في أتمتة الإجراءات والآليات وتطوير الأنظمة والبرامج التي تقلل الوقت والجهد المطلوب في إنجاز العمل.

### ■ تعزيز روح الولاء والإلتئام للموظفين في الشركة على كافة مستوياتهم الوظيفية.

### ■ تنظيم أنشطة تشجيع الإبداع والابتكار عند الموظفين.

### ■ الارتقاء بخدمات وأنظمة التأمين الصحي للموظفين.

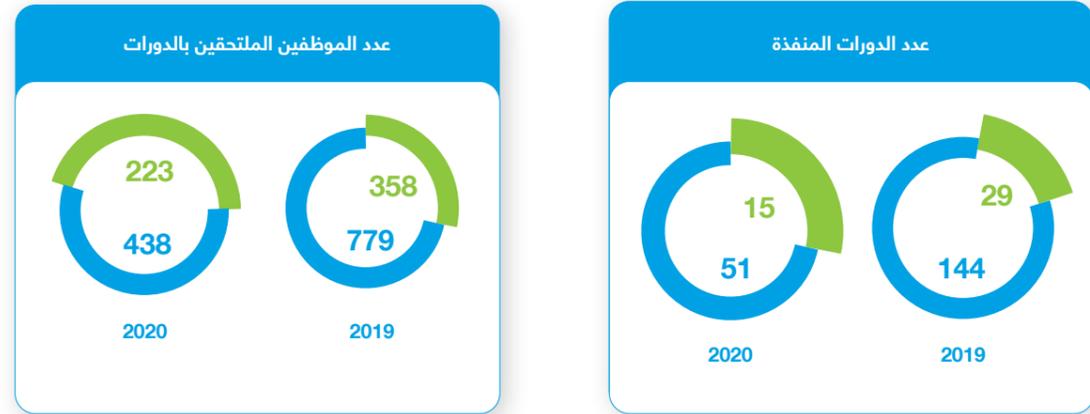
### ■ تطوير وتخطيط إستراتيجية المسار الوظيفي للموظفين.

### ■ العمل على تحديث هيكلية الإدارات بما يتناسب مع أهداف الشركة.

### ■ تطوير سبل التعاون وتعزيز التواصل مع الجامعات والمراكز التعليمية.

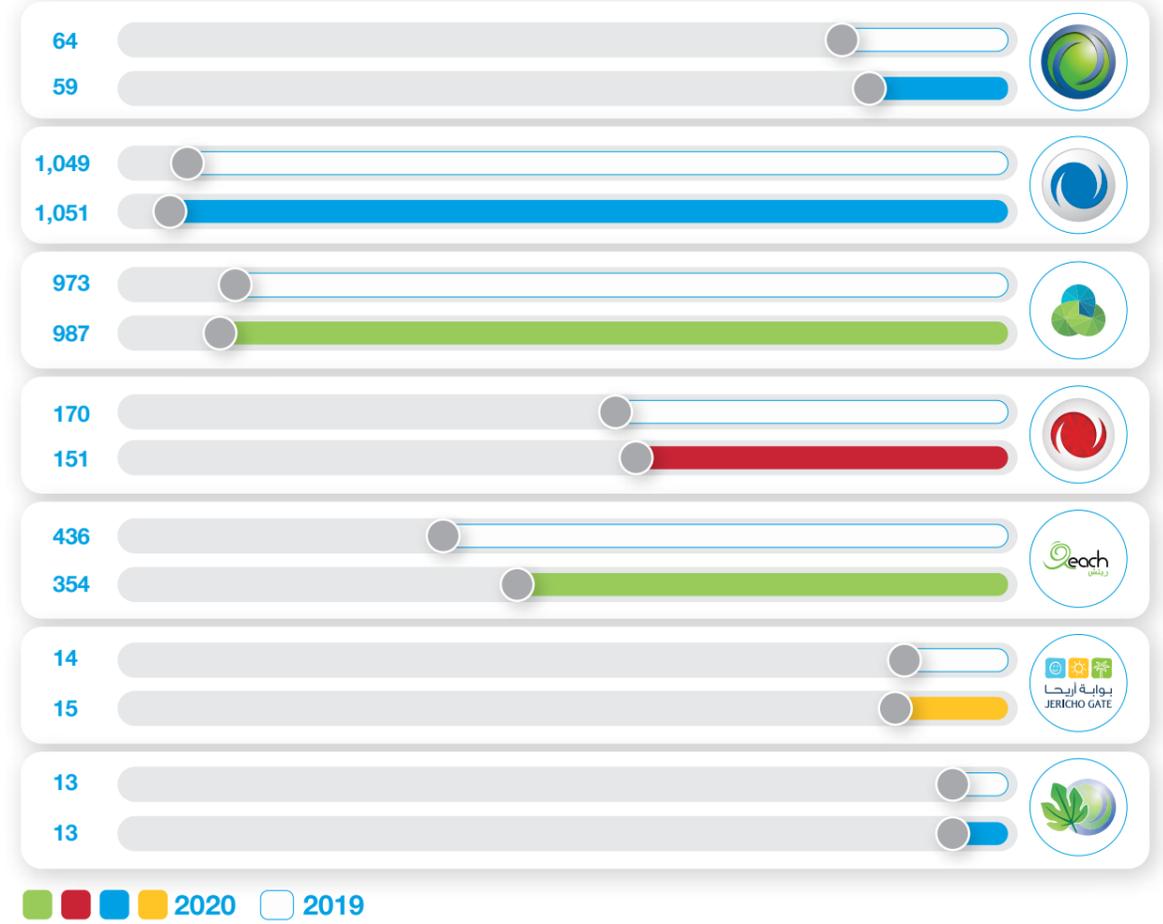
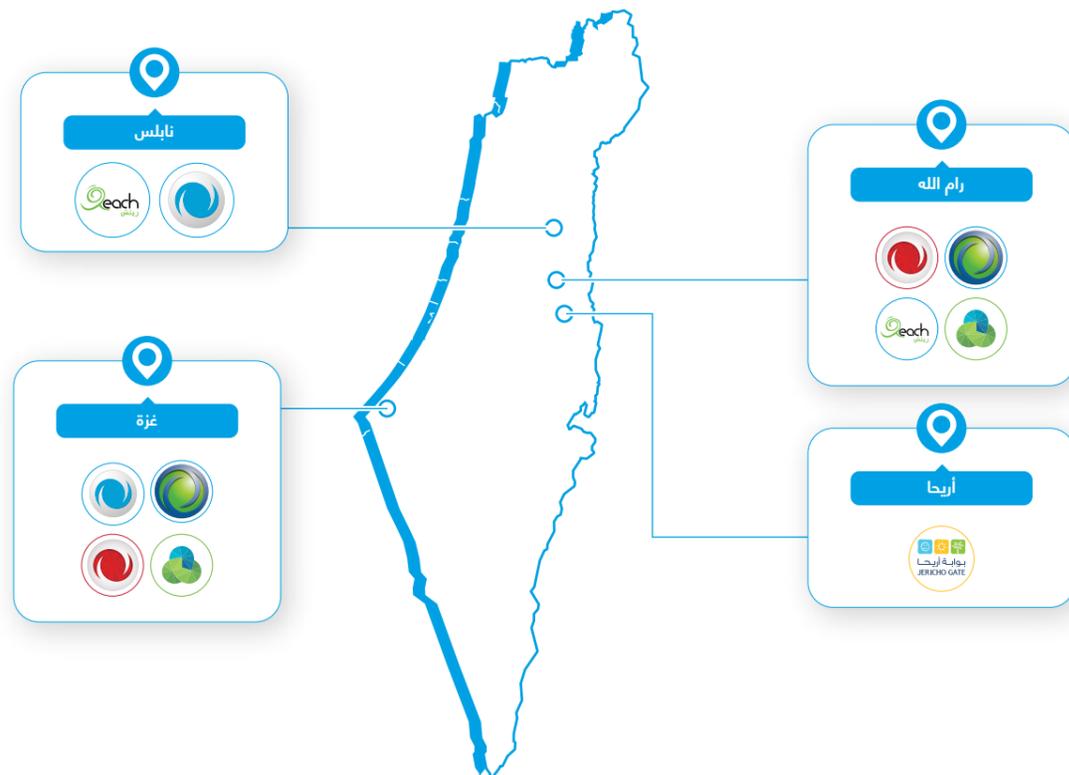
### ■ تصميم خطط بناء المواهب والكفاءات الوظيفية في الشركة لتأهيل كادر من الموظفين القادرين على قيادة الشركة وتطوير أعمالها.

ملخص الدورات التدريبية للعامين 2019 و 2020



دورات لها علاقة بالكفاءات السلوكية  
دورات لها علاقة بطبيعة الوظيفة

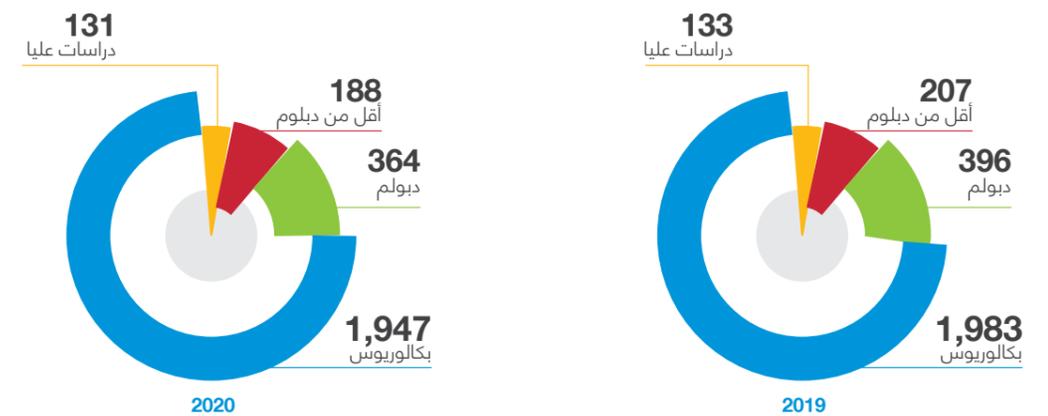
عناوين المراكز الرئيسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها



تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الاجتماعي 2019 و 2020



تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية للعامين 2019 و 2020



## WeDeliver

هي شركة توصيل تشاركي مخصص للشركات تعتمد على أسلوب "التوصيل على الطريق" تستهدف الأسواق الناشئة.

تقوم بتطوير تكنولوجيا وخدمة مبتكرة تساعد في الاستفادة من المساحة المتوفرة في مركبات الأشخاص الخاصة المسافرين سواء داخل مدنهم أو أثناء التنقل بين المدن في رحلاتهم اليومية، من خلال تزويدهم بطلبات تحتاج لتوصيل على نفس هذه المسارات يستقبلونها عبر تطبيق WeDeliver من الشركات التي ترغب في توصيل بضاعة لربائنها. شركة وي ديلفر فازت بالمركز الأول ضمن مسابقة ستارت أب إسطنبول نهاية العام 2019 كأفضل شركة ناشئة في الشرق الأوسط، وتعتبر واحدة من أسرع الشركات الناشئة نمواً في فلسطين وأطلقت الشركة خدماتها في المملكة العربية السعودية خلال العام الحالي باستغلال استثمار المجموعة.

### الشركة الناشئة



## Receet

عبارة عن منصة إيصال رقمية تتيح للعملاء الحصول على إيصال من نقاط الدفع المختلفة على هواتفهم الذكية باستخدام تقنية NFC والبلوتوث من دون حاجة العميل الى تزويد أي معلومة باسمه، بريده الإلكتروني، أو حتى رقم هاتفه للحصول على إيصاله الرقمي، وتم قبول Receet في مجموعة DIFC FinTech Hive Accelerator لعام 2020.

### الشركة الناشئة



## انجاز استثمار

استحوذت شركة ستوريتل (Storytel) الرائدة عالمياً في مجال الكتب الصوتية والكتب الإلكترونية والمدرجة في بورصة ستوكهولم على شركة "كتاب صوتي" منصة الكتب الصوتية والبودكاست العربية والتي قامت مجموعة الاتصالات بالاستثمار بها خلال عام 2019، ويعتبر هذا الدمج بين Storytel Arabia و Kitab Sawti عرضاً فريداً لإنتاج المحتوى الصوتي وتوزيعه والذي من شأنه أن يمنح المستخدمين إمكانية الوصول إلى أكبر وأغنى مكتبة للكتب الصوتية العربية في العالم.



## مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة"



مركز مجموعة الاتصالات الفلسطينية للإبداع - "فكرة" هو المكان المنشود للرياديين والمهنيين الموهوبين والمستعدين للنهوض في القطاع التكنولوجي وريادة الأعمال في فلسطين. مهمتنا هي قيادة عملية التحول ونشر الثقافة الريادية لتمكين رواد الأعمال وأصحاب العمل الحر من ترجمة أفكارهم ومنتجاتهم الأولية وتطويرها ونشرها. افتتح المركز أبوابه لأصحاب الشركات الناشئة وأفكارهم سنة 2019، ويوفر لعضائه مساحة عمل مشتركة بأحدث التقنيات، ويوفر الإرشاد والجلسات التدريبية، وربط الأعضاء بشبكة واسعة من الخبراء في جميع المجالات. إضافة إلى تشبيك أو توفير الدعم المالي مقابل حصة في أسهم الشركة الناشئة بصفته ممثل عن أول شركة استثمارية في الشركات التكنولوجية الناشئة تابعة للقطاع الخاص في فلسطين.

## المهمة والرؤية

تتمثل رؤيتنا في إنشاء مجتمع شامل مزدهر ومتعاون داخل مساحة العمل، يضم أعضاء يؤمنون بالمعرفة المشتركة والإنتاجية والتأثير الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي. وبالتالي، فإن مهمتنا هي توفير البيئة المناسبة لرواد الأعمال لاستكشاف اهتماماتهم أو تشبيكهم بمزودي خدمات وممولين وتزويدهم بالمعرفة والمهارات والبنية التحتية والتمويل اللازم لتنفيذ أفكارهم بنجاح. إن مساحة العمل المشتركة في فكرة أصبحت منصة لتطوير تأثير إيجابي في حياة الرياديين للولوج إلى العالمية.

## الاستثمار في الشركات الناشئة خلال العام 2020

قامت فكرة بالاستثمار خلال عام 2020 بالشركتين الناشئتين WeDeliver و Receet و يأتي هذا الاستثمار من منطلق دعم مجموعة الاتصالات الفلسطينية للشركات الناشئة الفلسطينية والرياديين وتعزيز فرصهم للولوج إلى أسواق مجاورة وعالمية.

## مجتمع فكرة الريادي ومساحة العمل المشتركة لفكرة

قامت فكرة وللعام الثاني على التوالي باستضافة مجموعة مميزة من الشركات الناشئة رغم التحديات الراهنة بوجود جائحة كورونا وتوفير كافة إمكانيات المركز التكنولوجية والتقنية لاستضافة مجتمع ديناميكي من رواد الأعمال واصحاب العمل الحر، واستكملت فكرة نشاطاتها عبر المنصات المرئية خلال الجائحة لبقاء التواصل الفعال مع الشركات الناشئة والمجتمع الريادي.

## مجتمع فكرة

Amalwork



Quix



360Moms



SMSM



CaseX



Mashvisor



EZpilot



## منصات محلية و عالمية تم التشبيك معها:

GIC

IBM

GIZ

Copenhagen Fintech Hub

Dubai Angel Investor Network

Gaza Sky Geeks

MAGNITT

DEC Project

Founder Institute



## أنشطة مؤثرة عبر منصات الاتصال المرئي

### يوم السوشال ميديا - عرض مباشر من فكرة

بالتعاون مع جوال، قام مركز فكرة باستضافة خبراء من كبرى الشركات العالمية في مجال السوشال ميديا في يوم السوشال ميديا العالمي، حيث تم بث الحفل من مقرها في شركة جوال. وتم استضافة عديد من المتحدثين من فلسطيني الشتات ذوي الخبرات العالمية من كبرى الشركات العالمية وهي LinkedIn، Microsoft، IBM. كما رشحت فكرة أيضا إحدى الشركات الناشئة المستضافة QuiX للتحديث خلال اليوم العالمي لوسائل التواصل الاجتماعي حول خدماتها وكيف ساعدت وسائل التواصل الاجتماعي في تحويل مسار خدماتهم لمواجهة الجائحة.

### يوم ريادي الأعمال - عرض مباشر من فكرة



تم تنظيم حدث وبث مباشر على فيسبوك بالتعاون مع جوال، حيث استضافت فكرة عددا من رواد الأعمال المحليين والدوليين للاحتفال باليوم العالمي لرواد الأعمال. يتحدث كل منهم عن موضوع معين يتعلق بعملهم وخبراتهم في عالم ريادة الأعمال وبحث الطرق المناسبة والفعالة في التحدي للصعوبات التي واجهتها الشركات الناشئة خلال العام الحالي بوجود الجائحة.

## الشركات الاستراتيجية

### دعم برنامج Founder Institute

جددت فكرة دعمها لبرنامج Founder Institute في فلسطين والذي تنفذه uMake والذي يهدف إلى دعم الشركات الناشئة في فلسطين وتأهيلها إلى تأسيس أعمالها بالسرعة القصوى من خلال برنامج عملي مكثف بحيث يتم تشبيك الشركات الناشئة في فلسطين مع شبكة محلية ودولية من الخبراء والمرشدين للاستفادة من خبراتهم.

أجرى البرنامج العديد من ورش العمل المتعلقة بريادة الأعمال عبر الإنترنت قبل الوصول إلى الموعد النهائي لاستلام الطلبات من قبل رواد الأعمال المحتملين الذين يرغبون في الانضمام إلى هذا الفريق الوطني عبر الإنترنت.



### الهاكاثون الافتراضي الدول في فلسطين Hack The Crisis

شاركت فكرة في هاكاثون Hack the Crisis والذي تم بالشراكة مع Gaza Sky Geeks والذي يهدف إلى حل مشاكل ذات علاقة بزيادة الوعي الصحي والأمان، حلول تكنولوجية للعمل، التعليم والحياة في عالم ما بعد إنتهاء الكورونا. بعد أربع أيام من العمل و مشاركة أكثر من 1,000 ريادي تم توزيعهم على 130 فكرة، قامت فرق التحكيم والمرشدين بتتويج أربعة أفكار كأحسن أفكار شاركت في الهاكاثون وقد كان الفائزين: Hakini - Ya Sidali - TebFact - Heros Games

### الحدث التشبيكي: الرياديين الشباب في زمن الكورونا

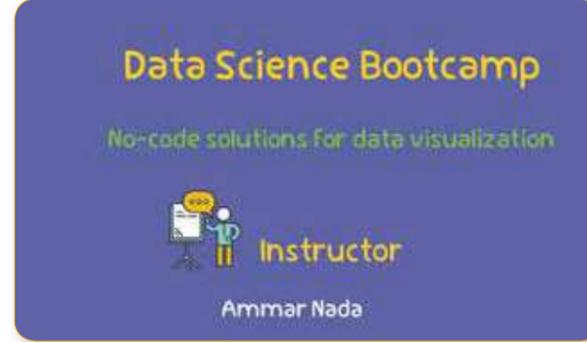
قامت فكرة بالشراكة مع عدة مؤسسات محلية وعالمية بإدارة الفعالية التشبيكية لريادة الأعمال الشبابية في زمن كوفيد 19. كانت الفعالية فرصة رائعة لرواد الأعمال الطموحين للتواصل مع الخبراء في هذا المجال وطرح الأسئلة مباشرة خلال المشاركة.

### ورشة عمل تحليل وتصوير البيانات

انجزت فكرة ورشتي عمل تدريبيتين لعلوم البيانات بالتعاون مع شركة Sincera بهدف تزويد الرياديين بالمعرفة والمهارة اللازمة لتعزيز قدراتهم ومهاراتهم في تصور وتحليل البيانات، قام بإعطاء التدريب الخبيران عمار ندى و عبد الرحمن حايك بمشاركة 35 مشارك و أكثر من 26 ساعة تدريبية و 6 ورشات امتدت على مدار شهري اغسطس و سبتمبر ومشاركة موظفين من مجموعة الاتصالات.

### الورشات والجلسات عن بعد عن طريق الاتصال المرئي

كوبنهاغن Fintech هو أكبر تجمع للشركات الناشئة والمستثمرين والشركات ضمن الخدمات المالية، وهذا العام كانت فكرة شريكا مجتمعيًا لهذا الحدث الذي اقيم في 15 و 16 سبتمبر حيث تم تقديم عدة تذاكر مجانية من خلال مركز فكرة للرياديين المهتمين لحضور المؤتمر والمشاركة في الورشات.



### MAGNiTT

تم عقد واحدة من اهم ورشات العمل عبر منصة زووم بالشراكة مع واحدة من اكبر المنصات المختصة بالشركات الناشئة والرياديين و فرص الاستثمار في الشركات الناشئة في الوطن العربي، حيث تعتبر MAGNiTT اكبر منصة تعنى بالتشبيك بين الشركات الناشئة و المستثمرين في الوطن العربي وتوفير اخر الاخبار المتعلقة بالشركات الناشئة و وصفقات الاستثمار الراهنة.

### فرص الشركات الناشئة والتمويل في (روسيا وأفريقيا) مع شبكة Global Innovation Catalyst

نخبة من الخبراء في الاسواق العالمية يجتمعون على منصة فكرة للإبداع بحضور مؤسسي عدد من الشركات الناشئة في فلسطين واعضاء من مجتمع الريادة الفلسطيني لنقاش اخر البرامج والفرص المتاحة في افريقيا و روسيا و كيفية الحصول على التمويل المناسب والولوج الى اسواقها.



### استضافة شركة Userpilot وعقد ورشة بعنوان: SaaS B2B Product Market Fit

وفي ختام عام 2020، استضافت فكرة المؤسس للشركة الناشئة Userpilot الريادي يزن سحويل، وتم تسليط الضوء على قصة نجاحهم الحالية باختراق الأسواق العالمية بعد الحصول على التمويل الأولي من صندوق Startups 500، وحضر الورشة أكثر من 30 شخص من مؤسسي شركات ناشئة ورياديين ومطورين برمجيات مهتمين باكتساب الخبرة اللازمة في عملية تطوير عائدات مالية من خلال طرح البرمجيات كخدمة على شبكة الانترنت بنجاح مما يسهم بتقديم الخدمة في الاسواق العالمية بدون تواجد الشركة في هذه الاسواق.



## الحوكمة

- < الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة
- < افصاحات قانونية
- < مجلس الإدارة
- < أنظمة الضبط والرقابة الداخلية
- < المستثمرون وسهم بالتل

## الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

”

بدورها الشركة الأكبر في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقية، وحيث أنها صاحبة القدرة التوظيفية الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني، فإن مجموعة الاتصالات تواظب وبشكل مستمر على أن تبقى الشركة الأكثر كفاءة والالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة وكافة القوانين المنصوص عليها من قبل الجهات والهيئات الرقابية والتنظيمية وتطبيق شتى التوصيات والتوجيهات المقدمة لها لتكون المرجعية الأولى في هذا المجال. وانطلاقاً من هذا المنظور، فقد اعتمدت المجموعة على النظام الداخلي وعقد التأسيس كمرجعية دائمة قبل اتخاذ أي قرار جوهري أو استراتيجي وذلك ليصب في مصلحة المساهمين والمصلحة العامة والالتزام بكافة القوانين والأنظمة التي تعمل المجموعة تحت مظلتها، إضافة إلى السياسات والإجراءات الداخلية الموضوعية من قبل إدارة المجموعة والدوائر التنظيمية ودوائر التدقيق الداخلي التي تهدف إلى ضمان الالتزام بأعلى معايير الشفافية والممارسات الفضلى. تعد المنصة الأساسية هي اجتماع الهيئة العامة السنوي الذي يجمع بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجمهور المساهمين، بحيث يهدف هذا الاجتماع لمناقشة جميع الأمور التي يود أي طرف من الأطراف مناقشتها بخصوص أداء الشركة والعمليات التشغيلية وغيرها من الأمور، إضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالإفصاح عن كافة الأمور المالية والتشغيلية وجميع الأخبار المتنوعة التي يرغب المساهمين وأصحاب العلاقة بالاطلاع عليها.

“

تأسست هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بناء على قرار مجلس الوزراء استناداً إلى مادة رقم (2) من قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004، لتصبح الهيئة الجهة الرقابية والتنظيمية لقطاع الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي في فلسطين. تهدف الهيئة إلى تنظيم هذه القطاعات وضمان ممارستها لمعايير الشفافية والالتزام بتطوير إجراءاتها بشكل دائم لتبقى موازية لأعلى مستويات الممارسات الدولية ومعايير المصداقية والنزاهة، ويتم ذلك عبر وضع تشريعات ومنظومات عمل وتعاميم عدة لهذه الشركات وأصحاب الشأن لضمان حمايتها وديمومتها واستقرار عملها، إضافة لحماية كل من يتعامل معها وذلك نظراً للأهمية الاقتصادية والاجتماعية لهذه الشركات. تشرف الهيئة على الاكتتابات العامة والأولية للشركات المدرجة كجزء من إشرافها على قطاع الأوراق المالية، إضافة لإصدار التراخيص القانونية للزمتها لهذه الشركات والتعديلات التي تتعلق بتغيير أو تعديل بنود النظام الداخلي الخاص بالشركات المدرجة في حال تطلبت صفة الشركة عمل ذلك. من الجدير بالذكر أن الهيئة تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية للقيام بكافة أعمالها وممارستها.

← هيئة سوق رأس المال

تم تأسيس بورصة فلسطين في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة وذلك بهدف تنظيم التداول بالأوراق المالية في فلسطين وتعزيز البيئة الاستثمارية وإعطاء الفرصة للمستثمرين الأفراد والمؤسسات ورؤوس الأموال الداخلية والخارجية ليكونوا جزءاً من البيئة الاقتصادية الفلسطينية والفرص المتعددة المتوفرة بها. تم عقد أول جلسة تداول في عام 1997 وقد تم إدراج البورصة كشركة مساهمة عامة في عام 2010، وبهذا أصبح المستثمرون في الأوراق المالية الفلسطينية على اطلاع كامل على أعمال البورصة والالتزام بها بجميع الإجراءات والقوانين وتطبيقها لمعايير الحوكمة التي تتبعها المعايير الدولية. لا تزال البورصة تعمل بشكل مستمر لتعزز اسم فلسطين في المجتمع المالي الإقليمي والدولي وتوطيد العلاقات مع البورصات والهيئات الدولية لتكون جزءاً من المجتمع المالي الدولي.

← بورصة فلسطين

وحيث أن المجموعة تعمل بشكل مستمر بأن تكون الشركة الأولى من حيث الإفصاح والالتزام بالقوانين والتشريعات المنصوصة على الشركات المدرجة، فإن المجموعة تقوم بشكل مستمر بالإفصاح عن أدائها المالي والتشغيلي بشكل ربعي ونصف سنوي وسنوي والاعلان عن مواعيد اجتماعات مجالس إدارتها والهيئات العامة وكافة الأمور الجوهرية وغير الجوهرية أو أي أمور أخرى ينص عليها قانون الإفصاح والتي من شأنها أن تؤثر على أداء المجموعة أو سعر السهم أو أي قرار يخص أي من المساهمين أو أصحاب العلاقة مع المجموعة بإدخال فلسطين أو خارجها، وذلك عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالبورصة والمجموعة وكافة وسائل التواصل الاجتماعي والصحف المحلية والإقليمية وذلك بهدف إيصال المعلومة بالشكل التوضيح وعلى أوسع نطاق.

← الإلتزام بالإفصاح



### إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي، أو أيًا من موظفي الإدارة التنفيذية، كما لم تصدر أية دعوى أو حكم بإدانة أي منهم بما في ذلك أي قرار بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة نشاطات معينة، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

### رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا للعام 2020 ما مجموعه 1.63 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 194 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل، هذا إلى جانب مبلغ 414 ألف ديناراً أردنياً كمنافع مجلس إدارة الشركة.

### عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أية عقود عمل مبرمة بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية، فإن عقود العمل الخاصة بالمدرء التنفيذيين غير محددة المدة، كما أنها لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي.

### اسم الطرف ذي العلاقة الذي يكون مديناً للمجموعة أو منتفعاً من أية ضمانات تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني منذ بدء العام 2020

توجد معاملات مع جهات ذات علاقة تم تفصيلها في البيانات المالية المدققة من خلال إيضاح رقم 35.

### الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها

لا يوجد على الشركة قضايا ذات قيمة مالية جوهرية وذلك حتى تاريخ 2020/12/31. تجدر الإشارة إلى ان هناك مجموعة من القضايا المقامة من وعلى الشركة الا انها ليست ذات قيم مالية جوهرية.

### عقود وصفقات لأطراف ذات صلة

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أية مشاريع أو عقوداً أو ارتباطات خلال العام 2020 بالمعنى المقصود أعلاه، مع مراعاة الارتباطات ذات الطبيعة الفنية والتشغيلية ما بين شركات المجموعة والشركات الحليفة والتي تم الإفصاح عنها من خلال البيانات المالية المدققة.

### السيطرة على الشركة

لا توجد أي جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة.

### علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية.

### ملكية أقرباء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري.

### المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أعضاء الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

اسم عضو الإدارة التنفيذية	المنصب الإداري	مكان العمل	أسماء الشركات المدرجة
عمار العكر	الرئيس التنفيذي	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL) شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO)
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة البنك الوطني (TNB)
معن ملحمة	المدير العام	شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)	شركة البنك الوطني (TNB) شركة مطاحن القمح الذهبي (GMC)
عبد المجيد ملحمة	المدير العام	شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	شركة فلسطين للإستثمار الصناعي (PIIC)

## مجلس الإدارة

### دور ومهام مجلس الإدارة

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو تحديد الخطط الاستراتيجية الخاصة بالعمليات التشغيلية والاستثمارية الخاصة بالمجموعة وشركاتها التابعة والتي تهدف أساساً إلى الحفاظ على الربحية المستدامة وبالتالي زيادة عوائد المساهمين، وذلك عن طريق التأكد من تطبيق آخر ما توصلت له التكنولوجيا العالمية بمجال الاتصالات والاستثمار في البنية التحتية وبالتالي لتوفير أعلى مستوى من الخدمات للمشاركين لتبقى المجموعة على رأس الهرم الاقتصادي الفلسطيني، إضافة إلى تطبيق معايير تنوع الاستثمار في شتى المجالات لضمان متانة الأداء المالي ومتابعة الالتزام بأسس الحوكمة والممارسات الفضلى التي تضمن التزام المجموعة بجميع القوانين والنظم الرقابية والأخلاقية بكافة أفاق عملها. وحيث أن مجلس الإدارة يمثل كافة مساهمي الشركة بحسب الأحكام المتعارف عليها بقوانين الأوراق المالية والشركات المدرجة فإن المجلس يسعى دوماً لتمثيلهم بكل شفافية ومصداقية عن طريق الآتي لا الحصر:

تحديد رسالة المجموعة وشركاتها، ووضع الاستراتيجيات والقوانين التي تعمل على تحقيق وتطبيق الأهداف والنتائج بمختلف أشكالها، مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وتوفير العوائد المجزية للمساهمين وغيرهم من أطراف المصلحة. كما يتحمل مجلس الإدارة أيضاً مسؤولية القيام بمراجعة دورية لهذه الرسالة والغايات للتأكد من فعاليتها وملئمتها ومصداقيتها.

تحديد مهام وصلاحيات الإدارة التنفيذية، ومتابعة وتقييم أدائها في تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، والتحقق من مدى تطبيق السياسات والخطط والاستراتيجيات الموضوعية.

إعتماد وإقرار نظام منح الحوافز، والمكافآت، والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين العاملين في شركات المجموعة.

توفير الموارد اللازمة وتحديد الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها في هذا الصدد، بما يضمن تعزيز قدرة الإدارة التنفيذية على أداء مهامها وتحقيق النتائج المرجوة منها.

دراسة وتقييم الأوضاع المحيطة في بيئة الأعمال، والبحث عن الفرص والمشاريع الإستثمارية التي تحقق مصلحة المجموعة ومصالح مساهميها.

الإطلاع على البيانات والتقارير المالية والمصادقة عليها، بالإضافة إلى إقرار الموازنة التقديرية ونتائج الأعمال التي تم تحقيقها خلال العام المالي.

مراجعة الصفقات مع الأطراف ذوي العلاقة، والصفقات الرئيسية والتأكد من توافقها مع معايير النزاهة والإستقلالية.

بالإضافة إلى العديد من المهام الأخرى التي تضمن تحقيق الشفافية والعدالة لجميع الأطراف التي تتعامل مع المجموعة وشركاتها.

### عضوية مجلس الإدارة

وبحسب عقد التأسيس والنظام الداخلي والذين يعدوا المرجعية الأولى بكل ما يخص القوانين والتشريعات الداخلية الخاصة بالمجموعة، فإن عدد أعضاء مجلس الإدارة لا يجب أن يقل عن خمسة أشخاص وأن لا يزيد عن احدى عشر، وذلك للحفاظ على التجانس والتناسق بين عدد أعضاء المجلس ورأس مال الشركة والوصول إلى قرارات عادلة ومنصفة بشكل سلس، ويشترط النظام الداخلي على أن يملك كل عضو ما لا يقل عن 30,000 سهم من أسهم المجموعة ويتم إسقاط العضوية فور انخفاض عدد الأسهم عن العدد المطلوب، وتطلب العضوية في مجلس الإدارة وجود المعرفة الإدارية والمالية والقانونية المطلوبة، والتي من شأنها أن تعزز من دور كل عضو، إضافة إلى نزاهة وسمعة كل من الأعضاء كونهم من يمثلوا جمهور المساهمين والإدارة التنفيذية والمجموعة ككل. من الجدير بالذكر أن جميع الأعضاء يقوموا بتقديم الوقت الكافي والمطلوب للاجتماعات ومتابعة أعمال الشركة ككل من حيث مواكبة عالم الاتصالات والأداء الاستثماري للمجموعة.

### اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

ينبثق عن مجلس الإدارة لجان تختص بمتابعة شؤون وتفصيل إدارية تعد جوهرية وأساسية لضمان سير أمور عمل المجموعة بطرق مثالية، وتقوم هذه اللجان والتي تتكون من أشخاص محددين من مجلس الإدارة ويقومون بتمثيل المجلس للبحث في هذه الأمور وتقييمها وتحليلها واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها، إن اللجان المنبثقة عن المجلس هي لجنة الاستثمار ولجنة التدقيق الداخلي نظراً للدور المهم لكلد السياقين. تقوم لجنة الاستثمار بمتابعة وتقييم استثمارات المجموعة في قطاع الاتصالات والأوراق المالية والمحفظة الاستثمارية وذلك بهدف تنوع الاستثمار لضمان متانته وتعزيز عوائد المساهمين، من ناحية أخرى، تصب لجنة التدقيق الداخلي جل اهتمامها لمتابعة التزام المجموعة وشركاتها التابعة بأسس الحوكمة والشفافية والالتزام بالقوانين والتشريعات والتنظيمات التي تخضع لها عمليات المجموعة التشغيلية إضافة إلى السياسات والإجراءات الداخلية التي تعد المرجع الأساسي لشتى سبل العمل بداخل الشركة. تتكون اللجان من الأعضاء التالية أسمائهم:

#### لجنة التدقيق الداخلي

##### أعضاء اللجنة

السيد طلال ناصر الدين "رئيس اللجنة"

السيد باسل عبد النبي

السيد باسم عبد الحليم

#### لجنة الاستثمار

##### أعضاء اللجنة

السيد يزيد المفتي "رئيس اللجنة"

السيد سمير حليلة

السيد عمار العكر

السيد زاهي خوري

السيد مغيث سحتيان

#### مهام اللجنة

العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.

الإشراف على تطبيق السياسات، والمعايير المحاسبية، والتشغيلية.

ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات التشغيلية.

الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.

المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحياديته.

#### مهام اللجنة

إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة، ومراقبتها، ومتابعة تنفيذها.

تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.

تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.

تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة.

## اجتماعات مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارة مجموعة الاتصالات بعقد اجتماعاته بشكل دوري خلال العام وذلك بطلب من رئيس المجلس أو ربع أعضاء المجلس على الأقل، وذلك بهدف مراجعة ومتابعة كافة الأمور المالية والتشغيلية والإدارية ومتابعة الأوضاع الراهنة ووضع خطط عمل مستقبلية، ويقوم المجلس بالاجتماع ست مرات سنويا على الأقل لمباحثة كافة الأمور المذكورة وذلك في المكان الذي يحدده رئيس مجلس الإدارة. وكجزء من التزامها التام بقوانين الإفصاح ومعايير الشفافية والتواصل المستمر مع المساهمين، تقوم المجموعة بإعلام البورصة وهيئة سوق رأس المال عن الاجتماع وأجندته وتقوم بالإفصاح عن الاجندة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبورصة ليصل الى جميع المساهمين والأفراد والشركات المعنية، إضافة أنها تقوم بتزويد الجهات ذاتها بقرارات الاجتماع خلال الفترة القانونية المطلوبة ليبقى الجميع على نفس القدر من المعرفة بأمور المجموعة.

من الجدير بالذكر أنه لم يتم عقد أي اجتماع طارئ خلال عام 2020 وذلك بالرغم من انتشار فيروس كورونا، كون مجلس الإدارة كان على تواصل دائم مع الإدارة التنفيذية خلال العام وقد قام بمتابعة كافة التداعيات التي تخص العمليات الإدارية والتشغيلية والمالية عن قرب.

## اجتماع الهيئة العامة غير العادي

تم عقد اجتماع هيئة عامة غير عادي بتاريخ 2020/04/14 وذلك لإضافة بند اجرائي على النظام الداخلي بخصوص صلاحيات مجلس الإدارة بموضوع الاقتراض والكفالة، وتم الإفصاح عن كافة التفاصيل حسب المتطلبات القانونية.

## انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

يتم انتخاب مجلس إدارة كل أربع أعوام وذلك بناء على النظام الداخلي الخاص بشركة الاتصالات الفلسطينية، ويتم ذلك من خلال تصويت سري في الهيئة العامة بشرط أن يملك كل مرشح ما لا يقل عن ثلاثون ألف سهم من أسهم شركة الاتصالات الفلسطينية، وألا يكون دون سن الواحدة وعشرون عاما وأن لا يشغل منصبا عاما. يجدر بالذكر أنه تم تأجيل انتخابات مجلس الإدارة للعام 2021 وذلك نظار لحالة الطوارئ التي تمر بها البلاد.



4	3	2 الاجتماع الأول 2020/02/02	1
8	7 الاجتماع الثاني 2020/07/26	6	5
12 الاجتماع الرابع والخامس 2020/12/14 الاجتماع السادس 2020/12/15	11	10 الاجتماع الثالث 2020/10/27	9

## تقييم أداء مجلس الإدارة

تتركز أسس تقييم مجلس الإدارة على الكفاءات والمهارات والخبرات ووضع الاستراتيجيات فيما يخص عالم الاتصالات والبنية التحتية والاستثمار وذلك بالتجانس مع الرؤية الموحدة للمجموعة للتطوير الدائم لأعمالها وتعزيز مكانتها وكفاءتها المالية وزيادة العوائد على الاستثمار والالتزام بأسس الشفافية والحوكمة. تعزز عملية التقييم دور مجلس الإدارة بالقيام بمهامه على أكمل وجه وضمان استمرارية الأداء المتين للمجموعة.

وبحسب الاجراء السنوي، فإن اجتماع الهيئة العامة هو المنصة المعتمدة لتقييم أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أمام جمهور المساهمين ومراقب الشركات والمدققين الخارجيين وممثلو عن هيئة سوق رأس المال و بورصة فلسطين من خلال مناقشة أداء الشركة خلال العام وطرح العديد من الأسئلة بهذا الخصوص، وبهذا تكون إجراءات تقييم الأداء أمام جميع أصحاب العلاقة بالمجموعة.

## اجتماع الهيئة العامة العادي

يتم عقد اجتماع الهيئة العامة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية مرة واحدة من كل عام، بحيث يتم دعوة كافة جمهور المساهمين للحضور ومناقشة الأمور التشغيلية والمالية والإدارية الخاصة بالشركة، وتتضمن هذه الدعوة أجندة الاجتماع والامور التي سيتم بحثها، إضافة الى ذلك، يتم الإعلان عن موعد الاجتماع الإلكتروني وورقيا على الموقع الخاص بالبورصة وعدد من الصحف المحلية وذلك قبل فترة وجيزة، لتصل المعلومة لجميع المساهمين بالوقت المناسب.

بالرغم من إجراءات الاغلاق والحد من الحركة ومنع التجمعات التي اضطرت الحكومة الفلسطينية الى اتباعها للحد من انتشار فيروس كورونا، إلا أن مجموعة الاتصالات استطاعت وبثقة مساهميتها من عقد اجتماع الهيئة العامة بأقل عدد ممكن وذلك بشكل وكالات من المساهمين موجهة لأعضاء مجلس الإدارة لتمثيلهم، وقد تم عقد الاجتماع بشهر نيسان عن طريق سبل التواصل المرئي بين معظم الحضور لضمان سلامة الجميع، وقام السيد مراقب الشركات بإعلان اكتمال النصاب القانوني للاجتماع وتم المباشرة بجدول الأعمال بعد ذلك، وكان لهذا الاجتماع الأثر الإيجابي على جميع المساهمين بحيث تم اتخاذ قرار توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 40% من القيمة الاسمية للسهم، وبالتالي قامت المجموعة بضح ما يقارب 52.6 مليون دينار أردني في الاقتصاد الفلسطيني ولجمهور المساهمين في وقت صادف فيه انتشار واسع للفيروس عالميا وبداية ركود اقتصادي في فلسطين واغلاق شامل حد من إنتاجية ودخل الفرد الفلسطيني، وقد أثبتت المجموعة بذلك قوتها ومتانتها المالية حتى في أصعب الظروف، محققة واحد من أعلى العوائد على الأسهم بالمنطقة. تم ابراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة وتم انتخاب السادة ارنتست ويونغ كمدققين خارجيين للمجموعة للعام 2020 خلال الاجتماع.

## أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

تتمثل أهم إنجازات التدقيق الداخلي للعام 2020 فيما يلي:

تنفيذ أعمال التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق الداخلي المعتمدة للعام

2020

تدقيق المخاطر التقنية الخاصة بالشبكات وتكنولوجيا المعلومات لجميع شركات المجموعة ودوائرها الفنية والتقنية.

استكمال العمل بمشروع أتمتة جميع أعمال التدقيق الداخلي وتقييم المخاطر بهدف الوصول إلى مرحلة المراقبة الآلية المستمرة لأغلب العمليات في جميع شركات المجموعة.

تقديم الخدمات الاستشارية بحسب الطلب والحاجة لشركات المجموعة ووفقاً لمتطلبات الإدارة التنفيذية.

لقد قامت المجموعة بتوسيع أعمالها بشكل كبير خلال الأعوام الماضية، وقد تطلب هذا التطور والتعدد في العمليات إلى تطبيق أحدث أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المعتمدة عالمياً، والتي تهدف أساساً إلى تحسين الأداء التشغيلي وتوظيف الموارد المتاحة بفعالية ودقة للتأكد من استغلالها بالشكل الأمثل، إضافة إلى التأكد من مصداقية وملائمة المعلومات التي يتم توفيرها لجميع الأطراف المعنية وذات العلاقة بأنشطة المجموعة وسير أعمالها في مجالات الأنشطة الإدارية والتجارية والمالية.

تقوم المجموعة بإتباع أساليب وأدوات متابعة متعددة من أجل تطبيق الإجراءات الرقابية، كنظام الرقابة الإدارية المستخدم في الموازنة التخطيطية والرقابة على الجودة ونظام محاسبة المسؤولية وتقييم الأداء والرقابة المحاسبية التي من شأنها التأكد من دقة وصحة البيانات المحاسبية المسجلة، وتتبع عمليات صحة تسجيل، وتبويب، وتحليل، وعرض البيانات المحاسبية وفصل واجبات إدارة الحسابات عن الإدارات الأخرى. يعتمد نظام الضبط الداخلي على التحقق من فعالية هيكل الرقابة، والتأكد من مدى الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، إضافة إلى التحقق من توفير الحماية الكافية للأموال والممتلكات حفاظاً عليها من سوء الاستخدام أو الاختلاس، إلى جانب التحقق من سلامة اكتمال الوثائق، وإتباع سبل عرض سلسلة وصحية لكافة المعلومات والبيانات المالية والإدارية.

تقوم لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بمتابعة أعمال إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتي تلتزم بتطبيق الإطار المهني الدولي لممارسة التدقيق الداخلي (IPPF) والمنبثق عن جمعية المدققين الداخليين (IIA)، وينص هذا الإطار على اتباع نظم الرقابة والتدقيق الداخلي والتوجيهات الإلزامية والأحكام وقواعد السلوك المهني الواجب اتباعها لضمان أعلى مستويات الدقة في العمل.



شكل العام 2020 تحدياً جدياً لإدارة التدقيق الداخلي بسبب تأثير جائحة كورونا والمخاطر الناتجة عنها، فعلى سبيل المثال، اضطرت الإدارة لتعديل خطة التدقيق الداخلي لتأخذ بعين الاعتبار التدقيق على مخاطر استمرارية الأعمال والتأكد من فعالية خطط الإدارة في مواجهة التحديات الناتجة عن الجائحة.

تعد معايير التدقيق الداخلي الدولية لتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية المرجعية الأولى والأساسية لممارسات إدارة التدقيق الداخلي بالمجموعة، والتي من خلالها يتم تقييم شامل للمخاطر، وتحديد المخاطر المرتفعة وإعطاء الأولوية لها. حيث يتم عمل دراسة معمقة وفهم لسير العمليات المرتبطة بهذه المخاطر وفهم للإجراءات الرقابية المطبقة للسيطرة على هذه المخاطر، ثم يتم تحديد إجراءات التدقيق وبرنامج العمل بناءً على خصائص الاجراء الرقابي وشدة الخطر، حيث يتم الفحص من خلال أدوات ووسائل التدقيق المختلفة (فحص تفصيلي لعينة من المعاملات، استبيانات التقييم الذاتي، عمل تحليل شامل للمعلومات، وعمل مقارنات معيارية مع أفضل الممارسات العالمية). وبناءً على جميع سبل البحث والتقييم والمراجعات الدقيقة المذكورة، يتم إصدار توصيات وتحسينات مقترحة بناءً على جدول زمني ومحدد وذلك لتطوير الأداء ككل.

وقد قامت إدارة التدقيق الداخلي بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة وشركاتها التابعة، ولم يتم العثور على أي نقاط ضعف جوهرية التي من شأنها التأثير على أعمال أو نتائج المجموعة، ولم يتم إيجاد أو اكتشاف أي قصور أو ضعف أو خلل جوهري في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لأنشطة المجموعة والتي قامت دائرة التدقيق الداخلي بمراجعتها، علماً أن الإدارة قامت بتقديم بعض التوصيات لتحسين وتطوير بعض الأنظمة الرقابية المتعلقة بالأنشطة التشغيلية والإدارية، وقد قامت إدارة الدوائر بوضع خطة عمل من أجل تطبيق هذه التوصيات مع وضع جدول زمني محدد للتطبيق.



## المستثمرون وسهم بالتل

### إدارة علاقات المستثمرين

أولى مساهمون مجموعة الاتصالات الفلسطينية ثقة وطيدة بالمجموعة عبر العقدين المنصرمين والتي من طرفها حافظت وداومت على تحقيق العوائد المجدية لحملة سهم بالتل وذلك على شكل أداء مالي متين وعوائد نقدية مجدية، إضافة إلى تطوير الأعمال الدائم والخطط المستقبلية الموضوعية للحفاظ على ديمومة الربحية المستدامة للشركة. بناء على هذه العلاقة الاستراتيجية، فإن المجموعة تهدف على الدوام لتعزيز حلقة التواصل بين المجموعة ومساهميها عن طريق دائرة علاقات المستثمرين وذلك ليتم وصول كافة المعلومات وآخر الأخبار والواجبات عن كافة الاستفسارات المتعلقة بالأمور الإدارية والمالية وتوزيع الأرباح أو أي أخبار أخرى التي من شأنها أن يستند المساهم عليها ليتخذ أي قرار استثماري. ومن هذا المنطلق، فإن الهدف الأساسي من حلقة التواصل المتكاملة هي الحفاظ على القيمة الحقيقية للسهم عن طريق تطبيق كافة سبل الحوكمة والشفافية وإيصال المعلومة بالشكل الأسرع والأكثر دقة والتي يمكن أن تعكس هذا الأداء على سعر السهم. إن التواصل الدائم والفعال بين دائرة علاقات المساهمين وقاعدة مستثمري المجموعة هو إحدى سبل استقطاب الاستثمارات المحلية والدولية لكلا الأفراد والمؤسسات نظراً للمهنية المطلقة بالتعامل مع المساهمين وتلبية طلباتهم واستفساراتهم. من الجدير بالذكر أن أداء وسيولة وتعداد وتنوع حملة سهم بالتل يعد من إحدى العوامل التي تساهم بإنجاح أداء السوق المالي الفلسطيني والذي يطمح دائماً للنمو والتطور كمؤشر مهم لأداء الاقتصاد الفلسطيني.

يتبلور الدور الأساسي لإدارة علاقات المستثمرين إلى ضمان التواصل الدائم بين قاعدة المساهمين ومجلس إدارة المجموعة وإدارتها التنفيذية، يعد اجتماع الهيئة العامة السنوي هو حلقة الوصل الأساسية التي من ضمنها يتم تبادل الآراء ومشاركة الخطط الاستراتيجية والأهداف المستقبلية للمجموعة، إضافة إلى ذلك، يتم استخدام العديد من سبل التواصل كالبريد الإلكتروني والصحف الفلسطينية والدرنية ومواقع التواصل الاجتماعي والمكالمات المسجلة وغيرها، وذلك للحفاظ على العلاقة الدائمة مع المساهمين والحفاظ على دقة وسرعة إيصال المعلومات والأخبار.

تمتلك دائرة علاقات المستثمرين كافة الأدوات والبرامج اللازمة لحفظ وإدارة وتنسيق كافة أمور المساهمين بأعلى درجات الدقة والسرية التامة، وتستمر دائرة تكنولوجيا المعلومات بتطوير هذه الأنظمة والتحسين عليها لتوائم أعلى معايير الجودة العالمية لممارسات علاقات المستثمرين، ويقوم موظفي الدائرة باستقبال الرد على كافة استفسارات المساهمين وذلك بأسرع وقت ممكن وصرف الأرباح المستحقة لديهم بكفاءة وسرعة عالية، بالإضافة إلى التزام الدائرة التام بكافة القوانين والمتطلبات التنظيمية والرقابية للالتزام بالإفصاحات القانونية ونشر الأخبار حسب الأصول.

### شكل وآلية التواصل مع المساهمين

في زمن بات تطور سبل الاتصال والتواصل واسعاً ومتعدداً، فإن مجموعة الاتصالات وكجزء من مسؤوليتها لمواكبة التطورات في هذا المجال، تقوم باستخدام كل السبل المتوفرة لإيصال أهدافها وإنجازاتها ونتائج أعمالها المالية والتشغيلية والتطويرية لجميع المساهمين وأصحاب العلاقة. وعليه، فإن تبني السبل المرئية والمقروءة الرقمية والمطبوعة أصبح نهجاً للتواصل وإيصال الصورة بأوضح وأسرع وأشمل شكل ممكن. إضافة إلى ذلك، يتم متابعة وتحديث الموقع الإلكتروني الخاص بالمجموعة وتحميل آخر الأخبار والدراسات والبيانات المالية وأداء سهم بالتل وأخبار توزيع الأرباح والخدمات المتعلقة بها والنشرات الإخبارية التي تخص كل جوانب عمل المجموعة، ليتم اعتماد الموقع الإلكتروني الخاص بالمجموعة كمرجعية مطلقة للعديد من المعلومات.

تقوم إدارة علاقات المستثمرين بتحديث دائم ومستمر للمعلومات الشخصية والبنكية لقاعدة بيانات مساهمين مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وذلك لتزويدهم بشكل دائم بالمستجدات المطلوبة وتوزيع الأرباح لهم وتزويدهم بالأخبار المتعلقة بها. ويتم مراجعة وفحص نظام المساهمين بشكل مستمر لضمان سلاسته والحفاظ على سرية المعلومات الموجودة به.

وتعمل دائرة علاقات المساهمين على تنسيق وتحضير اجتماع الهيئة العامة السنوي الذي يعد منبر التواصل بين المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتتم الترتيبات بأعلى مقاييس العمل المتوفرة ليتم اتخاذ القرارات المطلوبة بشكل مهني وبالمستوى المطلوب مثل انتخاب مجلس الإدارة والمدققين الخارجيين وأخذ القرارات المناسبة بخصوص توزيع الأرباح ومناقشة حيثيات عمل المجموعة والواجبات على استفسارات جمهور المساهمين.

### التقارير والإفصاحات الموجهة للمساهمين

توقن المجموعة أن الإفصاح عن الأمور الجوهرية والتقارير المالية هو إحدى ركائز الالتزام بأسس الحوكمة والشفافية، وعليه فإنها تقوم بالإفصاح عن هذه المعلومات خلال الفترة القانونية المطلوبة وباللغتين العربية والانجليزية لتصل إلى جمهور المساهمين المتواجدين داخل فلسطين وخارجها، إضافة إلى التأكد من وصول هذه المعلومات والتقارير إلى الجهات الرقابية أيضاً لتكون على التزام تام بكافة القوانين والتشريعات المنصوصة.

وبكونها المثال الذي يحتذى به فيما يخص تطبيقات القوانين الرقابية بأعلى المستويات المتوفرة، فإن المجموعة تقوم بجانب المتطلبات الأساسية بعمل تقارير وشرائح عرض إضافية تهدف إلى شرح الوضع الحالي للمجموعة من ناحية إدارية ومالية، ليتمتع حملة سهم الاتصالات بفرصة الاطلاع على شركتهم ومتابعة استثماراتهم بشكل أوضح.

### التعاون مع الجهات الرقابية وشركات الوساطة

تقوم المجموعة بالتعاون الدائم مع الجهات الرقابية والتنظيمية وتزويدهم بكافة المعلومات المطلوبة ليقوموا على اطلاع بما يخص آخر تطورات ومستجدات عمل المجموعة، ويتمحور جزء من هذا السياق بالإفصاح عن مواعيد اجتماعات الهيئة العامة واجتماعات مجلس الإدارة والإفصاح عن التقارير المالية وكافة الأمور الجوهرية الأخرى.

وتعمل المجموعة على التواصل الدائم مع شركات الوساطة الأعضاء في فلسطين وذلك لإبقائهم على اطلاع أيضاً بما يخص الأمور الجوهرية وأهمها قرارات الهيئة العامة بخصوص توزيع الأرباح وتاريخ بدأ التوزيع والمساعدة لتعبئة نماذج التحويل التلية والتي من خلالها يستطيع المساهم الحصول على الأرباح المستحقة بشكل سنوي وآلي وبسلاسة مطلقة. إضافة إلى تزويدهم بالوضع المالي والخطط الاستراتيجية المععلن عنها ليقوموا بدورهم لإيصالها للمساهمين الذين يقوموا بالتعامل معهم بشكل دائم.

### استراتيجية إدارة علاقات المستثمرين

وكجزء من سياق عمل دائرة علاقات المستثمرين وتطبيق أجندة تطوير أنظمة التواصل مع المساهمين وإدارة الخدمات المتعلقة بهم، تقوم المجموعة بتطبيق آخر الأدوات المتاحة في هذا المجال وتطبيق كافة الحلول التكنولوجية المتوفرة لتسريع إيصال المعلومات وتوزيع الأرباح. وكجزء من إيمانها بتناقل الخبرات فإن المجموعة تشارك باجتماعات دورية مع شركات أخرى مدرجة في بورصة فلسطين إضافة إلى مشاركتهم في ورشات عمل مرئية مع شركات أخرى متواجدة في المنطقة وذلك عن طريق منظمة علاقات المستثمرين - الشرق الأوسط والتي تمتلك المجموعة عضوية فيها.

### مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي عضو في منظمة علاقات المستثمرين - الشرق الأوسط



## سهم بالتل

يتميز سهم بالتل بالاستقرار والربحية وذلك منذ إدراجه في بورصة فلسطين في عام 1997 ، وقد كان رأس المال المدفوع عند الإدراج 33 مليون دينار ، وقد تم زيادته الى 45 مليون دينار في عام 1998 وذلك للاستمرار بتوسيع نشاط عمليات الشركة، وتبعاً لذلك تم زيادته بنسبة 50% في عام 1999 ليصل الى 67.5 مليون دينار، ولاحقاً لذلك قررت الهيئة العامة في عامي 2005 و 2006 لزيادة رأس المال بنسبة 50% و 30% على التوالي ليصل الى 101.25 مليون دينار و 131.625 مليون دينار ، ومنذ ذلك الحين لم يطرأ أي تغيير على الأسهم المدرجة أو رأس مال الشركة.

يصنف سهم بالتل من ضمن السوق الأولى في بورصة فلسطين وذلك بناء على معايير تعتمد على أسس الحوكمة ومكانة الشركة المالية وحجم رأس المال ونشاط التداول على السهم ونسبة الأسهم الحرة ونسبة صافي حقوق الملكية الى رأس المال المدفوع.

### مؤشرات أداء السهم أداء سهم بالتل بالنسبة لبورصة فلسطين خلال العام 2020

#### عدد الأسهم المتداولة (سهماً)

5.8%

الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة

4,992,189  
سهم بالتل

بورصة فلسطين  
86,454,791

#### قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)

13.7%

قيمة التداول من إجمالي البورصة

25,996,011  
سهم بالتل

بورصة فلسطين  
190,096,883

#### عدد الصفقات المنفذة (صفقة)

16.4%

الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة

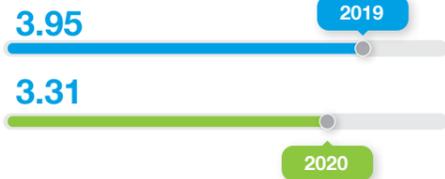
2,836  
سهم بالتل

بورصة فلسطين  
17,243

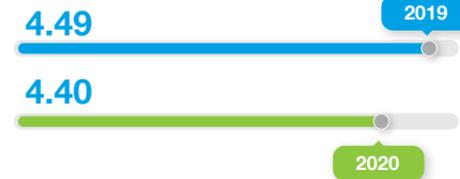
2020	نشاط التداول على سهم بالتل	2019
4,992,189	عدد الأسهم المتداولة (سهماً)	5,981,049
25,996,011	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	35,465,212
2,836	عدد الصفقات المنفذة (صفقة)	4,039
3.79%	معدل دوران السهم	4.54%
215	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم بالتل	244
705,465,326	القيمة السوقية للشركة (دولار أمريكي)	779,724,835
47.52%	نسبة التداول الحر	47.88%
8,424	عدد المساهمين الكلي	8,352
23,219	متوسط حجم التداول اليومي (سهم)	24,512

### ملخص سعر سهم بالتل

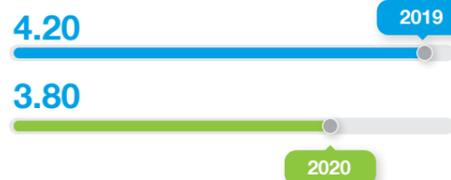
#### أدنى سعر تداول "دينار أردني"



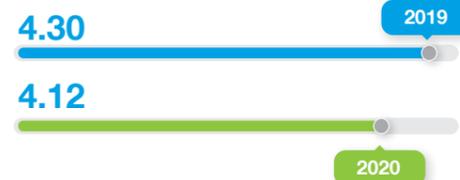
#### أعلى سعر تداول "دينار أردني"



#### سعر الإغلاق "دينار أردني"

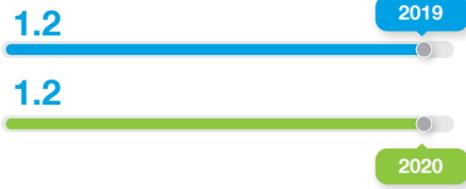


#### سعر الافتتاح "دينار أردني"



## نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2020/12/31

### القيمة السوقية إلى الدفترية "P/BV"



### مكرر الربحية "P/E"



### المساهمون وحملة الأسهم

يتوزع رأس مال بالتل والبالغ 131,625,000 سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد على 8,424 مساهما كما في نهاية العام 2020، وقد وصلت نسبة التداول الحر على السهم نسبة 47.52% مع نهاية عام 2020. ويمتلك مساهمين اثنين نسبة 5% فأكثر من إجمالي الأسهم المصدرة، وهما شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) والتي كانت أحد مؤسسي الاتصالات الفلسطينية في العام 1995، وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركاتها التابعة.

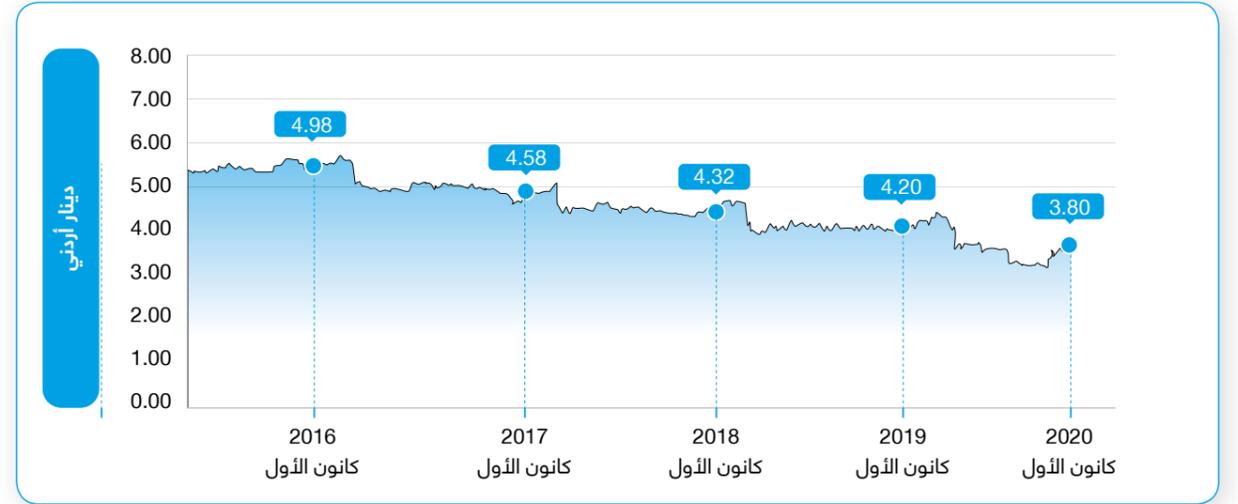
### حملة الأسهم الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة		النسبة من رأس المال	
	كما في تاريخ 2020/12/31	كما في تاريخ 2019/12/31	كما في تاريخ 2020/12/31	كما في تاريخ 2019/12/31
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)	40,321,343	40,321,343	30.63%	30.63%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركاتها التابعة	8,867,380	8,867,380	6.74%	6.74%

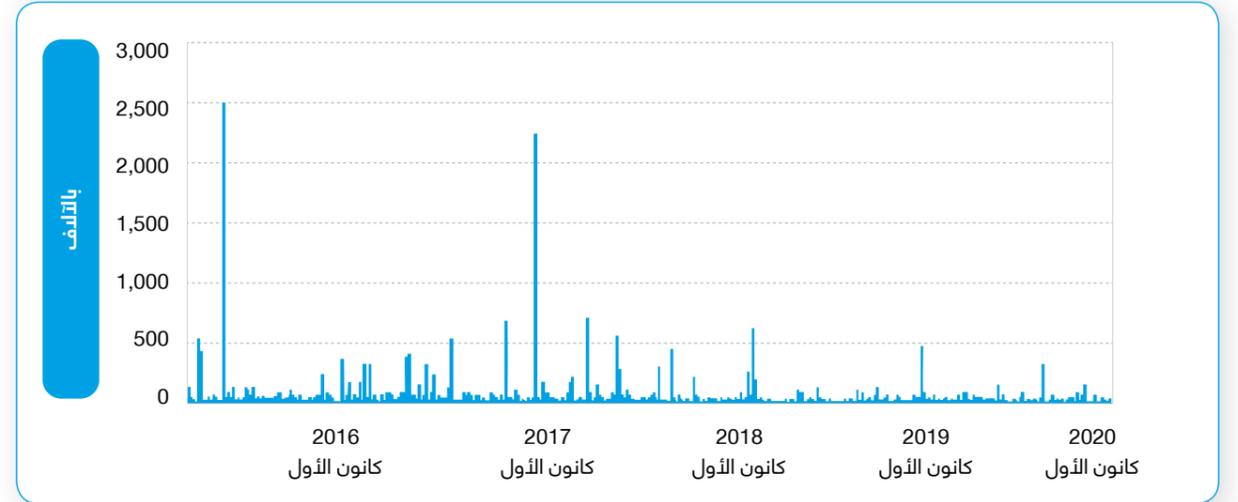
### أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 2020/12/31



## أسعار الإغلاق وأحجام التداول خلال السنوات الخمسة الأخيرة



### متوسط حجم التداول اليومي خلال الخمس سنوات الأخيرة: 32,794 سهم



### القيمة السوقية لسهم بالتل

بلغت القيمة السوقية لسهم بالتل نهاية العام 2020 ما نسبته 20.5% من إجمالي القيمة السوقية لجميع الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، ليحتل بذلك المركز الأول ويتصدر قائمة الشركات الأعلى من حيث القيمة السوقية في البورصة.

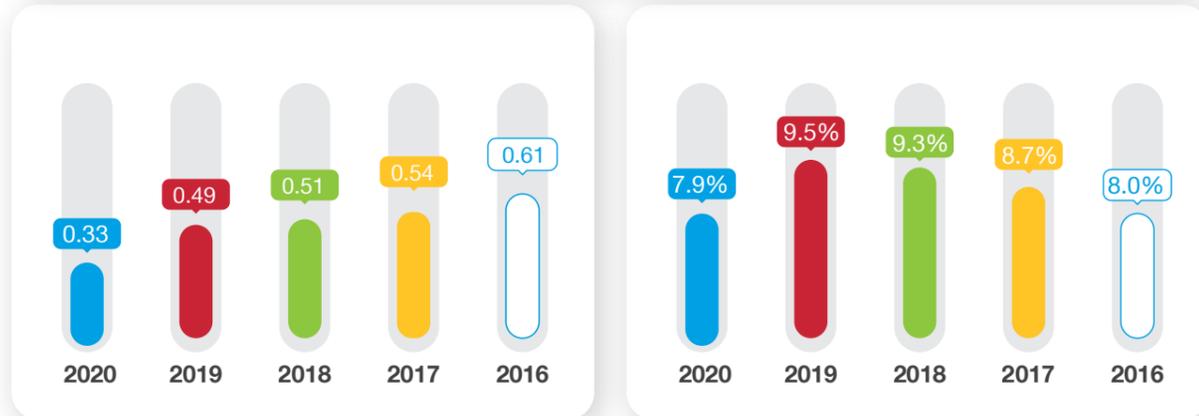
### القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2020/12/31



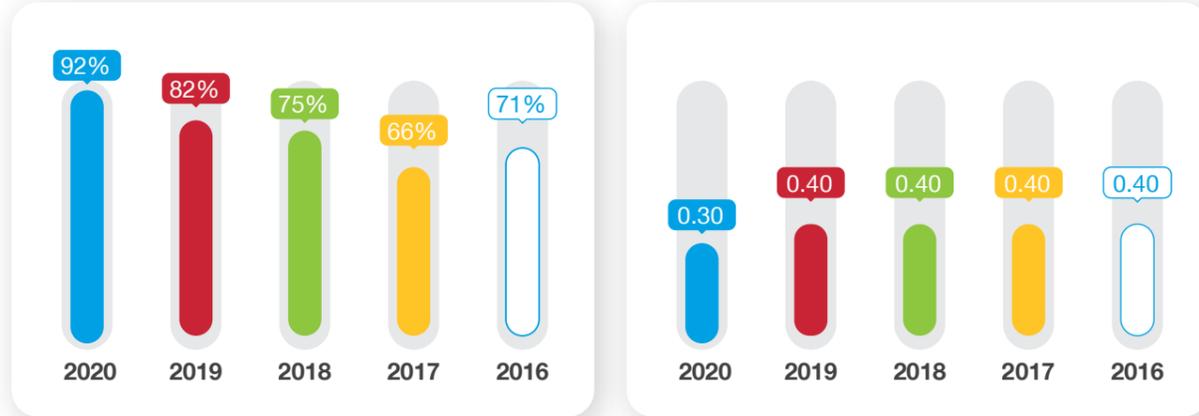
## الأرباح الموزعة

وافقت وأقرت الهيئة العامة للاتصالات الفلسطينية والتي عقدت اجتماعها الثالث والعشرين بتاريخ 2020/04/14 على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن العام 2019 بقيمة 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40% من القيمة الاسمية للسهم)، حيث بلغ مجموع التوزيعات النقدية حوالي 52.65 مليون دينار أردني، وقد باشرت المجموعة بالتوزيع على المساهمين بتاريخ 2020/05/11.

كما أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2021/02/14 إلى الهيئة العامة التي ستعقد بتاريخ 2021/03/29 لتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.30 دينار أردني للسهم الواحد (30% من القيمة الاسمية للسهم) وذلك عن العام 2020.



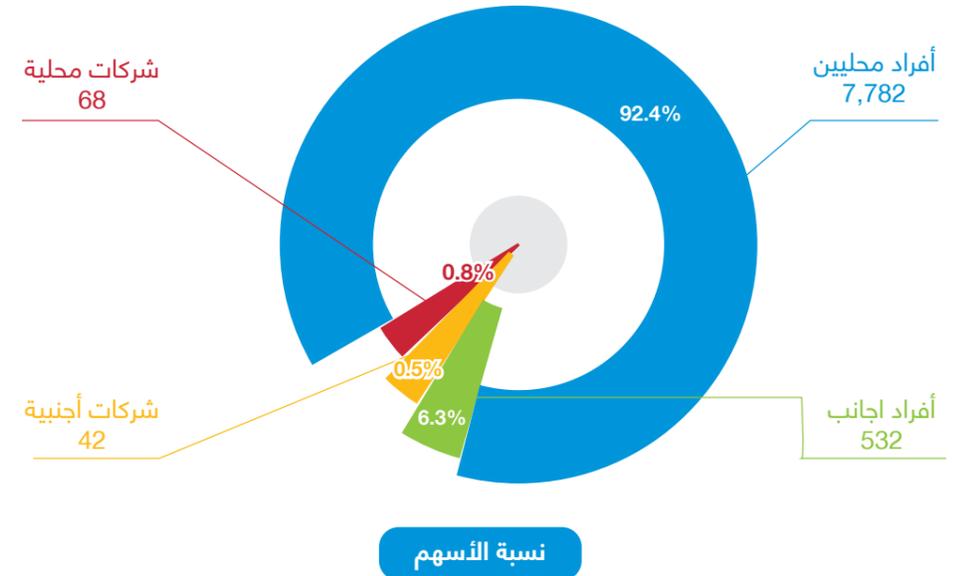
## نصيب السهم من الأرباح "دينار أردني"



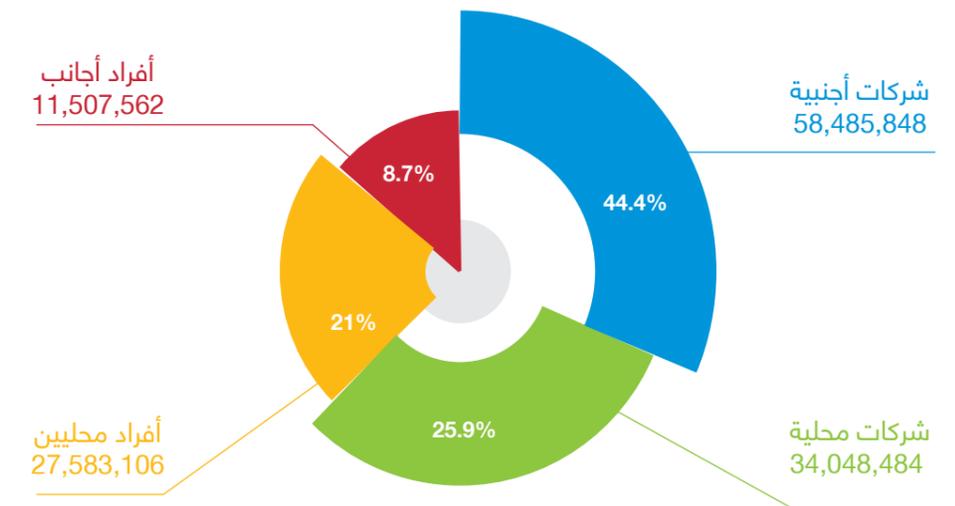
## نسبة توزيع أرباح الأسهم

التوزيعات النقدية عن السنة المالية 2020 هي التوزيعات المقترحة من قبل مجلس الإدارة

## أعداد ونسب سهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2020/12/31



## توزيع الاستثمارات المحلية والأجنبية كما بتاريخ 2020/12/31



## عدد الأوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2020/12/31

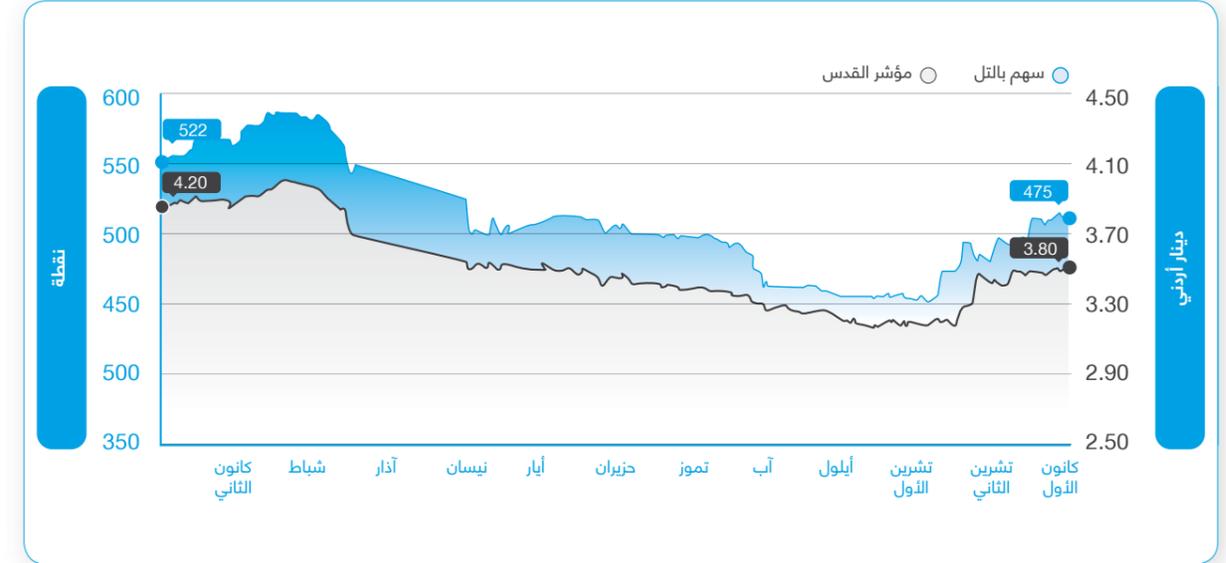




## مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية

كان العام 2020 هو الأكثر تحدياً في تاريخ مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية، بل ربما في تاريخ المجموعة وشركاتها، فجائحة كورونا استحوذت على معظم العام وربما ستستمر للعام القادم وستلقي بظلالها على حياة المجتمعات لأنواع قادمة أخرى. بدون سابق إنذار تقريبا، وجدت المؤسسة نفسها في موقع تتحول فيها إلى تنفيذ جميع برامجها باستخدام وسائل التواصل وتحقيق القدر التام من التباعد والالتزام بمعايير السلامة على الرغم من اعتماد جميع البرامج على المقابلات الشخصية واللقاءات والتفاعل والتواصل الشخصي وعمل المجموعات وقاعات التدريس والإقامة في موقع التدريب والتخيم. كل هذا كان عليه أن يتحول إلى عالم افتراضي ما بين عشية وضحاها في ظل الجائحة.

لقد عملت المؤسسة بكامل طاقتها رغم صعوبة الظروف وقساوة الجائحة، فشكّلت غرف عمليات طارئة لإدارة البرامج ووفرت جميع وسائل التواصل لفريق العمل والطلبة لضمان نجاح خطة الطوارئ، وتوج هذا العمل الجاد والشاق بإنجاز المهام وتحقيق الأهداف بدون خسارة أي من مكونات البرامج أو التضحية بجودتها. لقد كان العام 2020 عام التعلم والإنجاز في وقت واحد، تعلمنا كيف نستجيب لحالة طارئة غير متوقعة، وأنجزنا برامجنا بأهدافها المرسومة وضمن استراتيجيتنا للمساهمة في بناء جيل ريادي مبدع يستجيب لاحتياجات البناء ويسهم في دفع عجلة التنمية قداما نحو فلسطين الرقمية. وسنظهر في جميع محتويات هذا التقرير تفاصيل الاستجابة للحالة الطارئة في برامج المؤسسة جميعها وكيفية التعامل والتفاعل مع هذه الحالة من حيث الإنجاز من جهة والتعلم من جهة أخرى. وسنسلط الضوء على المعايير الكمية الواضحة للإنجاز نحو تحقيق المزيد من النتائج النوعية في المستقبل.



الترتيب من حيث القيمة السوقية  
كما بنهاية العام 2020

1 ★

الترتيب من حيث قيمة الأرباح  
النقدية الموزعة عن العام 2020

1 ★

الترتيب من حيث قيمة التداول في  
العام 2020

2 ★

الترتيب من حيث عدد المساهمين  
كما بنهاية العام 2020

5 ★

## أهم المؤشرات

القدرة على تنفيذ جميع البرامج بالاعتماد على وسائل الاتصال التكنولوجي رغم ظروف جائحة كورونا



طالب جديد التحقوا ببرنامج Code for Palestine في 2020 من أصل  
**59**  
**774**  
متقدم



طالب وطالبة شاركوا في المخيم التدريبي الصيفي في برنامج Code for Palestine  
**255**



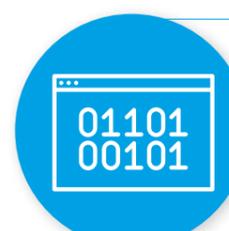
خريج من برنامج Code for Palestine قدموا  
**44**  
مشروع تخرج وناقشوها مع مدرسيهم  
**13**



مدرّب دولي و  
**31**  
مدرّب محلي في Code for Palestine أشرفوا على  
**30**  
غرفة تدريبية أون لاين خلال الجائحة  
**12**



طالب تقدموا للالتحاق ببرنامج Code + Design Bootcamp تم قبول  
**212**  
**10**  
منهم نظرا لظروف الجائحة



أكثر من  
**77,000**  
طالب استفادوا من حملة "ساعة من البرمجة" العالمية  
Hour of Code



منحة تقنية ومهنية جديدة ضمن برنامج المنح التقنية والمهنية  
**647**  
منحة منذ انطلاق برنامج المنح في العام 2009  
**6,124**



مدرسة حكومية متصلة بالإنترنت من خلال برنامج أجدنت  
**1,914**



خريج من منحة مجموعة الاتصالات في مختلف التخصصات  
**835**



طلاب شاركوا في المسابقة العالمية (IO)  
**6**



أسرة مع نهاية 2020  
**431**  
إجمالي عدد الأسر المستفيدة من برنامج الحق في حياة كريمة



مع نهاية 2020  
**2,198**  
إجمالي عدد الأفراد المستفيدين المباشرين من برنامج الحق في حياة كريمة



## التكنولوجيا

### الهدف الاستراتيجي

تعزيز البيئة التمكينية للصناعة التكنولوجية في فلسطين من أجل تحسين العمالة في العالم الافتراضي وتعزيز روح المبادرة وريادة الأعمال.

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 4 "التعليم الجيد" من أهداف التنمية المستدامة 2030

### برامج التكنولوجيا



### برنامج Code for Palestine

ما زال برنامج Code for Palestine يشكل علامة فارقة في برامج الريادة التي تستهدف اليافعين من طلبة المدارس، وقد أثبت هذا البرنامج قدرته على الاستمرار والتكيف مع الظروف وتزامن تنظيمه مع أوج جائحة كورونا صيف العام 2020. فمن المقابلات إلى اختيار المشاركين وتعريفهم بالبرنامج، مروراً بالتخطيط للمخيم التدريبي الصيفي، وصولاً إلى تنفيذه وتقديم مشاريع التخرج ومناقشتها، كانت التكنولوجيا هي الوسيلة الأولى والوحيدة لضمان تنفيذ البرنامج وإنجاحه وكان له النجاح بالفعل. وقد شارك في هذه العملية فريق العمل في المؤسسة وفريق المدرسين الدوليين في جامعة ستانفورد وفريق المدرسين المحليين ليعمل الجميع بانسجام لتحقيق هدف البرنامج ويتعاون تام من قبل الطلبة وأهاليهم فكان الإنجاز.

واشتمل البرنامج على لقاءات افتراضية وغرف صفية ومشاريع وحلقات نقاش في مواضيع البرمجة وحل المشكلات ضمن منهج تعليمي تم تطويره من قبل فريق المدرسين والعمل عليه بصورة مكثفة ومواءمته مع الظروف الطارئة، ففي الوقت الذي توقفت فيه معظم أشكال البرامج التعليمية، كان طلاب البرنامج يدرسون ويعملون على مشاريعهم ويتواصلون مع مدرسيهم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. كما عمل 31 من المدرسين المحليين من خريجي Code for Palestine مع الطلبة لينقلوا لهم أفضل خبرتهم في مجال البرمجة والتفكير التصميمي وحل المشكلات. لقد كان البرنامج خبرة فريدة من نوعها للطلبة والمدرسين وفريق العمل على حد سواء.



## ملتزمون بتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030

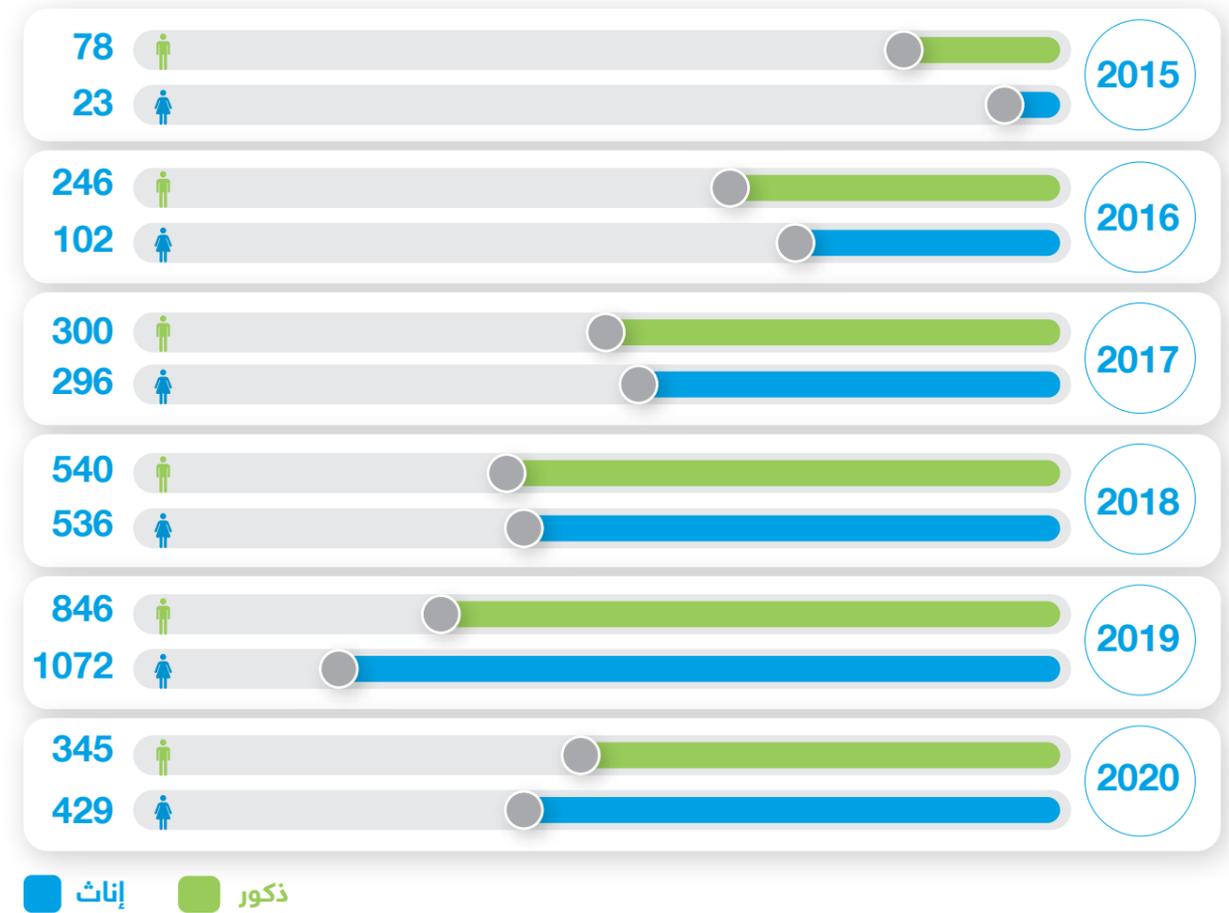
تبني مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية استراتيجيتها التنموية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030 وذلك ضمن التزام مجموعة الاتصالات الفلسطينية بذلك بصورة طوعية، وكذلك من خلال الشراكات الخاصة بتحقيق هذه الأهداف مع مؤسسات الأمم المتحدة مثل UNDP, UNWomen, UNICEF, UN Global Compact.

وخلال عملها في العام 2020، التزمت المؤسسة بتحقيق الأهداف التالية من أهداف التنمية المستدامة من خلال البرامج والفعاليات التي تحقق هذه الأهداف:

<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية والتقنية</li> <li>Code for Palestine</li> <li>Code + Design Bootcamp</li> <li>أبجدنت لشبكات المدارس</li> <li>ساعة من البرمجة</li> <li>برنامج إيفاد</li> </ul>	الهدف رقم 4	
<ul style="list-style-type: none"> <li>صندوق الأمل في غزة</li> <li>دعم القطاع الصحي</li> </ul>	الهدف رقم 3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج أبجدنت لشبكات المدارس</li> </ul>	الهدف رقم 9	
<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج الحق في حياة كريمة</li> <li>Code + Design Bootcamp</li> </ul>	الهدف رقم 8	
<ul style="list-style-type: none"> <li>أبجدنت لشبكات المدارس</li> <li>برنامج ساعة من البرمجة</li> <li>برنامج إيفاد</li> </ul>	الهدف رقم 17	



## المتقدمون للبرنامج في 2020 مقارنة بالأعوام السابقة



■ ذكور ■ إناث

Shahbaz Mogal

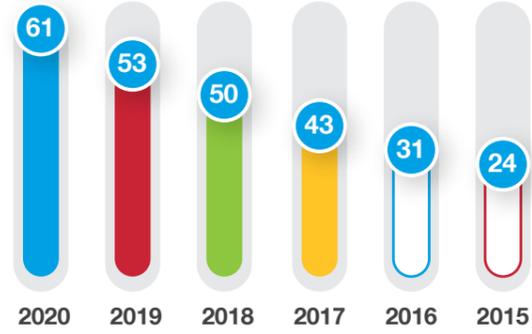


"كان برنامج Code For Palestine حدثًا مميزًا في صيف العام 2020. لقد جعلتني المتعة والدفء متحمسا للغاية للصفوف الدراسية في كل يوم لدرجة أننا ننسى ما كان يحدث حقًا. يسعدني نمو الطلاب ليصبحوا أفرادًا مؤهلين للغاية. أنتظر بكل شغف للتدريس والتعلم من الدفعة التالية من أفضل الطلبة المشاركين"

Ben Gairin

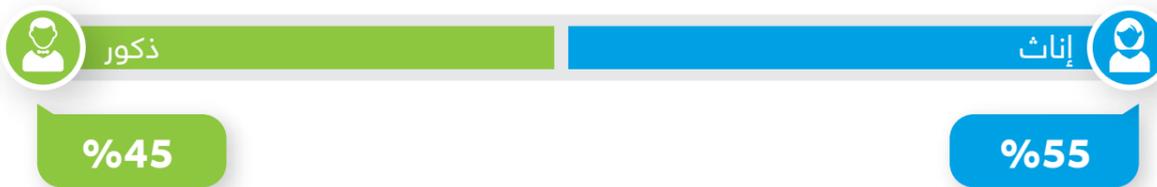


"استمتعت حقًا بالعمل مع الجميع - الطلاب، والمدرسين المساعدين، والمدرسين الزملاء، مؤسسة مجموعة الاتصالات و Code.X. إن إيجابية الناس هي ما يجعل هذا البرنامج مميزًا بالفعل. حقا ممتن لكوني جزء منه"

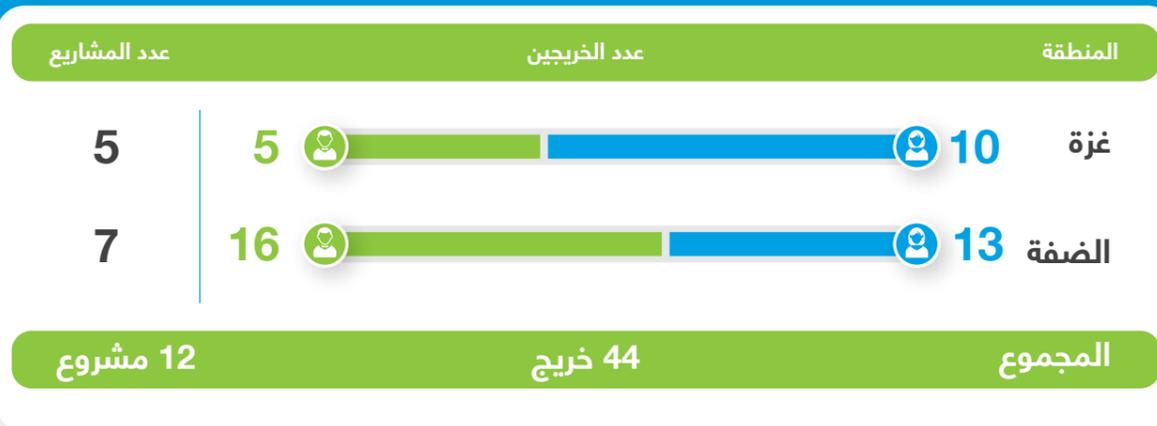


عدد الطلاب الملتحقين في  
المخيم التدريبي الصيفي موزعين  
حسب السنوات  
Code for Palestine في برنامج

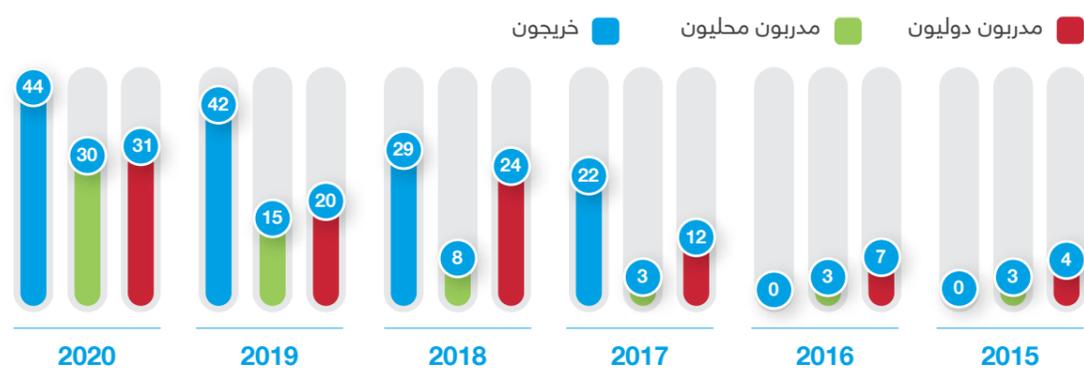
## نسبة الطلاب الملتحقين ببرنامج Code for Palestine



## بيانات الخريجين من برنامج Code for Palestine في عام 2020



## عدد المدربين الدوليين وعدد المدربين المحليين وعدد الخريجون





انا هديل صادق ابو عواد من ترمسعيا، كنت من الذين حالفهم الحظ قبل ثلاث سنوات عند قبولي ببرنامج Code for Palestine، هذا البرنامج الذي قلب كل حياتي لما هو أفضل، كنت متوسطة المستوى في اللغة الإنجليزية ونتيجة لالتحاقمي بالبرنامج وتعلم لغة البرمجة نتج عنه تطور مباشر في لغتي الإنجليزية بحيث أصبحت نتيجتي فيها 95% بعد أن كانت 70% سابقا. كذلك رفعت البرمجة من مستوى تفكيري وطريقته، بدأت أفكر خارج الصندوق وبدأت أتخيل وأفكر في إيجاد حلول لمشاكل لم يخطر ببالي أن أفكر فيها سابقا. كذلك تعلمت الصبر والجلد من خلال تعلم البرمجة، وتعلمت أن النجاح يكون بأكثر من محاولة وعبر التعلم من الأخطاء، بخصوص بيئة التعلم كنت أشعر أنني في بيتي فكل شي متوفر، إضافة إلى التعرف على زملاء جدد لن أنساهم طوال حياتي، كذلك تطورت مهارتي وقدرتي على التحدث أمام الجمهور حتى لو كان الالف الناس. البرنامج هو جامعة مصغرة من حيث المادة التعليمية والمشاريع والعمل الجماعي. لا يمكن اختصار وصف البرنامج بكلمات محدودة، أتمنى أن يستمر هذا البرنامج حتى يستفيد منه أكبر قدر ممكن من الطلاب الفلسطينيين لأنهم محرومون من مثل هذه الفرص التي تنمي جميع جوانب حياتهم.

## مشاريع التخرج



يعمل التطبيق على خلق تفاعل بين أصحاب العقارات والزبائن المحتملين من أجل التواصل والحصول على المعلومات وإتمام الصفقات.

Rent me up



يربط التطبيق بين الطباخين المهرة والراغبين بالحصول على طرق تحضير الطعام سواء من خلال الوصفات الجاهزة أو عبر التواصل المباشر بين الطباخين والباحثين عن طرق التحضير بالإضافة إلى الاستشارات في عالم إعداد الطعام.

Wasfa



موقع إلكتروني للتشبيك بين الطلاب والمعلمين للحصول على تعليم فردي خاص.

Tutor PS



موقع إلكتروني للتوظيف بهدف التواصل والبحث عن الفرص وكذلك البحث عن الكفاءات الوظيفية.

Quest



تطبيق سؤال وجواب يتم من خلال تقديم أي سؤال والإجابة عنه من قبل المشتركين الآخرين.

Zakrni



تطبيق إخباري يختار أنسب الأخبار للمستخدم حسب توجهاته واهتماماته.

Newzy



يقوم التطبيق على تدريب المستخدمين على مهارات التحدث أمام الجمهور وتقديم العروض وتعلم مهارات الإلقاء.

Speak Up



موقع إلكتروني للسلامة العامة خاصة بالأطفال أثناء اللعب والمرح.

MooAid



موقع لمساعدة الطلبة على أبواب الجامعة لاختيار التخصص المناسب عند دخول الجامعة.

MyMajor



موقع إلكتروني للمعلومات السياحية في فلسطين وكذلك للتنسيق بين السياح وشركات السياحة والأدلة السياحيين.

Tripy



تطبيق خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية أو السمعية لطلب المساعدة عند الحاجة.

Helpt



يساعد هذا التطبيق طلبة البرنامج على التواصل فيما بينهم ويقدم معلومات وبيانات إحصائية عن المشاركين.

Code for Palestine



يساعد هذا التطبيق الطلبة لإيجاد المعلم المناسب للحصول على الدروس الخاصة.

Rate Your Teacher

## Code + Design Bootcamp

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 4 "التعليم الجيد" من أهداف التنمية المستدامة 2030

أصبح هذا البرنامج الوجهة الأولى ربما لطلبة الجامعات والخريجين من كليات التكنولوجيا في رحلة بحثهم عن فرصة تعليمية تدريبية ذات جودة تعليمية عالية وتساهم في رسم مساهمهم المهني نحو الريادة والتميز. ويرجع هذا الاهتمام بالبرنامج من قبل الطلبة إلى النتائج التي حققها في السنوات الثلاثة الأولى من عمره منذ إنطلاقه في العام 2017 إذ أن نسبة التشغيل في أوساط خريجي البرنامج تصل إلى 100% إضافة إلى حصول الخريجين على فرص عمل مرموقة ومميزة نظرا لتمتعهم بالمعارف والمهارات الخاصة من جهة وحصولهم على شهادة Nanodegree من مؤسسة Udacity العالمية من جهة أخرى. هنالك عدد كبير من الخريجين يعملون Online مع شركات عالمية مثل Google وغيرها ويصل دخلهم من هذا العمل إلى ثلاثة أضعاف معدل الدخل المحلي في المجال نفسه.

في ظل تطورات جائحة كورونا، قامت المؤسسة بالاستجابة للظروف الطارئة من خلال إعادة تشكيل البرنامج بصورة طارئة ليبدأ بالتسجيل في Nanodegree كبادرة وتأجيل المخيم الصيفي الذي يعقد بإشراف أفضل المدربين من وادي السيليكون المتطوعين من كبريات شركات التكنولوجيا، بانتظار توفر الظروف المناسبة لتنفيذ المخيم التدريبي.

## برنامج أبجد نت لشبك المدارس

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 4 "التعليم الجيد" والهدف رقم 9 "الصناعة والابتكار والبيئة الجيدة" والهدف رقم 17 من أهداف التنمية المستدامة 2030

استمرت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم بشبك المدارس الحكومية بشبكة الإنترنت، وذلك ضمن برنامج أبجدنت الذي انطلق بهدف إيصال خدمة الإنترنت لجميع المدارس لما فيه من منفعة للمدرسين والطلبة في هذه المدارس. وما ميز العام 2020 هو رفع السرعات في جزء من المدارس حسب الحاجة وكذلك تحسين جودة الخدمة باستخدام تقنيات حديثة تساهم في توفير بيئة تعليمية تكنولوجية خلقة في المدارس. وقد بلغ عدد المدارس المتصلة بالإنترنت ضمن برنامج أبجدنت 1,914 مدرسة استفاد منها قرابة نصف مليون تلميذ وما يزيد عن 25,000 معلم.



أكثر من

25,000

معلم



قرابة

نصف مليون

تلميذ



1,914

مدرسة مستفيدة

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 4 "التعليم الجيد" والهدف رقم 17 "عقد الشركات لتحقيق الأهداف" من أهداف التنمية المستدامة 2030

يهدف البرنامج إلى نشر ثقافة البرمجة والتكنولوجيا في أكثر من 180 دولة حول العالم وهي تستهدف جميع الأفراد بغض النظر عن العمر والخبرة. وتضم الحملة حصص برمجة مدتها ساعة واحدة تنظم على شكل حصص تعليمية ترفيهية يتعلم فيها المشاركون بعض مفاهيم البرمجة مع العم أن الحملة منفذة في أكثر من 40 لغة في العالم. وتقوم مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتنفيذ الحملة سنوياً ضمن برنامج عالمي شامل يقدم من خلال مؤسسة Code.org.

السنة	الصفة الغربية	قطاع غزة	حكومي	أونروا	خاص	المجموع
2014	60	40	95	5	0	100
2015	120	80	170	30	0	200
2016	200	140	290	24	26	340
2017	400	221	552	49	20	621
2018	651	295	813	125	8	946
2019	809	324	959	166	8	1133

تم تنفيذ البرنامج ضمن ظروف جائحة كورونا باستخدام وسائل الاتصال التكنولوجي نظراً لإغلاق المدارس لفترات متواصلة 2020



## التعليم

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 4 "التعليم الجيد" من أهداف التنمية المستدامة 2030

### الهدف الاستراتيجي

تحسين التحاق الطلبة المتميزين بالجامعات والمعاهد المهنية في تخصصات مطلوبة لسوق العمل وتعزيز استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في التعليم المدرسي.

### أهم النتائج

الاستمرار في تقديم البرنامج خلال جائحة كورونا وتوزيع 647 منحة تقنية في العام 2020



تخرج 843 مستفيد من المنحة مع نهاية العام 2020 في مختلف التخصصات



بلغ العدد الكلي التراكمي للمنح منذ انطلاق البرنامج 6,124 منحة



بلغ عدد المنح المقدمة للأيتام والأشخاص ذوي الإعاقة 132 منحة في 2020



استحوذت المنح المقدمة لتخصصات تكنولوجيا المعلومات على 20% من إجمالي المنح المقدمة طوال فترة البرنامج



بلغت نسبة المنح المقدمة للإناث 59% من إجمالي المنح خلال العام 2020



### برنامج مجموعة الاتصالات للمنح التقنية

واجه برنامج مجموعة الاتصالات للمنح التقنية تحدياً جديداً في العام 2020 وهو ظهور جائحة كورونا وما أثمرته على مختلف قطاعات الحياة ومنها قطاع التعليم، وهو من أكثر القطاعات تأثراً لكونه يعتمد اعتماداً شديداً على التجمعات الكبيرة. رغم ذلك كانت استجابة مجموعة الاتصالات لهذه الجائحة بالاستمرار في دعم برامج التعليم المختلفة ومنها برنامج المنح التقنية لما يشكله التعليم من عمود أساس في بناء المجتمع الفلسطيني. وقامت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية بإدارة برنامج المنح معتمدة على وسائل الاتصال التكنولوجي سواء في الإعلان عن المنح واستقبال الطلبات وفرزها من خلال اللجان المختصة والإعلان عن الفائزين بالمنح وتقديمها لأصحابها في موعدها. كذلك استمرت المؤسسة بإدارة المنح المستمرة من خلال متابعة شؤون الطلبة المستفيدين والتواصل مع جامعاتهم واستلام كشوفات العلامات والكشوفات المالية ودفع مستحقات المنح في موعدها رغم صعوبة الظروف العامة خلال الجائحة.



عدد خريجي منحة مجموعة الاتصالات هو **843** موزعون حسب التخصصات

التخصص	الطب	الهندسة	الادارة والاقتصاد	العلوم	التمريض	تكنولوجيا المعلومات	التربية الخاصة	الزراعة	التخصصات التقنية	التخصصات الأخرى
عدد الخريجين في نهاية 2020	121	174	163	37	22	49	3	9	121	144

عدد المنح المقدمة للطلاب **647** منحة في العام 2020 موزعة على التخصصات التالية مع العلم أن تخصصات الأشخاص ذوي الإعاقة والأيتام والحياة الكريمة تم تصنيفها ضمن التخصصات الأخرى

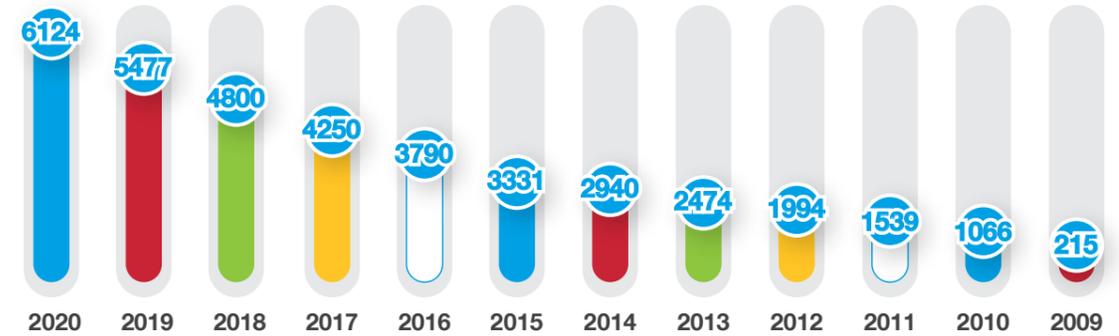
التخصص	الطب	الهندسة	الادارة والاقتصاد	العلوم	التمريض	التكنولوجيا	الزراعة	الفنون الجميلة	تخصصات أخرى	التخصصات التقنية
عدد الخريجين في نهاية 2020	22	30	13	42	15	14	3	6	166	336

● تخصصات طلاب المنح التنافسية المستمرين في 2020

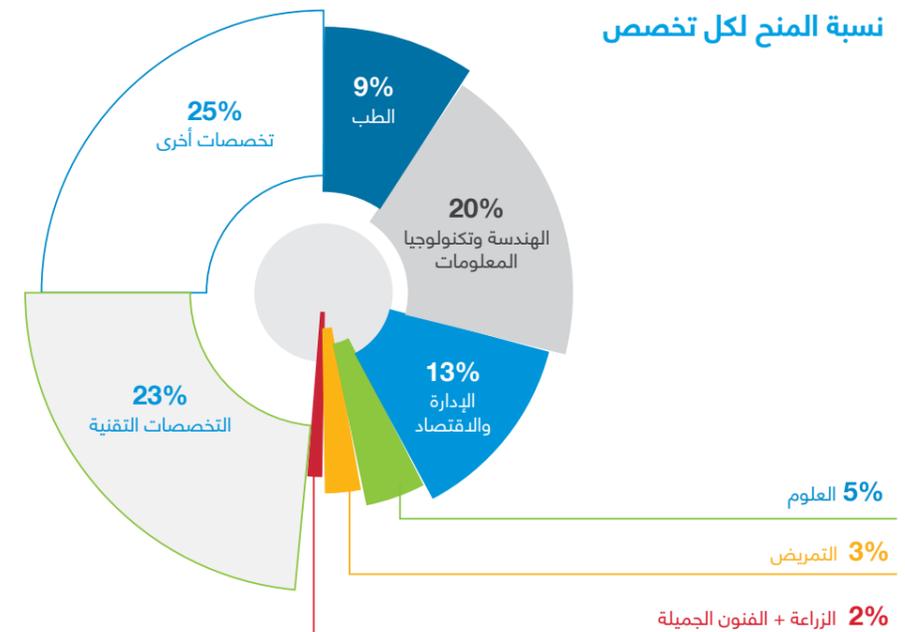
● تخصصات طلاب التقني المستمرين والجدد

● تخصصات أخرى

تراكم عدد المنح المقدمة سنويا



نسبة المنح لكل تخصص



منار بسام إسماعيل



بداية السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أود أن أشارك تجربتي الجميلة التي خضتها مع مجموعة الاتصالات، أولا يجب علينا أن نعي أهمية الدراسة بالنسبة لنا فإذا كان الطعام غذاء الجسد فالتعليم هو غذاء العقل فهو الخلاص من الجهل والرجعية فقد كان يدور في ذهني أن التعليم للثانوية العامة هو كافي ولكن بعد أن انتقلت للمرحلة الجامعية علمت أن العلم لا يتوقف في مرحلة واحدة، أما عن توفير منحة مجموعة الاتصالات للطلبة فهي المعين الثاني بعد الله لهم فقد وفرت الكثير من العناء عليهم وعلى عائلاتهم وسهلت لهم طريق العلم، شكرا جزيلا لكم مجموعة الاتصالات فقد كنتم عوناً "لهذه الطالبة" يتيمة الأب وكنتم خير معين لها شكرا لكم من القلب لكل هذا العطاء الرائع لا تعلموا كمية الإمتنان التي أكنها في قلبي لكم جزاكم الله عني كل الخير وأدامكم خيرا وعطاء.

محمد الطوري



خلال دراستي في الكلية العصرية الجامعية، كنت أحد المستفيدين من منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية والتي ساهمت بتخفيف الكاهل المادي عن كتفي ورعايتي طوال فترة الدراسة، ولهذا أشكر مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكافة كوادرها وطواقمها والتي تعنتني بجانب المسؤولية المجتمعية وتولي لها اهتماماً، وتساعد الطلبة انطلاقاً من إيمانها القوي بهؤلاء الطلبة بأنهم سيصنعون المجد يوماً ما لهذا الوطن، كما نرفع قبعاتنا احتراماً للكليات والجامعات التي تسعى بالشراكة مع مؤسسات الوطن كافة لتميز الطلبة الفلسطينيين في كافة المحافل.

ملك يوسف بدوي



أنا الطالبة ملك يوسف بدوي والحاصلة على منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، أود أن اعبر في هذه الرسالة عن امتناني الكبير لهذه المنحة، حيث أنها منحتني شعلة الأمل في الوصول إلى حلمي، وهو أن أصبح طبيبة ناجحة بإذن الله. ونظراً للظروف التي أمر بها، كوني ممن ابتلاههم الله بفقدان الوالد، ولعدم وجود دخل ثابت لعائلتي وخاصة في ظل جائحة كورونا، فلن أستطيع في أي حال من الأحوال أن أكمل مسيرتي في كلية الطب لولا وجود هذه المنحة ذات العطاء المتفاني.

بفضل الله قد حصلت على تقييم ممتاز في الفصل الماضي، وأود أن أتوجه بالشكر والتقدير لكل القائمين على هذه المنحة، بوركتم جهودكم الثمينة، وسترون ثمار أعمالكم أجورا عند بارئكم، وصحة في أجسادكم، وبركة في أولادكم وأرزاقكم، وطمانينة في نفوسكم، وجزاكم الله عنا كل خير، وبارك الله فيكم. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

برنامج إيفاد

يهدف برنامج إيفاد إلى رفد الكادر الأكاديمي في جامعة بيرزيت بتخصصات مطلوبة للجامعة على مستوى الدراسات العليا وذلك من خلال ابتعاث عدد من العاملين في الجامعة إلى جامعات عالمية مرموقة للحصول على درجة الدكتوراه أو الماجستير في التخصص الذي تحتاجه الجامعة كجزء من خطة لتطوير الكادر الأكاديمي فيها. واستمرت مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية بتنفيذ برنامج إيفاد بالشراكة مع جامعة بيرزيت من خلال متابعة الطلبة المبتعثين والتنسيق مع الجامعة لتغطية تكاليف المنح المقدمة لهم ضمن اتفاقية الشراكة الخاصة بهذا البرنامج.

## تعليم البرمجة خلال جائحة كورونا

قام ملتقى المؤسسات العربية الداعمة بإصدار تقرير خاص عن مجموعة الاتصالات الفلسطينية بعنوان "تعليم البرمجة خلال جائحة كورونا" وذلك كنموذج يحتذى في العمل خلال الأزمات خلال العام 2020. وتضمن التقرير المنشور باللغة الإنجليزية عرضاً تفصيلياً لبرامج تعليم البرمجة والتكنولوجيا التي تنفذها مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية وكيفية تنفيذها بصورة كاملة بالاعتماد على وسائل الاتصال التكنولوجي.

وقدم التقرير شرحاً عن آلية اختيار الطلبة المشاركين وتنظيم المقابلات وكذلك اختيار المدرسين وتطوير المناهج التعليمية لتناسب مع إمكانية تنفيذها عبر وسائل الاتصال التكنولوجي. وبين التقرير أيضاً آليات تنفيذ الغرف التعليمية في مواقع العمل محلياً ودولياً بالشراكة مع طلبة جامعة ستانفورد المتطوعين.

وتوصل التقرير إلى أن هذه التجربة كانت نموذجاً تعليمياً فريداً من نوعه في سرعة استجابة مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية للحالة الطارئة الناجمة عن ظهور جائحة كورونا بالإضافة إلى الدروس المستفادة من هذه التجربة.



مؤسسة GSMA تصدر دراسة عن الدور الإنساني لشركات الاتصالات وتضمين مجموعة الاتصالات كدراسة حالة



نظم فريق العمل البحثي في مؤسسة GSMA زيارة إلى مجموعة الاتصالات الفلسطينية مطلع العام 2020 وذلك بهدف إجراء مقابلات مع الإدارة التنفيذية وفريق العمل في مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها من أجل تنفيذ دراسة متخصصة حول الدور الإنساني لشركات الاتصالات. وقد تضمنت الدراسة عرضاً تفصيلياً للدور الإنساني الذي تلعبه مجموعة الاتصالات وشركاتها سواء من خلال مؤسسة مجموعة الاتصالات أو برامج المسؤولية الاجتماعية أو عبر استخدام شبكة الاتصالات لأغراض تقديم المساعدات الإنسانية للفئات المستفيدة من هذه المساعدات في المجتمع خاصة في الأوقات الصعبة.

كما قامت المؤسسة بتنظيم لقاء متخصص مع فريق العمل في المجموعة بهدف عرض النتائج ومناقشتها ومن ثم نشرها لتشكل مرجعاً للمهتمين والباحثين في هذا الشأن. وقد تم نشر الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية عبر موقع GSMA بالإضافة إلى تعميم هذه الدراسة للمهتمين عبر وسائل التواصل المختلفة.

## برنامج الحق في حياة كريمة

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 1 والهدف رقم 8 "العمل اللائق ونمو الاقتصاد" من أهداف التنمية المستدامة 2030

### الهدف الاستراتيجي

بناء قدرة العائلات الفقيرة على الصمود والحد من تعرضها وتأثرها بالأوضاع والهزات الاقتصادية والاجتماعية.

### البرنامج في العام 2020

استمر تنفيذ البرنامج خلال العام 2020 وذلك من خلال استهداف العديد من الأسر المستفيدة ضمن استراتيجية المجموعة في التمكين الاقتصادي للأسر الفقيرة سيما في المناطق الجغرافية المهمشة وكذلك في داخل مدينة القدس. ويقوم البرنامج بصورة عامة على توفير مشاريع صغيرة قابلة للنمو والتطور للعائلات المستهدفة وذلك في قطاعات تستطيع هذه العائلات العمل فيها وتطويرها بناء على خبرتها السابقة أو معرفتها العامة بالقطاع الذي يتبع له المشروع المقدم. وغالباً ما يتم البحث عن مشاريع قابلة للحياة والتطور وفيها إمكانية للمشاركة ما بين المستفيدين ومؤسسات المجتمع المحلية كالجمعيات الخيرية والمجالس المحلية. ومن أهم عناصر إنجاح هذا البرنامج هو الاستمرار في تقديم الإرشاد للمستفيدين من خلال الشركاء المحليين في المجتمع بحيث يتم تعزيز إمكانية استمرارية المشروع وضمان نجاحه وتطوره. أما عن طبيعة المشاريع التي يتم دعمها من خلال البرنامج فهي مشاريع التصنيع المنزلي، المشاريع الحرفية، الصناعات الخفيفة، الزراعة، التجارة والبيع بالتجزئة، الصيانة وغيرها.

### أهم النتائج والمخرجات

431 أسرة مستفيدة من البرنامج حتى نهاية 2020

240 أسرة مستفيدة من البرنامج في الضفة الغربية

191 أسرة مستفيدة من البرنامج في قطاع غزة

115 أسرة مستفيدة من البرنامج تعلقها النساء

2,198 مستفيد مباشر من المشروع بصورة تراكمية



## المسؤولية الاجتماعية في مجموعة الاتصالات الفلسطينية

### 15 عاما من العطاء والتنمية

واصلت مجموعة الاتصالات سلسلة مشاريعها التنموية ضمن رؤيتها الإستراتيجية المنظمة القائمة على أسس علمية، تنموية وإنسانية، تستهدف القطاعات الحيوية الهامة وتلامس احتياجات المجتمع الفلسطيني بما يحفظ كرامات المواطن الفلسطيني ويؤسس لمشاريع تنموية تساهم في تعزيز صمود المؤسسات غير الربحية والخيرية التي تشكل نواة النهوض بالخدمات المقدمة للمواطن الفلسطيني وتعود بالنفع على جميع شرائح المجتمع ولا سيما الطبقات الفقيرة والمعوزة. وقد كان مجمل عدد المشاريع التنموية المنفذة لكافة القطاعات منذ العام 2005 ولغاية العام 2020 على النحو التالي:



68

مشروع

نفذ عام 2020



2836

مشروع

نفذ منذ عام 2005

### برامج المسؤولية الاجتماعية التنموية

برنامج دعم المشاريع للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة



برنامج الدعم للقطاع الصحي



برنامج الدعم للقطاع التنموي



### مبادرات المسؤولية الاجتماعية

مبادرة توفير كراسي كهربائية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية



مبادرة إنشاء محطات طاقة شمسية لبيوت الأيتام البيوانية



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALTEL GROUP



### المسؤولية الاجتماعية

«نستثمر في الإنسان»

## بصماتنا للنهوض بالجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

توفير الكراسي الكهربائية والأدوات المساندة

تجهيز غرف العلاج الطبيعي والوظيفي

مواصفة المباني لتسهيل اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

دعم تركيب الأطراف الصناعية

المساهمة بتجهيز الحدائق العلاجية

توفير الأجهزة والمعدات الطبية

إنشاء مشاريع الطاقة الشمسية للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة

شركاء في النجاح

مركز الأمل للتأهيل يحصل على تصنيف مستشفى

مستشفى

مركز الأمل للتأهيل - نابلس، هو مركز غير ربحي يعنى بعلاج وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة ويقدم علاج (طبيعي، وظيفي، سمع ونطق) وكذلك يقوم بتركيب الأطراف الصناعية، ويعتبر المركز التأهيلي الأول لعلاج الأشخاص ذوي الإعاقة في شمال الضفة الغربية.

افتقر المركز منذ تأسيسه في العام 1991 لمصادر التمويل لشراء أجهزة طبية وتغطية المصاريف التشغيلية التي تؤهله لتقديم الخدمات العلاجية للمرضى واستصدار التراخيص اللازمة والتي تؤهله للحصول على تصنيف مستشفى.



مستشفى الأمل للتأهيل-نابلس

## ثمار ست سنوات من دعم مجموعة الاتصالات لمستشفى الأمل للتأهيل

• ساهم تزويد مركز الأمل بمعدات طبية بحصول المركز على تصنيف مستشفى.

• ساهم تجهيز العيادات الخارجية بالمعدات الطبية في استيعاب 50 مريضا شهريا بدلا من 10 مرضى سابقا.

• تزويد قسم المبيت بـ 10 أسرته طبية.

• ساهم رفد تجهيز قسم العلاج الطبيعي والوظيفي بالمعدات الطبية في استيعاب 50 مريضا شهريا بدلا من 20 مريض قبل الدعم.

• ساهم إنشاء محطة الطاقة الشمسية في تخفيض قيمة فاتورة الكهرباء الشهرية بنسبة 30% تقريبا.



## برنامج الدعم لمشاريع الجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 10 "الحد من أوجه عدم المساواة" من أهداف التنمية المستدامة 2030

أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 ان نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين تشكل 2.1% من مجمل عدد السكان حيث يبلغ عددهم 92,710 فرداً موزعون بنسبة 48% في الضفة الغربية و52% في قطاع غزة، ويشكل الأطفال حوالي 20% من الأشخاص ذوي الإعاقة، علماً أن نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في أنحاء العالم تبلغ 15%. وبلغ عدد المشاريع المنفذة للجمعيات الخيرية التي قدمتها مجموعة الاتصالات الفلسطينية للجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة منذ العام 2005 ولغاية العام 2020 على النحو التالي:



6

مشاريع  
عام 2020

157

مشروع  
نفذ منذ عام 2005

## أعداد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية وفقاً لنوع الإعاقة



إعاقة نطق

6



إعاقة سمعية

13



إعاقة ذهنية

16



إعاقة بصرية

18



إعاقة حركية

104

## أولاً: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية



أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن الإعاقة الحركية هي الأكثر انتشاراً في فلسطين بين الإعاقات الأخرى وتشكل حوالي 50.8% من مجمل الإعاقات، حيث بلغت نسبة الإعاقة الحركية 1.1% من مجمل عدد السكان. وبلغ عدد المشاريع المنفذة للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية على النحو التالي:



مشروعان إثنان

نفذا عام 2020



104

مشاريع  
نفذت منذ عام 2005



## مبادرة توفير كراسي كهربائية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

أطلقت مجموعة الاتصالات الفلسطينية مبادرة توفير كراسي كهربائية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية بهدف التخفيف من معاناتهم ودمجهم بالمجتمع ومساعدتهم على ممارسة حياتهم اليومية.

وقد تم اختيار المستفيدين من المبادرة ضمن معايير واضحة وشفافة تستند في المقام الأول إلى درجة الفقر والإعاقة ومدى الاستفادة من الكرسي والقدرة على استخدامه. وقد بلغ عدد الكراسي الكهربائية التي تم التبرع بها ضمن المبادرة على النحو التالي:



42

كرسي

عام 2020



441

كرسي

منذ عام 2005

### رسالة أحد المستفيدين من مبادرة الكراسي الكهربائية

"قلة من الناس تدرك النعم التي وهبنا الله إياها وأهمها الصحة والحركة وهواة البال، فكل واحد منكم عرضة أن يكون مكاني بين ليلة وضحاها ملزماً للكرسي الكهربائي طيلة حياته.

شيء مؤلم أنني فقدت حريتي في التنقل وأصبحت سجيناً في البيت ولم أتخيل يوماً ما خروجي وحدي من البيت بدون مساعدة من الآخرين وذلك لعدم امتلاك كرسياً كهربائياً نتيجة لظروفي المادية الصعبة وعدم قدرتي على العمل.

بحصولي على الكرسي الكهربائي المتحرك أصبح لي ساقان أخرج بهما من البيت وأذهب بهما إلى السوق وكل ذلك أصبح خاضعاً لقراري بدون الحاجة إلى انتظار أحد منهم حتى يأخذني معه.

في البداية لم أصدق ذلك وكانت تراودني نفسي أن احتضن الكرسي لئلا أن اجلس عليه، أصبحت أقوم بأجبي كأب أبنائي وعائلتي، شعور لا يعلمه الله، وأنا اسأل أبنائي ماذا تريدون أن أشتري لكم أثناء عودتي إلى البيت، بعدما كان أبنائي يقولون لي ماذا نشترى لك عند عودتنا من المدرسة يا أبي.

**شكراً لله على نعمه علينا وشكراً لكل من ساهم في زرع البسمة والأمل على وجه أطفالنا!"**



## أشكال الدعم للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية



- تغطية إجراء عمليات "Cataract" ازالة الماء الأبيض من العين بعدد 9 عمليات للعام 2020 و 348 عملية منذ عام 2005
- تقديم أجهزة حاسوب مع برنامج ناطق لعدد من جمعيات المكفوفين
- توفير طابعات بريل وبيركنز
- تجهيز غرف مصادر وأجهزة مساندة خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية
- دعم مشاريع مدرة للدخل لعدد من الجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

## إن غاب البصر ... فلن تغيب الإرادة

### الجمعية الأهلية للمعاقين بصريا - بيت جالد



الجمعية الأهلية للمعاقين بصريا - بيت جالد

أنشئت مدرسة الشروق للمكفوفين التابعة للجمعية الأهلية للمعاقين بصريا في العام 1981 كمؤسسة غير ربحية تعنى بالطلاب ذوي الإعاقة البصرية من عمر (3 - 11) عاماً، ليتم تأهيلهم ودمجهم في المدارس النظامية، ويبلغ عدد طلاب المدرسة 45 طالباً، منهم 26 يقيمون في السكن الداخلي للجمعية. وقامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتمويل إنشاء غرفة مصادر خاصة بالإعاقة البصرية وغرفة أخرى للمثيرات الحسية تستخدمان في تطوير قدرات الأطفال من ذوي الإعاقة البصرية. وقد ساهم إنشاء غرفة المصادر والغرفة الحسية بتطوير القدرات والمهارات الإدراكية ل 100 طفل كفيف وكذلك دمج 20 طفل في المدارس النظامية.

### ثالثاً: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية



بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية على النحو التالي:

مشروع واحد

نفذ عام 2020



16 مشروع

نفذ منذ عام 2005



وقد تم تنفيذ العديد من المشاريع للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية ومنها:

- تجهيز الغرف الصفية للأطفال التوحد
- تجهيز الحدائق العلاجية للأطفال متلازمة الداون
- توفير الأجهزة الطبية لجميع أنواع الإعاقات الذهنية
- تنفيذ الدورات التدريبية والتعليمية لأخصائيي الإعاقات الذهنية
- تأهيل المراكز العلاجية المختصة بالإعاقات الذهنية



### ثانياً: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية



أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن ثاني أكثر إعاقة انتشاراً في فلسطين هي الإعاقة البصرية وأن حوالي 31.2% من الأشخاص ذوي الإعاقة هم من ذوي الإعاقة البصرية حيث بلغت نسبتها 0.7% من مجمل عدد السكان. وقد بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية منذ العام 2005 ولغاية العام 2020 على النحو التالي:



مشروع واحد

نفذ عام 2020



18 مشروع

نفذ منذ عام 2005

## خامساً: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة النطق



أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن حوالي 21.2% من مجمل الأشخاص ذوي الإعاقة هم من الأشخاص ذوي إعاقة النطق حيث بلغت نسبتها 0.4% من مجمل عدد السكان. وقد بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة النطق منذ العام 2005 ولغاية العام 2020 على النحو التالي:

مشروع واحد  
نفذ عام 2020



6 مشاريع  
نفذت منذ عام 2005



## بصماتنا للنهوض بالجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة السمع وإعاقة النطق

تجهيز المراكز لتخطيط السمع

تجهيز وتهيئة الغرف الصفية لجمعيات الصم

توفير السماعات الطبية

دعم المشاريع المدرة للدخل

## تحقيق الأهداف ... لغة الصامتين



مدرسة الصم - رام الله

### مشروع إعادة تأهيل مدرسة الصم

مدرسة الصم/رام الله

هي مدرسة تابعة للجمعية الخيرية الإسلامية تأسست عام 1985 كمؤسسة تربوية غير ربحية تعنى بالأطفال الصم، وتعمل على تدريبهم وتنمية قدراتهم السمعية والنطقية وتدرّسهم المنهاج التربوي عن طريق لغة الإشارة. يبلغ عدد طلاب المدرسة 72 طالب وطالبة من كافة المحافظات من الأطفال الفقراء والايتم والمعوذين وحالات الإعاقة الشديدة، يتم توزيعهم على صفوف مختلفة من رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر، ويبلغ عدد نزلاء السكن الداخلي 61 طفلاً من ضمنهم 14 طفل يتيم.

### ثمار دعم مجموعة الاتصالات الفلسطينية لمدرسة الصم

- تجهيز مطبخ متكامل بالمعدات لخدمة السكن الداخلي والمدرسة
- تأهيل الساحات والصفوف لتوفير بيئة تعليمية مناسبة للأطفال
- تركيب حمايات للأسوار الخارجية للمدرسة لتوفير بيئة آمنة للأطفال

## 7 سنوات من النجاح في عالم التوحد

### مجموعة الاتصالات وجمعية بلد للتنمية والإبداع

#### جمعية بلد للتنمية والإبداع - سلفيت

هي جمعية غير ربحية تأسست في العام 2006 تختص بتشخيص وتقييم حالات التوحد وتقديم خدمات لعلاج النطق واللغة والعلاج السلوكي والوظيفي، وقد أنجزت العديد من المشاريع والبرامج الخاصة بالتوحد، وفي مقدمتها برنامج جسور. ووفقاً لتقرير الصحة العالمية لعام 2019 حول اضطراب التوحد، فإن طفلًا من بين 160 طفل يصاب بالتوحد أي ما نسبته 1.5% تقريباً من عدد الأطفال في العالم.

#### برنامج جسور

هو برنامج ممول من مجموعة الاتصالات وبالشراكة مع جمعية بلد للتنمية والإبداع وهو مخصص للأطفال التوحد يهدف إلى تعديل سلوكهم ومساعدتهم على الاعتماد على أنفسهم بحيث يسهل دمجهم في الأسرة والمجتمع.



أحد الأطفال المستفيدين من برنامج جسور

### ثمار دعم برنامج جسور لسبع سنوات متتالية

البيان	منذ عام 2013	في العام 2020
المستفيدون	3,130 طفل توحد تم استهدافهم	120 طفل توحد تم استهدافهم
جلسات علاجية	2,611 جلسة علاجية لأكثر من 500 طفل	1,500 جلسة علاجية لأكثر من 120 طفل
أخصائيون	500 أخصائي تم تدريبهم	150 أخصائي تم تدريبهم
توعية أسرية	1,750 أسرة تم توعيتها بالتوحد	250 أسرة تم توعيتها بالتوحد
الدمج الأكاديمي	10 أطفال توحد تم دمجهم أكاديمياً	3 أطفال توحد تم دمجهم أكاديمياً

### رابعاً: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة السمعية



أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن حوالي 21.4% من مجمل الأشخاص ذوي الإعاقة هم من الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية حيث بلغت نسبتها 0.5% من مجمل عدد السكان. وقد بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة السمعية على النحو التالي:

مشروع واحد  
نفذ عام 2020



13 مشروع  
نفذ منذ عام 2005



## آمنا بقدسية الهدف ... فلسطين خالية من مرضى ثلاثيميا جدد



الوحدة العلاجية لمرضى الثلاثيميا - مستشفى الشفاء - غزة

### جمعية أصدقاء مرضى الثلاثيميا - البيرة

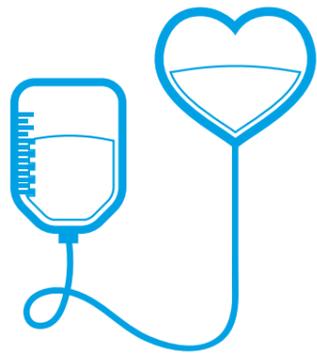
هي جمعية أهلية غير ربحية تأسست في العام 1996 بهدف تحسين جودة حياة مرضى الثلاثيميا وحماية المجتمع الفلسطيني من ولادات ثلاثيميا جدد وقد بلغ عدد مرضى الثلاثيميا في فلسطين 864 مريضاً غالبيتهم قبل تعميم الزامية قانون الفحص الطبي الملزم الخاص بالثلاثيميا قبل الزواج في العام 2000. لم تكن العلاقة بين جمعية أصدقاء مرضى الثلاثيميا ومجموعة الاتصالات علاقة ممول أو راع فقط، بل كانت واجباً وطنياً والتزاماً أخلاقياً مبنياً على شراكة هدفها جعل فلسطين خالية من مرضى ثلاثيميا جدد.

## 15 عاما من الدعم المتواصل لمشاريع جمعية أصدقاء مرضى الثلاثيميا

- تجهيز وحدة علاجية بمستشفى الشفاء - غزة
- تجهيز وحدة علاجية بمستشفى درويش نزال - قلقيلية
- تجهيز قاعة في مجمع البيرة الطبي لتدريب الطواقم الطبية
- المساهمة في حملة التوعية "فلسطين خالية من مرضى ثلاثيميا جدد"
- نشر رسائل توعية حول مرض الثلاثيميا على بطاقات سندات للدفع المسبق منذ بدايات انطلاق شركة جوال

## أثر الشراكة بين مجموعة الاتصالات وجمعية أصدقاء مرضى الثلاثيميا على المجتمع الفلسطيني

- أصبحت فلسطين شبه خالية من مرضى ثلاثيميا جدد وذلك بتخفيض نسبة المرضى من المواليد الجدد (من 40 حالة سنوياً إلى ما يقارب الصفر)
- ارتفاع متوسط اعمار مرضى الثلاثيميا من 8 اعوام قبل عشرين عاماً ليصبح معدل أعمارهم 23 عاماً في الوقت الحالي
- توفير مبالغ طائلة على خزينة الدولة بالتقليل من ولادات مرضى ثلاثيميا جدد
- تم تصنيف الجمعية في العام 2015 كأفضل جمعية ثلاثيميا على مستوى الوطن العربي ضمن جائزة سلطان بن خليفة العالمية للثلاثيميا
- تم تصنيف الجمعية في العام 2018 كأفضل برنامج توعوي صحي في الوطن العربي ضمن جائزة سلطان بن خليفة العالمية للثلاثيميا



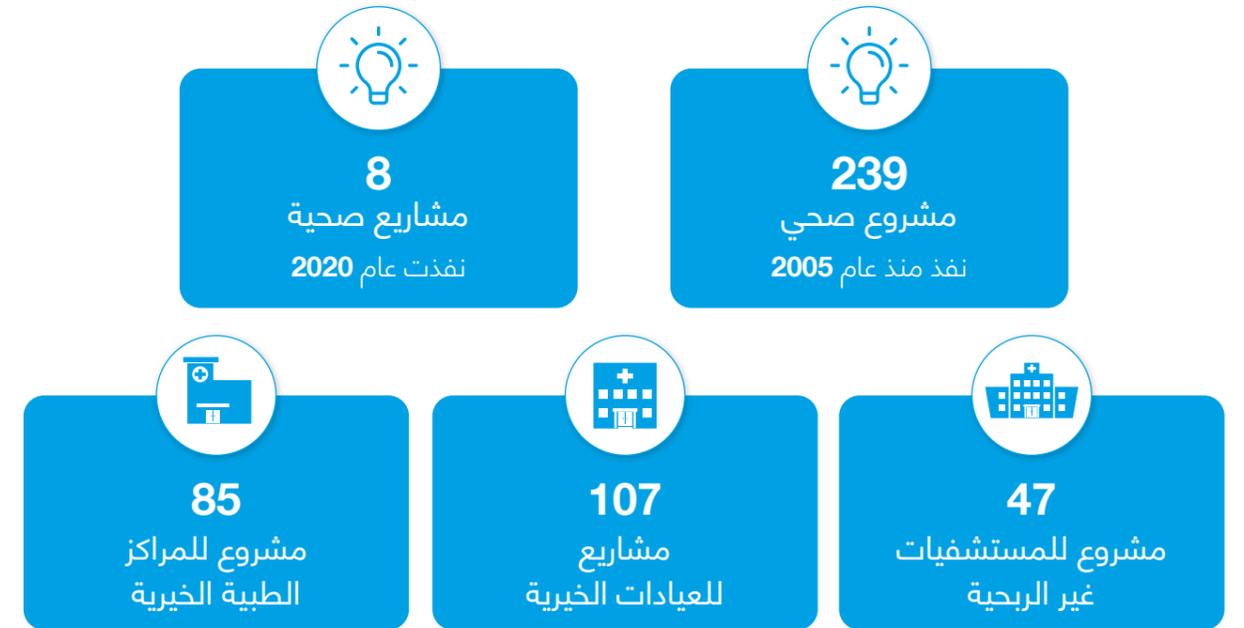
## برنامج الدعم للقطاع الصحي



ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 3 "الصحة الجيدة والرفاه" من أهداف التنمية المستدامة 2030

تنطلق مساهمتنا المجتمعية تجاه قطاع الصحة من مبدأ أن الصحة هي العمود الفقري لمجتمع سليم معافى وإدراكنا التام أن توفير البنى التحتية وتقديم الخدمات الصحية بمستوياتها المختلفة تقع على عاتق جميع قطاعات المجتمع بما فيها (وزارة الصحة، وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، المنظمات غير الحكومية، القطاع الخاص والماتحين). لذا أخذت مجموعة الاتصالات دورها المجتمعي والانساني تجاه أبناء شعبنا من خلال تعزيز وتقوية النظام الصحي الفلسطيني، حيث كانت بصماتنا واضحة وجليّة في القطاع الصحي في جميع ربوع الوطن ولا سيما المناطق الأقل حظاً والتي تعاني من الفقر وشح الموارد وضعف البنى التحتية الصحية.

## عدد المشاريع التي نفذت في القطاع الصحي



## أبرز إنجازات مجموعة الاتصالات في دعم القطاع الصحي للعام 2020

- مجمع فلسطين الطبي - رام الله: المساهمة في تجهيز مختبر قسطرة الأطفال
- جامعة الخليل: تجهيز مختبر البيولوجيا الجزيئية
- مستشفى الشهيد ياسر عرفات - سلفيت: تزويد بعض أقسام المستشفى بالأجهزة الطبية
- مركز قباطية الطبي - جنين: دعم المركز بجهاز تصوير بانوراما
- عيادات اللجنة الشعبية - العيزرية: المساهمة بتشطيب العيادات الطبية الخيرية
- مجمع الصحابة الطبي - غزة: المساهمة بتوفير جهاز لفحص كثافة العظام "Dexa Scan"
- جمعية أصدقاء المرضى الخيرية - جنين: توفير جهاز تصوير الأشعة

## مبادرة إنشاء محطات الطاقة الشمسية لبيوت الأيتام الإيوائية



ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 7 "طاقة نظيفة وبأسعار معقولة" من أهداف التنمية المستدامة 2030

## مبادرة نور حياتك - المرحلة الثالثة 2020

للسنة الثالثة على التوالي وضمن برامجها التنموية، واصلت مجموعة الاتصالات تنفيذ المرحلة الثالثة من مبادرة "نور حياتك" والتي تهدف إلى النهوض ببيوت الأيتام الإيوائية وتغطية جزء من المصاريف التشغيلية من خلال إنشاء محطات طاقة شمسية لتوفير مشروع مستدام يعمل على تخفيض استهلاك الكهرباء مما يساهم في تخفيض قيمة الفاتورة الشهرية بما يقارب 49% حيث يعود بالنفع المباشر من خلال تحسين الدخل الشهري لبيوت الأيتام، كما تم إنشاء 8 محطات طاقة شمسية لجمعيات ومؤسسات غير ربحية من ضمنها 4 محطات في العام 2020.

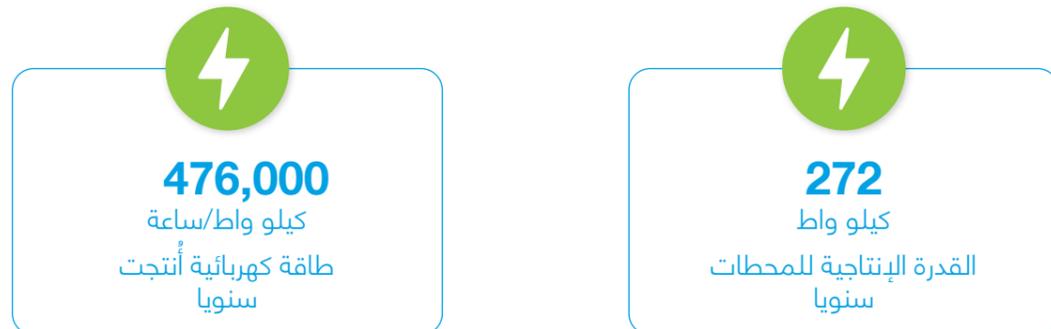
## المستفيدون من مبادرة نور حياتك



## العائد السنوي على بيوت الأيتام



## قدرة المحطات الإنتاجية

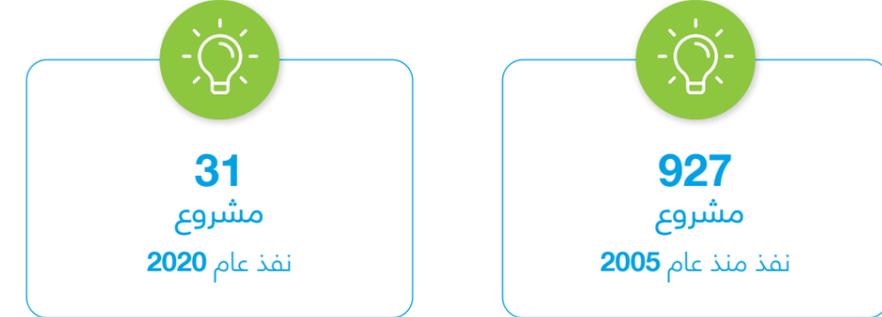


## برنامج دعم القطاع التنموي



ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 1 "القضاء على الفقر" والهدف رقم 8 "العمل اللائق ونمو الاقتصاد" من أهداف التنمية المستدامة 2030

تهدف مجموعة الاتصالات من دعم المشاريع التنموية المستدامة إلى إحداث تغييرات اقتصادية واجتماعية للنهوض بالمجتمع من خلال العمل على تنفيذ مشاريع تنموية وخدمائية تعود بالنفع على حياة المواطن وذلك من خلال الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الحكومي والقطاع الخاص. وبلغ عدد المشاريع التنموية التي نفذت منذ العام 2005 ولغاية العام 2020 على النحو التالي:



## أعداد المشاريع التنموية التي نفذت للمؤسسات والجمعيات غير الربحية منذ العام 2005



## بصمات المسؤولية الإجتماعية في القطاعات المختلفة من العام 2005 ولغاية العام 2020

### أعداد المشاريع التي نفذت منذ العام 2005 ولغاية العام 2020

<p>الحدائق العامة</p> <p>58 مشروع منذ عام 2005</p> <p>مشروع واحد عام 2020</p>	<p>القاعات المدرسة للدخل</p> <p>66 مشروع منذ عام 2005</p> <p>4 مشاريع عام 2020</p>	<p>المشاريع التنموية</p> <p>927 مشروع منذ عام 2005</p> <p>31 مشاريع عام 2020</p>	<p>مراكز صحية ومستشفيات</p> <p>239 مشروع منذ عام 2005</p> <p>8 مشاريع عام 2020</p>
<p>المشاريع التطويرية للجامعات والكليات</p> <p>147 مشروع منذ عام 2005</p> <p>3 مشاريع عام 2020</p>	<p>مشاريع للجمعيات النسوية</p> <p>47 مشروع منذ عام 2005</p> <p>8 مشاريع عام 2020</p>	<p>مراكز خدمات الجمهور للبلديات</p> <p>16 مشروع منذ عام 2005</p> <p>مشروع واحد عام 2020</p>	<p>المشاريع التطويرية للبلديات والمجالس القروية</p> <p>296 مشروع منذ عام 2005</p> <p>10 مشاريع عام 2020</p>
<p>مشاريع لبيوت المسنين</p> <p>39 مشروع منذ عام 2005</p> <p>مشروع واحد عام 2020</p>	<p>مشاريع الطاقة الشمسية</p> <p>21 مشروع منذ عام 2005</p> <p>8 مشاريع عام 2020</p>	<p>المؤسسات الثقافية</p> <p>83 مشروع منذ عام 2005</p> <p>4 مشاريع عام 2020</p>	<p>رياض الأطفال غير الربحية</p> <p>37 مشروع منذ عام 2005</p> <p>مشروع واحد عام 2020</p>
<p>عمليات إزالة الماء الأبيض من العين</p> <p>348 مشروع منذ عام 2005</p> <p>9 مشاريع عام 2020</p>	<p>كراسي كهربائية للأشخاص ذوي الإعاقة</p> <p>441 مشروع منذ عام 2005</p> <p>42 مشاريع عام 2020</p>	<p>مشاريع لجمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة</p> <p>157 مشروع منذ عام 2005</p> <p>6 مشاريع عام 2020</p>	<p>مشاريع لبيوت وجمعيات الأيتام</p> <p>119 مشروع منذ عام 2005</p> <p>4 مشاريع عام 2020</p>

68 مشروع عام 2020	مشاريع نفذت لجمعيات ومؤسسات غير ربحية	2836 مشروع منذ عام 2005
----------------------	---------------------------------------	----------------------------

## الشركاء المستفيدون من مبادرة نور حياتك لبيوت الأيتام البيوتية للمرحلة الثالثة 2020



### أهم المشاريع التنموية للعام 2020

- جمعية تجمع نساء الريف / نابلس - تل - تجهيز مطبخ التصنيع الغذائي بالمعدات
- جمعية الاتحاد النسائي العربي / بيت ساحور - تجهيز مطبخ التصنيع لغذائي بالمعدات
- بلدية دير البلح / غزة - تجهيز قاعة متعددة الأغراض مدررة للدخل
- بلدية عسبان / غزة - تجهيز قاعة تدريب للأنشطة المختلفة
- بلدية بيت جال - المساهمة بتمويل مشروع تدوير النفايات الصلبة
- جمعية مبرة الرحمة للأطفال / غزة - إنشاء محطة لتحلية المياه
- مؤسسة انجاز فلسطين / رام الله - دعم المبادرات والأنشطة الريادية للشباب
- محافظة الخليل - توفير حافلات لنقل زوار الحرم الإبراهيمي الشريف لتعزيز صمود أهالي البلدة القديمة
- الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية / غزة - تمويل إنشاء « مختبر التطوير التقني ونقل التكنولوجيا

## أهم المبادرات الخيرية التي تم إطلاقها خلال فترة الكورونا

- إطلاق مبادرة رفع السرعة مجاناً لدعم التعليم الإلكتروني حيث تم رفع السرعة لدى أساتذة الجامعات لسرعة حتى 30 ميجا مجاناً وتقديم جهاز راوتر مجاني بالإضافة إلى رفع السرعة لدى مشركيها على سرعات 4 و 8 ميجا للسرعة التي تليها مجاناً.
- تقديم الدعم لمراكز الحجر الصحي حيث قامت بالتل بإعداد خطة دعم ومساندة لمراكز الحجر الصحي تمثلت في تزويدهم بالأمور الآتية:
  1. خطوط مجانية لمراكز الحجر الصحي المنتشرة في كافة المدن الفلسطينية.
  2. توفير صناديق تحتوي على مستلزمات التعقيم والحجر الصحي للمواطنين المحجورين حيث تم تقديمها لوزارة الصحة.
  3. مضاعفة سرعة الإنترنت في الفنادق التي تتوفر فيها خدمات "بالتل" والتي تم تخصيصها للحجر.
  4. مضاعفة سرعة الإنترنت لأكثر من 30 مركز حجر صحي في قطاع غزة وتوفير خدمات الإنترنت في 6 مراكز في الشمال و 6 مراكز في دير البلح و 7 مراكز في خان يونس و 5 مراكز في رفح و 8 مراكز في غزة.
  5. استمرار عمل طواقمنا الفنية طيلة فترة الحجر والإغلاق وتجهيز مراكز الحجر بقطاع غزة ضمن خطة الطوارئ مع الالتزام بكافة الإجراءات الصحية، لضمان استمرار وصول الخدمة لمشركينا خلال فترة حظر التنقل.
- دعم المواطنين المتضررين من جائحة كورونا والتزمت بعدم فصل خدماتها خلال فترات الحجر وتبرعت بـ 3 أيام عمل من رواتب موظفيها لصالح المواطنين المتضررين من هذا الوباء وقدمتها لصندوق وقفة عز.
- إنشاء مجموعة تفاعلية للأطفال "إبداع الصغار من الدار" وقدمت لهم محتوى ترفيهي وتوعوي مميز وكان لها دور في مساعدتهم باكتشاف مواهبهم ومشاركتها مع أكبر عدد من رواد ومتابعي مواقع التواصل الاجتماعي.
- المبادرة الخيرية "من أطفال البلد لولاد البلد" بمشاركة أطفال مجموعة "إبداع الصغار من الدار" الذين أضافوا رسوماتهم المميزة إلى طرود المساعدات الخيرية التي تم تقديمها للعديد من العائلات الفلسطينية.



## مبادرات وفعاليات متنوعة

- مبادرة "علمنا بالسما عالي" للاحتفال بمناسبة يوم العلم الفلسطيني حيث قامت بتوزيع الطائرات الورقية المزينة بالعلم الفلسطيني لكافة الحضور الذي شاركوا بالمبادرة في مدينتي نابلس ورام الله وفي قطاع غزة.
- مبادرة شكر وتقدير "عامل الوطن" من خلال فريق "بالتل شباب" الذي شارك في تنظيف شوارع معينة في مدينة نابلس واختتموا هذه المبادرة بتكريم العامل المسؤول عن هذه الشوارع.
- المشاركة في مبادرة تنظيف أدرج مدينة نابلس بالتعاون مع العديد من المجموعات التطوعية الشبابية والناشطين في هذا المجال.
- مبادرة إحياء صلاة الفجر في الحرم الإبراهيمي بمدينة الخليل.
- فعاليات Ylla VR "في معارض" "بالتل" خلال تنفيذ سلسلة فعاليات داخل معارضها لعرض خدماتها بطريقة ترفيهية عبر مفهوم الألعاب التفاعلية بتقنية VR.
- فعاليات موسم قطف الزيتون في مدينة البيرة وقرية تل حيث كانت الأجواء مميزة مع أنغام "الحداية الفلسطينية".
- إحياء ذكرى المولد النبوي الشريف من خلال استضافة فرقة "أحباب المصطفى" في مقر الإدارة العامة بمدينة نابلس وتوثيق ومشاركة أجواء الاحتفال مع متابعيها على مواقع التواصل الاجتماعي عبر تقنية البث المباشر على قناة "بالتل" على الفيسبوك.
- المشاركة باحتفالات أعياد الميلاد المجيدة حيث تهتم "بالتل" بمشاركة كافة الطوائف والأديان بالمناسبات والأعياد الخاصة بهم، وكن كل عام شاركت في احتفالات أعياد الميلاد المجيدة.



## شركة بالتل

### التكنولوجيا والريادة



- رعاية مسابقة Google Hash Code التي تمت استضافتها في مركز مجموعة الاتصالات للإبداع وذلك بهدف مساعدة المبرمجين الفلسطينيين في تطوير مهاراتهم وتمكينهم من المنافسة على مستوى عالمي.
- استضافة المشاركات في منافسة Girls Technovation لتأهيلهن للمنافسة العالمية والتي تهتم بتعليم الفتيات البرمجة والتفكير المنطقي وريادة الأعمال.
- استضافة المخيم التكنولوجي الأول التابع لجمعية IEEE في جامعة النجاح الوطنية والذي يسلط الضوء على مهارات البرمجة وتحليل البيانات.

### دعم التعليم والشباب



- المشاركة بفعاليات يوم التوظيف لتعريف الخريجين على أهم برامج التوظيف ومنحهم فرصة للانضمام لعائلة "بالتل" عبر برنامج Paltel Careers.
- زيارات تعاونية بين "بالتل" والجامعات الفلسطينية من مختلف الكليات وطلاب الأكاديميات التدريبية منها طلاب أكاديمية إبداع وطلاب نادي IEEE الهندسي في مبنى الإدارة العامة ومركز بياناتها في البيرة ليتمكّنوا من الاطلاع على آخر ما توصل له العلم في مجال التكنولوجيا والحديث عن خدمات الحلول التكنولوجية والمعلوماتية المتكاملة التي تنفرد "بالتل" بتقديمها في فلسطين لقطاع الأعمال الفلسطيني

### زيارات تعريفية بخدمات مراكز بيانات "بالتل"



- استضافة وفد من الجامعة العربية الأمريكية للتعرف على أحدث التقنيات المستخدمة في المركز وبحث سبل التطوير والتعاون المشترك.
- استضافة وفد الاتحاد الدولي للاتصالات حيث تم تعريفهم على أحدث الخدمات والتقنيات التي يقدمها المركز وكيفية تجهيزه ضمن أعلى معايير الأمان والحماية العالمية.

### تنظيم أضخم وأهم بطولات الألعاب الإلكترونية



- تنظيم بطولة Blue Wings Featuring Fortnite قامت "بالتل" بتنظيم البطولة الأولى من نوعها في عالم الألعاب الإلكترونية بطولة Blue Wings Featuring Fortnite والتي شارك بها 4200 لاعب على ثلاثة مراحل وصولاً للمرحلة النهائية
- رعاية بطولة فلسطين للشطرنج التي تم تنظيمها عبر الإنترنت بإشراف الاتحاد الفلسطيني للشطرنج.
- المشاركة في البطولة العربية للألعاب الإلكترونية حيث شارك المنتخب الفلسطيني في البطولة العربية للألعاب الإلكترونية والذهنية وحصل على المركز السادس ونجح بتمثيل اسم فلسطين للمرة الأولى في البطولات والمحافل الدولية تحت رعاية الاتحاد الفلسطيني لرياضات الألعاب الإلكترونية والذهنية.



أثبتت جوال على أنها قادرة على مواجهة التحديات في ظل أصعب الظروف، واستمرت بتقديم خدماتها لمستخدميها ودعمها للمجتمع المحلي بكافة قطاعاته، خاصة خلال جائحة كورونا وحالات الطوارئ والإغلاق، حيث استطاعت أن تقدم خدماتها على أكمل وجه من خلال ما وقّرت من حلول لمستخدميها.

## قطاع التكنولوجيا

أطلقت جوال حملة ضخمة للتوعية بأهمية الوقاية تحت هاشتاغ "خليك بالبيت خليك بأمان" عبر قنواتها الإلكترونية لتمكين مستخدميها من تفعيل خدماتهم في أي وقت وأي مكان. كما ساهمت بنشر وزيادة التوعية من خلال مئات المنشورات والفيديوهات والحملات التوعوية على وسائل التواصل الاجتماعي مثل "#الوقاية\_حماية"، كما نفذت العديد من الفعاليات التكنولوجية مثل الهاش كود و فعالية code for Palestine، وأطلقت موقعها الإلكتروني الرسمي بطلاقة جديدة ومزايا عديدة وتصميم عصري. بإدخال تطورات رقمية توفر للمستخدمين ما يحتاجونه بأقل وقت وجهد، وأطلقت تطبيقات وتقنيات تدعم التوجه الرقمي مثل الشريحة الإلكترونية eSIM



## القطاع المجتمعي

وقفت جوال وموظفيها مع الحكومة والقطاعات المتضررة من الجائحة وقدمت لهم الدعم، فقامت بتقديم 9 مليون رسالة مجانية لوزارة الصحة ومؤسسات أخرى، وتقديم طرود بمستلزمات التعقيم وللصحة ولجان الطوارئ في المحافظات والبلدات الفلسطينية في الضفة وغزة، وجعلت تصفح موقع وزارة الصحة بشكل مجاني، وأبقت خطوط جميع مستخدميها فاعلة طوال فترة الطوارئ، بالإضافة لتنفيذ العديد من المبادرات المجتمعية، مثل تكريم الكادر النسائي الطبي، وزيارة مركز هوغو تشافيز، ومشاركة الجنود على حواجز المحبة بزيارتهم خلال شهر رمضان، بالإضافة لمبادرات قام بها طلاب أنا جوال بالتعاون ومساعدة البلديات والمحافظات المختلفة، بالإضافة إلى تنفيذ حملة مشتركة مع الشرطة الفلسطينية "كمامتك أمانك"، توزيع طرود ومستلزمات التعقيم في البلدات القديمة وللعائلات المحتاجة.



## القطاع التعليمي



إطلاق منصة iTeacher التعليمية بشكل مجاني لطلاب الصفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر، وإطلاق حصص مراجعة لطلاب التوجيهي عليها، وفعاليات إعلان نتائج التوجيهي من مقر الشركة، ومشاركة الطلاب الأوائل فرحتهم وتكريمهم على تفوقهم، بالإضافة لتخريج دفعة أنا جوال ال11 واستقبال الدفعة الجديدة منه، واستقبال الطلبة الجدد في الجامعات الفلسطينية، وتنفيذ الأيام الإرشادية لطلاب المدارس.

## قطاع الشباب

تم تنفيذ العديد من الفعاليات والمبادرات الشبابية خلال العام الماضي، ارتبطت بمناسبات مجتمعية او وطنية، وقام فريق "أنا جوال" الشبابي بتنفيذ العديد من الحملات التوعوية وحملت رسائل مجتمعية عديدة، مثل مبادرة "مدينتي نظيفة مدينتي أجمل في نابلس" حيث تم تنظيف المدينة وتزيينها برسومات فنية جميلة، وتنفيذ حملات وفيديوهات توعوية في يوم المعلم الفلسطيني ويوم ذوي الاحتياجات الخاصة، ومع الأهل في قطف الزيتون، والأطفال الأيتام بفعاليات ترفيهية، ومبادرة يوم سرطان الثدي، إضافة إلى الكثير من المسابقات التفاعلية مع الطلاب على مواقع التواصل الاجتماعي.



## فعاليات مجتمعية أونلاين

نفذت جوال العديد من الفعاليات عبر مواقع التواصل الاجتماعي نظرا لظروف الجائحة، مثل يوم المصور الفلسطيني، مؤتمر السوشال ميديا، يوم الريادة العالمي، برنامج لمة العيلة الرمضاني، والكثير من الفعاليات التي تم بثها مباشرة على صفحة جوال الفيسبوك، مع تفاعل كبير من المشاركين والمتابعين الذين استفادوا من المواضيع والمعلومات المطروحة.

## قطاع الرياضة



تماشيا مع الظروف السائدة خلال العام، واتباعا لإجراءات السلامة، أو تم تنفيذ الفعاليات ضمن معايير وشروط صحية دقيقة، وتم إطلاق خطط الرعاية الرياضية للعام 2020، بدعم الاتحادات والنوادي الرياضية، وتأهيل الملاعب والصالات والمنشآت الرياضية، في جميع محافظات الوطن



- استمرار موظفي شركة ريتش بتنظيم حملات التبرع بالدم بصورة متواصلة ودائمة.
- استمرار موظفي الشركة بالقيام بأعمال تطوعية على مدار العام.
- إطلاق مشروع مع جامعة بيرزيت لتوفير فرص تدريب عملي وتشغيل للطلاب.
- إطلاق مشروع بالتعاون مع وزارة الصحة ووزارة الاتصالات ووزارة تكنولوجيا المعلومات والذي كان يهدف إلى الاطمئنان على المواطنين والتأكد من إجراءات السلامة عن طريق:
- الاتصال على عدة قوائم من المواطنين بشكل عشوائي للتأكد من التزامهم بإجراءات السلامة في ظل تفشي وباء كوفيد 19.
- عمل استمارة مسح وبائي للمساهمة في محاربة انتشار فيروس كورونا.
- تطبيق سياسة عمل المتدربين والموظفين من المنازل من أجل المحافظة على سلامتهم وعدم اضطرابهم لاستخدام مواصلات النقل العامة.



- وفرت خاصية رفع السرعات حتى 100 ميغا مجاناً عبر تطبيق MyHadara للطلاب والمعلمين خلال جائحة كورونا.
- قدمت خطوط 30 ميغا مجاناً لجميع أساتذة الجامعات والمعاهد لدعم خطة التعليم عن بعد خلال الجائحة.
- رفعت سرعة الانترنت إلى 16 ميغا مجاناً لجميع المشتركين ضمن فئة 4 و 8 ميغا خلال فترة الطوارئ.
- وفرت خدمات تعليمية للطلاب والمعلمين عبر حضارة TV من خلال تطبيق صفوف التعليمي.
- التزمت حضارة بعدم فصل خدمة الانترنت تحت أي من الظروف طوال فترة الحجر المنزلي الإلزامي.
- التزمت الشركة بتفعيل خدمة الانترنت لجميع المشتركين الذين تم حجب خدمة الانترنت عنهم في آخر دورة مع بداية الحجر المنزلي الإلزامي، وتأجيل الفواتير المستحقة حتى نهاية الفترة.
- قدمت حضارة اعفاء على خدمة الانترنت لمراكز الحجر الصحي التابعة للهلال الأحمر الفلسطيني.
- قدمت الشركة رعاية لحفل تكريم طلاب التوجيهي في مركز ترشيحاً للثقافة والفنون في رام الله.
- استمرت بتقديم عروضها على خدمة الانترنت لمختلف المؤسسات المجتمعية في الوطن.
- تقديم عرض خاص بالمكفوفين مطبوع على منشورات بنظام بريل من خلال جمعية تأهيل ورعاية الكفيف في جنين.
- قدمت مبادرة للمدارس في ظل الالتزام بتعليمات التباعد وعدم تنظيم حفلات، حيث تم عرض بث لحفل خريجي مدارس الفرنز ومدرسة المستقبل في رام الله على منصة حضارة TV.
- رعاية مشروع أكبر بصمة اقتصادية في العالم حيث دخل المشروع ضمن موسوعة جينيس للأرقام القياسية الذي ضم شركات ومؤسسات اقتصادية في فلسطين.

## جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19»



8 مليون شيكل تبرع مجموعة الاتصالات لوقفه عز ومليون ومئتي ألف شيكل من موظفيها دعماً للصندوق وللجهود التي تبذلها القيادة في مواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد.

مبادرة مجموعة الاتصالات في توفير مواد التعقيم وخدمات الإنترنت والوجبات الساخنة لمدة 14 يوماً لمراكز الحجر الصحي - غزة.

توفير طرود غذائية ومواد تعقيم للعائلات الفقيرة في غزة بالتعاون مع جمعية النجاة الخيرية - غزة.

دعم مشروع اشتر/ي زمناً لمدارس القدس بالتعاون مؤسسة فيصل الحسيني - القدس من أجل تمكين الطلبة من التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا حيث تم توزيع أجهزة لابتوب للطلبة والمعلمين.

من ولاد البلد للبلد

شيكال 9,200,000

لصندوق وقفه عز

1.2 مليون شيكل

من موظفي مجموعة الاتصالات

8 مليون شيكل

من مجموعة الاتصالات

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

### الرأي

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

### أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقاً لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حولها ككل ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.



## البيانات المالية



<p><b>تدني القروض الممنوحة لشركات حليفة</b></p>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق مراجعة عقود القروض وآلية السداد والحصول على آخر قوائم مالية مدققة للشركات الحليفة وكذلك توقعات التدفقات النقدية المستقبلية ومراجعتها لتقييم مدى القدرة على سداد هذه القروض. قمنا أيضاً بتقييم الإجراءات التي قامت بها المجموعة لتحصيل هذه القروض. لقد قمنا بفهم منهجية وسياسة التخصيص للمجموعة، وتقييم معقولية الافتراضات الأساسية وكفاية البيانات المستخدمة من قبل الإدارة. إضافة الى ذلك، حصلنا على كتب تأييد مباشرة تفيد بصحة أرصدة القروض وتحققنا من دقة الإفصاح عن هذه القروض وفوائدها في الإيضاحات ذات العلاقة، كما هو مبين في إيضاح رقم (١٣) وإيضاح (٣٥) حول القوائم المالية الموحدة.</p>
<p>بلغ إجمالي القروض الممنوحة من قبل المجموعة ٩٦,٠٤١,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. تمثل هذه القروض ١١,٨ % من إجمالي موجودات المجموعة. بلغت قيمة مخصصات التدني الخاصة بالقروض الممنوحة ٧١,٣١٨,٠٠٠ دينار أردني. إن سياسة التدني مبنية في السياسات المحاسبية في إيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية الموحدة.</p> <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً لأهمية النسبية لمبلغ القروض الممنوحة ولوجود اجتهادات جوهرية لتقييم مخصص تدني القروض وفقاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p>	<p><b>الاستثمار في شركات حليفة</b></p> <p>بلغ إجمالي استثمار المجموعة في أسهم شركات حليفة مبلغ ٢٢,٥٤٢,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. قامت المجموعة خلال عام ٢٠٢٠ بتسجيل إيرادات من استثمارها في أسهم شركات حليفة بمبلغ ٣,١١٣,٠٠٠ دينار أردني.</p> <p>يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. وفقاً لهذه الطريقة، يظهر الاستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة.</p> <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً لأهميته لمستخدمي القوائم المالية الموحدة، بالإضافة الى طبيعة الإجراءات التي تقوم بها المجموعة لمتابعة استثماراتها واحتساب حصتها من نتائج اعمال الشركات الحليفة ودراسة تدني هذه الاستثمارات.</p>

**المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠**

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهرية.

<p><b>إجراءات التدقيق</b></p>	<p><b>أمور التدقيق الهامة</b></p>
<p>لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية الآلية واليدوية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات. تضمنت اختباراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتغيير تعرفه العروض القديمة.</p> <p>لقد قمنا بإجراء اتنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة.</p> <p>لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.</p> <p>كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.</p> <p>قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الإيرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها.</p> <p>لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي السنة المالية بناءً على معايير محددة من قبلنا.</p> <p>ان تفاصيل الإيرادات مبنية في إيضاح رقم (٢٧) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p>	<p><b>تحقق الإيرادات - قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات</b></p> <p>تشكل إيرادات المكالمات السلكية واللاسلكية وإيرادات الربط البيني والخدمات الرقمية معظم إيرادات المجموعة التشغيلية حيث بلغت ٢٧٩,٨٦٦,٠٠٠ دينار أردني للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. ان هذه الإيرادات ناتجة عن قاعدة كبيرة من العملاء تشمل وكلاء المجموعة ومؤسسات وأفراد. إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في ظل استخدام أنظمة فوترة معقدة ووجود حجم كبير من الحركات التي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.</p>
<p>لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب النعم متدنية القيمة، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة ونظام المحاسبة.</p> <p>فيما يتعلق بالنظرة المستقبلية المستخدمة من قبل ادارة المجموعة في تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة، قمنا بمناقشة الافتراضات المستخدمة مع الادارة وقمنا بمقارنة الافتراضات مع المعلومات المتاحة. بالإضافة الى ذلك، لقد قيمنا فيما اذا تم مراعاة القيمة الحالية للنقد في نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة ولقد تحققنا من صحة العمليات الحسابية لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة.</p> <p>لقد اخذنا بعين الاعتبار أنواع العملاء ونمط التحصيل في السنوات السابقة بالإضافة الى عوامل الاقتصاد الكلي.</p> <p>كما قمنا بتقييم الإفصاحات المفصلة في إيضاح رقم (١٥) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p>	<p><b>تدني الذمم المدينة</b></p> <p>بلغ إجمالي الذمم المدينة ٢٣,٠٩٨٩,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وبلغ إجمالي مخصص تدني الذمم المدينة ١٢١,٩٨٢,٠٠٠ دينار أردني. تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس ائتماني.</p> <p>تقتضي سياسة المجموعة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٣)، بأن يتم تحديد قيمة للتدني بناءً على عدة تقديرات واجتهادات محاسبية تستند فيها المجموعة على خبرتها السابقة والاحداث الحالية وتوقعات للأحداث المستقبلية بالإضافة الى القيمة الحالية للنقد لتحديد مبلغ الذمم متدنية القيمة.</p> <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص النعم متدنية القيمة وخصوصاً ما يتعلق بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية وتصنيفات العملاء المختلفة.</p>

### مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند إعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك. إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

### مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضماناً أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرياً إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلياً الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار المجموعة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.

الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة، ونحن المسؤولون عن رأينا.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر. أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦



إرنست ويونغ

عبد الكريم محمود

رخصة رقم ٢٠١٧/١٠١

١ آذار ٢٠٢١

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد  
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
<b>الموجودات</b>		
<b>الموجودات غير المتداولة</b>		
		٥ عقارات وآلات ومعدات
١٥٣,٩٨٧	١٣٩,٨٢١	٦ استثمارات عقارية
٤٣,٥٦١	٤٥,٤١٨	٧ موجودات غير ملموسة
١٩٤,٧٥٢	١٨٣,٨٠٩	٨ ممتلكات قيد التطوير
٧٥,٧٣٦	٦٧,٨٣٦	٩ مشاريع تحت التنفيذ
٤,٧٠٥	٣,١٩٠	١٠ مخزون المواد
١٥,٠٥٥	١٣,٨٠٨	١١ استثمار في شركات حليفة
٢٢,١٤٥	٢٢,٥٤٢	١٢ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
١٤٩,٠٤٥	١١٣,٥٧٢	١٣ موجودات مالية أخرى
٤٤,١٧٥	٤٠,١٨٦	
٧٠٣,١٦١	٦٣٠,١٨٢	
<b>الموجودات المتداولة</b>		
		١٤ بضاعة
٢,٣٥٣	٢,٤١٨	١٥ ذمم مدينة
٨٢,٤٠١	٩٠,٦١٢	١٦ موجودات متداولة أخرى
٢٦,٠١٤	٢٦,٣٤٩	١٧ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر
٢٥,٩٨٣	١٩,٩٩٤	النقد والنقد المعادل
٣٨,٧٧٣	٤٦,٥٩١	
١٧٥,٥٢٤	١٨٥,٩٦٤	
٨٧٨,٦٨٥	٨١٦,١٤٦	
<b>مجموع الموجودات</b>		
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>		
<b>حقوق الملكية</b>		
		١٨ رأس المال المدفوع
١٣١,٦٢٥	١٣١,٦٢٥	١٩ احتياطي اجباري
٣٢,٩٠٦	٣٢,٩٠٦	١٩ احتياطي اختياري
٦,٧٥٦	٦,٧٥٦	١٩ احتياطي خاص
٧,٩٥٠	٧,٩٥٠	١٩ احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية
(٤٩)	(٦٢)	١٢ احتياطي القيمة العادلة
(٣٤,٢٩٠)	(٧٠,٢٧٨)	أرباح متدورة
٣٣٠,٢٨٠	٣٢٠,٦٥٢	حق ملكية حملة الأسهم لمساهمي الشركة الأم
٤٧٥,١٧٨	٤٢٩,٥٤٩	حقوق جهات غير مسيطرة
١٩,٠٢٩	١٩,٤٨٣	<b>مجموع حقوق الملكية</b>
٤٩٤,٢٠٧	٤٤٩,٠٣٢	
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>		
		٢١ قروض طويلة الأجل
٦٤,٢٤٧	٧١,٢١٢	٢٢ مطلوبات غير متداولة أخرى
٥١,٦١١	٥٦,٢٥٨	
١١٥,٨٥٨	١٢٧,٤٧٠	
<b>المطلوبات المتداولة</b>		
		٢٣ ذمم دائنة
٥٥,١٢٠	٣٣,٠٨٤	٢٤ تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل
١٠٣,٣٩٦	٨٩,٦٩٤	٢٥ مخصص ضريبة الدخل
٥,١٤٠	١٠,٩٢٥	٢٦ مطلوبات متداولة أخرى
١٠٤,٩٦٤	١٠٥,٩٤١	
٢٦٨,٦٢٠	٢٣٩,٦٤٤	
٣٨٤,٤٧٨	٣٦٧,١١٤	
٨٧٨,٦٨٥	٨١٦,١٤٦	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الموحدة  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
٢٩٧,٦٣٨	٢٩٦,٧٦٦	٢٧ الإيرادات من العقود مع الزبائن
(٥٩,٠٩٦)	(٥٦,٣٩٨)	٢٨ تكلفة المبيعات
٢٣٨,٥٤٢	٢٤٠,٣٦٨	
(١٧٥,١٢٣)	(١٧٥,٩٣٧)	٢٩ مصاريف تشغيلية وإدارية
٨,٠٢٢	(٥,٦٦٣)	٣٠ (خسائر) أرباح الاستثمارات
٩٨١	٣,١١٣	١١ صافي أرباح الشركات الحليفة
(٩,٧٨٣)	(٧,٦٢٧)	٣٢ مصاريف تمويل
١٤,١٠٣	٦,٣٤٦	٣١ إيرادات أخرى، بالصادف
٧٦,٧٤٢	٦٠,٦٠٠	
(١٢,٨٥٧)	(١٧,١٠٨)	٢٥ ربح السنة قبل ضريبة الدخل
٦٣,٨٨٥	٤٣,٤٩٢	مصروف ضريبة الدخل
		ربح السنة
		ويعود إلى:
٦٣,٩٦٧	٤٣,٠٣٨	حملة أسهم الشركة الأم
(٨٢)	٤٥٤	حقوق جهات غير مسيطرة
٦٣,٨٨٥	٤٣,٤٩٢	
٠,٤٨٦	٠,٣٢٧	٣٣ الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.



إيضاح	٢٠٢٠ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٩ دينار أردني (بالآلاف)
<b>أنشطة التشغيل</b>		
ربح السنة قبل ضريبة الدخل	٦٠,٦٠٠	٧٦,٧٤٢
تعديلات:		
إستهلاكات وإطفاءات	٥١,٢٦٣	٥١,٣٣٢
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	١٣,٤٥٩	٨,٣٥١
خسائر تدني موجودات	-	٥,٧٤٣
ربح تقييم حصة شركات حليفة قبل الاستحواذ	-	(١٢,٩١٩)
صافي خسائر (أرباح) الإستثمارات	٥,٦٦٣	(٨,٠٢٢)
صافي أرباح الشركات الحليفة	(٣,١١٣)	(٩٨١)
إيرادات فوائد	(٥,٩٥٥)	(٦,٨٣٢)
خسائر (أرباح) بيع عقارات وآلات ومعدات	٣٣	(٤٨٩)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٧,١١٩	٤,٦٠٨
مصاريف تمويل	٧,٦٢٧	٩,٧٨٣
بنود أخرى غير نقدية	٦,١١٨	٦,٨٧٧
	١٤٢,٨١٤	١٣٤,١٩٣
التغير في رأس المال العامل:		
الذمم المدينة	(٣٧,٢٣٧)	(٢٠,٠١١)
البضاعة	(٦٥)	(٨٤)
الموجودات الأخرى	٤,٧٧٠	٨,٠٤٥
الذمم الدائنة	(٢٢,٠٣٦)	٩,٥٥٨
ممتلكات قيد التطوير	١٢,١٠٢	١٢,٩٢٠
المطلوبات المتداولة الأخرى	٣٠٦	(١٤٢)
دفعات ضريبة دخل	(١٠,٨٤٨)	(١٣,٥١٣)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(٨٣٧)	(٢,٥٠٣)
صافي النقد من أنشطة التشغيل	٨٨,٩٦٩	١٢٨,٤٦٣
<b>أنشطة الاستثمار</b>		
شراء موجودات مالية	(٤٢٣)	(٦,١٨٥)
بيع موجودات مالية	٢٣٢	٩٣٢
عوائد توزيعات أسهم	٢,٩٨٩	١٠,٩٧٧
تسديدات قروض ممنوحة	١١,٥٦٢	٦,٤٧٣
استثمار في شركات حليفة	(٢٧٥)	(٢١٣)
استثمار في شركات تابعة	-	(٢٦,٠٠٠)
أرباح فوائد مقبوضة	١,٥٠٢	١,٠٧٣
شراء موجودات غير ملموسة	(٢٨٣)	(٣٧٧)
شراء استثمارات عقارية	(١,٨٥٧)	(٤٢٣)
تسديدات رسوم تجديد الرخصة	-	(٢٢,١٥٦)
استبعاد عقارات وآلات ومعدات	٢٠٢	١,٢٣٦
ممتلكات قيد التطوير	(٤,٢٠٢)	(٥,٧٠٩)
النقد المتدفق من استحواذ شركة تابعة	-	١٤٣
صافي الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد	(٢٢,٧٨٢)	(٤٦,٢٤٩)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار	(١٣,٣٣٥)	(٨٦,٤٧٨)
<b>أنشطة التمويل</b>		
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة	(٥١,٣٢٧)	(٥٢,٠٢١)
قروض طويلة الأجل	٦٥,٨٠١	٦,٨١٢
تسديدات قروض طويلة الأجل	(٣٣,٥٠١)	(٢٩,٨٥٧)
تسهيلات ائتمانية	(٣٩,٠٣٧)	٢٦,٦٠٩
دفعات تأجير تمويلي	(٢,٥٠٥)	(٢,٣١٥)
مصاريف تمويل مدفوعة	(٧,٢٤٧)	(٩,٣٣٥)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل	(٦٧,٨١٦)	(٦٠,١٠٧)
الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل	٧,٨١٨	(١٨,١٢٢)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	٣٨,٧٧٣	٥٦,٨٩٥
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	٤٦,٥٩١	٣٨,٧٧٣

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

## ١. الشركة ونشاطها

سُجّلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس - فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥، وبأشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية، والرخصة الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بالإضافة إلى الاستثمار في القطاع العقاري وقطاع الأوراق المالية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ١٤ شباط ٢٠٢١.

## ٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

لقد كانت نسبة ملكية الشركة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال (دينار أردني)	نسبة الملكية		
	٢٠٢٠	%	
	المكتتب به		
	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	٦,٨٣٣,٧٥٠	١٠٠	١٠٠
	١,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	١,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	١,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	١٠٠,٠٠٠	١٠٠	١٠٠
	٩٤,٢٨٥	١٠٠	١٠٠
	٣٥,٠٠٠,٠٠٠	٧٥	٧٥

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيله التي تزاوّل أعمالها في الأردن وشركة بالفست ذ.م.م. التي تزاوّل نشاطها في البحرين.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الاستثمارات في الأوراق المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وبإستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

#### أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا فقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للمجموعة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد المجموعة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. عندما تكون نسبة ملكية المجموعة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ المجموعة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

#### التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات نافذة المفعول التالية ابتداء من ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتعديلات والتفسيرات أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. لم تقم المجموعة بتطبيق مبكر لأي معايير أو تعديلات أو تفسيرات صادرة وغير نافذة المفعول.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف "الأعمال"

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) "اندماج الأعمال"، لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. توضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، تلغي تقييم ما إذا كان المشارك في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرياً، وتضييق تعريفات الأعمال والمخرجات، وادخال اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

تم تطبيق التعديلات على المعاملات التي تكون إما اندماج الأعمال أو استحواذ على الأصول التي يكون تاريخ استحواذها في أو بعد بداية أول فترة إبلاغ سنوية التي بدأت في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. وبالتالي، لم يتعين على المجموعة إعادة النظر في هذه المعاملات التي حدثت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات ويجب الإفصاح عنها.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف "الجوهري"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرياً إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة".

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٧)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة من عدم التيقن بشأن توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي بسعر فائدة خالي من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة للغاية وما إذا كان من المتوقع أن تكون علاقة التحوط فعالة للغاية.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### إشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) اندماج الأعمال - إشارة إلى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة إلى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام ١٩٨٩ ومع الإشارة إلى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في آذار ٢٠١٨ دون تغيير جوهرى على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر اليوم الثاني (٢Day) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٢١) في حال تم تكديدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهرى على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم انتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة انتاجها في قائمة الأرباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ على بنود الممتلكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهرى على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة ان تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما اذا كان العقد الخاسر او سينتج عنه خسارة.

تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". ان التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الادارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها الى الطرف الاخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهرى على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الايجازات" - تخفيضات او تأجيلات الايجار المتعلقة بوباء COVID-١٩

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ ٢٨ أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الايجازات" والتي تتعلق بتخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-١٩. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) حول التعديلات المحاسبية لعقود الايجار على تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-١٩. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الايجار المستحقة قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢١. كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-١٩ كتعديل على عقد الإيجار.

تم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ حزيران ٢٠٢٠، مع السماح بالتطبيق المبكر.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

### المعايير غير نافذة المفعول

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

### معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ مع ارقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧).

### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على فقرات (٦٩) الى (٧٦) من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل التسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب ان يكون موجود عند تاريخ اعداد القوائم المالية،
- ان التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣.

## معياري التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية – اختبار ١٠٪ إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة المجموعة.

### الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراسات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإفصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراسات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

تشمل الإفصاحات الأخرى والتي تبين مدى تعرض المجموعة للمخاطر الإفصاحات التالية:

- أهداف وسياسات إدارة المخاطر (إيضاح ٣٧)
- إدارة رأس المال (إيضاح ٣٧)

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

### القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الاعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراسات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراسات عوامل تخص المدخلات التي يتم الاعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراسات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

### مخصص تدني الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبين في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية".

عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمن المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

### مخصصات الموظفين

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصصات الموظفين. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراسات معقولة.

### تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الاستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نسب الخصم لأحساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

### الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

### مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراسات معقولة.

### ممتلكات قيد التطوير

تتعتمد إدارة المجموعة على تقديرات خبراء عقارين في تقييم الممتلكات قيد التطوير.

### الاجتهادات المتعلقة بالإيرادات من العقود مع الزبائن:

#### إيرادات وتكاليف الربط البيئي

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيئي والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

#### تحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات

تقوم المجموعة بدراسة العقود مع الزبائن لتحديد التزامات الأداء المذكورة أو المتضمنة بالعقود، في بعض الأحيان يشتمل العقد على عدة التزامات، تستخدم إدارة المجموعة اجتهادات معينة لتحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات، مثل تحديد سعر البيع القائم بذاته (Stand alone selling price).

#### إيرادات بيع ممتلكات قيد التطوير

تتضمن العقود الموقعة مع المطورين بيع لأراضي وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها. توصلت المجموعة إلى أنه يترتب عليها التزامين منفصلين وذلك ببيع الأراضي للمطورين بالإضافة إلى تزويدهم بخدمات البنية التحتية المتعلقة بتلك الأراضي. لذلك، يتم توزيع مبلغ البيع ما بين الأرض وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها.

#### أهم السياسات المحاسبية:

#### تحقق الإيرادات من العقود مع الزبائن

##### (أ) تقديم الخدمات:

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥)، ستستمر المجموعة بالاعتراف بإيرادات الخدمات مع مرور الوقت وحسب عدد الوحدات المستخدمة بطريقة مشابهة للسياسة المحاسبية السابقة، حيث أن العميل يقوم باستلام واستخدام الميزات والخدمات المقدمة من قبل المجموعة في نفس الوقت. سيستمر الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن عند تسليم المعدات.

## (ب) بيع الأجهزة:

عادة ما تتضمن الحملات وبرامج الخدمات التي تقدمها المجموعة بيع أجهزة. استنتجت المجموعة أنه يجب الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأصل إلى العميل، أي عند تسليم الأجهزة. لم ينتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) أي أثر على توقيت تحقق الإيرادات أو قيمتها.

في بعض الأحيان، تقوم المجموعة ببيع أجهزة بسعر مخفض دون التأثير على أسعار الخدمات الأخرى، في مثل هذه الحالات يتم الحاق الخصم مباشرة على سعر الجهاز دون توزيعه على الخدمات الأخرى.

عند قيام المجموعة بتسيط أي من الأجهزة المباعة، وكانت فترة سداد العميل للمبالغ المستحقة عليه أكثر من سنة، لا تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه حيث تعتقد المجموعة أنه لا يوجد عنصر تمويل جوهري في هذه العقود.

## (ج) دفعات مقدمة من العملاء:

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل دفعات قصيرة الأجل مقدمة من عملائها مثل بطاقات الدفع المسبق. قامت المجموعة بإظهار هذه الدفعات كإيرادات مؤجلة في قائمة المركز المالي قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥).

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بما يتعلق بالدفعات المقدمة قصيرة الأجل، لن تقوم المجموعة بتعديل سعر البيع المتفق عليه نتيجة تمويل أي جزء من العقد إذا كان باعتقاد المجموعة أن الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها للعميل لا تتجاوز السنة من تاريخ العقد. أما إذا كانت الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه.

## (د) إيرادات بيع أراضي وحقوق التطوير

يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأراضي عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأراضي المباعة إلى العميل.

## (هـ) إيرادات الخدمات المتعلقة ببيع الأراضي وحقوق التطوير

يتم تحقق إيرادات الخدمات على مدى فترة من الزمن من خلال الرجوع إلى نسبة استكمال الخدمات المقدمة في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

## إيرادات أخرى

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

## تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

## مصاريف التمويل

تتم رسلة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

## ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد الذي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

## تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءً على تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية

- محتفظ بها لغرض المتاجرة

- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية

- محتفظ بها لغرض المتاجرة

- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية ويتم الإفصاح عن بعض الموجودات غير المالية كالأستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضاً بالإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية والتي تشمل ما يلي:

- الإفصاح عن آليات التقييم والتقدير والفرضيات الجوهرية (إيضاح ٣ و ٧)
- التسلسل المستخدم لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية (إيضاح ٣٨)
- استثمارات عقارية (إيضاح ٦)
- الموجودات المالية (إيضاح ١٢)

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول أو سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.
  - أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.
- يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشاركين آخرين في السوق الذين بنورهم سيستخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

يتم تكليف مخمّنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الأستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمّنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

#### توزيعات أرباح مدفوعة

تقوم المجموعة بالاعتراف بمطلوبات مقابل التوزيعات النقدية الموافق عليها من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الهيئة العامة، ويتم الاعتراف بهذا المبلغ في قائمة حقوق الملكية.

#### عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدهن المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور
٢٠-٨	شبكة الإتصالات السلكية
١٥-٤	شبكة الإتصالات اللاسلكية
١٠	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي
١٠-٣	أجهزة وأثاث مكثبي
٧-٤	سيارات
٧-٤	آليات ومعدات ثقيلة
٧	حق استخدام عقود الأيجار
١٠-٢	معدات أخرى
١٠-٤	

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

#### ممتلكات قيد التطوير

تمثل الممتلكات قيد التطوير كافة تكاليف المشاريع، والتي تشمل كلفة التصاميم وكلفة الإنشاء والأجور المباشرة وكلفة الأراضي وجزء من الكلفة غير المباشرة ومصاريف التمويل. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات أو حساب عقارات جاهزة للبيع حسب توجهات الإدارة أو طبيعة المشروع.

يتم إجراء دراسة التدهن في القيمة الدفترية للممتلكات قيد التطوير عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات وعندما تفوق القيمة الدفترية للمشاريع القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

#### توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال باستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الاستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبني، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدن متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

#### الموجودات غير الملموسة

مبدياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبني، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدن متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدن في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لايزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة إلى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، وبأثر مستقبلي.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات غير الملموسة والتي تمثل الفرق بين العائد من التخلص من الأصل والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

#### تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

#### حق استخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى ٧-١٥ عاماً.

#### المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والألات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقعة استردادها.

#### مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقعة تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدن في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقعة استردادها.

#### الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الإستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

عند الاستحواذ التدريجي للشركات الحليفة، يتم قياس الحصة المملوكة للمجموعة بتاريخ استحواد المجموعة على نفوذ مؤثر في الشركة الحليفة بالقيمة العادلة ويتم قيد أية فروقات ناتجة في قائمة الدخل الموحدة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغييرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للإستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم إظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة بعد الضريبة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقاً لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدن إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدن في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

في حال فقدان المجموعة للنفوذ المؤثر على الشركات الحليفة، تقوم المجموعة بتقييم الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الفروقات بين هذه القيمة العادلة والقيمة الدفترية للإستثمار في قائمة الدخل الموحدة.

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدن متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والألات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. إذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للممتلكات والألات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام.

### استثمارات في موجودات مالية

#### أ. القياس المبدئي للموجودات المالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

#### ب. تصنيف الموجودات المالية

##### موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء إذا إختارت المجموعة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم إستخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع المجموعة بشكل لا يمكن التراجع عنه تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي نتيجة تصنيف الأداة المالية بالكلفة المطفأة.

### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن إختارت المجموعة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي. لم تقم المجموعة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة حيث يمكن تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغيير في قيمتها العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الإستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه. كذلك لا تستطيع المجموعة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها للمتاجرة كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال الدخل الشامل مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الإستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الإستثمار.

يمكن تصنيف أدوات الدين كموجودات موجودة مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية وبيعها.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

#### ج. استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقى السيطرة على الموجودات المحولة، تسجل المجموعة حصته المتبقية في الموجودات ويسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أقيمت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

#### د. تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إثبات مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (مخصص التدني) لأدوات الدين التي لا يتم قياسها من خلال قائمة الدخل. لا يتم إثبات خسائر تدني على الاستثمارات في الأسهم (حقوق الملكية).

يتم قيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ مساوٍ للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها كخسائر ائتمانية متوقعة على مدى ١٢ شهراً فقط:

- سندات الدين الاستثمارية ذات المخاطر الائتمانية المنخفضة (أي ما يعادل تصنيف الدرجة الاستثمارية) بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي لها.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر الذمم المدينة.

تصنف المجموعة أدواتها المالية على أساس المرحلة (١) والمرحلة (٢) والمرحلة (٣) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (١): تشمل الأدوات المالية التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني منذ منحها. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.

- المرحلة (٢): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

- المرحلة (٣): تشمل الأدوات المالية المتدنية ائتمانياً. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (١): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٢): هي تقدير احتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية المتوقعة للمستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للاسترداد للموجودات المالية غير المتدنية ائتمانياً كما في تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٣): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للاسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بما في ذلك المبالغ القابلة للاسترداد من الضمانات مخصومة على أساس سعر الفائدة عند منح القرض، أو بالنسبة لأدوات الدين، بمعدل الفائدة الحالي في السوق لموجود مالي مماثل.

يتم قيد مخصص التدني في قائمة الدخل الموحدة ويتم إظهارها في حساب مخصص مقابل القروض الممنوحة وأدوات الدين الاستثمارية.

يتم شطب الموجودات المالية بعد استيفاء جميع محاولات إعادة الجدولة وأنشطة التحصيل ولا يكون هناك احتمال واقعي للاسترداد في المستقبل. يتم قيد الاسترداد اللاحقة في حساب إيرادات أخرى.

يتم فحص الموجودات المالية المقاسة بالكلفة المطفأة لتحديد فيما إذا كانت متدنية ائتمانياً. يتضمن الدليل الموضوعي بأن الموجود المالي متدني ائتمانياً على ما يلي: عدم الالتزام ببند التعاقد كالتعثر في السداد أو التأخر في دفع الفوائد أو مبلغ الدين الأصلي أو منح خصومات لأسباب اقتصادية أو قانونية متعلقة بالصعوبات المالية للمقرض.

الموجودات المالية التي تمت إعادة جدولتها ولم تعد تعتبر مستحقة يتم إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية العاملة وذلك عند سداد جميع مبالغ أصل الدين والفوائد بانتظام وعند اعتبار التسديدات المستقبلية مضمونة بمقولية. تخضع الموجودات المالية المعاد جدولتها إلى مراجعة مستمرة لتحديد في ما إذا كانت لا تزال متدنية أو يمكن اعتبارها مستحقة. يتم تصنيف جميع القروض الممنوحة المعاد جدولتها في المرحلة (٢) أو المرحلة (٣) لمدة لا تقل عن ١٢ شهراً من تاريخ إعادة الجدولة.

#### الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات على الذمم متدنية القيمة. حيث يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبيّن في فقرة "تدني قيمة الموجودات المالية". عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمن المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

#### النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

#### ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

#### قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التي تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

#### عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسلة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي ماجور تمت رسمته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية الماجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك الماجور على العمر الإنتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

#### تفاصيل الأدوات المالية

يتم إجراء تفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

#### المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

#### الربح لكل سهم

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

#### ٤. توحيد الأعمال

قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص إضافية في شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا) لتصل نسبة ملكية المجموعة إلى ٧٥٪ ممثلةً بذلك حصة مهيمنة، وعليه تم توحيد القوائم المالية لشركة بوابة أريحا مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة. تم قياس حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة. وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، تم تقييم الحصص قبل الإستحواذ بالقيمة العادلة وتم توحيد القوائم المالية لشركة بوابة أريحا مع القوائم المالية للمجموعة، ونتج عن ذلك قيد مبلغ ١٢,٩١٩,٠٠٠ دينار أردني كربح في قائمة الدخل الموحدة خلال الفترة.

فيما يلي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة بوابة أريحا في تاريخ الاستحواذ:

دينار أردني (بالآلاف)	الموجودات
القيمة العادلة	عقارات وآلات ومعدات
بتاريخ الاستحواذ	ممتلكات قيد التطوير (إيضاح ٨)
٢٢٣	ذمم مدينة
٨٢,٩٤٧	موجودات متداولة أخرى
٢,٥١٩	نقد ونقد معادل
١٨٣	
١٤٣	
٨٦,٠١٥	
	<b>المطلوبات</b>
٧٢٣	قروض وتسهيلات ائتمانية
٦,٩٩٤	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٣٨	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٣٢	ذمم دائنة
١,١٤٥	إيرادات مؤجلة
١٣٧	مخصص ضريبة الدخل
٩,٥٦٩	
٧٦,٤٤٦	القيمة العادلة لصافي الموجودات
(١٩,١١١)	حصة حقوق الجهات غير المسيطرة من صافي الموجودات بالقيمة العادلة
٥٧,٣٣٥	القيمة العادلة للاستثمار في تاريخ الاستحواذ

## ٥. عقارات وآلات ومعدات

المجموع	معدات أخرى	معدات حق استخدام سيارات	معدات حق استخدام مائي	الآلات ومعدات ثقيلة	سيارات	أجهزة وأثاث مكيف	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	شبكة الاتصالات اللاسلكية	شبكة الاتصالات السلكية	مباني وشبكات ماسحور	مباني وشبكات ماسحور	أرضي
مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)	مبيلز أرضي (بألاف)
٦٤١,٩١٢	١,١٧٧	١,٤٣٢	٧,٢٩٨	٣,٣٤٣	١,٥١١	٧٨,٣٣٩	١٤٢,٤١٣	١٨٧,٦٦٤	٢١٩,٣٨٠	٤٢,٧٧٥	٤٢,٧٧٥	٦,٠٨٠
٢٦١,٠٠٦	٦٧	-	٥٦٢	٤٣٩	-	١,٤٥٠	٥,١١٥	٨,٥٧٣	٩,١٢٦	٦٨٩	٦٨٩	٨٥
(١٢,١٧٧)	(٢٠)	-	(٦١)	(٤٩)	(١٠٥)	(٤٧٩)	(٨٦٠)	(١,١٨٥)	(٩,٤١٢)	-	-	-
-	-	-	-	١	-	(١)	٨	٨	(١٦)	-	-	-
٦٥٥,٨٤٧	١,١٧٤	١,٤٣٢	٧,٧٩٩	٣,٧٣٤	١,٤٠٦	٢٩,٣٠٩	١٤٦,٦٧٦	١٩٥,٠٦٠	٢١٩,٠٧٨	٤٣,٤٦٤	٤٣,٤٦٤	٦,١٦٥
<b>الإستهلاك المتراكم</b>												
٤٨٧,٩٢٥	١,٥٨٠	٦١٢	١,٢١٣	١,٥٥٢	١,٣٢١	٢٢,٤٤٤	١٢١,٤٩٩	١٣٧,٣٨١	١٧٢,٣٣٣	٢٧,٩٠٠	٢٧,٩٠٠	-
٤٠,٠٣٧	٥٧	٥٦٦	١,٢٨٠	٣٤٥	٥٧	١,٦٦٩	٩,٩٥١	١٤,٨٢٣	٩,١٢٦	٢,٣٠٣	٢,٣٠٣	-
(١١,٩٣٣)	(٢١)	-	(٩)	(٤٩)	(١٠٥)	(٤٣٨)	(٨٣١)	(١,١١٩)	(٩,٣٦٤)	-	-	-
-	-	-	-	١	-	(١)	(١٠)	٨	٢	-	-	-
٥١٦,٠٢٦	١,١١٦	١,١٣٨	٢,٤٨٤	١,٩٤٩	١,٢٧٣	٢٣,٦٧٤	١٣٠,٦٠٩	١٥١,٠٩٣	١٧٢,٠٨٧	٣٠,١٠٣	٣٠,١٠٣	-
١٣٩,٨٢١	١,٠٨	٢٩٤	٥,٣١٥	١,٧٨٥	١٣٣	٥,٦٣٥	١٦,٠٦٧	٤٣,٩٦٧	٤٦,٩٩١	١٣,٣٦١	١٣,٣٦١	٦,١٦٥
<b>صافي القيمة المتبقية</b>												
٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الثاني	٢٠٢٠ كانون الثاني	٢٠٢٠ كانون الثاني	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول	٢٠٢٠ كانون الأول

## ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

المجموع	معدات أخرى	معدات حق استخدام سيارات	معدات حق استخدام مائي	الآلات ومعدات ثقيلة	سيارات	أجهزة وأثاث مكيف	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	شبكة الاتصالات اللاسلكية	شبكة الاتصالات السلكية	مباني وشبكات ماسحور	مباني وشبكات ماسحور	أرضي
٦٠٣,٨٩٧	١,٥٣٢	-	-	٢,٤٦٠	٢,٣٦٤	٢٦,٥٢٨	١٣٠,٣١٠	١٨٣,٨٨٤	٢١٢,٢٥٣	٣٨,٤٥٧	٣٨,٤٥٧	٦,٠٩٩
٨,٢٥٢	-	٦٥٩	٧,٢٩٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤٤٩	١٥٤	-	-	-	٣١	٢٥٧	-	-	-	٧	٧	-
٤٣,٧٤٣	٧٨	٤٧٣	٥	١,١٠٨	١٦١	٢,٤٨٤	١٣,٥٠٣	١١,٩٢٩	٩,٦٦٢	٤,٣٥٠	٤,٣٥٠	-
(١٤,٤٣٩)	(٣٧)	-	-	(٢١٦)	(١٠,٣٣٣)	(٩٣٧)	(١,٤١٢)	(٨٢٠,١)	(٢,٥٣٨)	(٣١)	(٣١)	(١٩)
-	-	-	-	(٩)	(١٢)	(٢)	١٢	١٢	٣	(٢)	(٢)	-
٦٤١,٩١٢	١,٦٧٧	١,٤٣٢	٧,٢٩٨	٣,٣٤٣	١,٥١١	٢٨,٣٣٩	١٤٢,٤١٣	١٨٧,٦٦٤	٢١٩,٣٨٠	٤٢,٧٧٥	٤٢,٧٧٥	٦,٠٨٠
<b>الإستهلاك المتراكم</b>												
٤٣١,٠١٤	١,٤٨٧	-	-	١,٦٧١	٢,٣٠٣	٢١,٦٦٥	١١٣,٦٥٠	١٢٩,١٢٢	١٦٦,٩٢٧	٢٥,٦٧٩	٢٥,٦٧٩	-
٢٢٦	٦٦	-	-	-	١١	١٤٦	-	-	-	٣	٣	-
٣٩,٣٦٧	٦٠	٦١٢	١,٢١٣	٢,٠٣	٢٨	١,٥٦٥	٩,٧٤١	١٥,٧٨٠	٧,٩١٦	٢,٣٤٩	٢,٣٤٩	-
(١٣,٦٨٧)	(٣٣)	-	-	(١١٣)	(١٠,١٣٣)	(٩١٩)	(١,٤٠٤)	(٧,٥٤٦)	(٢,٥٢٣)	(٣١)	(٣١)	-
-	-	-	-	(٩)	(٨)	(١٣)	١٢	١٥	٣	-	-	-
٤٨٧,٩٢٥	١,٥٨٠	٦١٢	١,٢١٣	١,٦٥٢	١,٣٢١	٢٧,٤٤٤	١٢١,٤٩٩	١٣٧,٣٨١	١٧٢,٣٣٣	٢٧,٩٠٠	٢٧,٩٠٠	-
١٥٣,٥٨٧	٩٧	٨٢٠	٦,٠٨٥	١,٦٩١	١٩٠	٥,٨٩٥	٢٠,٩١٤	٥٠,٢٨٣	٤٧,٠٥٧	١٤,٨٧٥	١٤,٨٧٥	٦,٠٨٠
<b>صافي القيمة المتبقية</b>												
٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الثاني	٢٠١٩ كانون الثاني	٢٠١٩ كانون الثاني	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول	٢٠١٩ كانون الأول

## ٦. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات في أراضي، حيث كانت الحركة عليه كما يلي:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
رصيد بداية السنة	دينار أردني (بالآلاف) ٤٣,٥٦١	دينار أردني (بالآلاف) ٤٣,٣٤٨
إضافات	١,٨٥٧	٨٢٣
بيع استثمارات عقارية	-	(٦١٠)
رصيد نهاية السنة	٤٥,٤١٨	٤٣,٥٦١

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقاً لتقارير مخمنين معتمدين مبلغ ٧٩,٨٨١,٠٠٠ دينار أردني. تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي.

## ٧. موجودات غير ملموسة

الشهرة	تكاليف الرخصة	حقوق استخدام الألياف الضوئية وموجودات غير ملموسة أخرى	
		المجموع	دينار أردني (بالآلاف)
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة			
في ١ كانون الثاني ٢٠٢٠	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٤٩,٣١٣
الإضافات	-	-	٢٨٣
في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٤٩,٥٩٦
الإطفاء			
في ١ كانون الثاني ٢٠٢٠	-	٣٢,١٠٤	٥٤,٥٦١
الإطفاء للسنة	-	١٠,٢٨١	١١,٢٢٦
في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	-	٤٢,٣٨٥	٦٥,٧٨٧
صافي القيمة الدفترية			
في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	١٧,٢٥٩	١٦٣,٢٢٥	١٨٣,٨٠٩
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٧,٢٥٩	١٧٣,٥٠٦	١٩٤,٧٥٢

\* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتجديد رخصة كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) لمدة ٢٠ عام تنتهي في عام ٢٠٣٦. بلغت قيمة الرخصة الاجمالية ٢٩٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢٠٥,٦١٠,٠٠٠ دينار أردني)، حيث بلغت حصة تجديد رخصة جوال ٢٦٠ مليون دولار أمريكي (تشمل رخصة ترددات الجيل الثاني والجيل الثالث) والرصيد المتبقي البالغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لتجديد رخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.

## دراسة تدني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار ١٣% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار ٣%.

### الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم.

- معدل نمو التدفقات النقدية للفترة ما بعد فترة الموازنات.

**معدل الخصم:** يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال. يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على افتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا (Beta) بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

**تقدير معدل النمو:** يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغيير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

## ٨. ممتلكات قيد التطوير

	٢٠٢٠	٢٠١٩
رصيد بداية السنة	دينار أردني (بالآلاف) ٧٥,٧٣٦	دينار أردني (بالآلاف) -
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	-	٨٢,٩٤٧
إضافات	٤,٢٠٢	٥,٧٠٩
مبيعات	(١٢,١٠٢)	(١٢,٩٢٠)
رصيد نهاية السنة	٦٧,٨٣٦	٧٥,٧٣٦

٩. مشاريع تحت التنفيذ

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الاتصالات	٥٦٩	١,٧٢٠
تراسل المعطيات	١,٤٦١	٩٨١
نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	٥١٥	١,١١٧
إعادة تأهيل المباني	٦٤٥	٨٨٧
	<u>٣,١٩٠</u>	<u>٤,٧٠٥</u>

عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي ٢٠٢٠ و٢٠١٩:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٤,٧٠٥	٣,٠٢٢
الإضافات	٦,٤١٥	١٥,٩٧٢
استرداد مخصص تدني المحول إلى عقارات وآلات ومعدات	-	٥٠٠
رصيد نهاية السنة	<u>(٧,٩٣٠)</u>	<u>(١٤,٧٨٩)</u>
	<u>٣,١٩٠</u>	<u>٤,٧٠٥</u>

١٠. مخزون المواد

	٢٠٢٠	٢٠١٩
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الخدمات السلكية	١٢,٥٣٥	١٣,٥٨١
قطع الكهرباء والتكليف	٥٩٥	٦٦٨
عدد وأدوات	١٢١	١٣٩
مستهلكات ومواد أخرى	٥٥٧	٦٦٧
	<u>١٣,٨٠٨</u>	<u>١٥,٠٥٥</u>

١١. استثمار في شركات حليفة

بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
الإمارات العربية المتحدة	٢٦.٩	٢٦.٩	٨,٩٧٦	٨,٩٧٦
فلسطين	١٦.٨	١٤.٣	١٣,١٦٩	١٣,٥٢٩
فلسطين	-	١٩.٠	-	٣٧
			<u>٢٢,١٤٥</u>	<u>٢٢,٥٤٢</u>

\* تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠٠٦. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الاتصالات.

تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠١١. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الاتصالات.

ارتأت المجموعة تجميع المعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.

\*\* قامت شركة البنك الوطني خلال عام ٢٠٢٠ بالاستحواذ على المحفظة البنكية لفروع البنك التجاري الأردني في فلسطين مقابل قيام البنك التجاري الأردني باكتتاب ١٣,٧٦٤,٧٠٦ سهم إضافي من أسهم البنك الوطني من خلال اصدار خاص ليصبح رأسمال البنك الوطني المدفوع بعد الزيادة ٩١,٧٦٤,٧٠٦ سهم. لم تقم المجموعة بالمشاركة في هذا الاكتتاب وعليه انخفضت نسبة ملكية المجموعة في البنك من ١٦,٨% إلى ١٤,٣%. وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، تم اعتبار هذا الانخفاض في الملكية كعملية بيع مفترضة نتج عنها أرباح بمبلغ ١,٢٢١,٠٠٠ دينار أردني تم قيدها مباشرة في قائمة الدخل الموحدة. على الرغم من ان نسبة ملكية المجموعة في البنك الوطني بلغت ١٤,٣%، تعتقد إدارة المجموعة بأن لها نفوذاً مؤثراً على البنك.

بلغت القيمة العادلة للاستثمار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مبلغ ١٤,٠٣٢,٧٠٦ دينار أردني.



٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
٨٣,٧٦٧	١٢٣,٧١٠	ذمم مشتركى الخدمات والزبائن - أفراد وشركات
٨٧,٦٣٨	٨٢,١٨٠	مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية
٧,٤٩٨	٧,٥١٣	مستحق من الوكلاء
٢,٩٦٢	٣,١٤٦	مستحق من شركات إتصالات
٧,٥٨٦	٨,٨٨٠	إيرادات مستحقة
٦,٠٨٦	٥,٥٦٠	أخرى
١٩٥,٥٣٧	٢٣٠,٩٨٩	إجمالي الذمم التجارية
(١٠٢,٩٦٦)	(١٢١,٩٨٢)	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*
(١٠,١٧٠)	(١٨,٣٩٥)	ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح ١٣)
٨٢,٤٠١	٩٠,٦١٢	

\* تظهر الذمم المدينة بالصادفي بعد تنزيل مخصص الذمم متدنية القيمة. يتم احتساب هذا المخصص بنسب محددة تم احتسابها من مجموعة عوامل تشمل أنماط التحصيل التاريخية، ونوع الزبائن والخدمات المقدمة، وكشوف تعيير الذمم المدينة، وتحديد تعريف التعثر من خلال عدد أيام معين، بالإضافة إلى ذلك تم الأخذ بعين الإعتبار العوامل المستقبلية.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم متدنية القيمة خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
١٠٥,١٣٤	١٠٢,٩٦٦	رصيد بداية السنة
٨,٣٥١	١٣,٤٥٩	إضافات خلال السنة
(١٨,٣٦١)	(١,٧٨٥)	شطب ديون معدومة
٧,٨٤٢	٧,٣٤٢	فرق التحويل من الشيكال الإسرائيلي إلى الدينار الأردني
١٠٢,٩٦٦	١٢١,٩٨٢	رصيد نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة		ذمم غير مستحقة					
أكثر من ١٢٠ يوم	٩١ - ١٢٠ يوم	٦١ - ٩٠ يوم	٣١ - ٦٠ يوم	أقل من ٣٠ يوم	وغير متدنية القيمة	المجموع	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	٢٠٢٠
١٣٥,٦٧٨	٣,٤٩٤	٣,٤٦٦	٤,١٢٤	١٦,٦٢١	٤٩,٢١١	٢١٢,٥٩٤	ذمم مدينة
(١١٢,١٦٤)	(١,٧٥٥)	(١,٥٦٦)	(١,٢٠٢)	(٢,٩٩٥)	(٢,٣٠٠)	(١٢١,٩٨٢)	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
١٠٧,٦٠٤	٩٦,٠٤١	قروض لشركات حليفة
٩,٢٨١	٨,٦٣٠	دفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية
١٠,١٧٠	١٨,٣٩٥	ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح ١٥)
١٢٧,٠٥٥	١٢٣,٠٦٦	
(٧١,٣١٨)	(٧١,٣١٨)	مخصص تدني قروض الشركات الحليفة *
٥٥,٧٣٧	٥١,٧٤٨	
(١١,٥٦٢)	(١١,٥٦٢)	الجزء المتداول من قروض شركات حليفة
٤٤,١٧٥	٤٠,١٨٦	

\* فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني قروض الشركات الحليفة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
٧١,٣١٨	٧١,٣١٨	رصيد بداية السنة
-	-	إضافات خلال السنة
٧١,٣١٨	٧١,٣١٨	رصيد نهاية السنة

## ١٤. بضاعة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
٥٢٣	٨٣٠	البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق
١٢٥	٨٦	أجهزة هاتف خلوي
١,٧٠٥	١,٥٠٢	بضاعة أخرى
٢,٣٥٣	٢,٤١٨	

## ١٩. الاحتياطات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجمالي ما تم إقتطاعه بنسبة ١٠٪ من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجمالي ما يعادل ٢٥٪ من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن إقتطاع الإحتياطي الإجمالي.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الإحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الإحتياطي الإختياري خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الإحتياطي الخاص ما تم إقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الإحتياطي الخاص خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	
	أقل من ٣٠ يوم	٣١ - ٦٠ يوم	٦١ - ٩٠ يوم	٩١ - ١٢٠ يوم	المجموع	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٩	١٦,٥٩٠	٣,٦٣٨	٣,٢١٩	٢,٦١٠	١٨٥,٣٦٧	١٨٥,٣٦٧
ذمم مدينة	(١,٣٨٢)	(١,٠٨٦)	(١,٧٧٥)	(١,٦٩٩)	(٢,٢٣٤)	(١٠٢,٩٦٦)
مخصص خسائر						
إتمانية متوقعة						(٩٤,٧٩٠)

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

## ٢٠. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

- سيقدّم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام ٢٠٢١ بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٣٠ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠٢٠ بإجمالي مبلغ ٣٩,٤٨٧,٥٠٠ دينار أردني.
- قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ١٤ نيسان ٢٠٢٠ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.
- قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠١٩ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

## ٢١. قروض طويلة الأجل

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٩٤,٦٦٣	١٢٦,٩٦٣
(٣٠,٤١٦)	(٥٥,٧٥١)
٦٤,٢٤٧	٧١,٢١٢

قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية ومحلية  
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح ٢٤)

- قامت المجموعة خلال العام بسداد مبلغ ٣٣,٥٠١,٠٠٠ دينار أردني من أرصدة قروض طويلة الأجل، بلغ الرصيد القائم لهذه القروض كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مبلغ ١٢٦,٩٦٣,٠٠٠ دينار أردني.
- قامت المجموعة خلال العام بتأجيل سداد بعض أقساط القروض المستحقة للأشهر من آذار حتى أيلول ٢٠٢٠ على ضوء الإجراءات الجديدة التي أقرتها سلطة النقد بسبب إعلان حالة الطوارئ في الأراضي الفلسطينية في ظل استمرار تأثير فيروس كورونا (كوفيد ١٩)، والتي منحت المقترضين خيار تأجيل الأقساط المستحقة لهذه الأشهر.
- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٧,٠٩ مليون دينار أردني)، بحيث يتم سداد القرض من خلال ١٢ دفعة ربع سنوية متساوية. كما قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ ١٥ مليون دولار (ما يعادل ١٠,٦٤ مليون دينار أردني)، بحيث يتم سداد القرض من خلال ٢٠ دفعة ربع سنوية متساوية.

## ١٦. موجودات متداولة أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	
٨١٠	٨٧٩	مستحق من جهات ذات علاقة
٢,٠٥٤	٢,٢٠٨	الجزء المتداول من الدفعات المقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية
١١,٥٦٢	١١,٥٦٢	قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح ١٣)
٥,٠٤٨	٢,٧٧٢	دفعات مقدمة لمقاولين وموردين
٤,١٩٨	٤,٤٥٧	مصاريف مدفوعة مقدماً
٢,٣٤٢	٤,٤٧١	أخرى
٢٦,٠١٤	٢٦,٣٤٩	

## ١٧. النقد والنقد المعادل

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٣٣٤	٥١٨
٣٨,٤٣٩	٤٦,٠٧٣
٣٨,٧٧٣	٤٦,٥٩١

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل ١١,٦٦٣,٠٠٠ و ٨,٤١٨,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ على التوالي، تستحق هذه الودائع خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر.

## ١٨. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به والمدفوع ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩. بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ سهم للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

٢٣. ندم دائنة

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
١٣,٤٢٦	١٥,٨٨٦
٤,٤٠٨	٤,٢٧٤
١٢,٨٥٢	٣٢,٤٩٩
٢,٣٩٨	٢,٤٦١
٣٢,٠٨٤	٥٥,١٢٠

ذمم تجارية لموردين  
ذمم شركات إتصالات  
رسوم حكومية مستحقة على الإيرادات  
تأمينات نقدية من المشتركين

٢٤. تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٥٥,٧٥١	٣٠,٤١٦
٣٢,٩٤٣	٧٢,٩٨٠
٨٩,٦٩٤	١٠٣,٣٩٦

الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح ٢١)  
حسابات جاري مدين\*

\* يمثل هذا البند الرصيد المستغل من سقوف جاري مدين تم منحها للمجموعة. كما قامت المجموعة خلال العام بتجديد اتفاقيات سقوف جاري مدين مع بنوك محلية واقليمية بسقف اجمالي ١٠٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٧٠,٩ مليون دينار أردني). بالإضافة الى ذلك قامت المجموعة بتجديد ورفع سقف احدى حسابات الجاري مدين التي تم الحصول عليها في السنوات السابقة من أحد البنوك المحلية من ١٠ مليون دولار أمريكي الى ٢٠ مليون دولار أمريكي. بلغ الرصيد المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مبلغ ٣٢,٩٤٣,٠٠٠ دينار أردني.

٢٥. مخصص ضريبة الدخل

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٥,١٤٠	٥,٨٠٨
-	١٣٧
١٨,٠٦٥	١٣,٩٧٢
٦٨٢	٨٤١
(٩٥٧)	(١,١١٥)
(١٠,٨٤٨)	(١٣,٥١٣)
(١,١٥٧)	(٩٩٠)
١٠,٩٢٥	٥,١٤٠

رصيد المخصص في بداية السنة  
الرصيد الناتج من استحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٤)  
ضريبة دخل السنة الحالية  
اطفاء مطلوبات ضريبية مؤجلة  
خصم على دفعات مسبقة  
دفعات  
فرق التحويل من الشيفل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني  
رصيد المخصص في نهاية السنة

يخضع الربح الضريبي لشركات المجموعة لنسبة ضريبة تتراوح بين ١٥٪ الى ٢٠٪ حسب طبيعة أعمال كل شركة.

توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة حتى عام ٢٠١٨.

- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض قصير الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ ٢٠ مليون دولار (ما يعادل ١٤,١٨ مليون دينار أردني)، بحيث يتم سداد القرض على دفعتين خلال العام، كما قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقية قرض قصير الأجل مع بنك محلي بمبلغ ٧٥ مليون شيكل (ما يعادل ١٥,٤ مليون دينار) ويتم سداده دفعه واحدة خلال عام ٢٠٢١.

- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك اقليمي بمبلغ ٣٥ مليون شيكل (ما يعادل ٧,٢ مليون دينار) ويتم سداده من خلال ١٦ دفعة ربع سنوية، كما قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية تمويل اسلامي مع مصرف محلي بمبلغ ٣٥ مليون شيكل (ما يعادل ٧,٢ مليون دينار) ويتم سداده من خلال ١٦ دفعة ربع سنوية.

٢٦. مطلوبات غير متداولة أخرى

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٤٥,٦٤٨	٣٩,٣٦٦
٥,١٣٩	٦,٠٩٢
٥,٤٧١	٦,١٥٣
٥٦,٢٥٨	٥١,٦١١

مخصص تعويض نهاية الخدمة\*  
التزامات طويلة الأجل متعلقة بعقود الايجار\*\*  
مطلوبات ضريبية مؤجلة

\*\* فيما يلي ملخص الحركة على الالتزامات المتعلقة بعقود الايجار خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٨,٦٢٤	١٠,٠١٣
٥٦٢	٤٧٨
(٥٤)	-
٣٨٠	٤٤٨
(٢,٥٠٥)	(٢,٣١٥)
٧,٠٠٧	٨,٦٢٤
(١,٨٦٨)	(٢,٥٣٢)
٥,١٣٩	٦,٠٩٢

رصيد بداية السنة  
إضافات خلال السنة  
الإستبعادات  
مصاريف إيجار تمويلي ( ايضاح ٣٢)  
دفعات خلال السنة  
رصيد نهاية السنة  
الجزء قصير الأجل من الالتزامات متعلقة بعقود الايجار  
التزامات طويلة الأجل متعلقة بعقود الايجار

\* فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال عامي ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٣٩,٣٦٦	٣٧,٢٢٣
-	٣٨
٧,١١٩	٤,٦٠٨
(٨٣٧)	(٢,٥٠٣)
٤٥,٦٤٨	٣٩,٣٦٦

رصيد بداية السنة  
استحواذ على شركة تابعة  
إضافات خلال السنة  
دفعات خلال السنة  
رصيد نهاية السنة

فيما يلي تفاصيل مصروف ضريبة الدخل:

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
١٣,٩٧٢	١٨,٠٦٥
(١,١١٥)	(٩٥٧)
١٢,٨٥٧	١٧,١٠٨

مصروف ضريبة الدخل  
خصم على سلفيات ضريبية مدفوعة مقدماً

## ٢٦. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٦١,٢٧١	٦١,٥٢١
١٧,١٠٤	١٨,٥٥٦
٢,٢٩٨	-
١,٤٨٩	١,٥٩٩
٩,٩٦٥	١١,٢٨٨
٤٤٢	٩٤٧
٧٩٩	٨٠٣
٢,٥٣٢	١,٨٦٨
٥,٧٩٥	٣,٩٤٠
٣,٢٦٩	٥,٤١٩
١٠٤,٩٦٤	١٠٥,٩٤١

مصاريف مستحقة  
إيرادات مؤجلة  
ضريبة قيمة مضافة مستحقة  
برنامج الولاء للزبائن  
توزيعات أرباح أسهم مستحقة  
مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة  
مخصص إجازات الموظفين  
التزامات قصيرة الأجل متعلقة بعقود الإيجار  
مستحق لصندوق إيداع الموظفين\*  
أخرى

\* تمثل هذه المبالغ حصة المجموعة والمبالغ المقطعة من الموظفين لصالح صندوق الادخار والتي لم يتم تحويلها إلى الصندوق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، حيث تقوم شركات المجموعة بدفع نسبة متفق عليها من راتب الموظف وتقتطع في المقابل نسبة أخرى من الموظف نفسه. يتم تحويل هذه المبالغ إلى صناديق الادخار والتي تدار بشكل منفصل من قبل لجنة لإدارة موارد صندوق الادخار حسب النظام الداخلي المعتمد لكل صندوق.

## ٢٧. الإيرادات من العقود مع العملاء

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
١٧١,٧٨٥	١٧٢,٣٣٢
١٩,٧٨٦	١٩,٤٥٥
٨٨,١٦٢	٨٨,٠٧٩
١٧,٩٠٥	١٦,٩٠٠
٢٩٧,٦٣٨	٢٩٦,٧٦٦

حسب نوع الإيراد  
مكالمات سلكية ولاسلكية وبنل خدمات  
إيرادات الربط البنيني  
الخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات  
مبيعات عقارات

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
١٨٠,٠٠٨	١٧٥,٧٠١
١١٧,٦٣٠	١٢١,٠٦٥
٢٩٧,٦٣٨	٢٩٦,٧٦٦

## حسب نوع الزبائن

أفراد  
مؤسسات

## ٢٨. تكاليف مبيعات

يشمل هذا البند تكاليف خدمات الاتصالات والرسوم الحكومية على الإيرادات وتكاليف مبيعات العقارات والممتلكات قيد التطوير والتكاليف الأخرى.

## ٢٩. مصاريف تشغيلية وإدارية

٢٠١٩	٢٠٢٠
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٥٣,٠٤٠	٥٤,٧٦٥
٤,٦٠٨	٧,١١٩
٣٩,٣٦٧	٤٠,٠٣٧
١١,٩٦٥	١١,٢٢٦
١٠,٣٥٧	٥,٩٩٠
١٤,٦٤٦	١٣,٠٠٥
٨,٨٢٢	٨,٠٢٩
٤,٥١٨	٤,١٤٥
٦,٤٩١	٦,٩٦٢
٢,٠٦٩	١,٩٩٢
٢,١٧٠	٢,٢٣٧
٨,٣٥١	١٣,٤٥٩
٢,٤٩٨	١,٧٢١
١,٤٣٦	١,٠١٩
٥٦١	٦٢٩
١,٦١٠	١,٢٤٨
٨٢٦	٤٩٨
١٧٥	١٢٠
١,٦١٣	١,٧٣٦
١٧٥,١٢٣	١٧٥,٩٣٧

الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها  
مصروف مخصصات تعويض نهاية خدمة ونهاية خدمة مبكرة  
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات  
إطفاء موجودات غير ملموسة  
دعاية وإعلان  
تكاليف صيانة  
مياه وكهرباء وخدمات عامة  
إيجارات  
المسؤولية الاجتماعية  
مصاريف بريد وتحصيل ونقل  
حراسة وتنظيف  
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة  
أتعاب مهنية واستشارات  
سفر وإقامة وتنقلات ووقود  
استئجار سيارات  
تأمين الموجودات والموظفين  
مؤتمرات وضيافة  
قرطاسية ومطبوعات  
أخرى

٣٠. (خسائر) أرباح الاستثمارات

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني	دينار أردني
(بالآلاف)	(بالآلاف)
(٥,٩٣١)	(٢,٥١٠)
٢٠١	١,٧٥٤
٦٧	٨,٧٧٨
(٥,٦٦٣)	٨,٠٢٢

التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
الشامل

٣١. إيرادات أخرى، بالاصافي

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني	دينار أردني
(بالآلاف)	(بالآلاف)
٥,٩٥٥	٦,٨٣٢
٣,٦٣٥	٥,٨٤٥
(٣٣)	٤٨٩
-	(٥,٧٤٣)
-	١٢,٩١٩
(٢,١٠٧)	(٤٨٤)
(١,١٠٤)	(٥,٧٥٥)
٦,٣٤٦	١٤,١٠٣

إيرادات فوائد  
أرباح فروقات عملات أجنبية  
(خسائر) أرباح استبعاد عقارات وآلات ومعدات  
خسائر تدني موجودات  
ربح تقييم حصة شركات حليفة قبل الاستحواذ (إيضاح ٤)  
خسائر عقود تحويل عملات آجلة  
أخرى

٣٢. مصاريف تمويل

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني	دينار أردني
(بالآلاف)	(بالآلاف)
٧,٢٤٧	٩,٣٣٥
٣٨٠	٤٤٨
٧,٦٢٧	٩,٧٨٣

مصاريف تمويل  
مصاريف ايجار تمويلي

٣٣. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني	دينار أردني
(بالآلاف)	(بالآلاف)
٤٣,٠٣٩,٠٠٠	٦٣,٩٦٧,٠٠٠
١٣١,٦٢٥,٠٠٠	١٣١,٦٢٥,٠٠٠
٠,٣٢٧	٠,٤٨٦

ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة الأم (دينار أردني)

المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)

٣٤. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار أردني	دينار أردني
(بالآلاف)	(بالآلاف)
٢٢,٠٤٧	٢٥,٦٨١
٢٢,٠٤٧	٢٥,٦٨١

عقود مشتريات واعتمادات مستندية

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدة قضايا مقامة ضدها وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها، تعتقد إدارة المجموعة وبناءً على كتاب المستشار القانوني بأنه لن يترتب على المجموعة أية التزامات جوهرية باستثناء ما تم تخصيصه لمواجهتها.

٣٥. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند الأرصدة والمعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتداد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

٢٠٢٠	٢٠١٩	طبيعة العلاقة
دينار أردني	دينار أردني	
(بالآلاف)	(بالآلاف)	
٦٥,٦٩١	٦٢,١٦١	قروض طويلة الأجل - بنوك - مساهمين رئيسيين
٢٤,٥٢٧	٤٦,٣١٣	جاري مدين - بنوك - مساهمين رئيسيين
٨٧٩	٨١٠	مستحق من جهات ذات علاقة - مساهمين رئيسيين وشركات حليفة
٩٦,٠٤١	١٠٧,٦٠٤	قروض لشركات حليفة* - شركات حليفة





#### الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الائتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الائتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الائتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الائتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي ٣٥,٦% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للحصول من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تدني القيمة بشكل منفرد على الزبائن الرئيسيين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة إلى إجراء دراسة تدني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب معينة من الفواتير المصدرة للزبائن وجدول تحليل أعمار الذمم المدينة. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الائتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (١٥).

#### موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الائتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم إتخاذ القرارات الاستثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضة لمخاطر الائتمان في حال تعثر الطرف الآخر. إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

#### مخاطر السيولة

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى. تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال ٤٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ حسب فترة الاستحقاق:

تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	١٢ - ٣ شهر	١ - ٥ سنوات	المجموع
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
<b>٣١ كانون الأول ٢٠٢٠</b>				
-	١٠,١٦٦	٤٦,٧٨٠	١٠٨,٢٩٧	١٦٥,٢٤٣
-	١٣,٢٣٤	٩,٢٦٣	١٠,٥٨٧	٣٣,٠٨٤
٢٨,٦٠٤	٤٦,٦١٤	٣٠,٧٢٣	-	١٠٥,٩٤١
٢٨,٦٠٤	٧٠,٠١٤	٨٦,٧٦٦	١١٨,٨٨٤	٣٠٤,٢٦٨
<b>٣١ كانون الأول ٢٠١٩</b>				
-	٨,٢٤٦	٢٤,٢٥٥	١٤٢,٠١٦	١٧٤,٥١٧
-	٢٢,٠٤٨	١٦,٦٤٥	١٦,٤٢٧	٥٥,١٢٠
٢٩,٤٨٢	٤٤,٩٥٥	٣٠,٥٢٧	-	١٠٤,٩٦٤
٢٩,٤٨٢	٧٥,٢٤٩	٧١,٤٢٧	١٥٨,٤٤٣	٣٣٤,٦٠١

#### مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
<b>٢٠٢٠</b>		
١٠ +	٢١٥	٢,٢٨٠
١٠ +	١,٤٦٩	٨,١٦٧
١٠ +	-	٦٣٢
٥ +	١٥٨	١٤٨
<b>٢٠١٩</b>		
١٠ +	٢٩٣	٣,١٧٤
١٠ +	١,٩٥٣	١٠,٩١٨
١٠ +	-	٤٩٩
٥ +	١٧٦	١٥٦

#### مخاطر العملات الأجنبية

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضة لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الأجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة للتغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

الزيادة/النقص في	الأثر على الربح قبل الضريبة
سعر الشئيل مقابل الدينار الأردني	دينار أردني (بالآلاف)
<b>٢٠٢٠</b>	
١٠ +	٥,١٠٢
١٠ -	(٥,١٠٢)
<b>٢٠١٩</b>	
١٠ +	٤,٨٤٠
١٠ -	(٤,٨٤٠)

- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع ٤٤٩,٠٣٢,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مقابل ٤٩٤,٢٠٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

٣٨. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠:

معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	تاريخ القياس	موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٢,٧٨٠	-	١١٠,٧٩٢	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
-	٣,١٥٤	١٦,٨٤٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة
٧٩,٨٨١	-	-	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	استثمارات عقارية

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	تاريخ القياس	موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة
دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٣,١٢٦	-	١٤٥,٩١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١٣٨	٣,٣٨٤	٢٢,٤٦١	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة
٧١,٨٨٤	-	-	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	استثمارات عقارية

- حساسية المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث):

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة، والتي تمثل في الأغلب أسعار بيع لأراضي مشابهة خلال العام والتي يتم احتسابها بالقيمة العادلة للمتر المربع من الأرض مضروباً بعدد الأمتار المربعة.

يمثل الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للاستثمارات العقارية:

الزيادة/النقص في القيمة العادلة	الأثر على القيمة العادلة	القيمة العادلة للمتر المربع الواحد
%	دينار أردني (بالآلاف)	٢٠٢٠
٥+	٣,٩٩٤	القيمة العادلة للمتر المربع الواحد
٥-	(٣,٩٩٤)	القيمة العادلة للمتر المربع الواحد
%	دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٩
٥+	٣,٠٤٨	القيمة العادلة للمتر المربع الواحد
٥-	(٣,٠٤٨)	القيمة العادلة للمتر المربع الواحد

## القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

	القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
<b>موجودات مالية</b>				
استثمارات في أوراق مالية	١٧٥,٠٢٨	١٣٣,٥٦٦	١٧٥,٠٢٨	١٣٣,٥٦٦
ذمم مدينة	٨٢,٤٠١	٩٠,٦١٢	٨٢,٤٠١	٩٠,٦١٢
موجودات مالية أخرى	٦٠,٩٤٣	٥٩,٣٠٦	٦٠,٩٤٣	٥٩,٣٠٦
نقد ونقد معادل	٣٨,٧٧٣	٤٦,٥٩١	٣٨,٧٧٣	٤٦,٥٩١
	<u>٣٥٧,١٤٥</u>	<u>٣٣٠,٠٧٥</u>	<u>٣٥٧,١٤٥</u>	<u>٣٣٠,٠٧٥</u>
<b>مطلوبات مالية</b>				
قروض وتسهيلات ائتمانية	١٦٧,٦٤٣	١٦٠,٩٠٦	١٦٧,٦٤٣	١٦٠,٩٠٦
ذمم دائنة	٥٥,١٢٠	٣٣,٠٨٤	٥٥,١٢٠	٣٣,٠٨٤
مطلوبات مالية أخرى	٨٤,٣٠٧	٨٤,٧١٤	٨٤,٣٠٧	٨٤,٧١٤
	<u>٣٠٧,٠٧٠</u>	<u>٢٧٨,٧٠٤</u>	<u>٣٠٧,٠٧٠</u>	<u>٢٧٨,٧٠٤</u>

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.
- تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبندود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

## ٣٩. تأثير فيروس كورونا

- لاحقاً لتفشي وباء كورونا حول العالم وتأثيره السلبي على الاقتصاد العالمي، قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق خطة طوارئ لضمان استمرار تقديم خدماتها والحفاظ على صحة موظفيها وحماية عملياتها التشغيلية، ضمن خطة مواجهة أثر الجائحة. وكان لجائحة كورونا أثر على أداء المجموعة خاصة فيما يتعلق بالاستثمارات، حيث بلغ صافي خسائر الاستثمارات خلال السنة ٥,٦٦٣,٠٠٠ دينار أردني مقابل ربح بمبلغ ٨,٠٢٢,٠٠٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩، وكان السبب الرئيسي لهذا الأثر ما يلي:
- انخفاض أسعار الاغلاق للأسهم المحلية والعالمية الأمر الذي أدى الى تسجيل خسائر بسبب إعادة التقييم للاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر،
  - تأجيل توزيع أرباح البنوك الأردنية التي تمتلك المجموعة حصصاً استراتيجية فيها.

وبالتالي انخفضت اجمالي نتائج أعمال المجموعة نتيجة هذا البند بالإضافة إلى عوامل أخرى تم الإفصاح عنها في الموقع الإلكتروني الخاص ببورصة فلسطين بتاريخ ٢٠٢٠/٤/٢٢ تحت عنوان "أمر جوهري - الكوارث الطبيعية وأثارها"، ومن أهم هذه العوامل هي الإيرادات والتحصيلات وأثرها على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة، والتدفقات النقدية والاستدانة.

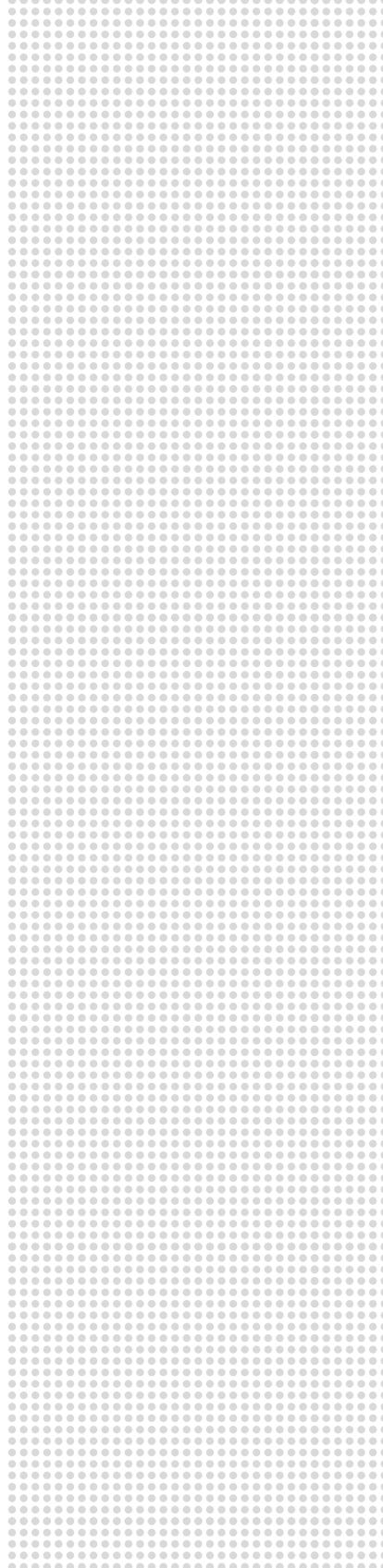
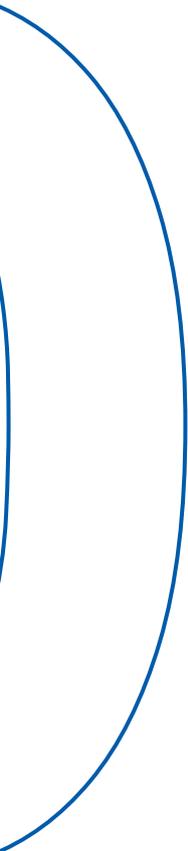
هذا ولا يزال مدى وأثر ما قد ينتج عن هذه الظروف العالمية والمحلية غير واضح ويعتمد على التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بموثوقية في الوقت الحالي، وبالتالي لم تتمكن المجموعة من تقدير حجم الأثر الكمي بتاريخ اعتماد القوائم المالية الموحدة، علماً بأنه من المتوقع أن يكون لهذه التطورات أثر على النتائج المالية المستقبلية والتدفقات النقدية والوضع المالي للمجموعة.

## ٤٠. أرقام المقارنة

تم إعادة تويرب بعض إيضاحات القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ لتتناسب مع عرض القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. إن هذه التويربات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

## ٤١. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.



إبقى على تواصل

+970 2 294 4019

+970 2 235 0305

رام الله، فلسطين، ص.ب 636

ir@paltelgroup.ps

www.paltelgroup.ps

