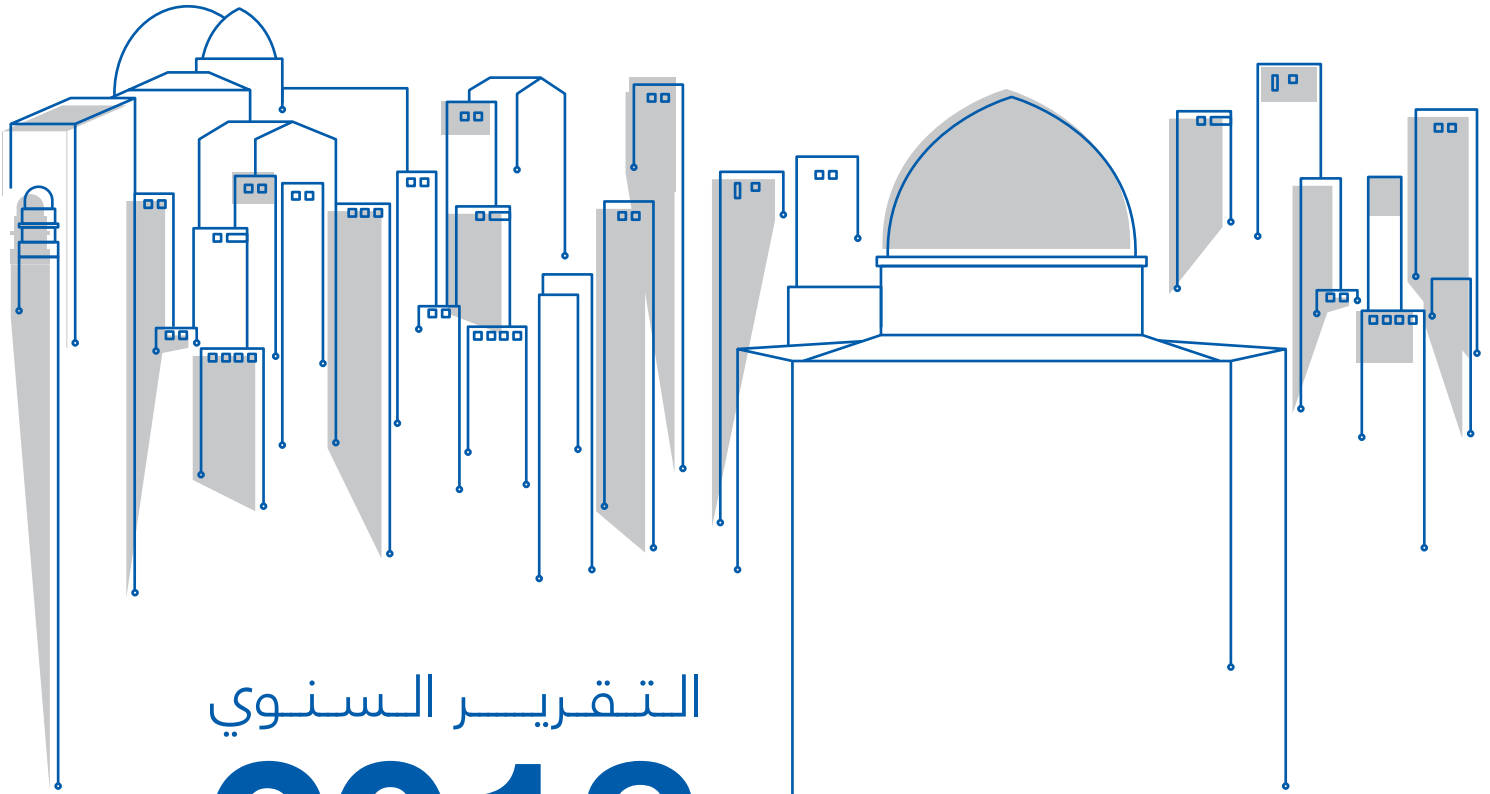




مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALTEL GROUP



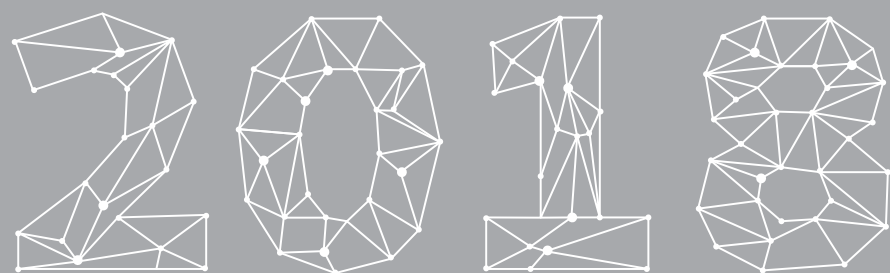
التقرير السنوي  
**2018**

حكاية فلسطينية مستمرة بالطاء



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALT E L G R O U P

التقرير السنوي



# تقرير



|     |    |                         |                                               |
|-----|----|-------------------------|-----------------------------------------------|
| 08  | 01 | ملخص العام 2018         | لمحة عن المجموعة                              |
| 12  |    |                         | أهم المحطات الرئيسية                          |
| 14  |    |                         | أهم المؤشرات خلال العام 2018                  |
| 16  |    |                         | كلمة رئيس مجلس الإدارة                        |
| 18  |    |                         | كلمة الرئيس التنفيذي                          |
| 22  | 02 | هذه هي مجموعتنا         | حكاية فلسطينية مستمرة بالعباء                 |
| 24  |    |                         | أعضاء مجلس الإدارة                            |
| 26  |    |                         | أعضاء الإدارة التنفيذية                       |
| 30  | 03 | التقرير الإداري والمالي | قطاعات الأعمال                                |
| 40  |    |                         | التحليل التنافسي                              |
| 41  |    |                         | قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين |
| 44  |    |                         | النتائج المالية والتشغيلية                    |
| 50  |    |                         | أسرة المجموعة                                 |
| 56  | 04 | الحوكمة                 | الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة                 |
| 58  |    |                         | أفصاحات قانونية                               |
| 60  |    |                         | مجلس الإدارة                                  |
| 64  |    |                         | أنظمة الضبط والرقابة الداخلية                 |
| 66  |    |                         | المستثمرون وسهم بالتل                         |
| 76  | 05 | المسؤولية الاجتماعية    | التعليم                                       |
| 82  |    |                         | التكنولوجيا                                   |
| 95  |    |                         | حياة كريمة                                    |
| 100 |    |                         | الشهر الكريم والأعياد                         |
| 102 |    |                         | الرياضة والشباب                               |
| 104 | 06 | القوائم المالية الموحدة | القوائم المالية الموحدة                       |
| 116 |    |                         | إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة           |

---

لمحة عن المجموعة

---

أهم المحطات الرئيسية

---

أهم المؤشرات خلال العام 2018

---

كلمة رئيس مجلس الإدارة

---

كلمة الرئيس التنفيذي

---

# ملخص العام

## لمحة عن المجموعة



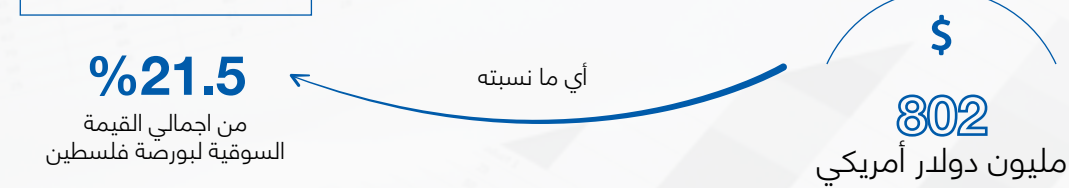
## رؤية المجموعة

نلتزم بأن نبقي الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر تمسكنا بقيمتنا ومبادئنا، وإتباعنا للمعايير العليا في الممارسات الإدارية والعناية بالزبائن، إضافة إلى توفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.



وساهمت المجموعة في إنماء الاقتصاد الفلسطيني وتمكين أداؤه، فهي الشركة الأكبر من حيث القيمة السوقية في بورصة فلسطين بقيمة 802 مليون دولار أمريكي أي ما نسبته 21.5% من إجمالي القيمة السوقية لبورصة فلسطين كما في 2018/12/31

القيمة السوقية لبورصة فلسطين



وقد قامت المجموعة بتوزيع أرباح على المساهمين منذ تأسيسها بقيمة

**716 مليون دينار أردني**

علما بأنها تقوم بتوظيف

**2,610**

**موظف مباشر**

في شركاتها إضافة إلى فرص العمل الغير المباشرة التي تخلقها العمليات التشغيلية للشركات التابعة.

وحيث أن المجموعة تؤمن بأهمية مشاركتها في تنمية الاقتصاد بشكل مباشر أيضا، فقد تم تأسيس مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية في عام 2008، والتي تحظى بمصادر تمويل ذاتية من الشركات التابعة للمجموعة.



لتقوم بتخصيص هذه المبالغ للتنمية المجتمعية والاقتصادية في فلسطين والتي تهدف إلى دعم المشاريع الناشئة وتوفير فرص تعليم متنوعة لشباب الجيل إضافة إلى المنح التعليمية الجامعية وتعريف الشباب على قطاع تكنولوجيا المعلومات وغيرها من القطاعات التي قد تدعم الرؤيا المستقبلية للجيل الفلسطيني القادم.

تعتبر مجموعة الاتصالات الفلسطينية المشغل الأول والأكبر لخدمات الاتصال الثابت والخلوي في فلسطين، فمنذ تأسيسها كشركة مساهمة عامة في عام 1995، أصرت المجموعة على متابعة آخر مستجدات قطاع تكنولوجيا المعلومات وتطبيق المعايير الدولية لهذا القطاع على الأراضي الفلسطينية لتقديم أجود الخدمات للمستهلك الفلسطيني، وبهذا، توجت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بداية عامها الثالث والعشرين بإطلاق أول وأسرع خدمة للجيل الثالث في فلسطين عن طريق شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال).

وقد تابرت المجموعة لإبقاء أدائها المتميز على جميع المستويات، فكانت صرحا اقتصاديا يملك القدرة التوظيفية الأكبر على مستوى القطاع الخاص في الوطن، وقد اتبعت المجموعة سياسة تطوير الموارد البشرية وتعزيز كواردها والارتقاء بهم إيماناً منها بأهمية كفاءة الكوادر لتحقيق الربحية المستدامة وتعزيز القطاع الخاص الفلسطيني.

وبالرغم من التحديات السياسية والاقتصادية المحلية والإقليمية، فقد استمرت مجموعة الاتصالات الفلسطينية عن طريق استثماراتها وعمليات شركاتها التابعة بتحدي هذه الصعاب والحفاظ على أداء ثابت وربحية مستدامة على المستوى المالي والتشغيلي، ويعود ذلك إلى جودة الخدمات التي توفرها الشركات التابعة للمجموعة والتي تتحلى بمواصفات عالمية، إضافة إلى بنيتها التحتية المتمكنة والكوادر العاملة فيها الذين يمتلكون الكفاءة والخبرة في شتى شؤون العمل المطلوبة في المجموعة وشركاتها التابعة.



إطلاق أول وأسرع خدمة للجيل الثالث في فلسطين عن طريق شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال).



**Paltel**  
DATA CENTER

تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة من خلال انشاء مراكز بيانات متطورة

# قيم المجموعة



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
PALTEL GROUP

## النزاهة والأمانة

نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهميننا وشركائنا، وذلك من خلال مراعاة قيم النزاهة والأمانة، بما يحافظ على تدعيم خططنا، والسير بخطى واثقة نحو النمو، للحفاظ على حقوق مساهميننا، على حد سواء مع حقوق موظفينا ومشتريينا.

## الشفافية والاستدامة

نطبق معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كل أعمالنا ومشاريعنا، بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا، وفق المعايير الفضلى، وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

## الجودة والتميز في خدماتنا

نسعى دائماً إلى التعلم، مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية، لنقدم الخدمات ذات الجودة العالية، ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة، وقراءة سليمة للمستقبل التكنولوجي، مع المرونة القادرة على التكيف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

## تعزيز القدرات الداخلية

ننمي القدرات المهنية لجميع موظفي المجموعة، لتمكينهم من المساهمة في عملية البناء، بهدف خدمة مشتركيينا ومساهميننا ومجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.

## أخلاقيتنا ومبادئنا

ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمدّ مبادئنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، التي تشكل أساساً لعملنا، ومناصرةً لتوجهاتنا المستقبلية.

## رضا المشتركين

نتفهم احتياجات مشتركيينا، ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم، من خلال التركيز على جودة خدماتنا، وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم، والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

## الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي

نطمح للعمل كشركاء مع كل مواطن ومؤسسة في فلسطين، يداً بيد من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

## الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة، وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر، من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.



شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)،  
أول مركز اتصال متخصص في فلسطين.



شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)،  
أكبر مزود لخدمات الإنترنت في فلسطين.



شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)،  
أول مشغل للهواتف الخلوية وخدمات الجيل الثالث في فلسطين.



شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)،  
رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

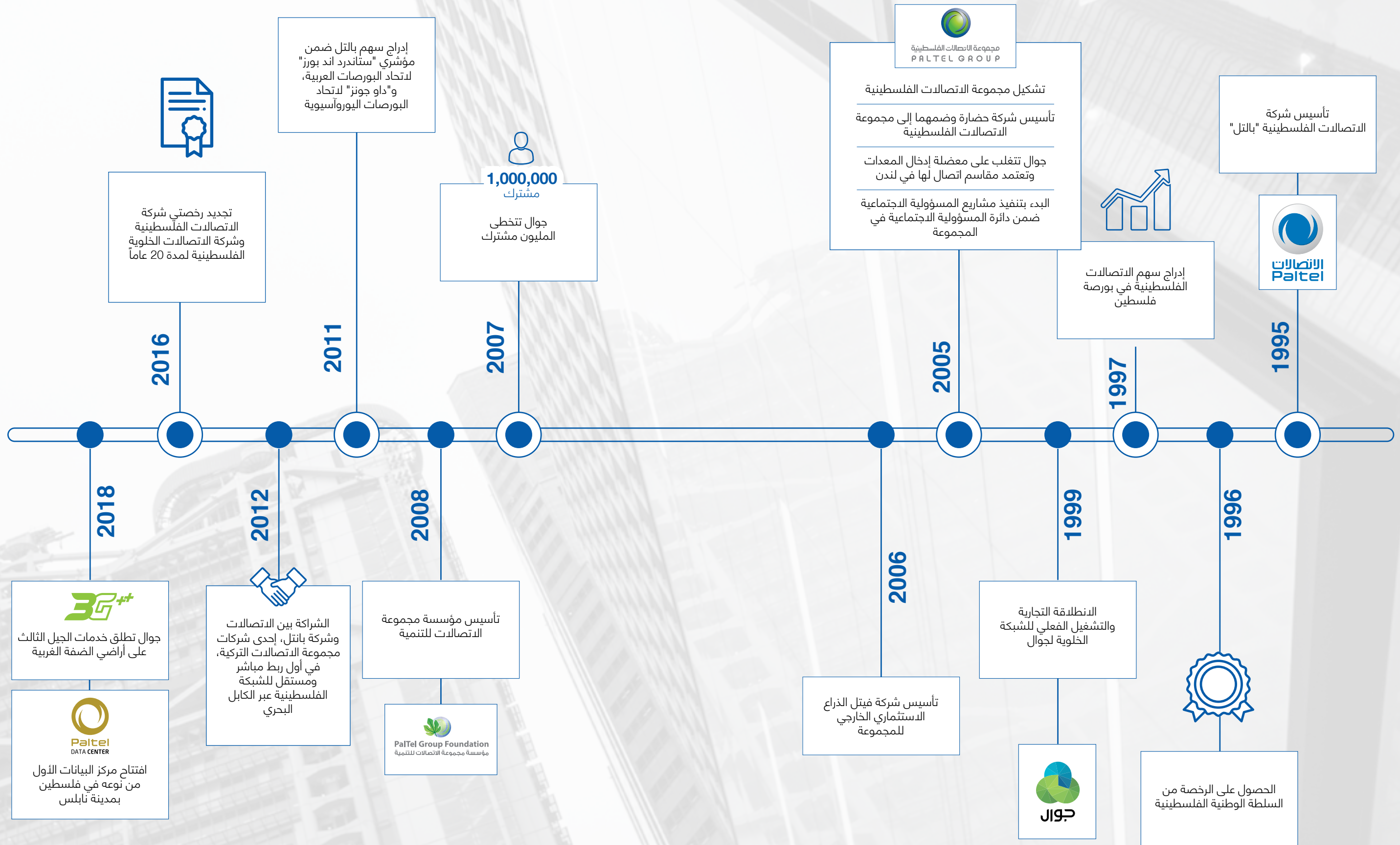


PalTel Group Foundation  
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

## الزراع التنموي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية،  
مؤسسة تنموية محلية غير ربحية تابعة للمجموعة.

## أهم المحطات الرئيسية



## أهم المؤشرات خلال العام 2018

470  
الف خط

عدد الخطوط الثابتة

3.01  
مليون خط

عدد الخطوط الخلوية

357.3  
الف خط

عدد خطوط النت فائق السرعة

3.835  
مليون مشترك

قاعدة المشتركين الاجمالية

2017 2018 %0.7  
بالمقارنة مع نهاية  
العام 2017

نسبة النمو في قاعدة المشتركين الاجمالية

%8.7-



2017 2018

الإيرادات التشغيلية

305.5

مليون دينار أردني

%7.5-



2017 2018

الربح الإجمالي

260.2

مليون دينار أردني

%0.9+



2017 2018

الربح قبل الفوائد والضرائب  
والإستهلاك والإطفاءات

123.1

مليون دينار أردني

%4.9-



2017 2018

صافي الأرباح

67.1

مليون دينار أردني

%4.9-



2017 2018

نصيب السهم من الأرباح

0.510

دينار أردني

## كلمة رئيس مجلس الإدارة



المساهمون الأعزاء.. الضيوف الكرام  
في هذا اليوم وكما هو في كل عام، تجمعنا مظلة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، كما الاسرة  
الواحدة لاحتفل معاً بحصاد عام من الجد والاجتهاد.

### مسيرة حافلة بالنجاح والتميز..

المساهمون الاعزاء.. إذا ما حاولنا أن نضع عنواناً  
عريضاً لتجربة الثلاثة وعشرين عاماً على عمل مجموعة  
الاتصالات الفلسطينية فلن نجد ما هو أنسب من  
"مسيرة حافلة بالنجاح والتميز"، فكنتم جميعاً أفراداً أو  
مؤسسات، منتمين لهذه المؤسسة المشرقة، وفي كل  
يوم تزداد ثقتكم بها وبأنفسكم بأن قراراتكم بحمل سهم  
المجموعة كان قراراً حكيماً، فهذا هي بكل طواقمها  
وإدارتها لا تتوقف عن الجد والاجتهاد من أجل تعظيم  
إيراداتكم وارباحكم، وتضع الاستراتيجيات طويلة الأمد  
لهذا الغرض.

وعبر المسيرة الماضية تمكن مجلس إدارة المجموعة  
وإدارتها التنفيذية من التغلب على كل شيء من شأنه  
أن يعرقل تنفيذ استراتيجيتها وخطط عملها، رغم أنها  
تسير في بحر من الرمال المتحركة فما تشهده المنطقة  
من مفاجآت وتقلبات ينعكس على القطاع الخاص  
ومؤسساته، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر،  
الأمر الذي يتطلب منا مضاعفة الجهد من أجل الحفاظ  
على ما وصلنا إليه، والاستمرار في مراكمة النجاح تلو  
الأخر.

### تجارب مشرقة وخطط تطويرية..

إن كل شركة من شركات مجموعة الاتصالات  
الفلسطينية تشكل خلية عمل متواصل، وورشة  
مفتوحة تعكف على وضع خطط العمل، وتصميم  
البرامج والخدمات التي يبحث عنها العملاء والزبائن  
في سبيل أن تبقى هذه الشركات هي العنصر  
الجاذب لهم، وفي كثير من الأحيان تصمم البرامج  
الفردية لكل حالة بشكل مستقل، لأننا نعيش في  
عالم بات فيه الكل يبحث عن التميز.

اليوم باتت شركة الاتصالات الفلسطينية، وشركة  
الاتصالات الفلسطينية الخلوية "جوال"، وشركة  
حضارة وشركة ريتش، أشبه بمراكز الدراسات  
والأبحاث، للبحث عن كل ما هو جديد في عالم  
الاتصالات والتكنولوجيا، وتطويره ليكون مناسباً  
للمواطن الفلسطيني، وضمان أن ينسجم مع  
احتياجه لهذا النوع من الخدمة.

### تجربة الجيل الثالث..

السادة المساهمون. وكما تعلمون فقد أطفأنا  
الشمعة الأولى على انطلاق أعمال الجيل الثالث في  
السوق الفلسطينية، وذلك بعد تأخر دام لعدة سنوات  
بسبب الإجراءات الإسرائيلية وعدم منحنا الترددات  
اللازمة لتشغيل هذه الخدمة، ولكن وبفضل إصرارنا  
على حقنا وإلى جانبنا إصرار المستوى الفلسطيني  
الرسمي تمكنا من انتزاع ذلك الحق، ليستطيع  
المواطن الفلسطيني أن يتمتع بتلك الخدمة في  
الضفة الغربية وقريباً بإذن الله في قطاع غزة، حيث  
لاقت رضا كبير من قبل المستخدمين.

وفي هذا الإطار أستطيع القول إن شركة الاتصالات  
الخلوية "جوال" تواصل تطوير خدمة الجيل الثالث  
كل يوم وفعلنا تترجم شعار "كل يوم جديد"، حيث  
تضع نصب أعينها أن تكون الخدمة الأفضل وبالسعر  
المناسب.

### المشغل الأكبر في السوق الفلسطينية..

وكما هو الحال في الاقتصادات العالمية، هناك  
قوة اقتصادية تشكل المشغل الأكبر في السوق،  
وفي فلسطين أنتم تشكلون هذا المشغل، وبالتالي  
يقع على عاتقكم عبء أن تكونوا المستوعب الأكبر  
للطاقات الفلسطينية الامر الذي يعزز خلق فرص  
العمل خاصة في أوساط الخريجين والشباب.

ومن الجدير بالقول إن سياسة التشغيل واستيعاب  
الأيدي العاملة تركز على أساس التمييز والكفاءة  
فنحن نبحث عن الطاقات الإبداعية التي من شأنها أن  
تضفي على منتجنا الفلسطيني لمسة منافسة تجعله  
قادراً أن يكون منافساً لما يُقدم إقليمياً ودولياً، بل  
ويقف وجهاً لوجه أمام منتجات الاحتلال الإسرائيلي.

### ملتزمون تجاه مجتمعنا..

المساهمون الأعزاء ... تستذكرني في هذا المقام  
مقولة لأحد الحكماء، "العمل الذي لا يحقق غير  
أرباح مادية هو عمل ضعيف"، وهذا معناه أن القوة  
الاقتصادية يجب أن يكون لها وجه آخر ويد ممدودة  
تجاه المجتمع الذي تعمل به، وهنا كانت مجموعة  
المشاريع التي تنفذها المجموعة في مختلف ميادين  
العمل المجتمعي، سواء على صعيد المشاريع  
الصغيرة للعائلات "المستورة"، وكذلك الحال  
فيما يتعلق بالمنح التي تقدمها المجموعة للطلبة  
الجامعيين، أو مشاريع تمكين المرأة أو المساهمة  
في دعم بعض المشاريع الصحية وغيرها الكثير من  
المشاريع الصغيرة التي وفرت الحياة الكريمة للكثير  
من العائلات الفلسطينية في فلسطين، ومساهماتكم  
في تعزيز الجانب التكنولوجي في المدارس ولدى  
الطلبة الفلسطينيين، كما أفتخر بنشاط المجموعة  
المجتمعي وتربعها كأكبر مساهم في المسؤولية  
الاجتماعية بالوطن، وما زلنا مستمرين في العطاء..

أخوكم،  
صبيح المصري

## كلمة الرئيس التنفيذي



المساهمون الكرام.. الضيوف الأعزاء..

يسعدني أن نلتقي اليوم معاً، كأُسرة كبيرة تحمل اسماً رائداً، وعِلماً مهماً من أعلام الاقتصاد الوطني الفلسطيني، مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وبما تمثل كأهم ركيزة، ومشغل إستحوذ على حصة الأسد في سوق ما زال في طور البناء والتأسيس.

وهنا لا بد من إعادة التأكيد على أن مجموعة الاتصالات وبمختلف شركاتها كما عودتكم دائماً، تحلق في سماء القطاع الخاص الفلسطيني، وتسلك كل السبل الاستثمارية التي من شأنها تعزيز الاقتصاد الوطني من جانب، وتحقيق أفضل عائدات وإيرادات من الجانب الآخر، لا سيما وأننا ما زلنا نحيا ارتدادات ما تشهده المنطقة من أجواء متقلبة على كافة الأصعدة.

### إنجاز وتحدي..

المساهمون الأعزاء.. كما تعلمون ويعلم الجميع فإننا خلال العام المنصرم تمكنا من إنتزاع ترددات الجيل الثالث، وحصلنا بموجبها على حقنا في تشغيل هذه الترددات وإطلاق خدمة الجيل الثالث في الضفة الغربية بعد سنوات من المفاوضات، وبعد أن تغلبنا على كافة العراقيل والمعوقات التي وضعها الاحتلال الإسرائيلي في طريقنا للحلولة دون استفادتنا منها على أمل أن نتمكن من إطلاقها في قطاع غزة في اقرب وقت ممكن.

وخلال عام على تشغيل الخدمة، تمكنت طواقمنا من الحفاظ على الصدارة، وكانت خدماتنا في الجيل الثالث افضل من خدمات الجيل الرابع في الشركات الإسرائيلية، واستطعنا الوصول إلى نقطة تتوازن فيها الخدمة الأفضل والجودة الأعلى مع السعر الأفضل،

ولم يكن هذا أمراً سهلاً بل تطلب منا تشكيل فرق بحث ودراسات عميقة للوصول إلى هذه المقاربة. وفي هذا الوقت لم تقف الشركات الإسرائيلية مكتوفة اليدين، بل أوصلت الليل بالنهار من أجل تكريس فلسفة القرصنة، واستباحة السوق الفلسطيني من خلال تجنيد حكومتها ملايين الشواكل لتقوية أبراج شركاتها العاملة في مجال الاتصالات الخلوية في الضفة الغربية وفي محيط المستوطنات، وهو ما يتطلب منا تكاتف الجهود الرسمية والأهلية والقطاع الخاص من أجل مواجهة مثل هذه الخطوة التي تهدف إلى المس بالسيادة الفلسطينية واستباحة السوق بهدف إضعاف الشركات الفلسطينية.

وهو ما استدعى منا إعداد خطة شاملة لنواجه من خلالها هذا الاعتداء، فنحن نعمل على أكثر من صعيد، لا سيما مخاطبة كل الجهات الدولية ذات

العلاقة، وكذلك الحال نعمل مع السلطة الوطنية والمجتمع المحلي، كما أننا نعمل على تطوير الجودة بشكل مستمر، ونعمل على مواءمة الأسعار للحفاظ على جمهور المجموعة والمستفيدين من خدماتها.

### تنويع في مصادر الدخل..

جميعكم تعرفون مدى التطور التكنولوجي والتسارع العالمي على هذا الصعيد، وبالتالي أصبح هامش التركيز على خدمات الاتصال المدفوع ضيقاً، وبات التوجه إلى الاتصال والتواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة بشكل مجاني، وهو ما يعني خلق فرص استثمارية بديلة من اجل تعويض هذا التوجه العالمي، وهو ما تنبه له مجلس ادارة المجموعة وإدارتها التنفيذية، حيث عكفت على فتح نوافذ استثمارية جديدة خلال الأعوام الماضية. وهنا لا بد من الإشارة إلى أن مجموعة الاتصالات تحافظ من خلال تنوع استثماراتها على استراتيجيتها المتمثلة بالتركيز على تلك الأكثر جدوى من جهة، ومن جهة أخرى فهي لن تراحم الشركات الصغيرة او تنافسها في اسواقها.

### تطوير البنية التحتية وتوسيع الانتشار..

إن الاستثمار في عالم التكنولوجيا والاتصالات يتطلب من شركات المجموعة أن تبقى مواكبة وبشكل دائم لهذا التطور، حيث تقوم شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" بتوسيع شبكاتها، بشكل متواصل، من اجل الوصول إلى كل مواطن فلسطيني حيثما كان، كما أنها تقوم بشكل دوري وثابت بكافة أعمال التوسعة وزيادة أعداد الخطوط تماشياً مع طلب المواطنين على هذه الخدمة، وإنسجاماً مع شعار "توفير الخدمة للجميع".

وإلى جانب ذلك تقوم بشكل دائم على تصميم البرامج الخدمية بمختلف أشكالها، مستهدفة كافة

الشرائح الفلسطينية، بما يناسب احتياج السوق الفلسطيني بكل قطاعاته، ومثل ذلك ينطبق على صعيد جوال والخدمات الخلوية بشقيها الصوتي والمعلوماتي.

### المسؤولية المجتمعية..

المساهمون الاعزاء.. لا أريد أن أتحدث عن مسؤوليتنا المجتمعية بشكل مستفيض، ولكن لا بد من الإشارة إلى أن مجموعتكم ما زالت تولي هذا الموضوع القدر الذي يستحقه من الأهمية، وكما تعلمون خصصت له مؤسسة قائمة بذاتها، مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية، وما زالت تعمل من أجل تحقيق رسالتها التي تتمثل بتحويل "المسؤولية المجتمعية" من طابع إغاثي إلى عمل تنموي مستدام، مشرعة أبوابها أمام كل المبادرات والافكار الريادية وتحويلها إلى مشاريع تؤمن الحياة الكريمة للعائلات الفقيرة، إضافة إلى تقديم المنح الدراسية لتلاف الطلبة الجامعيين في مختلف التخصصات في الجامعات الفلسطينية، بهدف توفير فرص الدراسة للطلبة الذين يعانون من ظروف اقتصادية تحول دون إستكمال دراستهم الجامعية، وغيرها من المبادرات التعليمية، وكذلك استهداف برامج تنمية في الضفة الغربية وقطاع غزة والقدس على حد سواء.

أخوكم،  
عمار العكر

حكاية فلسطينية مستمرة بالعتاء

أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء الإدارة التنفيذية

# هذه هي مجموعتنا

## حكاية فلسطينية مستمرة بالعباء

متسلحة بإيمان راسخ كالجبال الشامخات، وبخطى ثابتة تخوض مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكل شركاتها ومكوناتها الاقتصادية ومنظومتها، غمار فصل جديد من فصول نجاحات مسيرتها التكنولوجية وتطورها العالمي، ليضع كل فرد في هذه الاسرة حرفاً من حروف معزوفة توحدت بإيقاعها تحت عنوان واحد هو النجاح، مستجيبة لاحتياج المواطن الفلسطيني من أدوات التكنولوجيا العالمية بصيغة فلسطينية بامتياز.

هذه اللوحة التي نسجت خيوطها بأدوات عصرية، صنعت بعبق تاريخ فلسطين، بكل مكوناتها وأجيالها التي توحدت ووقفت صفاً واحداً مناجزة إلى شركاتها الوطنية، متصدية لأي اعتداء أو إستيلاء للإقتصاد الفلسطيني، ولتقول بملأ فيها له، لا لكل من يحاول أن ينتقص من القدرة الفلسطينية على الابتكار ومجاراة الشركات العالمية رغم الاستثناء الذي عاشته فلسطين لعقود طويلة، وامتد إلى منطقة الشرق الأوسط على مدار العقد الماضي.

ربما يذهب أحدهم للقول إن الحديث عن مستقبل مشرق في ظل هذه السوداوية التي تلقي بظلالها على الواقع بمختلف قطاعاته، دربا من دروب الخيال أو غير الواقعية، ولكن فلسفة مجموعتكم (وهي تشكل رائدة القطاع الخاص الفلسطيني، وحجر الزاوية في الاقتصاد الوطني)، ترسم النور في نهاية هذا النفق المظلم، بل وتنيره، ليكون النجاح هو البوصلة التي لا تخطئ.

مجموعتكم أيها السادة "مجموعة الاتصالات الفلسطينية"، إنما هي عصب الاتصال الفلسطيني وهي تتربع اليوم على عرش الاتصالات وخدمات التكنولوجيا، مترجمة سياستها إلى حقيقة منذ أن كانت اللحظة الأولى على ميلاد خط الاتصالات الفلسطيني الثابت، وهو الشريان العصبي بل قل الشريان التاجي الذي حمل معه التواصل الفلسطيني، متجاوزاً الجغرافيا التي يحاول الاحتلال تمزيقها بكل ما أوتي من قوة، وتلاه إنطلاق شركة الاتصالات الفلسطينية الخلية "جوال"، الذي إستطاع تحقيق الاستقلال الفلسطيني وإخراج فلسطين من هيمنة الشركات الإسرائيلية، وتلاه ذلك نشأة شركتي حضارة وريثش، اللتان تعملان على تقديم خدمات متميزة في مجالتهما.

ولأنها تعمل في فلسطين، فلسطين التضحية، وشعب فلسطين العظيم، كان لا بد لمجموعة الاتصالات أن ترد الجميل بمثله، أو بأحسن منه، وبما يستحق هذا الشعب، فكان ميلاد مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية وهي اليد الحانية الممدودة لمساعدة أبناء الشعب الفلسطيني ما إستطاعت إلى ذلك سبيلا، وبسياسة ممنهجة، إرتكزت فيها على تغيير فلسفة المساعدات من أجل تحقيق التنمية المستدامة فتمكنت من خلق الكثير من المشاريع الصغيرة للعائلات المستورة وأخرجتها إلى مربع الدنتاج والاكتفاء الذاتي.

لا نريد الحديث عن معيقات الاحتلال وعقباته التي يحاول دوماً أن يضعها كحجر عثرة في طريق النجاح الفلسطيني، مستخدماً في سبيل ذلك كل الادوات والأساليب المباشرة والغير مباشرة، ولكن نتحدث بكل فخر عن كفاءة وقدرة العقل الفلسطيني المبدع، والذي وضع لكل العراقيل حلولاً مناسبة، بل ووضع في كل مرة حلولاً وحلولاً بديلة هزمت كل المعوقات الإسرائيلية، وكانت اليد الطولى لفلسطين.

بناء الاقتصاد الوطني المستقل، يتوازي دوماً مع الاستراتيجيات التي تحقق العائد الفضل على أموال المستثمرين، من خلال خوض غمار أفضل المشاريع الاستثمارية، لتكون أموال السادة المساهمين في أيدي أمينة مدعومة بعقول وطاقات قادرة على إستشراف المستقبل وقراءة الواقع لاتخاذ أفضل القرارات وإختيار المشاريع الناجحة، البعيدة كل البعد عن التأثير بهذه الهتزازات لنكون نحن وإياكم بمأمن من خلال درء المخاطر بشكل ممنهج بعيداً عن العشوائية.



وختاماً.. فإن وصول قمة الهرم أمر غاية في الصعوبة، وهو أشبه في النحت بالصخر، ولكن الاصعب منه هو الحفاظ على هذه المكانة، والبقاء في صدارة وريادة الاقتصاد الفلسطيني، وأن تبقى مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكل شركاتها ومكوناتها محط أنظار الجميع، مستثمرين وحملة أسهم وعملاء ومحيط فلسطيني كامل، فأنتم تستحقون دائماً أن يشار إليكم بالبنان.



## أعضاء مجلس الإدارة



**السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة**

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتموين والتجارة (مجموعة أسترا) منذ العام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كلاً من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك.

يترأس السيد المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة زارة القابضة للاستثمار، وشركة سيكون لمواد البناء، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة إلى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس - فلسطين، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)، ومجلس أمناء جامعة الفهد بن سلطان.

السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء، من جامعة تكساس في أوستن بالولايات المتحدة الأمريكية.



**السيد غياث سختيان - ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)**

السيد غياث سختيان هو رئيس مجلس إدارة شركة غياث منير سختيان القابضة (GMS Holdings) وهي شركة استثمارية تدير استثماراتها المتنوعة في عدة مناطق جغرافية وقطاعات اقتصادية، منها: الصناعات الدوائية، والاتصالات، والمقاولات، وخدمات حقول النفط، والزراعة.

وفي مجال الصناعات الدوائية فقد أسس شركة إم أس فارما (MS PHARMA) حيث يرأس مجلس إدارتها وشركة تيوك للصناعات الدوائية في السعودية وشركة الفوجين (ALVOGEN) الدوائية في الولايات المتحدة وشركة Stelis في الهند.

بالإضافة إلى ذلك فهو عضو مؤسس في مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومجموعة أسترا الصناعية في السعودية وشركة أوجير للإلكترونيات (OGIER ELECTRONICS). كما يرأس مجلس إدارة صندوق المرأة الغير ربحي في الأردن. وقد تلقى السيد سختيان تعليمه في الجامعة الأمريكية في بيروت، وفي جامعة هيوستن بالولايات المتحدة، حيث تخصص في الاقتصاد.



**السيد ليث المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

السيد ليث المصري شريك مؤسس في مجموعة الفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في الشرق الأوسط تأسست في العام 2000، وتدير المحافظ الاستثمارية الخاصة التي تستهدف الاستثمار في أسهم الشركات متسارعة النمو في بلاد الشام وشمال إفريقيا. وقد عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون في نيويورك، وهي شركة استثمارية عالمية تختص بالاستثمار في الأصول البديلة.

يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلوبشنز وهي شركة رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما أنه عضو مجلس إدارة في صندوق (Foursan Capital Partners I) ومجموعة ادجو وهي شركة رائدة في المنطقة متخصصة في خدمات حقول النفط، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها في العام 2001.

السيد المصري هو محام عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراة في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



**السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للدوية**

يشغل السيد طلال ناصر الدين منصب رئيس مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي العام في شركة بيرزيت للدوية. كما أنه أحد مؤسسي البنك الوطني "بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة سابقاً" في العام 2005، ويترأس مجلس إدارته.

ويترأس السيد ناصر الدين مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية ونائب رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي الفلسطيني إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس أمناء مستشفى مار يوسف في القدس.

ومن الجدير ذكره أن السيد ناصر الدين كان عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين الأعوام 2002-2006، وكان يشغل منصب رئيس لجنة فض النزاعات، وعضو لجنتي الاستثمار والترشيدات، وكان عضواً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية بين الأعوام 2002-2006، كما أسس السيد ناصر الدين اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في العام 1997، وساهم في تأسيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998.

حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية في بيروت في العام 1974.

**السيد شرحبيل الزعيم - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

شغل السيد شرحبيل الزعيم مناصب إدارية مختلفة في دول عدة، اكتسب خلالها خبرة عميقة في مجالات أهمها: القانون، والمفاوضات السياسية والتجارية، وحل النزاعات.

ويترأس السيد الزعيم حالياً مجالس إدارة جمعية أطفالنا الصم، وجمعية رعاية وتطوير حي الرمال الشمالي، ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية مركز شؤون المرأة، وعضو مجلس إدارة نادي غزة الرياضي. إضافة لذلك، فهو مؤسس ورئيس مكتب الزعيم وشركاه للمحاماة والاستشارات القانونية، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء المساهمة العامة، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة المساهمة العامة، وشركة فلسطين لإنشاء وإدارة المناطق الصناعية، بالإضافة إلى عضويته في عدد من اللجان والنقابات والمؤسسات المحلية والدولية.

السيد الزعيم حاصل على درجتي الماجستير في القانون في العام 2007 من جامعة الأزهر بغزة، والماجستير في الدراسات الامريكية من جامعة القدس - أبو ديس في العام 2008، ودرجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة الإسكندرية في العام 1982. كما أنه درس الوسائل البديلة لحل النزاعات في المركز الدولي للتحكيم في تكساس في العام 1997.



**السيد سمير حليلة - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)**

السيد حليلة هو شريك مؤسس في شركة نصار العالمية في دبي، و كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو القابضة) منذ العام 2008 وحتى منتصف 2017، وقد شغل السيد حليلة مناصب عديدة في القطاعين العام والخاص قبل انضمامه إلى باديكو القابضة، منها أمين عام مجلس الوزراء في الحكومة الفلسطينية ما بين عامي 2005 - 2006، ووكيل مساعد وزارة الاقتصاد والتجارة بين الأعوام 1994 - 1997، والمدير العام لصندوق بورتلاند في فلسطين، ومدير التسويق في مجموعة شركات نصار العالمية في الفترة من 1997 - 2004، وعمل أيضاً كمحاضر وعميد شؤون الطلبة في جامعة بيرزيت خلال فترة الثمانينات.

يعتبر السيد حليلة عضواً فاعلاً في عدد من المؤسسات والهيئات الاقتصادية والأكاديمية، حيث تولى مهام رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في الأعوام 2004 - 2005، كما شغل منصب رئيس مجلس أمناء معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس)، وهو مازال رئيس مجلس إدارة صندوق التنمية الفلسطيني منذ عام 2015، ورئيس صندوق بورتلاند تربست في فلسطين منذ عام 2008. والسيد حليلة هو عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2008.

يحمل السيد حليلة درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1983.



**السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع**

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات (EVP) في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002.

عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق، كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون لاستشارات الأعمال حيث عمل كمحقق أنظمة معلومات معتمد بالإضافة إلى تقديم استشارات الأعمال، وتنفيذ الحلول الرقمية، وتصميم استراتيجيات بيانية وتقنية للبنوك والقطاعات الأخرى. كما عمل السيد عبد النبي كمدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا بالولايات المتحدة. إضافة إلى أنه عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية بالإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008، والبنك العربي الإسلامي الدولي الذي انضم لمجلس إدارته منذ العام 2016.

يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة (CSUF) في كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وأنهى دراسته الثانوية في باريس، فرنسا.



**السيد زاهي خوري - ممثل شركة المسيرة الدولية ش. م. ب. م.**

السيد زاهي خوري هو مؤسس شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا/كابي) في فلسطين، وحالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة. يشغل السيد خوري العديد من المناصب التنفيذية وعضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات الاقتصادية، مثل: شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو القابضة)، شركة القدس للإعمار والاستثمار (جيديكو)، شركة فلسطين للاستثمار السياحي (فندق قصر جاسر بيت لحم)، وعضو مجلس إدارة يولابة أريحا. وعلاوة على ذلك، كان السيد خوري عضواً تنفيذياً في مجلس إدارة مجموعة العليان، والرئيس التنفيذي لشركة العليان السعودية القابضة في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لأكثر من 20 عاماً.

وقد شغل السيد خوري منصب رئيس اللجنة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية – بالتل في الفترة الواقعة ما بين 2001 إلى 2004، كما كان رئيس مجلس إدارة شركة جوال بين الأعوام 2001 - 2005.

يجدر بالذكر أن السيد خوري عضو نشط في العديد من المؤسسات المدنية المحلية والدولية، حيث يرأس مجلس إدارة مركز تطوير، ورئيسا لمجلس الأمناء في دار الكلمة – بيت لحم. كما أنه عضو مجلس إدارة في شركة رسملة للاستثمار في دبي. وهو أيضاً مؤسس وشريك في صندوق اليبنتكار والذي يعتبر اللؤل في فلسطين

فتح السيد خوري عدة تقديرات منها: جائزة "Business for Peace Award" عام 2015 في اوسلو – النرويج، وسام "Cavaliere" من الجمهورية الليطالية. السيد خوري حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة Technische Hochschule - Stuttgart في ألمانيا عام 1962، وحصل لاحقاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD) وقد أنهى دراسته الثانوية في بيروت.



**السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)**

يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة وكبيرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجال الاستثمار، والتمويل، وتنمية القطاع الخاص، والتي اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنمية المحلية والدولية.

يشغل السيد عبد الحليم منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين لتوليد الطاقة، وانضم إلى عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2012.

يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.



**السيد يزيد المفتي - ممثل شركة بنك القاهرة عمان**

يمتلك السيد يزيد المفتي خبرة كبيرة في القطاع المصرفي، حيث شغل مناصب رفيعة في العديد من البنوك، ومنها منصب المدير العام لبنك القاهرة عمان من سنة 1989 وحتى تشرين الأول 2004، وكما شغل منصب نائب الرئيس ونائب المدير العام لـ "سيتي بنك" في عمان – الأردن لمدة 12 عاماً. يشغل السيد المفتي حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان وذلك منذ تشرين الأول 2012 ومنصب رئيس مجلس إدارة مصرف الصفا، إضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارات عدة شركات مالية واستثمارية منها شركة زارا للاستثمار القابضة وشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) وشركة الشرق الأوسط للتأمين وشركة الإقبال للاستثمار. السيد المفتى حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1976.

**السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)**

يتولى السيد عمار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وهو عضو في مجلس إدارتها. وقبل توليه منصبه الحالي، شغل السيد العكر منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية المحدودة "جوال" - الشركة الرائدة والمشفل النول لخدمات الخليوي في فلسطين، وهي إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

كما ويتولى السيد العكر منصب رئيس مجلس إدارة شركة فيتل - الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA)- وهي إحدى استثمارات مجموعة الاتصالات الفلسطينية خارج فلسطين والتي تهدف للاستفادة من الاستثمار في أسواق الاتصالات الإقليمية.

والى جانب هذه المهام والمناصب، فإن السيد العكر عضو في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو القابضة)، والتي تُعد أكبر شركة استثمارية قابضة في فلسطين، بالإضافة إلى عضوية في لجنتها التنفيذية وبعض مجالس ادارة شركاتها التابعة، وهو أيضاً عضواً في مجلس أمناء جامعة النجاح.

ويعتبر السيد العكر عضواً فاعلاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والإقليمية والمحلية، مثل: مبادرة "فلسطين من أجل بداية جديدة" Palestine for New Beginning-PNB)، وجائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع - وهي جائزة تهدف إلى تكريم وإبراز القدوة الحسنة والنماذج الستثنائية في التميز والإبداع في فلسطين وتحفيز المجتمع الفلسطيني على الإبداع والتميّز. هذا بالإضافة إلى كونه عضواً فاعلاً في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة الامد اإيست (Amideast) في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب (Young Presidents' Organization-YPO) فرع فلسطين، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين (PBA).

السيد عمار العكر حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة إدينبورو (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة كينت ستيت (Kent State) في ولاية أوهايو.

## أعضاء الإدارة التنفيذية



### مجموعة الاتصالات الفلسطينية

|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| عمار العكر   | الرئيس التنفيذي             |
| سلامة خليل   | رئيس الإدارة المالية        |
| كمال البرطوط | رئيس الإدارة الفنية         |
| باسل عامر    | رئيس إدارة التدقيق الداخلي  |
| وليد فتيحة   | رئيس إدارة المشتريات        |
| حاتم النتشة  | مدير إدارة الشؤون التنظيمية |
| ميخائيل حجل  | المراقب المالي              |
| خليل حمد     | أمين سر مجلس الإدارة        |



### مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| سماح أبو عون حمد | مدير عام المؤسسة |
|------------------|------------------|



### شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)

|                 |                                         |
|-----------------|-----------------------------------------|
| معن ملحم        | المدير العام                            |
| خليل أبو سليم   | مدير إدارة إقليم غزة                    |
| خالد السايح     | مدير إدارة التطوير والتخطيط الاستراتيجي |
| محمود جلد       | مدير إدارة العناية بالمستخدمين          |
| لؤي أبو شخيدم   | مدير إدارة المبيعات                     |
| زاهي كنعان      | مدير الإدارة المالية                    |
| ابراهيم خرمان   | مدير إدارة التسويق                      |
| سليمان أبو حجلة | مدير إدارة الموارد البشرية              |
| نزار شناعة      | مدير إدارة تقنية المعلومات              |
| جمال الطويل     | مدير إدارة التشغيل المركزي والتطوير     |
| ياسر طوقان*     | مدير إدارة الخدمات المساندة             |
| إيهاب السلعوس*  | مدير إدارة المبيعات بالجملة             |
| باسم الأطرش*    | مدير إدارة التشغيل الفنية               |

\*السيد ياسر طوقان آخر يوم عمل له هو 2018/12/31  
\*السيد إيهاب السلعوس آخر يوم عمل له هو 2018/12/31  
\*السيد باسم الأطرش آخر يوم عمل له هو 2018/12/31



### شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| عبد المجيد ملحم | المدير العام                   |
| عمر الشمالي     | مدير إدارة إقليم غزة           |
| ملك زيادنة      | مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات |
| علاء حجازي      | مدير إدارة التسويق             |
| مأمون فارس      | مدير إدارة العناية بالزبائن    |
| حاتم الترابي    | مدير الإدارة المالية           |
| ماهر بروق*      | مدير إدارة الموارد البشرية     |
| أمجد البشتاوي*  | مدير إدارة عمليات الشبكة       |
| نادية منصور*    | مدير إدارة اللوازم والتوريدات  |
| فايز مطير*      | مدير إدارة المبيعات            |

\*السيد ماهر بروق آخر يوم عمل له هو 2018/12/31  
\*السيد أمجد البشتاوي آخر يوم عمل له هو 2018/12/31  
\*السيدة نادية منصور آخر يوم عمل لها هو 2018/12/31  
\*السيد فايز مطير آخر يوم عمل له هو 2018/12/31



### شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| رامي قطينة    | المدير العام         |
| رامي أبو الرب | مدير الدائرة المالية |
| إيمان الشكعة* | مدير الإدارة الفنية  |

\*السيدة إيمان الشكعة آخر يوم عمل لها هو 2018/12/31



### شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)

|               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| هشام زيد      | المدير العام                        |
| يوسف جبر      | مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات      |
| فادي بروق     | مدير الدائرة التجارية               |
| اسماعيل عابد  | مدير الدائرة المالية                |
| محمود الخطيب* | مدير إدارة العمليات                 |
| إياد الهباش*  | مدير دائرة الموارد البشرية واللوازم |

\*السيد محمود الخطيب آخر يوم عمل له هو 2018/12/31  
\*السيد إياد الهباش آخر يوم عمل له هو 2018/12/31

المستشار القانوني ————— مكتب الزعبي للمحاماة

المدققون الخارجيون ————— شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط

قطاعات الأعمال

التحليل التنافسي

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا  
المعلومات في فلسطين

النتائج المالية والتشغيلية

أسرة المجموعة

# التقرير الإداري والمالي

## قطاعات الأعمال

### شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"



#### الرؤية

تطمح "بالتل" الى الانتقال من شركة تقدم خدمات الاتصالات والبنية التحتية الى تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة، من خلال انشاء مراكز بيانات متطورة ستقدم من خلالها خدمات حوسبية وسحابية وخدمات مُدارة الى قطاع الاعمال الفلسطيني، بالإضافة الى مواصلة الاستثمار في شبكتها الممتدة في مختلف انحاء الوطن وتوسعتها لخدمة كل بيت ومنشأة في فلسطين.

#### طبيعة عمل الشركة

بالتل هي المزود الرئيسي لخطوط النت فائقة السرعة والهاتف الثابت وخدمات الأعمال والربط ونقل البيانات التي تمكّن مختلف قطاعات الأعمال في فلسطين من التواصل مع العالم ومع عملائها؛ وتقدم خدمات المبيعات بالجملة لكبرى الشركات العاملة في مجال الاتصالات، بالإضافة الى تقديم منتجات تكنولوجية ذات تقنية عالية. وتعد "بالتل" رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

#### أبرز إنجازات عام 2018

مراكز بيانات بالتل .. نقطة تحوّل في قطاع الأعمال الفلسطيني  
ضمن استراتيجيتها الانتقالية لتقديم خدمات معلوماتية متكاملة لقطاع الأعمال، قامت بالتل بإنشاء مراكز بيانات متطورة في كل من مدينتي البيرة ونابلس مجهزة وفق أعلى معايير الجودة العالمية، وتم بيع وحجز كافة الخوادم التي يقدمها مركز بيانات نابلس قبل افتتاحه.

ومن المؤكد أن هذه المراكز ستضع فلسطين في مقدمة الدول التي تمتلك مثل هذه المشاريع النوعية لتعود بالفائدة على الاقتصاد الفلسطيني، حيث ستقدم لمشتري بالتل من قطاع الأعمال خدمات متخصصة وغير مسبقة، أهمها خدمات استضافة الخوادم (Co-location) وخدمات إدارة وحماية الخوادم من الهجوم والاختراقات من قبل فريق متخصص على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع وخدمات الخوادم الافتراضية وخدمات الحوسبة السحابية بأنواعها (IaaS PaaS SaaS) وخدمة مساحات التخزين للبيانات (Storage)، وغيرها من الخدمات التي تُقدّم بمراكز البيانات العالمية.

#### تطبيقات تواكب الثورة التكنولوجية المعاصرة

أطلقت بالتل في عام 2018 تطبيق وموقع "Paltel Store"،

#### الشبكة الأكثر انتشاراً في فلسطين

استمرت بالتل بتوسعة شبكتها من خلال تنفيذ عدة مشاريع على الشبكة النحاسية وشبكة الألياف الضوئية مثل مشاريع تقصير المسافات التي تم تنفيذها في 100 موقع، وتركيب محطات للخلايا الشمسية في قطاع غزة. وقامت في العام 2018 بتخفيض تكاليف التشغيل لمختلف أنظمة الشبكة من خلال مراجعة عدد من عقود الصيانة مع الشركات الموردة وإلغاء بعضها، كما عملت على تخفيض بعض التكاليف الاستثمارية من خلال طرح بدائل خلّقة يتم تنفيذها داخلياً من قبل موظفي بالتل وخاصة ما له علاقة بالاستثمار في تشغيل ومراقبة الشبكة.

#### رائدة مواقع التواصل الاجتماعي

توجت بالتل إنجازاتها على مواقع التواصل الاجتماعي بتوثيق حساب الانستغرام لتصبح بذلك الشركة الأولى في فلسطين التي تحصل على علامة التوثيق لحساباتها الرئيسية الثلاثة (فيسبوك، تويتر، انستغرام)، ووفرت أحدث الطرق للتواصل مع مشتركيها كان أهمها خدمة الرد الآلي "Chatbot" و "WhatsApp For Business" للتواصل والإجابة على كافة استفسارات المشتركين.

#### البرتقاء بخدمة المشتركين

من منطلق إيمانها بمدى أهمية مشتركيها كرست بالتل جهودها ومنذ بداية العام لإثراء تجربة المشترك ضمن مشروع "Customer Experience" والذي يهدف الى تطوير عملية دعم المشتركين في جوانب مختلفة أهمها تنفيذ طلبات المشترك بأقل وقت ومتابعة الطلب معه بعد التنفيذ والارتقاء بآليات التعامل مع المشترك، ونجحت بالتل من خلال هذا المشروع في تحسين خدمة المشتركين من مرحلة استقبال المكالمات وحتى زيارة الطواقم الفنية لبيت المشترك.



#### التحديات خلال العام 2018

تمثلت أشد التحديات التي واجهتها بالتل خلال عام 2018 في المنافسة غير الشرعية الشرسة، وخاصة من قبل الشركات الإسرائيلية التي قامت بتوسعة مناطق انتشارها من خلال رفع نسبة التغطية لأبراجها بما يزيد عن نسبة 60% لتعزيز ودعم خدمة الجيل الرابع "4G" الإسرائيلي في الضفة الغربية وقطاع غزة، بالإضافة الى صعوبة التوسع في الشبكة وخدمة المشتركين في قطاع غزة نتيجة لمنع إدخال مواد بالتل ومعدات الى داخل القطاع، فضلاً عن استمرار المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات المحلية المزودة لخدمة الإنترنت وإعادة بيع خدمة الإنترنت اللاسلكي "Wi-Fi" في الضفة الغربية وقطاع غزة.

#### الوضع التنافسي

عملت بالتل منذ تأسيسها على توفير خدمات الهاتف الثابت والإنترنت وتراسل البيانات وغيرها من الخدمات، وقد عنيت بالتل بتوفير جميع خدماتها بمعايير جودة عالمية وأسعار مناسبة، وكانت بالتل الشركة الفلسطينية الرائدة بتأسيس البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، وتقوم بالتل حالياً بسقل قطاع الإنترنت فائق السرعة ونقل البيانات عن طريق الشراكة مع قطاع الأعمال. وتواجه بالتل العديد من التحديات في البيئة التنافسية الغير شرعية الحاضرة في السوق الفلسطيني والممارسات من قبل الشركات الإسرائيلية الغير قانونية، اضافة الى صعوبة توسيع الشبكة جغرافياً في بعض المناطق (أغلبها مناطق ج) وصيانتها في بعض الأحيان، الا أن بالتل واطبعت على الحفاظ على تزويد مشتركيها بأجود الخدمات وحافظت على نمو الشركة.

#### نظرة بالتل المستقبلية

- الانتقال من شركة مزودة لخدمات الاتصالات والبنية التحتية فقط الى تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة.
- توسعة شبكتها وزيادة انتشار خدماتها في انحاء الوطن.
- التوجّه نحو تقديم تطبيقات متطورة للتحكم وإدارة خدماتها عن بُعد وفي كل مناطق انتشارها وذلك تنامياً مع راحة مشتركيها وتقديم الأفضل لهم.
- زيادة الانتشار المحلي والإقليمي لخدمات قطاع الأعمال ومبيعات الجملة.

## قطاعات الأعمال

### شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"



#### الرؤية

تسعى "جوال" لأن تظل على قمة الشركات الرائدة في السوق الفلسطيني التي توفر خدمات الاتصال الخليوي بكفاءة وفعالية واحترافية عالية لجميع مشتركيها، متغلبة بذلك على جميع المصاعب والمعوقات. كما تعمل "جوال" على أن يكون لها الدور الأكبر في التقريب بين الجميع ولم شملهم وتسيير أعمالهم، وأن يتواصل نموها جنباً إلى جنب مع نمو الاقتصاد الوطني.

#### طبيعة عمل الشركة

واظبت جوال منذ تأسيسها في عام 1999 على تحقيق العديد من النجاحات والتفوق على الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة، واجتازت العقبات التي واجهتها خلال مسيرتها للنجاح لتثبت كيانها كأول شركة للاتصالات الخلوية في فلسطين، وجسدت الرؤية الفلسطينية التي كان ولد يزال هدفها التميز والابداع، وذلك عن طريق الإصرار على توفير أحدث وأجود خدمات وتطبيقات الاتصالات الخلوية على الأراضي الفلسطينية بكفاءة وجودة متقدمتين وشبكة اتصالات تتميز بحداتها وأمانها.

وقد كان عام 2018 نقطة تحول لجوال حيث التحقت بركب التطور التكنولوجي كونها أول مزود لخدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، كما تسعى لأن تكون أول مزود لهذه الخدمة في قطاع غزة فور الحصول على الموافقات اللازمة مع العلم أن رخصة الشركة تحولها لتقديم الخدمات كاملة في شتى أنحاء الوطن إلا أنها في انتظار الموافقات من سلطات الاحتلال.

#### أبرز إنجازات عام 2018

حمل العام 2018 عنوان "3G" حيث قامت "جوال" بإطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة في مستهل العام من خلال حزم إنترنت متنوعة وتناسب مع جميع الفئات وتشمل كافة مشتركي الدفع المسبق ومكس والفاتورة الحاليين والجدد ممن لديهم أجهزة تدعم الإنترنت، وأطلقت العديد من العروض والحملات ذات العلاقة كان من أهمها اشبك 3G والسيارة بتيجي (الضفة)، اشحن شو بتستنى إلك سيارة من عنا (غزة)، حيث تم السحب على 30 سيارة في الضفة وغزة.

ومن ضمن سعيها لمواكبة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا، واظبت جوال على تحديث الأنظمة المستخدمة لديها وأطلقت نظام جديد يساعد في زيادة السرعة والدقة في تنفيذ خدمات المشتركين وإمكانية توفير وتطوير خدمات جديدة، وربط الأنظمة الداخلية والمالية بنظام الفوترة الجديد مما يساهم في تطابق البيانات بين جميع الأنظمة في جوال. وعملت على تحديث موقع وتطبيق حسابي الذي شهد زيادة في عدد تحميلاته بنسبة 40% وإطلاقه بحلته الجديدة حيث يسهل على المشترك الاستفادة من العديد من الخدمات بسهولة وتصميم عصري، وتطبيق إنجاز لطلاب التوجيهي الذي قام بتحميله 40 ألف شخص بينما تم استخدامه 800 ألف مرة يوم نتائج التوجيهي، كما أطلقت "جوال كاش" وهي المحفظة الإلكترونية التي تمكن المشترك من تسديد فواتيره في جوال وحضارة والاتصالات لأنها تسعى

#### التحديات خلال عام 2018

- نشر إسرائيل لأبراج لزيادة وتقوية نطاق تغطية شركات الهواتف الإسرائيلية التي تقدم خدماتها للمستوطنين في الضفة الغربية.
- الأوضاع الاقتصادية غير المستقرة خصوصاً في قطاع غزة.

وقد خطت جوال خطوة إلى الأمام في مواجهة هذه التحديات عندما صدر قرار رئاسة الوزراء بتجريم الشرائح الإسرائيلية على أنها منتجات مستوطنات يحاكم عليها القانون.

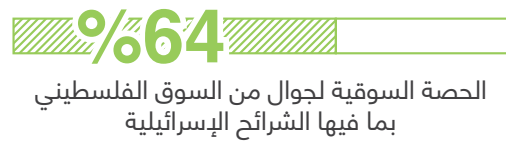
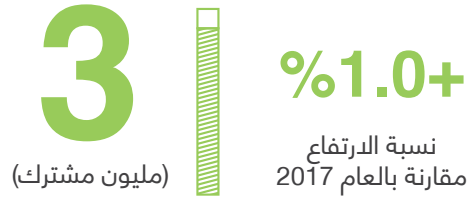
#### الوضع التنافسي

تعمل جوال على تقديم خدماتها في السوق الفلسطينية، ودولياً حيث توفر خدمات الاتصال الدولي مع أكثر من 99% من دول العالم بالإضافة إلى خدمات التجوال، حيث تمكنت من توفير خدمة التجوال الدولي مع أكثر من 437 مشغلاً في أكثر من 170 دولة، وتعد القيمة الأساسية لجوال هي توفير خدمة الجيل الثالث والاتصال لجميع فئات المجتمع بالجودة العالية التي تعطي أفضل قيمة لمستخدميها، وتعد جوال الشركة الرائدة وصاحبة الحصة السوقية الأكبر في قطاع الاتصالات الذي لا يخلو من تدخل الشركات الإسرائيلية ووجود شركات عاملة في السوق الفلسطيني التي تقدم نفس النوع من الخدمات، وتتفاوت أعمال الشركة بما يتلاءم مع متطلبات المشتركين التي تتغير نتيجة العوامل الاقتصادية والتكنولوجية، وغيرها من المحددات التي تؤثر على مستويات الطلب والاستخدام للخدمات.

وتتميز جوال بعدة مزايا تنافسية أهمها قدرتها على تقديم خدمات مختلفة لتلبية احتياجات القطاعات المختلفة بالكفاءة والخصوصية التي تضمن رضا المشتركين بما يشمل جميع الفئات من أفراد، وشباب، وعائلات، وشركات، وقطاعات حكومية، وبجودة عالية وأسعار منافسة تتناسب مع احتياجات المشتركين وتتخطى توقعاتهم. كما تتميز جوال بحيارتها على أكبر قاعدة مشتركين وموزعين وعدد أبراج أكبر من منافسها مما يعني تغطية أكبر لشبكاتها، إضافة إلى ذلك، تعمل جوال بتواصل من أجل تطوير جودة الخدمات، والعمل على اختصار الوقت اللازم لتقديم هذه الخدمات للمشاركين وتقديمها وفق معايير الخدمة المعتمدة عالمياً، إلى جانب التطور المستمر في العلاقات المتبادلة مع الموردين والوكلاء.

#### نظرة مستقبلية

تسعى جوال إلى الارتقاء بمستوى جودة الخدمة التي تقدمها لمستخدميها، وزيادة رضاهم، من خلال توسيع استثماراتها بهدف تحسين الشبكة والأنظمة، ومن ناحية أخرى تسعى جوال إلى تقنين المصاريف والتكاليف، من خلال تطوير وأتمتة الأنظمة وآليات العمل المختلفة، الأمر الذي ينعكس إيجابياً على الأسعار النهائية للخدمات المقدمة للمشاركين، كما تصعب الشركة من ضمن أولوياتها المستقبلية العمل على زيادة انتشار خدمات الجيل الثالث في الضفة وإطلاقها في قطاع غزة بأعلى مستوى وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات لمستخدميها ولمنافسة الخدمات غير الشرعية المقدمة من قبل الشركات الإسرائيلية.



## قطاعات الأعمال



### شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي

#### الرؤية

تتطلع شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي الى الاستمرار في تطبيق رؤية وشعار "عالمٌ جديد"، إيماناً منها بأن الوصول الى هذا العالم يكون من خلال تواصلها المستمر مع المشتركين سواء بتقديم أفضل خدمات الإنترنت والدعم الفني أو خلق التجربة الرقمية الفريدة باستخدام التلفزيون التفاعلي والتطبيقات الشيقة.

#### طبيعة عمل الشركة

تعمل شركة حضارة من خلال 11 مركزاً رئيسياً وما يزيد عن 400 موزع معتمد على تقديم خدمات الانترنت للسوق الفلسطينية بحسب معايير الجودة العالمية، لتكون حضارة الشركة الرائدة في هذا المجال والمزود الأكبر لخدمة الانترنت في السوق، وتقدم حضارة باقة من الخدمات المميزة المرتبطة بطبيعة عملها ومن ضمنها جهاز " حضارة TV " وراوتر "سوبر بوكس".

#### أبرز إنجازات عام 2018

حققت حضارة منذ نشأتها الريادة في توفير أفضل نوعية من خدمات ومنتجات الإنترنت والتكنولوجيا الحديثة لتواصل مسيرتها خلال عام 2018 في تطبيق رؤيتها لإثراء شريحة كبيرة من المشتركين في جميع انحاء فلسطين، حيث تعمل الشركة جاهدة على الرصد الدقيق لاحتياجات وتطلعات مشتركها بمختلف فئاتهم لطرح كل ما هو جديد من خدمات الانترنت المنزلي والتجاري وتصل الى مستوى طموحاتهم بما يتوافق مع التطور الذي يشهده العالم في المجالات التكنولوجية الحديثة. على صعيد خدمة الانترنت، قامت حضارة بإطلاق العديد من العروض والحملات خلال العام 2018، والتي تم الترويج لها عبر كافة وسائل الإعلام المطبوعة، والإلكترونية، والمسموعة، والمرئية، والمقروءة على حد سواء. ومن ضمن الحملات التي أطلقتها شركة حضارة على خدمة الانترنت ما يلي:

- رفع السرعات للمشاركين بأسعار منافسة مما ساهم في تحقيق رضاهم واستمرارهم مع الشركة في عام 2018.
- حملة «السنة من أولها خير. سرعة وسعر غير» والتي أتاحت للمشاركين الجدد الحصول على الإنترنت بأسعار مميزة لمدة 6 شهور.
- حملة «ولعت..سوبر أسعار» والتي قدمت للمشاركين الجدد خدمة الاشتراك بالانترنت بأسعار مميزة جداً تصل الى 1 شيقل شهرياً.
- حملة «ولعت جوائز» والتي هدفت الى مكافأة مشتركها الحاليين وترجيحياً بمشاركها الجدد حيث تم رصد العديد من الجوائز القيمة التي تضمنت سيارات وتلفزيونات واجهزة حضارة TV وراوترات سوبر بوكس وآلاف شهور الانترنت المجانية.
- حملة «كله بنص السعر» تم اطلاقها في الربع الثالث من العام والتي قدمت للمشاركين الحاليين والجدد فرصة الحصول على اشتراك بخدمة الإنترنت لمدة 3 أشهر وجهاز "حضارة" TV وراوتر "السوبر بوكس" بنسبة خصم تصل الى 50%.
- إطلاق الحل التكنولوجي الأتمثل في تقديم خدمات ومنتجات الإنترنت، تطبيق (Myhadara) والذي يعد نظام متكامل يقدم سلسلة واسعة ومبتكرة من الخدمات مثل: التحكم بشبكة الانترنت من خلال راوتر السوبر بوكس وطلب العديد من خدمات ومنتجات الشركة بشكل أسهل وأسرع، فقد كان الأستثمار في تطوير تطبيق (Myhadara) في حد ذاته استثمار في قسم العناية بالمشاركين لضمان تقديم عالم جديد ومتكامل من الخدمات وفق أعلى معايير الجودة العالمية.
- حملة «لللك وعلى مزاج الكل» في الربع الأول من العام التي أتاحت للمشاركين الحاليين والجدد الحصول على منتج "حضارة TV" بأسعار مميزة ومنافسة بالإضافة الى حصولهم على شهرين انترنت مجاناً، يتميز تلفزيون حضارة التفاعلي باحتوائه على العديد من التطبيقات المجانية لمشاركها الخدمة وأهمها تطبيق Icflix الذي يعد أكبر مكتبة أفلام و مسلسلات في السوق المحلي وتطبيقات (youtube google chrome, iradio) التي تتميز بالمرونة وسهولة الاستخدام والمحتوى المتجدد.
- حملة «في رمضان دايماً مع بعض» وقد وفرت هذه الحملة فرصة تجربة حضارة TV مجاناً خلال شهر رمضان المبارك.
- حملة «عيد الأم» والتي تميزت بتقديم عرض مميز بمناسبة عيد الأم لجميع المشتركين الحاليين والجدد بحصولهم على جهاز حضارة TV مجاناً كهدية للأمهات الفلسطينيات.

- حملة «حضارة TV زيو ما في» تم اطلاقها في الربع الأخير من عام 2018 والتي تميزت بتقديم عرض مميز على أسعار باقات التلفزيون التفاعلي وحصول المشتركين الحاليين والجدد على جهاز حضارة TV مجاناً.

#### التحديات خلال عام 2018

تواجه حضارة تحديات في ظل المنافسة غير الشرعية من طرف شركات الإنترنت الإسرائيلية في المناطق الفلسطينية عبر خدمات 4G، ناهيك عن تراجع الوضع الإقتصادي في غزة بسبب الحصار من قبل الاحتلال، إضافة إلى المنافسة العالية في السوق الفلسطيني نتيجة لكثرة عدد شركات الإنترنت سواء المرخصة منها أو غير المرخصة والمزودة لخدمة Wi-Fi.

#### الوضع التنافسي

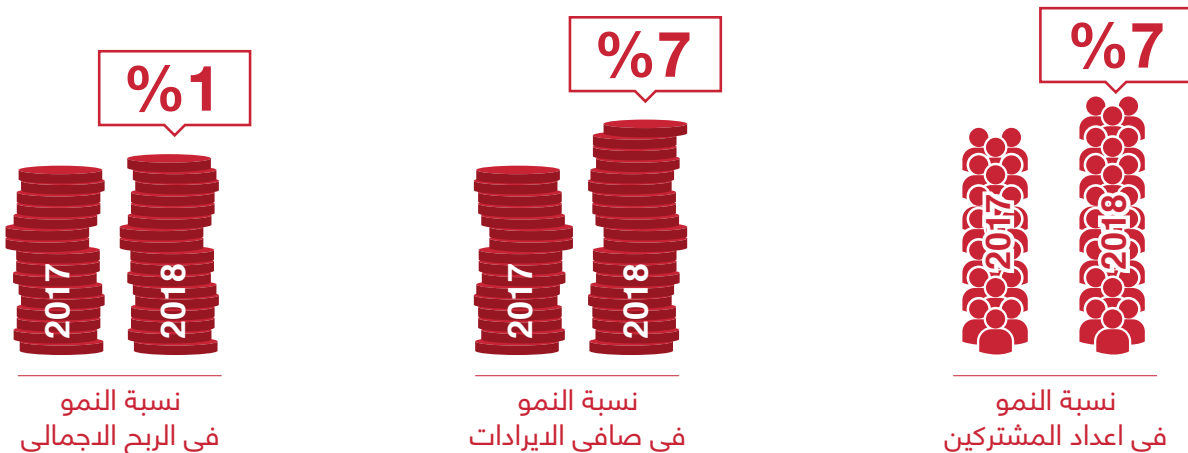
تقدم الشركة خدماتها في الضفة الغربية وقطاع غزة، ويوجد 8 شركات منافسة في الضفة الغربية، و 6 شركات منافسة في قطاع غزة، إضافة الى الشركات الإسرائيلية الغير مرخصة، وتمثل حصة شركة حضارة نحو نصف إجمالي السوق المحلي مقارنة مع الشركات المنافسة والتي تعمل في نفس مجال التكنولوجيا. تتمثل قيمة الخدمات التي تقدمها شركة حضارة أنها أصبحت عصب الحياة لكافة الأفراد والقطاعات حيث أصبحت تمثل وسيلة تواصل بين الأفراد وقطاعات الأعمال كما أنها عنصر أساسي في عملية تقديم الخدمات التعليمية والترفيهية.

تسعى شركة حضارة أن تكون دائماً مميزة ومختلفة عن باقي الشركات، فعلى سبيل جودة المنتجات تقدم شركة حضارة منتج حضارة TV الذي يضع بين يدي المشترك محتوى عالمي ومحلي وحصري يغنيه عن أي خيارات أخرى في السوق حيث يتميز عن باقي الأجهزة بتعدد خيارات التطبيقات، وراوتر سوبر بوكس v الذي يتيح للمشاركين التحكم بالعديد من خدمات الإنترنت من خلال تطبيق (Myhadara)، أما جودة الخدمة فتتميز بجهود فريق العمل ودعمه لخدمات المشتركين في أي وقت وأي مكان من خلال اكبر شبكة وكلاء وموزعين في مختلف مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة، هذه الاستراتيجية قد ضمنت بها حضارة مركز الصدارة في السوق وتستمر بالعمل على تطويرها.

تسعى الشركة دائماً في الحفاظ على الميزة التنافسية في السوق الفلسطيني الذي تعمل فيه ويتحقق ذلك من خلال التركيز على الشريحة المستهدفة بتقديم الحملات والعروض المستمرة على خدماتها ومنتجاتها والتطوير المستمر عليها قبل توصيلها للمشاركين، هذا من شأنه نقل تجربة فريدة لهم نحو عالم رقمي متكامل، بالإضافة الى الاستثمار في فريق العناية بالزبائن والدعم الفني الذي يعد جزء لا يتجزء من هوية الشركة واسمها.

#### نظرة مستقبلية

تتطلع شركة حضارة في عام 2019 أن تدفع بخطتها وعملياتها التسويقية والتجارية الى حدود جديدة من الخدمات والمنتجات المبتكرة لمشاركها في السوق الفلسطيني. هذه الخطط التي ستركز فيها حضارة بشكل رئيسي خلال عام 2019 على تطوير خدماتها المضافة ومنتجاتها الرقمية التي ستضمن لها اكتشاف مناطق ابداعية جديدة تحفظ لها الاستدامة في المنافسة والربحية بالإضافة الى الريادة في السوق الفلسطيني.



## قطاعات الأعمال

### شركة ريتش



#### الرؤية

ان نبقى الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محليا واقليميا وعالمياً من خلال توظيف خدمات الاتصال الى حلول ابداعية تلبي مختلف الاحتياجات.

#### طبيعة عمل الشركة

تعد شركة ريتش أول مركز استعلامات متخصص لتقديم خدمات العناية بالزبائن في فلسطين، وتسعى الشركة جاهدة لتفعيل مركز الاستعلامات وجعله أداة رئيسية متخصصة لكل شركة ضمن طبيعة عملها واحتياجاتها الخاصة بهدف مساعدتها للوصول الى افضل رضى لزبائنهم. ويعمل كادر ريتش على تطبيق حلول مبتكرة وحديثة من خلال آليات عمل متميزة للتواصل مع زبائن الشركة وايصال استفساراتهم واحتياجاتهم بطريقة منظمة وموثقة الى الشركة ليتم متابعتها بالشكل المطلوب، وتمتلك ريتش القدرة على توفير خدمات لجميع القطاعات التجارية ومنها الصحية والتأمين الخدماتية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وغيرها.

يتم استقبال حوالي 41 ألف مكالمة يومياً في ريتش، لتتم خدمتها بجودة عالية وبأسعار منافسة وأداء متميز من فريق العمل الذي يعمل على مدار الساعة لخدمة كل من الأسواق المحلية والعالمية.

#### أبرز إنجازات عام 2018

يعمل فريق عمل ريتش بشكل متواصل على توسيع أعمال الشركة في كل من الأسواق المحلية والدولية، وتتمحور الخدمات المقدمة الى عدة قطاعات أهمها البنوك والمؤسسات المالية وشركات الاستشارات والبلديات والمؤسسات الغير ربحية والغير حكومية ومؤسسات الأمم المتحدة UN، وتقوم الشركة بتقديم خدمات الاستعلامات وخدمات الاتصال والتواصل الواردة والصادرة.

واظبت ريتش على إضافة خدمات جديدة ومتنوعة ترتبط بمتابعة ومراقبة مواقع التواصل الاجتماعي والتي من شأنها أن تستقطب زبائن محليين ودوليين جدد، إضافة الى ذلك، فقد تضمنت لائحة إنجازات الشركة على مدار عام 2018 العديد من الأمور كان أهمها زيادة قاعدة الزبائن الدوليين والاقليميين والعمل على تحديث النظام الرئيسي للتعامل وتوجيه المكالمات والوسائط المتعددة (UCCE).

#### التحديات خلال عام 2018

اهم التحديات هو عدم وجود الوعي الكافي لدى بعض المؤسسات والشركات لمدى اهمية وجود مركز اتصال موحد متخصص والذي بدوره يعزز مكانة المؤسسة بين زبائنهم والحفاظ على مستوي عال من رضى المشتركين، وقد قامت الشركة بتحسين أسس التكلفة لها وبالتالي قامت بإلغاء بعض المشاريع غير المجدية أو التي تحمل تكاليف تفوق العوائد منها والتي شكلت احدى التحديات خلال عام 2018.

#### الوضع التنافسي

تعمل ريتش على توسعة بؤرة خدماتها محليا وعالميا، حيث تقوم بخدمة زبائن ليس فقط محليين بل دوليين في اوروبا وأمريكا والخليج، وشتى دول العالم، تتمركز خدمات ريتش كمركز اتصال في الخدمات الصوتية والذي يعتمد على المكالمات الواردة والصادرة والتي من خلالها يتم التواصل مع المشتركين بطريقة مهنية. بالإضافة الى تعزيز التواصل من خلال الخدمات غير الصوتية مثل خدمات مواقع التواصل الاجتماعي، الدردشة الفورية والرد عبر الديميلات.

وتتمتع ريتش بعدة مزايا تنافسية أهمها:

- بنية تحتية متينة مبنية على شبكة ألياف ضوئية (Fiber Network).
- حصولها على ISO 27001 والذي يستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة شهادات الأمان (Quality Assurance System and Policy certification Integration).
- إتقان اللغة العربية والانجليزية بعدة مهارات مختلفة.
- نظام متابعة يتعاطى مع شكاوى الزبائن والذي تم تطويره داخليا في ريتش وأثبت نجاحه عمليا من خلال التطبيق في شبكة الزبائن الحاليين.

تقوم ريتش بالمحافظة على ميزاتها التنافسية من خلال تزويد عملائها بأفضل الخدمات عالية الجودة والمهنية من خلال طاقم مهني ومتخصص، اضافة للالتزام بالمواعيد لتسليم النتائج اللازمة والمرجوة من الخدمات المقدمة للزبائن، وذلك بتطبيق مستوى الخدمة ومؤشرات الاداء المطلوبة، وتعد ريتش الشركة الرائدة في مجال توفير خدمات الاتصال والتواصل حيث أنها صاحبة الحصة السوقية الأكبر علما أن المنافسة تندرج تحت الشركات المحلية والعالمية التي تبني مراكز اتصال لتزويد خدمات داخلية أو خارجية.

#### نظرة مستقبلية

- زيادة الإيرادات المحلية والعالمية وزيادة الربح.
- الوصول الى اسواق جديدة وزيادة قاعدة الزبائن.
- ابتكار خدمات جديدة ونوعية.



شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)



شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)



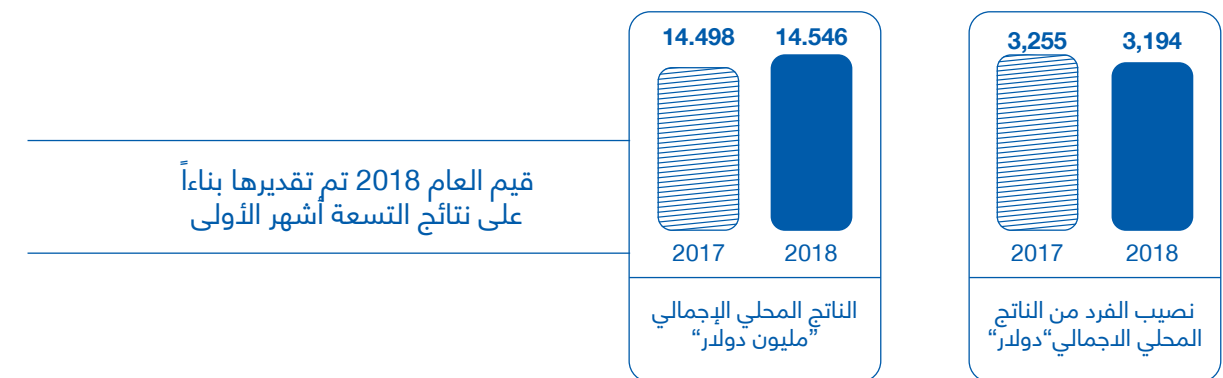
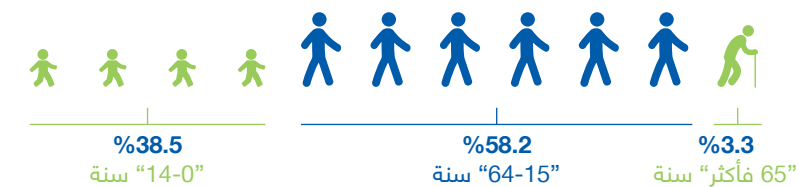
شركة حضارة لخدمات الانترنت



## التحليل التنافسي



التركيب العمري والتنوعي للسكان (نهاية العام 2018)



مصدر المعلومات: سلطة النقد الفلسطينية والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

## قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين



يعد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين من الركائز الاقتصادية المتمكنة، ففي ظل التحديات والمعيقات التي يمارسها الاحتلال على البيئة الاقتصادية الفلسطينية والحد من سبل التطوير والتنمية، كان فضاء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مخرجاً للشباب الفلسطيني الريادي الطموح ومسعى الشركات الفلسطينية الرائدة لتوسيع أعمالها وتطبيق آخر ما توصلت له التكنولوجيا في العالم، ومع أن هذا القطاع لاقى نصيبه من الحصار التجاري والذي تمثل أساساً بتأخير إطلاق خدمات الجيل الثالث على الأراضي الفلسطينية، فقد ساهم هذا القطاع بتطوير وتنمية الاقتصاد على مر السنين، وقد أثبت قدرته على المحافظة على أداء ثابت ومتين في ظل التذبذبات السياسية والاقتصادية والتي كانت حاضرة محلياً وإقليمياً في العقود السابقة والتي تستمر حتى يومنا هذا.

وقد أكدت آخر الدراسات الصادرة عن مركز الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بحسب بيانات التعداد لعام 2017 بأن عدد المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قد بلغ 972 منشأة من إجمالي المنشآت الاقتصادية العاملة 148,974 في فلسطين، وشغل هذا القطاع 12,300 عامل من إجمالي العاملين 958,000 في العام 2017 أي ما يعادل 1.3% من إجمالي العمالة في فلسطين، وأشارت البيانات أيضاً أن حصة هذا القطاع من الناتج المحلي الإجمالي لفلسطين قد وصلت إلى 3.6% في 2018.



تصنيف العاملين في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حسب النوع الاجتماعي



مصدر المعلومات: سلطة النقد الفلسطينية والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

تحليل العوامل التنافسية

يتحلى السوق الفلسطيني بسمات المنافسة الشريفة بين شركات الاتصالات ومزودين الانترنت وذلك تحت مظلة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وبالرغم من ذلك، فلم تتوقف شركات الاتصالات الإسرائيلية بالتعدي على البيئة التنافسية الفلسطينية والعبث بها، فقامت بالاستثمار بمزودات ومعززات لشبكاتها على أراضي مستوطناتها المقامة بشكل غير شرعي أو قانوني على الأراضي الفلسطينية وقامت بتزويد خدمات الاتصالات والانترنت بأسعار تهدف للتأثير سلباً على هذا القطاع، وذلك كجزء من العدوان والحصار الإسرائيلي على اقتصادنا للسعي نحو الحد من تطورنا والتأثير سلباً على القطاع الخاص والمستهلك الفلسطيني، وقد تم شرح الوضع التنافسي بشكل تفصيلي لكل شركة من شركات المجموعة على حدى في جزء قطاعات الأعمال السابق .

اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"

يمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 150 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تعد من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين. تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركون الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا قوة رئيسية في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر أساسي للمعلومات عن هذا القطاع في فلسطين.

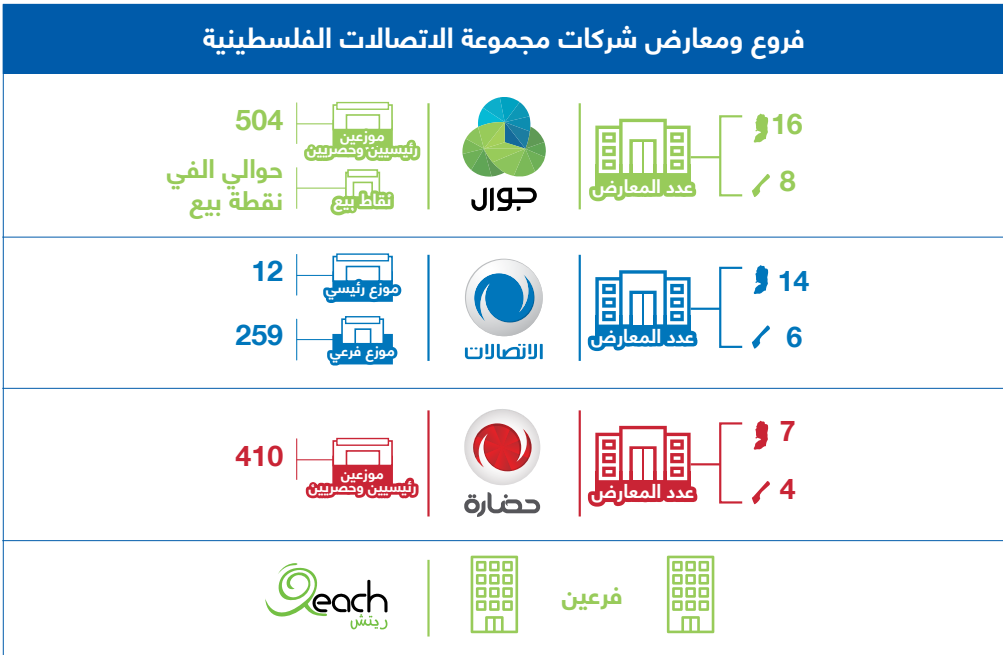
تدرك مجموعة الاتصالات أهمية الملكية الفكرية وأثرها على تطوير المنتجات والخدمات وحماية حقوق المستهلك الفلسطيني من الخداع والتحايل، فقد عملت على ترسيخ علاماتها التجارية في السوق الفلسطيني لتصبح علما في فضاء القطاع الخاص، ولم تكن هذه الإنجازات التجارية الا نقطة البداية لدى المجموعة لتقوم بناء عليه على ممارسة ما يلي من إجراءات حماية المستهلك الفلسطيني والحقوق الفكرية لشركاتها التابعة:

عملت المجموعة من خلال شركاتها التابعة على تمييز خدماتها ومنتجاتها وشعاراتها لحماية المستهلك الفلسطيني من المنتجات المضللة وحمایته من الخداع والتقليد التجاري.

التزمت المجموعة بقانون العلامة التجارية الفلسطيني والذي ينص على أن تكون العلامة مميزة وغير مخالفة للنظام العام والأخلاق.

تحرص المجموعة على تسجيل كل ما ينتج عنها لدى الجهات المختصة لئيمانها بأن علاماتها ومنتجاتها هي ملك مشتركها الذين واكبوا نمو الشركة في العقدين المنصرمين واستمروا بالانتماء لدى علامتها التجارية رغم الحصار الرقمي الذي مارسه الاحتلال على فضاء الاتصالات الفلسطيني.

الحرص والحفاظ على صورة شركة جوال وبالتل وحضارة وريتش على المستوى المحلي والإقليمي وحماية أسمائها وشعاراتها لتبقى المعلم الأساسي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين خاصة والمنطقة عامة.



تهدف مجموعة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيق النمو المستدام في إنتاجيتها وتوفير الإمكانيات والموارد اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، ويتم ذلك من خلال ما يلي:

تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من تبني مفهوم الاستدامة، والتي تتلخص في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وزيادة هوامش الربحية، والعمل على التوسع والدخول الى أسواق جديدة للاستفادة من الفرص الاستثمارية والتشغيلية المتوفرة.

تحديد الأطراف التي تُؤثر وتتأثر بنشاط الشركة، وإشراكهم في عملية إتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة التي تمكن هذه الأطراف من معرفة وتحديد توقعاتها بالنسبة للأداء المالي والفرص المستقبلية التي قد تتمكن المجموعة من تحقيقها في المستقبل.

ترجمة رؤية المجموعة وغاياتها الى خطة تنفيذية تعمل الإدارة على تبنيها وترسيخها لدى الموظفين والموردين والمساهمين.

تخصيص جزء من الموازنة السنوية لتطوير كوادر المجموعة وشركاتها مما يضمن خلق بيئة داخلية تحتضن مفهوم الاستدامة وتعمل على تطبيقه في مختلف مراحل الإنتاج وتقديم الخدمات.

اعتماد المعايير والأهداف التي تعمل على قياس مدى تطبيق موضوع الاستدامة في المجموعة وشركاتها، مما يساعد بشكل كبير في عملية تقييم الأداء وأخذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

تسعى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الى الارتقاء بهذا القطاع وعيا منها بأهميته لرفع أداء الاقتصاد الفلسطيني وإيقانا منها بأن النمو المتسارع الملحوظ لهذا القطاع هو خير دليل على دوره في تشكيل الوجه الجديد لعالمنا في المستقبل القريب، وبدورها، تصر الوزارة على أن تكون الوجه الأمثل لهذا القطاع لتمثل فلسطين دوليا والتأكد من أن الشركات العاملة بالقطاع تتبع أعلى معايير الجودة وتقوم بتطبيق سياسات وإجراءات العمل المنصوص عليها من قبل الوزارة.

يتمحور دور الوزارة على العمل والإشراف على بنية تحتية آمنة وسليمة وفعالة لتضمن دقة عمل وجودة الخدمات المقدمة من قبل شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العاملة في فلسطين، بالإضافة الى الاشراف على أداء عمل شركات الاتصالات وشفافيتها ومهنتيتها والتزامها ببيئة تنافسية عادلة، علاوة على ذلك، تهدف الوزارة الى اشراك القطاع الخاص بالإنتاج الرقمي الفلسطيني لإيقانها بدوره بالتنمية الاقتصادية. ولا تكتفي الوزارة بذلك، بل تسعى الى الحفاظ على بيئة قانونية متكاملة، وتطبيق آخر التطورات الرقمية على المؤسسات الحكومية الفلسطينية لخدمة الوطن والمواطن، وتطبيق نظام تعليمي مبني على أسس رقمية لتعريف الجيل الفلسطيني القادم على هذا القطاع ليضحي المجتمع الفلسطيني منتجا للمنتجات والخدمات الرقمية بدلا من أن يكون مستهلكا لها.

يربط القطاع الخاص والقطاع العام علاقة وطيدة في فلسطين، حيث يسعى الطرفان بالتكامل من أجل النهوض بالاقتصاد والمجتمع لتكن أسس ومعالم الدولة الفلسطينية المستقلة واضحة المعالم، وبما أن مجموعة الاتصالات هي كبرى شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعد من أكثر الشركات كفاءة من حيث الكادر البشري والقدرة المالية والبنية التحتية، فقد قامت المجموعة بالعمل جنباً الى جنب مع الوزارة لتوفير أحدث ما توصلت اليه البنية التحتية الرقمية، وتوفير الإمكانات اللازمة، وتزويد القطاع الخاص والمؤسسات الغير ربحية بشتى الأدوات والتجهيزات الفنية المتطورة والموارد البشرية والمعرفة العلمية اللازمة لتطبيق كل ما يلزم في هذا القطاع، وذلك للارتقاء بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للسعي قدما نحو انماء هذا القطاع والنهوض بالشعب الفلسطيني في شتى مجالات المعرفة الرقمية لزيادة وعيه في هذا المجال ومواكبة آخر مستجدات عالم التكنولوجيا.

يربط القطاع الخاص والقطاع العام علاقة وطيدة في فلسطين، حيث يسعى الطرفان بالتكامل من أجل النهوض بالاقتصاد والمجتمع لتكن أسس ومعالم الدولة الفلسطينية المستقلة واضحة المعالم.

في ظل التطور والتغير المتسارع في شتى أعمال قطاع الاتصالات والتكنولوجيا، وحيث أن مواكبة التطور أصبح أساسا لنجاة واستمرارية أي شركة تعمل في هذا القطاع، تقوم مجموعة الاتصالات بالاستثمار في البحث والتطوير من خلال الشركات التابعة لها وذلك على مستوى تحديث البنية التحتية، تطبيق أحدث البرامج وتزويد الكادر البشري بأخر ما توصل له القطاع عن طريق دورات وورشات عمل مستمرة في داخل فلسطين وخارجها لضمان مواكبة التطور العالمي وتوفير هذه التطورات للمستهلك الفلسطيني ليكون في طليعة من يستخدم هذه الخدمات على مستوى العالم، ويقع ذلك ضمن رؤية المجموعة للبقاء على قمة الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

توقن مجموعة الاتصالات بصفتها الشركة الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني أن أدائها وجودة أعمالها ستعكس صورة إيجابية عن فلسطين أمام مجتمع الأعمال والتكنولوجيا العالمي، ولهذا لم تكتفي بأن تقوم بتطوير أعمالها الداخلية فقط والتي أكدت رضى المشتركين وأثبتت تجربة فريدة في استخدام خدمات المجموعة؛ بل باشرت بتطبيق المعايير الدولية منذ تأسيسها على جميع المستويات، فكانت المجموعة سباقة في ممارسة أعلى المعايير التكنولوجية والإدارية والمالية وخدمات الجمهور وعلاقات المستثمرين عبر تطبيقات وبرامج ونظم معتمدة عالميا.

ومن الجدير بالذكر بأن جوال المزود الأول لخدمات الاتصالات الخليوية والمشغل الأول لخدمات الجيل الثالث على الأراضي الفلسطينية تسعى دائما لتكون شركة رائدة على مستوى الإقليم من حيث الجودة والخدمة، وكجزء من استمرارية الشركة لإثبات ذلك، قامت جوال بالحصول على معيار الجودة الخاص بالبيئة رقم ISO 14001 ويجري التدقيق عليها وتحديثها بشكل دوري . كما حافظت شركة ريتش على شهادة ISO 27001 التي تستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة الأمان (Certification Integration Quality Assurance System and Policy).

# النتائج المالية والتشغيلية

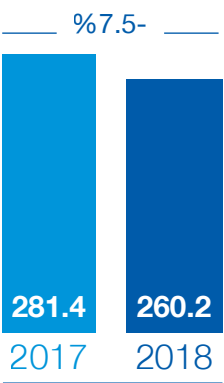
## المؤشرات المالية

تميزت مجموعة الاتصالات الفلسطينية عبر السنين بتحقيق العديد من النجاحات على جميع الأصعدة، وتكللت أهم نجاحاتها بالأرباح التي حققتها خلال سنين عملها والتي لا تزال تحققها بالرغم من البيئة السياسية والاقتصادية المتذبذبة التي تمر بها فلسطين خاصة والمنطقة عامة، فقد حققت المجموعة صافي أرباح خلال العام 2018 حوالي 67.1 مليون دينار أردني مقارنة ب 70.5 مليون دينار أردني خلال العام 2017، وقد وصل نصيب السهم من الأرباح إلى 0.510 دينار أردني خلال العام 2018 مقارنة ب 0.536 دينار أردني خلال العام 2017.

على صعيد الإيرادات، فقد انخفضت الإيرادات التشغيلية الموحدة في عام 2018 بنسبة 8.7% مقارنة مع العام 2017 لتصل إلى 305.5 مليون دينار أردني، ويعود ذلك نتيجة الوضع التنافسي لقطاع الاتصالات في السوق الفلسطيني والحضور الغير شرعي للمشغلين الإسرائيليين على أراضي الضفة، ونتيجة لذلك، فقد انخفضت الإيرادات من جهات خارجية لقطاع الاتصالات السلوكية والاتصالات اللاسلكية بنسبة 7.9% و 15.2% على التوالي، في حين ارتفعت إيرادات قطاع الخدمات الرقمية من جهات خارجية بنسبة 8.1% مقارنة بالعام 2017. من جهة أخرى، فقد أظهرت مؤشرات الربحية تحسنا ملحوظا مقارنة بالعام السابق بحيث وصلت نسب كل من صافي الدخل، والربح الإجمالي، والربح التشغيلي، وEBITDA إلى 22.0% و 85.2% و 24.0% و 40.3% على التوالي.

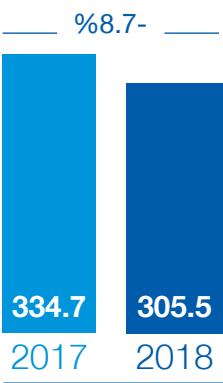
## الربح الإجمالي

“مليون دينار أردني”



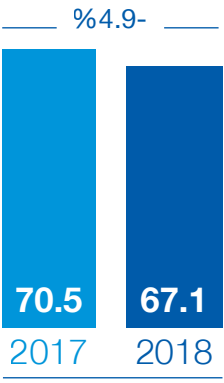
## الإيرادات التشغيلية

“مليون دينار أردني”



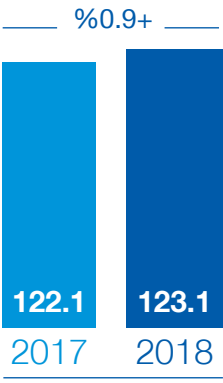
## صافي الدخل

“مليون دينار أردني”



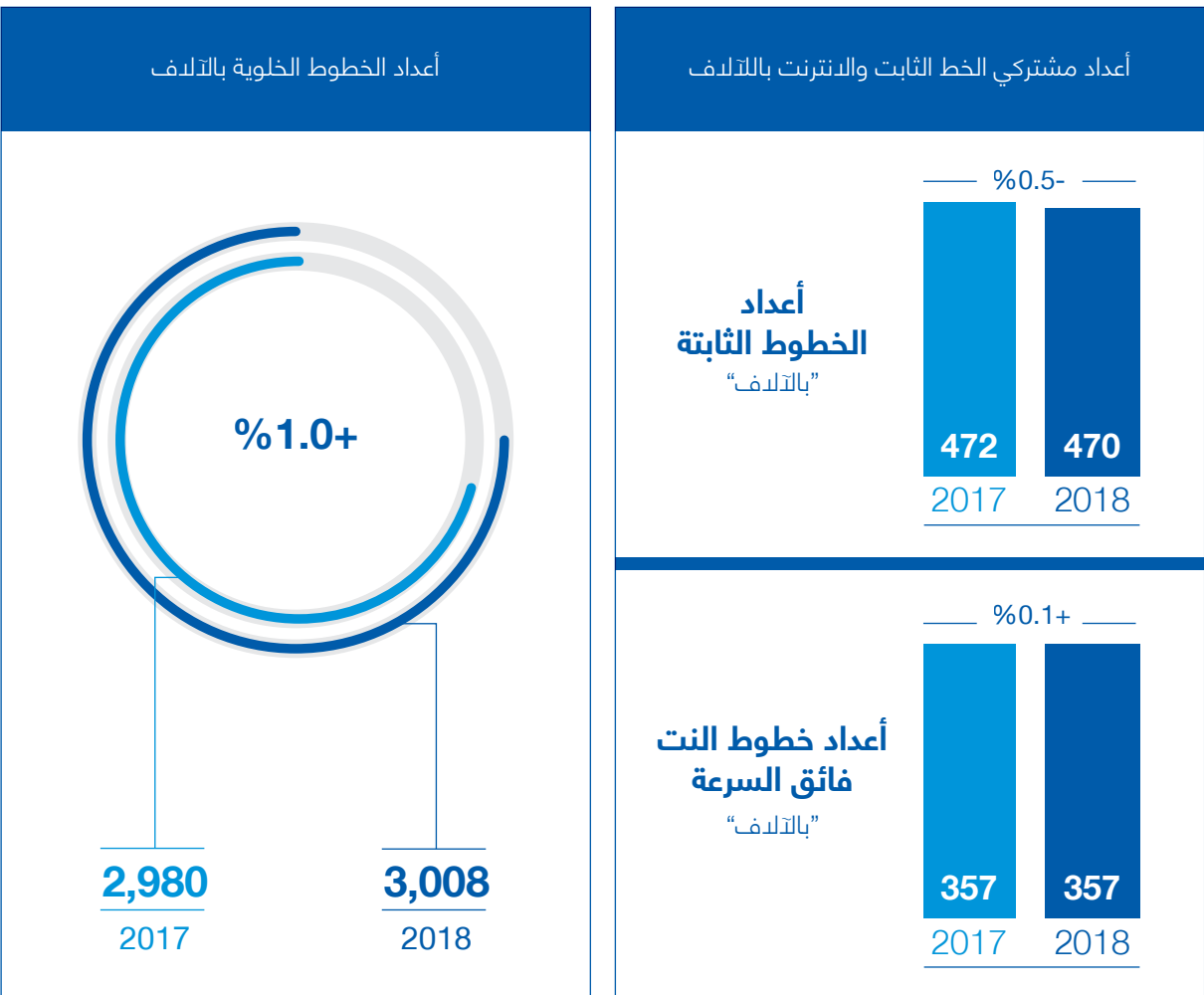
## الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات

“مليون دينار أردني”



## المؤشرات التشغيلية

وعلى صعيد عدد مشتركى مجموعة الاتصالات الفلسطينية، فقد شهد عام 2018 نمو في قاعدة المشتركين بنسبة 0.7% مقارنة مع نهاية العام 2017 لتصل إلى 3.835 مليون مشترك، ويعود هذا الارتفاع نتيجة لارتفاع عدد مشتركى الاتصالات اللاسلكية.



وبالتزامن مع الارتفاع في عدد مشتركى مجموعة الاتصالات الفلسطينية، فقد انخفض معدل الإيراد الشهري لكل مشترك في قطاعات الاتصالات السلكية والاتصالات اللاسلكية وقطاع الخدمات الرقمية خلال العام 2018 مقارنة بالعام 2017 بنسبة 11.1% و 16.1% و 3.0% لتصل إلى 7.21 دينار أردني و 5.15 دينار أردني و 9.22 دينار أردني على التوالي.

## الديون

أما بخصوص التسهيلات الائتمانية والالتزامات المالية على المجموعة، وصل رصيد الجاري مدين المستغل من قبل المجموعة في تاريخ 31 كانون الأول 2018 مبلغ 46.4 مليون دينار أردني من أصل سقف التسهيلات الائتمانية والبالغ 110 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 78.0 مليون دينار أردني). مع التنويه أن المجموعة قد قامت خلال الفترة بتوقيع اتفاقية حساب جاري مدين جديدة مع بنك إقليمي بمبلغ 50 مليون دولار (ما يعادل 35.5 مليون دينار). أيضا فقد قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقية قرضين طويلي الأجل مع بنك محلي وبنك إقليمي بقيمة 50 مليون دولار أمريكي لكل قرض بمجموع 100 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 70.9 مليون دينار أردني)، ليتم سداد القروض على 20 دفعة ربع سنوية متساوية تبدأ من بداية عام 2019.

في حين بلغ إجمالي التسهيلات الائتمانية والجزء المتداول من القروض طويلة الأجل مبلغ 74.7 مليون دينار أردني كما في تاريخ 31 كانون الأول 2018.

تحليل المركز المالي

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق شتى سبل التحليل المالي المعتمدة عالميا من أجل إظهار الوضع المالي العام للمجموعة وتقييم وتزويد المساهمين بأهم مؤشرات الأداء المالي، وتقوم المجموعة بدورها باستعراض هذه المعلومات ومناقشتها وتحليلها حيث أنها تسعى دائما الى تخطيط مالي متين وسليم والحفاظ على أداء كفؤ وفعال ويهدف الى تحقيق الربحية المستدامة.

وتقوم المجموعة بشكل دائم على تحليل قوائمها المالية بتعمق ودراصة أداءها بأدق التفاصيل، وتقوم باستخراج النسب المالية المتعددة التي تساعد على إظهار نقاط القوة ونقاط الضعف في الإجراءات المالية والتشغيلية المتبعة من قبل المجموعة وشركاتها التابعة، وتقوم الإدارة بتلخيص هذه التحليلات ليتم تطبيقها في المستقبل لإيجاد حلول للمعوقات الحالية وإيجاد السبل للحفاظ على مؤشرات الأداء المتميز، ويعود ذلك للعمل على تحقيق العوائد المالية المجدية للمساهمين.

| نسب الربحية                                     | 2018  | 2017  |
|-------------------------------------------------|-------|-------|
| هامش الربح التشغيلي قبل الدستهلكات والاطغاءات   | 40.3% | 36.5% |
| هامش الربح التشغيلي                             | 24.0% | 20.9% |
| هامش صافي الربح                                 | 22.0% | 21.1% |
| العائد على متوسط الموجودات ROaA <sup>1</sup>    | 9.4%  | 8.2%  |
| العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE <sup>2</sup> | 12.3% | 12.7% |

| نسب السيولة                                                          | 2018 | 2017 |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|
| نسبة السيولة "مرة"                                                   | 0.8  | 0.7  |
| نسبة السيولة السريعة "مرة"                                           | 0.8  | 0.7  |
| نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل "مرة"             | 15.1 | 24.4 |
| نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية <sup>3</sup> | 2.5  | 2.2  |

| نسب الرفع المالي                                                       | 2018  | 2017  |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات                                  | 43.7% | 38.9% |
| إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية                               | 77.6% | 63.6% |
| إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي الموجودات               | 19.0% | 10.5% |
| إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي حقوق الملكية            | 33.8% | 17.1% |
| إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل | 15.5% | 7.5%  |

1. تم احتساب العائد على متوسط الموجودات باستخدام الأرباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الاستثمارات وحصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة.

2. تم احتساب العائد على متوسط حقوق الملكية باستخدام صافي الأرباح باستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.

3. المصاريف الرأسمالية لا تشتمل على الاستثمار في الموجودات الغير ملموسة.

الاستثمارات

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) وتم اعتماد تاريخ 1 كانون الثاني 2018 كتاريخ للتطبيق، وتم تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي للموجودات المالية القائمة كما في تاريخ التطبيق. يرجى الرجوع الى إيضاح رقم 3 في القوائم المالية المرفقة لمزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع.

تقسم استثمارات المجموعة إلى استثمارات محلية وأخرى إقليمية بالقيم الموضحة أدناه:

| تصنيف الاستثمار "ألف دينار"                                         | محلي   | اقليمي  | المجموع |
|---------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|
| استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل - FVTPL         | 6,931  | 21,423  | 28,354  |
| استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل - FVTOCI | 39,606 | 120,900 | 160,506 |
| المجموع                                                             | 46,537 | 142,323 | 188,860 |

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل من خلال ايجاد القيمة العادلة لهذه الاستثمارات و قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في قيمتها العادلة في قائمة الدخل الموحدة، من جهة أخرى، يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل بنفس التلية ولكن يتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

سياسة الاستثمار

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بشكل دائم ومستمر على اعداد دراسات وتحليلات مالية لجدوى القيام باستثمارات جديدة وذلك لتعزيز متانة مركزها المالي، والقيام بتطبيق قانون تنوع الاستثمار من أجل تخفيف المخاطر وزيادة العوائد، وتقوم المجموعة بهذا التنوع بالاستثمار في مناطق جغرافية وقطاعات مختلفة، ويتمحور الهدف الأساسي من هذه الاستثمارات لضمان استمرارية ربحية الشركة وأداءها المتميز الذي لاقى ثقة المساهمين عبر العقدين المنصرمين، ويعود الاهتمام بالاستثمار بقطاعات أخرى بجانب الاتصالات إلى الحاجة الى انماء ربحية الشركة ولقاء الاحتياجات التطويرية التي تحتاجها الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويتضمن ذلك تطوير البنية التحتية ومتابعة آخر مستجدات القطاع وتطبيق أحدث أدوات التكنولوجيا في العالم، وتتميز المجموعة بمتابعة الوضع الاقتصادي العام في المنطقة ومراقبة العديد من الاستثمارات المحتملة والتي من شأنها أن تكون فرص مربحة في المستقبل لتنمي رأس المال ولتحافظ على نسب العوائد والتوزيعات النقدية لمساهميها وذلك من خلال استثمارات تتمتع بقلة المخاطر بالمقارنة مع نظيراتها بالسوق، وتتوزع استثمارات المجموعة بشكل أساسي بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البنوك وقطاع العقارات، وبذل هذا على اهتمام المجموعة بالاستثمار بالقطاعات الأكبر والأكثر حيوية في الاقتصاد الفلسطيني والإقليمي والتي أثبتت جدوى اقتصادية ونمو في القيمة عبر الزمن.

حققت المجموعة إنجازات كبيرة على صعيد زيادة استثماراتها، فكان أهمها رفع حصتها في مجموعة البنك العربي لتصل إلى 3.0% مقارنة مع حصتها في العام الماضي والتي كانت 2.5%، وقد وصلت الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل مع نهاية عام 2018 حوالي 188.9 مليون دينار مقارنة مع 169.4 مليون دينار كما في نهاية عام 2017، وقد حصلت المجموعة على توزيعات نقدية من استثماراتها في الأسواق المالية والشركات الحليفة بقيمة 9.4 مليون دينار في عام 2018 مقارنة بمبلغ 8.7 مليون دينار في عام 2017.

المساهمة في شركات ونشاطات أخرى

تهدف مجموعة الاتصالات الى زيادة القاعدة الاستثمارية لها في القطاعات المتنوعة وذلك في المشاريع الحيوية والتي ترى المجموعة عوائد مالية مستقبلية بالاستثمار بها، وتقوم المجموعة بتنوع الاستثمار نتيجة ايمانها بأن توزيع الأصول على قطاعات ومناطق عدة يساعد في تعزيز مكانة المركز المالي ودعم الملاءة المالية للمجموعة، وقد قامت الإدارة التنفيذية للمجموعة بالتماشي مع الرؤية الاستثمارية طويلة الأمد لمجلس الإدارة ولجنة الاستثمار بتنفيذ عدة قرارات استثمارية خلال الفترة السابقة، وقد قامت باستغلال الموارد المالية المتاحة بالطريقة الأفضل، ومن أجل الحفاظ على استثمارات تمتاز بنسب سيولة عالية وإمكانية الحصول على مبالغ الاستثمار بأسرع وقت ممكن، فقد ركزت الشركة على توزيع أموال المحفظة على شركات مساهمة عامة مدرجة في الأسواق المالية، ويمكن الاطلاع على أهم استثمارات المجموعة في الأوراق المالية من خلال الجدول الموضح أدناه.

## المخاطر

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية على اتباع وتطبيق سياسات وإجراءات وأنظمة عمل بناء على معايير معتمدة ومدرسة لتحديد مراقبة المخاطر المتوقعة والتي قد تؤثر على أداء الشركة، وتحصر المجموعة على مراجعة هذه الأسس بشكل منتظم للتأكد من سير آلية العمل بالشكل المطلوب ومتابعة أداء المحفظة الاستثمارية بشكل منتظم، والتأكد دوماً من تطبيق شتى التالىات التي من هدفها تقليل المخاطر، وذلك لضمان أداء إيجابي ونسب ربحية مجدية للمجموعة، علماً بأن المجموعة تواجه حالياً بعض التحديات والمخاطر كتذبذب سعر صرف الشيكل مقابل الدولار الأمريكي والدينار الأردني، وينتج هذا التأثير من خلال عملية تحصيل الإيرادات بعملة الشيكل وإصدار التقارير بعملة الدينار مما قد يؤدي إلى خسارة خلال عملية التحويل، ولتفادي هذه التذبذبات والتغيرات في أسواق العملة، تقوم المجموعة بشكل دائم بتخفيف هذه المخاطر عن طريق التعامل بصفقات عملة آجلة مع البنوك ومتابعة أرصدة النقد بالعملة الأجنبية الخاصة بالمجموعة، إضافة إلى متابعة الأخبار الاقتصادية والسياسية الإقليمية والعالمية والتي يمكن أن تؤثر على سعر صرف العملات. ومن الجدير بالذكر أن المخاطر التي تواجهها عمليات وأعمال مجموعة الاتصالات لا تقتصر على تقلبات العملة فحسب، بل إنها مرتبطة أيضاً باستثماراتها بالأسواق المالية والتي يتم إعادة تقييمها في نهاية كل فترة مالية مما قد يؤثر على الأداء العام للمحفظة.

إضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تواجه بشكل دائم مخاطر الوضع الاقتصادي في الأراضي الفلسطينية وعدم استقرار الوضع السياسي فيها، علماً بأن الاحتلال يهدف دائماً للتأثير سلباً على قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في فلسطين علماً منهم بأهميته كركيزة أساسية للاقتصاد الوطني وذلك عن طريق التحكم بالترددات وبناء مزودات ومغززات للشبكات الإسرائيلية داخل المستوطنات القائمة في الضفة للعبث في البيئة التنافسية القانونية. وحيث أن المشغل الخليوي الثاني قد باشر أعماله في قطاع غزة مع نهاية عام 2017، فسيكون لذلك أثراً على الوضع التنافسي العام في قطاع غزة وتوزع الحصة السوقية هناك، وقد عملت المجموعة طوال الفترة الماضية على بناء استراتيجيات وخطط عمل طويلة الأمد للحفاظ على قاعدة مشتركيها في القطاع.



**ويتلخص تقييم الوضع المالي للمجموعة بالكفاءة والمتانة والقدرة التشغيلية لتحدي التذبذبات الاقتصادية المحلية والإقليمية**



| الشركة           | الدولة | عدد الأسهم |            | نسبة الملكية |       | القيمة السوقية<br>"دينار أردني" |            |
|------------------|--------|------------|------------|--------------|-------|---------------------------------|------------|
|                  |        | 2018       | 2017       | 2018         | 2017  | 2018                            | 2017       |
| البنك العربي     | الأردن | 19,140,750 | 15,795,666 | 3.0%         | 2.5%  | 118,864,058                     | 88,455,730 |
| بنك القاهرة عمان | الأردن | 10,579,282 | 10,579,282 | 5.9%         | 5.9%  | 14,070,445                      | 15,868,923 |
| باديكو           | فلسطين | 42,279,573 | 42,279,573 | 16.9%        | 16.9% | 38,369,558                      | 44,964,326 |
| البنك الوطني     | فلسطين | 12,603,318 | 12,603,318 | 16.8%        | 16.8% | 15,190,779                      | 16,441,785 |

إضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالاستثمار بشركات غير مدرجة بالأسواق المالية كشركة بوابة أريحا بنسبة 50% وشركة فيتل بنسبة 26.8% كما في نهاية عام 2018. مع العلم أن المجموعة قامت خلال كانون الثاني 2019 بشراء حصص إضافية في شركة بوابة أريحا، لتصبح نسبة ملكيتها 75% من رأس المال (تم الإفصاح عن هذه الصفقة على الموقع الإلكتروني لبورصة فلسطين).

## عمليات ونشاطات المجموعة خارج فلسطين

إن العمليات التشغيلية الأساسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية تتمحور حول تقديم خدمات الاتصالات الثابتة والخلوية وخدمات الإنترنت فائق السرعة وخدمات مراكز الاتصال والتواصل، وتقوم المجموعة أيضاً بـضخ استثمارات بالأسواق المالية كما تم التوضيح سابقاً. أما بخصوص العمليات والنشاطات التي تقوم بها المجموعة خارج فلسطين، فإنها تسعى دائماً لإيجاد فرص استثمارية بنسب مخاطر معتدلة وعوائد استثمار مجدية للزيادة من حقوق ملكية مساهمينا، ويعد استثمار مجموعة الاتصالات بشركة فيتل (VTEL) إحدى الاستثمارات الأضخم للمجموعة والذي يهدف إلى التوسع إقليمياً في مجال الاتصالات في المنطقة والعالم. كما تمكنت المجموعة من تقديم خدماتها خارج فلسطين لكبرى الشركات العالمية عبر شراكة بالتل بكابل أمير البحري.

## تقييم الإدارة للوضع المالي

قامت ولا تزال إدارة المجموعة تعمل على تطبيق شتى سبل وطرق وأدوات التحليل المالي ومراقبة استثماراتها بشكل تفصيلي ومقارنتها مع نظيراتها بالأسواق الإقليمية والعالمية وذلك لعكس الرؤية الأصح والأدق للوضع الحالي للقيمة العادلة للاستثمار والتنبؤ بالأداء المستقبلي لهذه الاستثمارات، وتؤدي هذه التحليلات والمراجعات والمراقبات إلى مساعدة الإدارة بأخذ القرارات بخصوص استثماراتها الحالية والفرص الاستثمارية المستقبلية وذلك عن طريق تطبيق سياساتها المالية والإدارية حسب التوصيات، وقامت المجموعة برفع نسبة الاقتراض من إجمالي الموجودات إلى 19% كما في نهاية عام 2018، ويعود ذلك لتوسيع استثمارات المجموعة والحفاظ على ربحيتها، وقد أظهرت مجموعة الاتصالات قوة مركزها المالي حيث بلغت 858 مليون دينار مع نهاية عام 2018.

وقد وصل رأس المال العامل إلى -54 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2018 مقارنة ب-75 مليون دينار أردني كما في نهاية عام

2017، ومن ناحية أخرى، وصلت نسبة السيولة (الموجودات المتداولة على المطلوبات المتداولة) إلى 0.8 مرة في عام 2018 مقارنة بـ 0.7 مرة في عام 2017 مما يشير إلى قدرة المجموعة على مقابلة مطلوباتها القصيرة الأجل بموجوداتها قصيرة الأجل وقوة مركزها المالي، علماً بأن نسب السيولة ستستمر بالتحسن في السنين القادمة حيث أن المجموعة أنهت تسديد معظم التزامات رخصتي كل من شركة للاتصالات الفلسطينية "بالتل" وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" مع نهاية العام 2018.

وتتمتع مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكفاءة وقدرة مالية عالية تمكنها من الوفاء التام بجميع التزاماتها طويلة الأجل والقصيرة، ومن الجدير بالذكر بأن المجموعة استطاعت الحفاظ على رصيد نقدي وفير بحوالي 57 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2018 علماً بأن المجموعة قامت خلال العامين الماضيين بدفع مبلغ 183 مليون دينار أردني للسلطة الوطنية الفلسطينية كجزء من رسوم تجديد الرخص التشغيلية لشركة بالتل وشركة جوال. ووصلت التسهيلات الائتمانية والقروض قصيرة الأجل ما نسبته 8.7% من مجموع الموجودات في حين وصلت القروض طويلة الأجل ما نسبته 18.3% من مجموع حقوق الملكية كما في نهاية عام 2018، وتقع هذه النسب بين المعدل الإقليمي للمؤشرات المذكورة مما يجعل المجموعة أهلاً للاقتراض من البنوك في حال احتياجها للتمويلات اللازمة لتوسيع استثماراتها أو تمويل نشاطات التشغيل.

ويتلخص تقييم الوضع المالي للمجموعة بالكفاءة والمتانة والقدرة التشغيلية لتحدي التذبذبات الاقتصادية المحلية والإقليمية، إضافة إلى الصمود أمام المنافسة الغير شريفة من قبل الشركات الإسرائيلية ومواجهة المنافسين الآخرين بالسوق، وقد أثبتت مجموعة الاتصالات وشركاتها التابعة التفوق من حيث الجودة وخدمة العملاء وتطبيق آخر مستجدات التكنولوجيا والاتصالات في العالم، ويعود ذلك إلى حرصها على تعزيز مركزها المالي والمحافظة على ربحيتها وزيادة كفاءة رأس المال من عام إلى عام، وعليه استطاعت المجموعة تمويل مشاريعها وتوسيع باقة خدماتها والحفاظ على أدائها المالي المتميز عبر السنين.

# أسرة المجموعة

## إنجازات الموارد البشرية خلال العام 2018

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها بتحقيق العديد من الإنجازات والتطويرات على صعيد إدارة الموارد البشرية خلال العام 2018، والتي تلعب دوراً أساسياً في الإرتقاء بعمل إدارة الموارد البشرية بشكل خاص والمجموعة ككل بشكل عام، وذلك لضمان تحقيق كفاءة وفعالية عالية لخدمة الشركة، ومن أهم تلك الإنجازات:

- توفير ميزة جديدة بعالم التوظيف في شركة بالتل وهي الفيديو C.V لاستقطاب الطاقات الشبابية بطرق مميزة.
- تطوير وتحديث آليات العمل في الموارد البشرية وأتمته إجراءات العمل في شركة بالتل.
- تطوير البنية الداخلية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- ادخال احدث الانظمة المستخدمة لأتمتة العمليات داخل شركة جوال وذلك من خلال تطبيق نظام الفضاء الرقمي "Digital Work Space"، حيث ان هذا النظام يعزز التواصل بين الموظفين بالإضافة الى أتمتة العمليات بطريقة ذكية.
- ادخال استراتيجية المقابلات الجماعية التفاعلية في شركة جوال وذلك ضمن اجراءات الاختيار والتعيين، لتكون جوال أول مشغل في فلسطين يعتمد هذا الأسلوب من المقابلات والذي يقوم على تنفيذ مجموعة من النشاطات التفاعلية مع المرشحين بهدف قياس المهارات و القدرات الخاصة بهم عن طريق ملاحظة وتقييم سلوك المرشحين في بيئة عمل واقعية.
- تطوير وتحديث آليات استقطاب المرشحين في شركة ريتش من خلال اطلاق برنامج E.Career.
- توقيع إتفاقيات تعاون مع الجامعات الفلسطينية لأغراض التدريب والتطوير.
- إستيعاب عدد من طلاب جامعة النجاح الوطنية من قبل شركة ريتش في برنامج التدريب الخاص بالطلاب بهدف تأهيلهم وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة.
- التحديث الدائم لسياسات العمل بما يتلائم مع مصلحة العمل.
- تنظيم العديد من الفعاليات والنشاطات التي من شأنها العمل على تعزيز التواصل مع الموظفين.
- توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل.
- العمل على تحديث هيكلية الإدارات في بعض الشركات بما يخدم متطلبات ومصلحة العمل.
- إعتداد وتطبيق سياسات أمن المعلومات وتنفيذ برامج توعية وتثقيف للموظفين بخصوص إجراءات حماية بيانات الشركة.

## أهم سياسات الموارد البشرية المتبعة في المجموعة

### سياسة التوظيف

تحرص مجموعة الاتصالات وشركاتها التابعة على الاستثمار في الكادر البشري الذي هو العمود الفقري لنجاح أي شركة، لذا تسعى المجموعة لاستقطاب أفضل الكوادر الوظيفية المؤهلة لتقديم أفضل الخدمات لمشتريها، بالاعتماد على معايير الشفافية والجودة وأسس واضحة في إجراءات التعيين والمقابلات والإستقطاب، والتي تقوم على أساس توفر شاغر وظيفي محدد، وعليه تتم دراسة طلبات المرشحين المقدمة على موقع الشركة الإلكتروني، لإعطاء الفرصة لمن تتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات الشاغر الوظيفي، ويتم إختيار مجموعة من المرشحين الذين تتم مقابلتهم من قبل لجنة المقابلات، ومن ثم إختيار المرشح المناسب للشاغر الوظيفي إستناداً إلى التوصيات الصادرة من قبل لجنة المقابلات، وذلك لضمان إختيار الموظف الذي تتلاءم مهاراته الفنية والسلوكية مع الوظيفة اللازم إشغالها.

### سياسة التدريب

تسعى مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال إدارة الموارد البشرية في كل شركة إلى التطوير الدائم ومواكبة كل ما هو جديد في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف البقاء في مركز الريادة والقيادة، حيث يتم تحديد الإحتياجات التدريبية بالتنسيق مع مدراء الإدارات بالنسبة للدورات الفنية أو التي لها علاقة بالكفاءات السلوكية، وعليه يتم إعتداد خطة التدريب حسب أولويات برامج التدريب ووفق الموازنة المعتمدة، ومن ثم يتم البدء في تنفيذ هذه البرامج من خلال إختيار افضل المراكز التدريبية بالإستناد إلى السيرة الذاتية للمدرب والمحتوى التدريبي وعرض السعر، كما أنه يتم تقييم البرامج التدريبية من قبل المشاركين بعد إنتهاء الدورة.

وفيما يخص التدريب الخاص بطلاب الجامعات، نسعى دائماً إلى توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات، لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل، حيث نعمل على توفير طاقم مدرب ومتخصص من الموظفين لنقل خبراتهم العلمية والعملية للطلاب.

### سياسة الحوافز

تحرص مجموعة الاتصالات بشركاتها على تحفيز الموظفين وتعزيز إلتزامهم لشركاتهم وذلك من خلال تقديم العديد من المزايا للموظفين، مثل صندوق الإِدخار، وصندوق التكافل الاجتماعي، والتأمين الصحي للموظف وعائلته، وصندوق الرعاية الطبية، وصندوق الرعاية الإجتماعية، ومنح الجامعات/ الكليات لأبناء الموظفين، وسياسة الدراسات العليا، وسياسة شهادة البكالوريوس والشهادات المهنية، وذلك لتشجيع ودعم الموظفين للإلتحاق بالجامعات، بالإضافة إلى المكافأة السنوية وغيرها من الحوافز التي من شأنها تعزيز الإلتزام الحقيقي للموظفين.

## الخطة المستقبلية لإدارة الموارد البشرية في المجموعة للعام 2019

## برامج التأهيل والتدريب خلال العام 2018

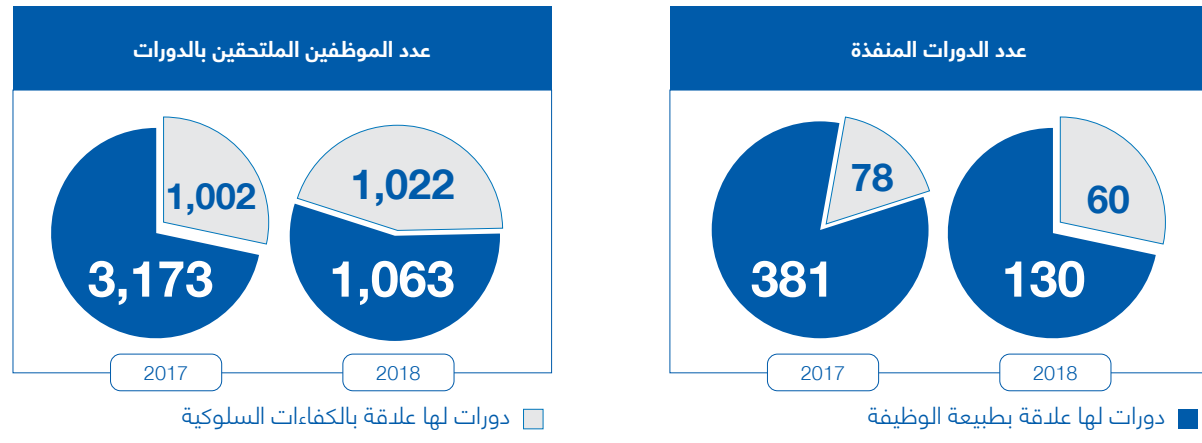
يعد الإستثمار في الموظف خياراً إستراتيجياً لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها، لذا تسعى المجموعة دائماً لتزويد موظفيها بالتدريب الكافي الذي يهدف الى صقل مهاراتهم الفنية وتطويرها ومواكبة المستجدات الحديثة في مجال عملهم، بالإضافة إلى الدورات الخاصة بالكفاءات السلوكية، والمشاركة في مؤتمرات عالمية وإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات. وفيما يتعلق بموظفينا في قطاع غزة ولصعوبة تحركهم وسفرهم فقد تم التركيز من قبل بعض الشركات على التدريب المتصل بالإنترنت عن بعد.

ومن منطلق حرص المجموعة على إعطاء فرصة لخريجي الجامعات الجدد فقد استمرت كلًا من شركتي جوال والاتصالات في إستيعاب الخريجين الجدد ضمن برامجها التدريبية (Go Professional) في جوال و (Step) في الاتصالات، والذي يسعى لتعزيز مهارات الخريجين وتنمية مهاراتهم عن طريق خبرة عملية في بيئة عمل حقيقية، بالإضافة الى توفير طاقم مدرب ومتخصص من موظفي الشركة لنقل خبراتهم العلمية والعملية لطلاب الجامعات، بالإضافة إلى دورات في مجال الكفاءات والمهارات التي تساهم في تطوير المشاركين ومساعدتهم على إكتشاف مواهبهم وتوجيهاتهم.

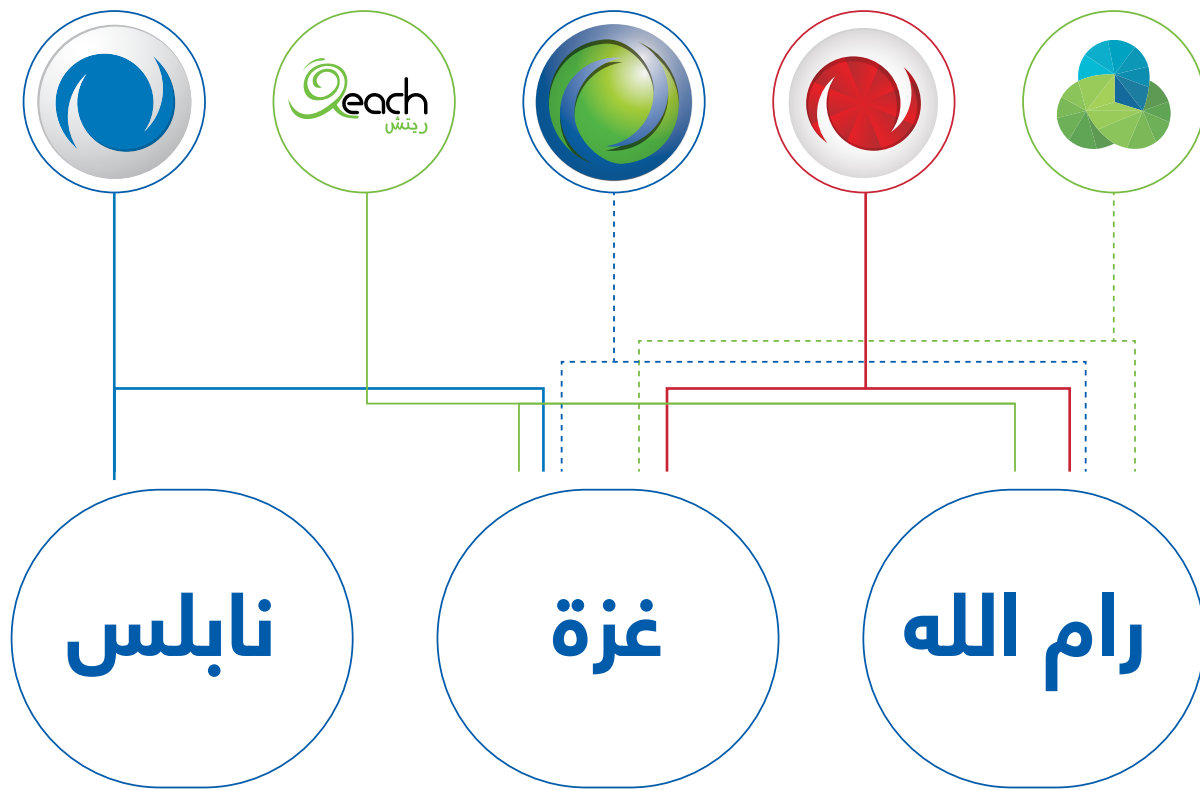
ولا تزال مجموعة الاتصالات الفلسطينية تركز على دعم القطاعات المختلفة ومن ضمنها قطاع التعليم وإهتمامها بفئة الشباب، حيث تم تجديد إتفاقية التعاون مع جامعة القدس ضمن برنامج التعليم الثنائي من خلال شركة جوال، وتقوم فكرة هذا البرنامج على مبدأ دمج الخبرة العملية مع التحصيل الأكاديمي خلال سنوات الدراسة للطلاب.



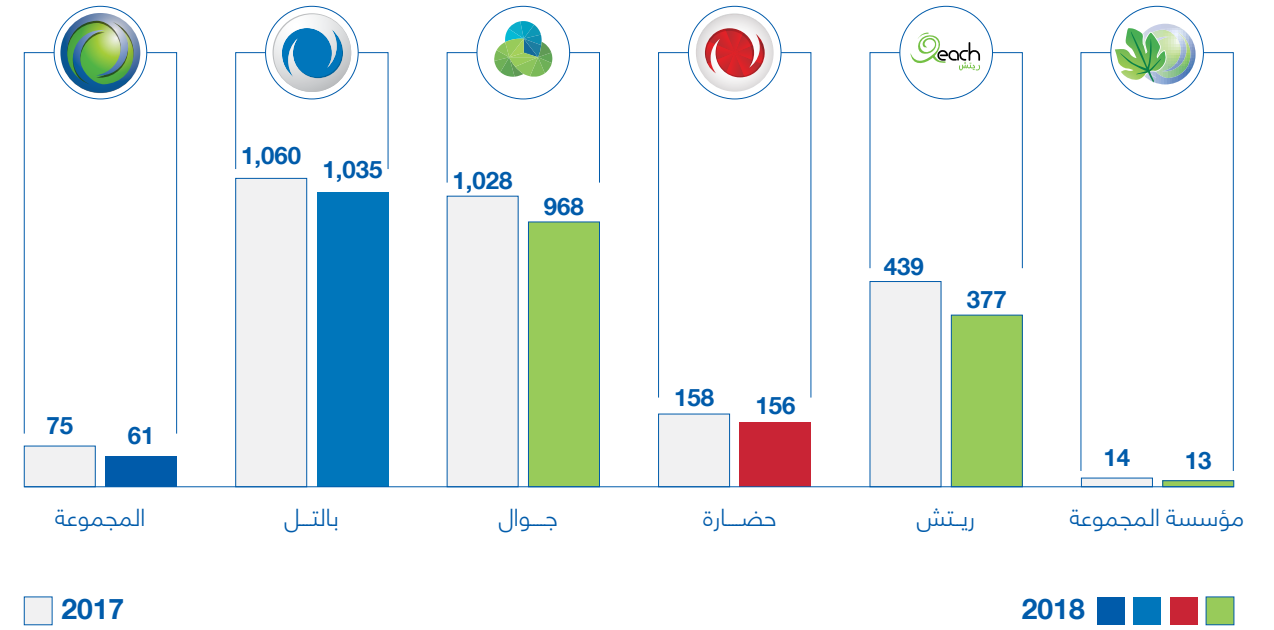
## ملخص الدورات التدريبية للعامين 2017 و 2018



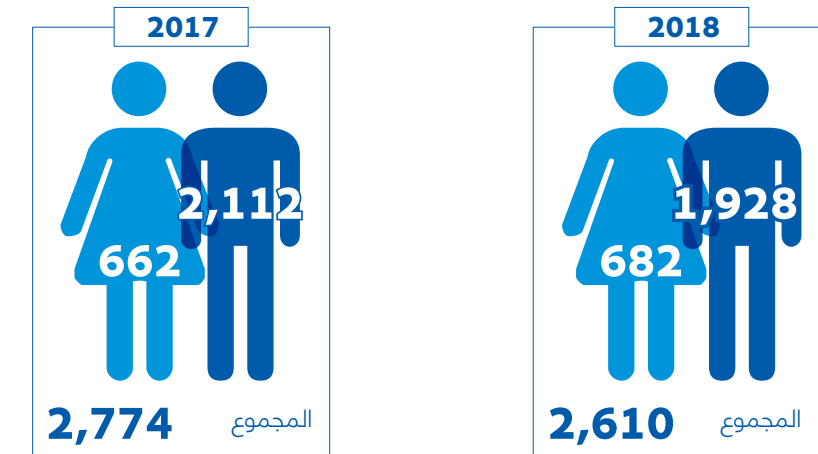
## عناوين المراكز الرئيسية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها



## اعداد موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها للعامين 2017 و 2018



## تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الاجتماعي 2017 و 2018



## تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية للعامين 2017 و 2018



الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

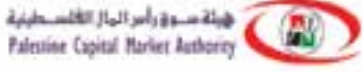
افصاحات قانونية

مجلس الإدارة

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

المستثمرون وسهم بالتل

# الحوكمة



### هيئة سوق رأس المال

تم تأسيس هيئة سوق رأس المال بعد صدور قرار مجلس الوزراء الفلسطيني استناداً إلى المادة رقم (2) من قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004، ومنذ تأسيسها، تمتعت الهيئة بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية لمباشرة كافة الأعمال والتصرفات التي تكفل لها تحقيق أغراضها. وتهدف الهيئة للتنظيم والإشراف والرقابة على أداء كل من قطاعات الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي في فلسطين وتطويرها بما يحقق مبادئ الشفافية والعدالة والنزاهة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، إضافة إلى إصدار القرارات والتعاميم والتشريعات والرقابة اللازمة لتنظيم أعمال السوق المالي وإصدار التراخيص وتنظيم ومتابعة الاكتتاب العام أو الثانوي أو الإدراج وغيره من الأمور التي تتعلق بتغيير أي من بنود الأنظمة الداخلية الخاصة بالشركات المساهمة العامة.



### بورصة فلسطين

تم تأسيس بورصة فلسطين كشركة مساهمة خاصة بهدف تنظيم التداول في الأوراق المالية وخلق بيئة استثمارية سليمة وسلسة لاستقطاب الاستثمار الفلسطيني الداخلي والخارجي وكذلك الاستثمار الأجنبي وليكون تحت ممارسات استثمارية مبنية على أسس عالمية، وقد تم عقد أول جلسة تداول في عام 1997. وتعمل البورصة تحت إشراف ورقابة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بحسب قانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004. وفي عام 2010، تم إدراج البورصة كشركة مساهمة عامة للالتزام بقوانين الشفافية والحوكمة ليكون المستثمر في بورصة فلسطين على اطلاع كامل بشتى أعمال البورصة والتزامها بالقوانين العامة ومن أهم أهداف البورصة هو عكس صورة جيدة عن البيئة الاستثمارية في فلسطين وتقوية العلاقات الاستراتيجية مع البورصات والهيئات المالية المحلية والإقليمية والعالمية، لتكون فلسطين جزء من دائرة الاستثمار العالمي.

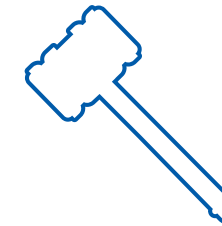
### الالتزام بالإفصاح

وحيث أن المجموعة تسعى بأن تكون الشركة الأولى من ناحية تطبيق كافة القوانين والتشريعات المفروضة على الشركات المساهمة العامة، فإنها تفخر بالتزامها التام بكافة ما هو مطلوب للتصريح عن أعمالها وأعمال شركاتها التابعة بشكل ربعي ونصف سنوي وسنوي إضافة إلى مواعيد قرارات مجلس إدارتها والهيئات العامة وتداول المطلعين والأموال الجوهرية المالية والإدارية وكل ما يطلبه قانون الإفصاح بكافة الطرق التي يمكن أن تصل للمستثمرين في داخل فلسطين وخارجها، لتكون المجموعة المبادر الأكبر لخلق بيئة استثمارية شفافة وصريحة في فلسطين، وبحسب قانون الإفصاح، يتم تسليم هذه الإفصاحات لهيئة سوق رأس المال والبورصة ويتم نشرها على الموقع الإلكتروني للهيئة والبورصة والمجموعة إضافة إلى نشر أهم الإفصاحات في أبرز الصحف اليومية.

٩٩

ظهرت معالم مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ بدايتها على أنها المنارة الاقتصادية لفلسطين والصرح الأضخم في القطاع الخاص، فممنذ تأسيسها كانت المجموعة المثال الذي يحتذى به في تطبيق قواعد الحوكمة، فكان عقد التأسيس والنظام الداخلي المرجعية الأولى لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لاتباع الخطط المستقبلية وأخذ القرارات الاستراتيجية مع الأخذ بعين الاعتبار البنود المنصوص عليها في الوثيقتين. من جهة أخرى، سعت المجموعة عبر السنين للمحافظة على العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب العلاقة عن طريق اجتماعات الهيئة العامة والأخبار الدورية والالتزام بقوانين الإفصاح التزاماً جماً، وقد التزمت المجموعة بجميع التوجيهات والتوصيات والقرارات الصادرة من الجهات الرقابية والقانونية في فلسطين لتزيد من إنتاجيتها وكفاءتها لتأخذ الخطوة الإضافية في هذا المجال وتكون الشركة الرائدة بخدمة الجيل الفلسطيني القادم عن طريق تطوير ارتباطها بالمسؤولية الاجتماعية ارتباطاً وطيداً.

٦٦



| إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية                                                                                                                                                                                      | رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي، أو أيّاً من موظفي الإدارة التنفيذية، كما لم تصدر أية دعوى أو حكم بإدانة أي منهم بما في ذلك أي قرار بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة نشاطات معينة، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية. | بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا للعام 2018 ما مجموعه 1.85 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 206 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل، هذا إلى جانب مبلغ 371 ألف ديناراً أردنياً كمنافع مجلس إدارة الشركة. |

| عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا توجد أية عقود عمل مبرمة بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية، فإن عقود العمل الخاصة بالمدرء التنفيذيين غير محددة المدة، كما أنها لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي. |

المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أعضاء الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

| اسم عضو الإدارة التنفيذية | المنصب الإداري       | مكان العمل                               | أسماء الشركة المدرجة                                                                                                   |
|---------------------------|----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عمار العكر                | الرئيس التنفيذي      | مجموعة الاتصالات الفلسطينية              | شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL)<br>شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO)<br>شركة فلسطين للاستثمار العقاري (PRICO) |
| سلامة خليل                | رئيس الإدارة المالية | مجموعة الاتصالات الفلسطينية              | شركة البنك الوطني (TNB)                                                                                                |
| معن ملحم                  | المدير العام         | شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)        | شركة البنك الوطني (TNB)<br>شركة المطاحن الذهبية (GMC)                                                                  |
| عبد المجيد ملحم           | المدير العام         | شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) | شركة فلسطين للإستثمار الصناعي (PIIC)                                                                                   |

اختلاف البيانات المدققة عن البيانات الأولية  
لا يوجد اختلاف بين البيانات المالية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

| الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا يوجد على الشركة قضايا ذات قيمة مالية جوهرية وذلك حتى تاريخ 2018/12/31. تجدر الإشارة الى ان هناك مجموعة من القضايا المقامة من وعلى الشركة الا انها ليست ذات قيم مالية جوهرية. |

| السيطرة على الشركة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا توجد أي جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة. |

| ملكية أقرباء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري. |

| علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية. |

# مجلس الإدارة

## دور ومهام مجلس الادارة

إن المهام الأساسية لمجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية تتلخص بوضع الاستراتيجيات والخطط المستقبلية للمجموعة والتي تهدف أساسا لزيادة عوائد مساهمين الشركة وزيادة كفاءة الخدمات المنبثقة من أعمال المجموعة وزيادة أرباحها والحفاظ على ديمومتها واستدامتها والحفاظ على الأداء المتميز التي حققته المجموعة خلال العقدين المنصرمين، ويتعزز دور مجلس الإدارة بمتابعة مدى تطبيق معايير الحوكمة للمجموعة، خاصة أن المجلس يمثل باقي الشركاء والمساهمين في المجموعة وفقا للأنظمة المتعارف عليها، وتتمحور أعمال المجلس على ما يلي دون الحصر:

- تحديد رسالة المجموعة وشركاتها، ووضع الإستراتيجيات والقوانين التي تعمل على تحقيق وتطبيق الأهداف والنتائج بمختلف أشكالها، مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وتوفير العوائد المجزية للمساهمين وغيرهم من أطراف المصلحة. كما يتحمل مجلس الإدارة أيضا مسؤولية القيام بمراجعة دورية لهذه الرسالة والغايات للتأكد من فعاليتها وملائمتها ومصادقيتها.
- تحديد مهام وصلاحيات الإدارة التنفيذية، ومتابعة وتقييم أدائها في تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، والتحقق من مدى تطبيق السياسات والخطط والاستراتيجيات الموضوعية.
- اعتماد وإقرار نظام منح الحوافز، والمكافآت، والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين العاملين في شركات المجموعة.
- توفير الموارد اللازمة وتحديد الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها في هذا الصدد، بما يضمن تعزيز قدرة الإدارة التنفيذية على أداء مهامها وتحقيق النتائج المرجوة منها.
- دراسة وتقييم الأوضاع المحيطة في بيئة الأعمال، والبحث عن الفرص والمشاريع الإستثمارية التي تحقق مصلحة المجموعة ومصلحة مساهميها.
- الإطلاع على البيانات والتقارير المالية والمصادقة عليها، بالإضافة الى إقرار الموازنة التقديرية ونتائج الأعمال التي تم تحقيقها خلال العام المالي.
- مراجعة الصفقات مع الأطراف ذوي العلاقة، والصفقات الرئيسية والتأكد من توافقها مع معايير النزاهة والإستقلالية.
- بالإضافة الى العديد من المهام الأخرى التي تضمن تحقيق الشفافية والعدالة لجميع الأطراف التي تتعامل مع المجموعة وشركاتها.

## عضوية مجلس الإدارة

يلزم عقد التأسيس والنظام الداخلي والسياسات الخاصة بالمجموعة على ألا يقل عدد أعضاء مجلس الإدارة عن خمسة أعضاء وأن لا يزيد عن احدى عشر عضوا وذلك لأسباب تناسق عدد الأعضاء مع تركيبة رأس المال، ويلزم النظام الداخلي أيضا على أن يملك كل عضو ما لا يقل عن 30,000 سهم من أسهم الشركة وفي حال انخفاض الملكية عن هذا العدد تسقط العضوية تلقائيا، ويجب أن يملك عضو مجلس الإدارة الخبرة والكفاءة المطلوبة من ناحية مالية وقانونية وإدارية بحسب المقومات التي تنص عليها القوانين المعتمدة لدى المجموعة، إضافة الى النزاهة والسمعة الحسنة للأعضاء والتي تتمثل في عكس صورة المساهمين والإدارة التنفيذية والمجموعة ككل، ومن المهم أن يملك أعضاء مجلس الإدارة الوقت الكافي لمتابعة أمور المجموعة وحضور معظم الاجتماعات والتمتع بنظرة مستقبلية في عالم الاتصالات والاستثمار من أجل الاستمرار بالأداء المتميز للمجموعة والحفاظ على الثقة التي أولها المساهمون خلال السنوات المنصرمة.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة

تتكون لجان مجلس الإدارة من أعضاء محددین من المجلس يقوموا بالنيابة عنه بدراسة ومراجعة نواحي معينة من أعمال المجموعة وأخذ القرارات أحيانا وذلك نتيجة خبرتهم الواسعة في هذا المجال، وينبثق عن مجلس الادارة لجنتين أساسيتين وهما الاستثمار والتدقيق الداخلي وتعود أهمية هذه اللجان أولا للحفاظ على استدامة أعمال المجموعة وزيادة ربحيتها عن طريق الاستثمار بقطاع الاتصالات خاصة والقطاعات الأخرى عامة لتطبيق قانون تنويع الاستثمار، وثانيا للحفاظ على حوكمة الشركة وشفافيتها والتأكد من سير الأعمال بدقة ونزاهة من قبل الإدارة التنفيذية وكافة الموظفين عن طريق تدقيق الأعمال الداخلية للمجموعة وشركاتها التابعة، وعليه يكون أعضاء اللجان ومهامهم الرئيسية كما يلي:

| لجنة التدقيق الداخلي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | لجنة الاستثمار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>أعضاء اللجنة</div> <div>السيد طلال ناصر الدين "رئيس اللجنة"</div> <div>السيد باسل عبد النبي</div> <div>السيد باسم عبد الحليم</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>أعضاء اللجنة</div> <div>السيد يزيد المفتي "رئيس اللجنة"</div> <div>السيد سمير حليقة</div> <div>السيد عمار العكر</div> <div>السيد زاهي خوري</div>                                                                                                                                                                                                                        |
| <div>مهام اللجنة</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.</li><li>• الإشراف على تطبيق السياسات، والمعايير المحاسبية، والتشغيلية.</li><li>• ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات.</li><li>• الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.</li><li>• المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحياديته.</li></ul></div> | <div>مهام اللجنة</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة، ومراقبتها، ومتابعة تنفيذها.</li><li>• تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.</li><li>• تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.</li><li>• تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة، ومنه إلى الهيئة العامة.</li></ul></div> |

## اجتماعات مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بعقد اجتماعات دورية تهدف لمناقشة آخر المستجدات المتعلقة بالشركة من إنجازات وأعمال وتقارير مالية وإدارية واستراتيجيات مستقبلية والأهداف الواجب تحقيقها والأنشطة التي تقوم بها المجموعة بالإضافة الى وضع السياسات والإجراءات ومتابعتها ومراجعة أداء الإدارة التنفيذية وتقييم الوضع الراهن والمستقبلي للمجموعة، ويتم عقد الاجتماع بطلب من رئيس مجلس الإدارة أو بطلب ربع أعضاء المجلس على الأقل، بحيث أن لا يقل عدد الاجتماعات السنوية عن ستة، ويتم عقد الاجتماع في المكان الذي يحدده رئيس مجلس الإدارة. ومن الجدير بالذكر وحرصا منها على الالتزام بكافة قوانين الإفصاح وأصول النزاهة والشفافية؛ تقوم المجموعة بالإفصاح وإبلاغ البورصة وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية عن موعد وجدول أعمال الاجتماع خلال فترة الإفصاح القانونية ولاحقا تقوم المجموعة بتزويد الجهات الرقابية ذاتها عن قرارات الاجتماع لتضمن التواصل العادل مع مساهميها. من الجدير بالذكر أنه لم يتم عقد أي اجتماع طارئ خلال عام 2018 وذلك نتيجة عدم حدوث أي ظروف استثنائية خلال العام.

## اجتماع الهيئة العامة غير العادي

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أي اجتماع هيئة عامة غير عادي منذ العام 2009.

## انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

يقتضي النظام الداخلي الخاص بمجموعة الاتصالات الفلسطينية على ألا تتجاوز مدة خدمة مجلس الإدارة عن أربع سنوات، وتتم عملية انتخاب مجلس الإدارة الجديد عن طريق تصويت سري ويشترط أن يمتلك كل مرشح ما لا يقل عن ثلاثون ألف سهم من أسهم شركة الاتصالات الفلسطينية وأن يكون قد تجاوز عمر الواحد وعشرون عاما إضافة الى عدم انتخاب أي مرشح يشغل وظيفة عامة.

## تقييم أداء مجلس الإدارة

تتمحور آلية تقييم أداء مجلس الإدارة على ضرورة وجود الكفاءة والمهارات والخبرة والتنوع والقدرة على تسيير أعمال المجموعة من ناحية إدارية عليا والتأكد من قدرة المجلس على الحفاظ على أداء المجموعة واستدامتها والالتزام بكافة بنود وخصائص الشفافية والحوكمة، وتؤدي نتائج التقييم الى تطوير أداء المجلس والأخذ بعين الاعتبار جميع مؤشرات الأداء الرئيسية، إضافة الى ذلك، تهدف عملية التقييم الى التأكد من تغطية جميع الأمور الجوهرية خلال السنة المالية وتحديد الأهداف الاستراتيجية للمجموعة، والتأكد من وجود انسجام بين رؤية المجموعة ورؤية أعضاء مجلس الإدارة.

وتتم إجراءات التقييم لأعضاء مجلس الإدارة تحت اشراف رئيس مجلس الإدارة وذلك عن طريق لجان منبثقة أو أشخاص معينين، وتتضمن عملية التقييم للمجلس التقييم الذاتي وتقييم أداء المجلس ككل، ومن أهم الطرق المستخدمة هي توزيع استبيان على الأعضاء ليقوموا باستيفائه دون الإفصاح عن أسمائهم بحيث يقوم شخص معين يتم تعيينه من قبل المجلس بتفريغ النتائج ومراجعتها وتلخيصها واستعراضها امام المجلس ليتم مناقشتها بشكل عام، إضافة الى ذلك، يتم تقييم أداء المجلس أيضا في اجتماع الهيئة العامة الذي تعقده المجموعة سنويا بحضور جمهور المساهمين ومراقب الشركات وممثل هيئة سوق رأس المال وممثل البورصة وعليه يتم مناقشة أداء المجلس والإدارة التنفيذية والمجموعة ككل.

| مواعيد إجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2018 |                               |                               |                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|
| 1                                            | 2                             | 3                             | 4                                        |
|                                              | الإجتماع الأول<br>2018/02/14  | الإجتماع الثاني<br>2018/03/26 |                                          |
| 5                                            | 6                             | 7                             | 8                                        |
|                                              | الإجتماع الثالث<br>2018/06/21 |                               |                                          |
| 9                                            | 10                            | 11                            | 12                                       |
|                                              | الإجتماع الرابع<br>2018/10/16 |                               | الإجتماع الخامس<br>والسادس<br>2018/12/02 |

## اجتماع الهيئة العامة العادي

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بعقد اجتماع الهيئة العامة مرة واحدة كل سنة على الأقل، بحيث يتم دعوة كافة مساهمين الشركة لحضور الاجتماع وتتضمن هذه الدعوة جدول اعمال الاجتماع، بالإضافة الى ذلك، يتم اعلان تفاصيل الاجتماع الكترونيا وورقيا عبر موقع المجموعة والصحف المحلية وذلك قبل الموعد بفترة كافية لوصول المعلومة لكافة المساهمين.

وقد تم عقد اجتماع الهيئة العامة السنوي للمجموعة في شهر آذار من العام 2018 في مدينة رام الله - فلسطين، وقد تم استخدام نظام التواصل المرئي مع المساهمين الموجودين في قطاع غزة، وتم البدء بجدول أعمال الاجتماع رسميا بعد أن قام السيد مراقب الشركات بإعلان اكتمال النصاب القانوني للاجتماع وطلب من رئيس مجلس الإدارة ترأس الجلسة، وكان للاجتماع وقع مهم على المساهمين حيث وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بما نسبته 40% من القيمة الاسمية للسهم، وقد تم ابراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2017 وتم انتخاب شركة ارنست ويونغ كمصدق حسابات خارجي للعام 2018.

الكفاءة  
القدرة  
التنوع

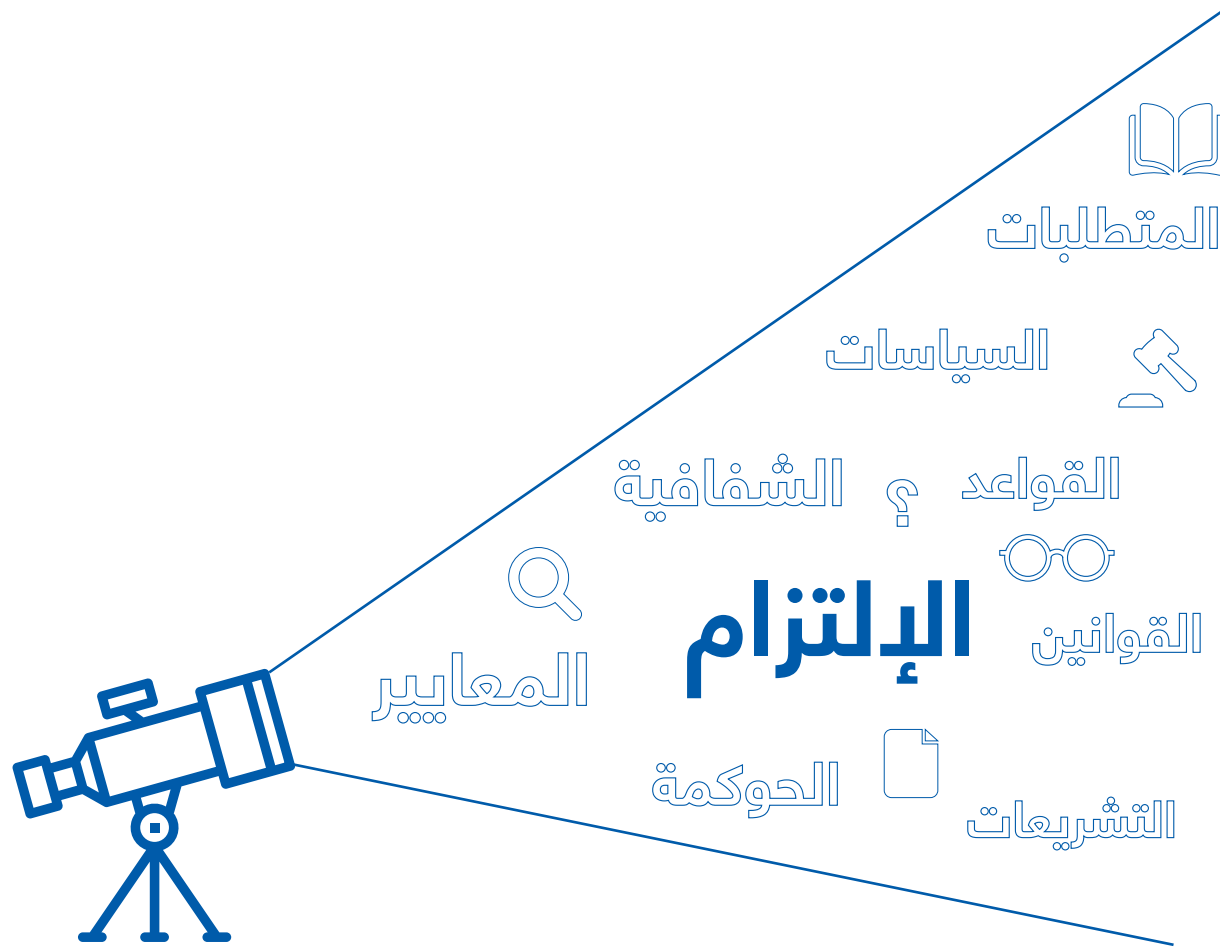
# أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

لقد قامت المجموعة بتوسيع أعمالها بشكل كبير خلال الأعوام الماضية، وقد تطلب هذا التطور والتعدد في العمليات الى تطبيق أحدث أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المعتمدة عالميا، والتي تهدف أساسا الى تحسين الأداء التشغيلي وتوظيف الموارد المتاحة بقيمة النزاهة والدقة للتأكد من استغلالها بالشكل النصح، إضافة الى التأكد من مصداقية وملئمة المعلومات التي يتم توفيرها لجميع الأطراف المعنية وذات العلاقة بأنشطة المجموعة وسير أعمالها في مجالات الأنشطة الإدارية والتجارية والمالية.

وقد قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة لتقوم بمتابعة أعمال دائرة التدقيق الداخلي في المجموعة والتي تلتزم بتطبيق الإطار المهني الدولي لممارسة التدقيق الداخلي (IPPF) والمنبثق عن جمعية المدققين الداخليين (IIA)، حيث ينص هذا الإطار على آلية عمل نظم الرقابة والتدقيق الداخلي والتوجيهات الإلزامية والأحكام وقواعد السلوك المهني الواجب اتباعها.

قامت إدارة التدقيق الداخلي باتباع منهجية معتمدة ومبنية على معايير التدقيق الداخلي الدولية لتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال القيام بتقييم شامل للمخاطر، وتحديد المخاطر المرتفعة وإعطاء الأولوية لها. حيث يتم عمل دراسة معمقة وفهم لسير العمليات المرتبطة بهذه المخاطر وفهم للإجراءات الرقابية المطبقة للسيطرة على هذه المخاطر، ثم يتم تحديد إجراءات التدقيق وبرنامج العمل بناء على خصائص الاجراء الرقابي وشدة الخطر، حيث يتم الفحص من خلال أدوات ووسائل التدقيق المختلفة (فحص تفصيلي لعينة من المعاملات، استبيانات التقييم الذاتي، عمل تحليل شامل للمعلومات، وعمل مقارنات معيارية مع أفضل الممارسات العالمية). ثم يتم تحديد أوجه القصور والتحسينات والتوصيات المقترحة من قبل التدقيق الداخلي وعمل جدول زمني لتطبيق هذه التوصيات من قبل الإدارة.

وقد قامت دائرة التدقيق الداخلي بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة وشركاتها التابعة، ولم يتم العثور على أي نقاط ضعف جوهرية التي من شأنها التأثير على أعمال أو نتائج المجموعة، ولم يتم إيجاد أو اكتشاف أي قصور أو ضعف أو خلل في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للأنشطة المجموعة والتي قامت دائرة التدقيق الداخلي بمراجعتها، علما أن الدائرة قامت بتقديم بعض التوصيات لتحسين وتطوير بعض الأنظمة الرقابية المتعلقة بالأنشطة التشغيلية والإدارية، وقد قامت الدوائر بتطبيق هذه التوصيات فور إعلامهم بها.



## تتمثل أهم إنجازات التدقيق الداخلي للعام 2018 فيما يلي:

عمل تقييم شامل للمخاطر الفنية الخاصة بالشبكات وتكنولوجيا المعلومات لجميع شركات المجموعة ودوائرها الفنية والتقنية.

البدء بمشروع أتمتة جميع أعمال التدقيق الداخلي وتقييم المخاطر بهدف الوصول الى مرحلة المراقبة التلية المستمرة لأغلب العمليات في جميع شركات المجموعة.

تنفيذ العديد من الخدمات الاستشارية وفقا لمتطلبات الإدارة التنفيذية.

القيام بتنفيذ أعمال التدقيق الداخلي وفقا لخطة التدقيق الداخلي المعتمدة، ومن أبرز مهام التدقيق التي تم العمل عليها خلال العام 2018:

أنشطة الموازنة لجميع شركات المجموعة

أنشطة المشتريات لجميع شركات المجموعة

أنشطة مبيعات الشركات

أنشطة العناية بالزبائن لشركة حضارة

أنشطة التوظيف

الأصول الثابتة



# المستثمرون وسهم بالتل

## إدارة علاقات المستثمرين

إن مساهمين مجموعة الاتصالات الفلسطينية هم ركيزة نجاح وديمومة هذه المؤسسة الرفيعة، فقد أولوا ثقتهم بعملياتها ورؤيتها وطبيعة عملها على مدار السنين الماضية، وحيث أن المجموعة تحرص على إبقاء جسر التواصل ممتد بين الإدارة والمساهمين، فإنها تسعى دائماً وعن طريق دائرة علاقات المستثمرين فيها بتزويد كافة المعلومات المالية والإدارية والمخططات المستقبلية وأي أخبار أو أمور جوهرية والتي قد تؤثر على الشركة أو سهمها وذلك للمساهمين الحاليين والمحتملين. إضافة الى ذلك، تسعى المجموعة جاهدا الى وضع استراتيجيات تهدف الى الوصول الى مخططات المجموعة المستقبلية والحفاظ على التواصل المتنوع والمتمين مع كافة المساهمين إيماناً منها بأن هذه الاستراتيجيات ستقوي قاعدة مساهمين الشركة وستقوم بجذب رأس المال الأجنبي الى فلسطين، وعليه زيادة الثقة بالبيئة الاستثمارية في بورصة فلسطين خاصة والبيئة الاستثمارية الفلسطينية عامة، وبالتالي، ستزيد نسب التداول والسيولة على سهم بالتل والبورصة.

تقوم دائرة علاقات المستثمرين في مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق أعلى معايير التواصل مع مستثمريها، وتستخدم العديد من أدوات نشر المعلومات والاتصال والمتابعة لتضمن وصول المعلومة لمساهميها بأسرع وقت ممكن وبالدقة المطلوبة، فإنها ترى بأن مشاركة الاستراتيجية العامة للشركة إضافة الى نشر الأداء المالي والإداري الحالي والمتوقع للمجموعة هو من أسس الحفاظ على قاعدة مساهمين قوية ومتينة، وتحرص المجموعة أيضا على توضيح سياسة توزيع الأرباح وربحية السهم وتوضيح كل ما يلزم بهذا الخصوص واجتماعات الهيئات العامة.

ويتم حفظ كافة بيانات المساهمين وأرصدتهم ومعلومات التواصل معهم على نظام آلي خاص بالدائرة يقوم الموظفين باستخدامه لتحديث البيانات الموجودة عليه والتأكد من دقتها وصحتها واستخدامها عند الحاجة اليها، ويقوم الموظفون العاملين في دائرة علاقات المستثمرين بالتواصل مع المساهمين مباشرة للرد على كافة استفساراتهم ومساعدتهم بما يخص بياناتهم وتسليم أرباحهم وغيره من الخدمات المطلوبة من أجل ضمان ثقة المساهم، ومن هذا الأساس تلتزم المجموعة بتطبيق كافة القوانين والسياسات والإجراءات المطروحة من قبل الجهات الرقابية والتنظيمية للحفاظ على علاقة المساهمين مع المجموعة.

## شكل وآلية التواصل مع المساهمين

تقوم المجموعة بتكريس كافة الموارد والأدوات المتاحة في عالم التواصل مع المساهمين من أجل ضمان إيصال المعلومة بشكل حقيقي وصادق وسلس لكافة المساهمين دون التفريق بين كبار المساهمين وصغارهم أو المؤسسات والأفراد، وعليه تقوم المجموعة باستخدام الوسائل المقروءة والمسموعة والمرئية وطرق النشر الورقية والرقمية لإيصال دعواتها وتقاريرها الدورية واستراتيجيتها المستقبلية وأي من الأمور الجوهرية التي تحدث خلال السنة المالية، ويتم تحديث الموقع الإلكتروني للمجموعة بشكل دائم وذلك لضمان وجود آخر المستجدات عليه وكافة المعلومات التي يحتاجها المستثمر وأصحاب العلاقة مع المجموعة ابتداء من البيانات المالية والتقارير الإدارية وأداء سعر سهم بالتل والبيانات التاريخية والتقارير السنوية ومعلومات عن المجموعة وشركاتها التابعة وخدماتها المجتمعية.

وقد قامت دائرة المستثمرين عبر السنوات السابقة بجمع بيانات حول المساهمين تتضمن المعلومات الأساسية والبنكية ومعلومات التواصل لتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالمجموعة وتحديثها على نظام المساهمين والذي يحوي كافة المعلومات المتعلقة ويقوم بحفظ المعلومات تلقائياً والحفاظ عليها بشكل سري للغاية مع ضمان عدم احتمالية خسارة أي من المعلومات الموجودة فيه، وقد أثر هذا التحديث إيجاباً على سرعة وآلية توزيع الأرباح للمساهمين والوصول الى المساهمين الذين يملكون أرباح عن سنوات سابقة ولم يقوموا باستلامها.

ويعد اجتماع الهيئة العامة والتي تقوم دائرة المستثمرين في المجموعة بالتنسيق له وتحضيره بأعلى مستوى ليكون المنبر الأساسي والمنصة الأقوى للتواصل بين المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لمناقشة شتى أمور العمل والسماع الى رؤية المساهمين المستقبلية وتوقعاتهم لأداء الشركة الحالي والمحتمل في السنوات القادمة.

## التقارير والافصاحات الموجهة للمساهمين

تدرك مجموعة الاتصالات الفلسطينية أن الإفصاح عن المعلومات الجوهرية والتقارير المالية هو ركن أساسي من أركان الشفافية والتواصل الدائم والصادق بين المجموعة ومساهميها وذلك من أجل توضيح كافة الأمور المتعلقة بأعمال المجموعة بشكل واضح وغير مضلل، وتحرص المجموعة أيضا على اعداد هذه الافصاحات وايصالها لجمهور المساهمين والمؤسسات الرقابية ضمن الفترة القانونية المسموح بها التزاماً منها بأحكام القانون.

إضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة على اعداد شرائح عرض وتقارير تحليلية وتوضيحات على البيانات المالية والقرارات الإدارية بما فيها قرارات مجلس الإدارة ونتائج وتوصيات الهيئة العامة وذلك في نشرات محددة تصدر على الموقع الإلكتروني للشركة وموقع البورصة وشتى سبل الإعلان المتوفرة، لتساهم المجموعة بمساعدة المساهمين على اتخاذ القرار الاستثماري السليم والتعرف على استراتيجيات المجموعة وسبل استخدامها للموارد والأداء المستقبلي بناء على دراسات محلية وإقليمية ومقارنات مع أداء قطاع الاتصالات في المنطقة.

## التعاون مع الجهات الرقابية وشركات الوساطة

تحرص مجموعة الاتصالات على التواصل الدائم مع الجهات الرقابية والتنظيمية لتبقى على اطلاع على آخر التطورات بخصوص التواصل مع المساهمين والافصاح عن بياناتها والاعلان عن مواعيد اجتماعاتها والقرارات الصادرة عنها لكي تزيد من مستوى الجودة والسرعة والنزاهة في البيئة الاستثمارية في فلسطين.

إضافة الى ذلك، تسعى مجموعة الاتصالات دائماً بإبقاء التواصل الدائم بين دائرة علاقات المستثمرين فيها وشركات الوساطة الأعضاء في فلسطين، وذلك بهدف إيصال المعلومة الواضحة والصريحة الى هذه الشركات والتي من خلالها يمكن أن يتم إيصال الأخبار بشكل أسلس لجمهور المساهمين، وعادة ما تكون هذه المعلومات عن مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة والهيئات العامة والقرارات الناجمة عنها، وتقوم المجموعة أيضا بعقد اجتماعات بين الفترة والأخرى لاطلاع هذه الشركات على الأداء المالي والإداري للمجموعة عن طريق شرائح عرض وتقارير تحليلية يتم استعراضها أمام إدارة هذه الشركات.

## استراتيجية إدارة علاقات المستثمرين

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتحديث الاستراتيجيات الخاصة بتعاملها مع المساهمين وخطط التواصل بشكل دائم ومناقشة مدى فاعلية وجدوى هذه العلاقة وطرق التطوير عليها وتحديثها وتطبيق آخر نظم التكنولوجيا لزيادة دقتها وتسريع عملياتها. وتسعى دائرة الاستثمار بشكل دائم لتحسين العلاقة مع جميع الأطراف التي تتعامل بالأوراق المالية والتي لها صلة بأي شكل من الأشكال بالاستثمار في البورصة لتكون على اطلاع دائم وذلك للاطلاع على مستجدات القطاع وربط آخر المستجدات مع مساهميها وتحديث بياناتهم والالتزام بالقوانين التي تحمي أموالهم والحفاظ على الثقة التي أولوها للمجموعة على مدار العقدين المنصرمين.

مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
هي عضو في منظمة علاقات المستثمرين

– الشرق الأوسط

2018  
member of

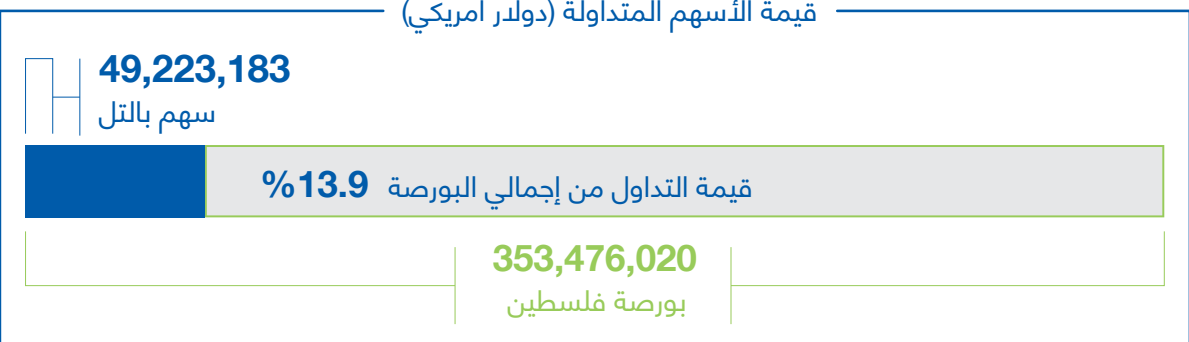
middle east  
investor relations  
association

## سهم بالتل

قامت شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) بإدراج أسهمها في بورصة فلسطين في عام 1997 برأس مال بلغ 33 مليون دينار أردني، ومنذ تأسيسها سعت المجموعة الى تعزيز كفاءتها المالية وتوسيع عملياتها وتعزيز استثماراتها، بحيث تم زيادة رأس المال الى 45 مليون دينار في عام 1998 ، وتمت زيادته بنسبة 50% في عام 1999 ليصبح 67.5 مليون دينار، وقامت الهيئة العامة في عامي 2005 و 2006 بالموافقة على زيادة رأس المال بقيمة 50% و 30% على التوالي ليصبح رأس المال 101.25 مليون دينار ومن ثم 131.625 مليون دينار، ولم يطرأ أي تغيير على الأسهم المدرجة أو رأس المال منذ ذلك الحين.

يتميز سهم بالتل بإدراجه ضمن السوق الأولى في بورصة فلسطين بحسب نظام الدراج، ويعود ذلك الى معايير عدة تشكل مجتمعه باقة من تطبيق أسس الحوكمة والكفاءة والمكانة المالية للشركات الأعضاء والتي تجعل من الشركة أهلاً بأن تكون ضمن السوق الأولى، ويعتمد هذا الاجراء على معايير أهمها حجم رأس المال، نشاط التداول على السهم، نسبة الأسهم الحرة ونسبة صافي حقوق الملكية الى رأس المال المدفوع.

### مؤشرات أداء السهم أداء سهم بالتل بالنسبة لبورصة فلسطين خلال العام 2018



### نشاط التداول على سهم بالتل

| 2017        | 2018        |
|-------------|-------------|
| 12,764,847  | 7,882,791   |
| 85,716,642  | 49,223,183  |
| 6,028       | 4,443       |
| 9.70%       | 5.99%       |
| 242         | 242         |
| 850,271,367 | 802,002,687 |
| 47.62%      | 48.52%      |
| 8,300       | 8,324       |
| 52,747      | 32,574      |

عدد الأسهم المتداولة (سهماً)

قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)

عدد الصفقات المنفذة (صفقة)

معدل دوران السهم

عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم بالتل

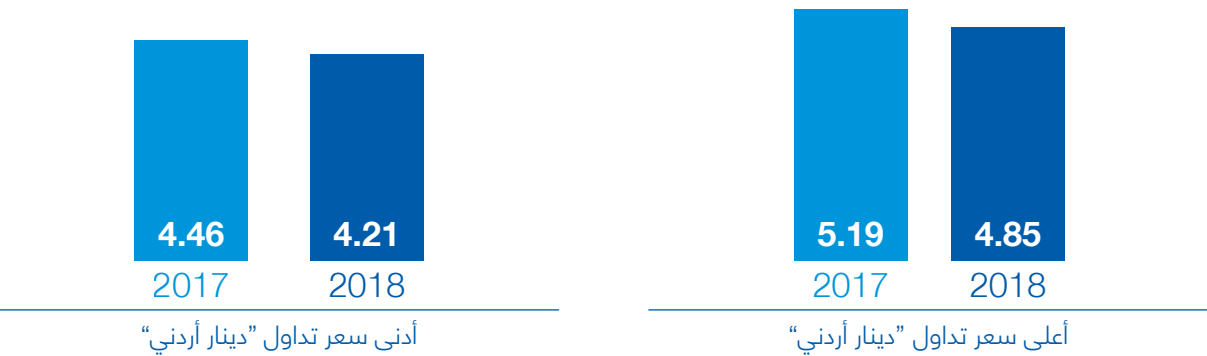
القيمة السوقية للشركة (دولار أمريكي)

نسبة التداول الحر

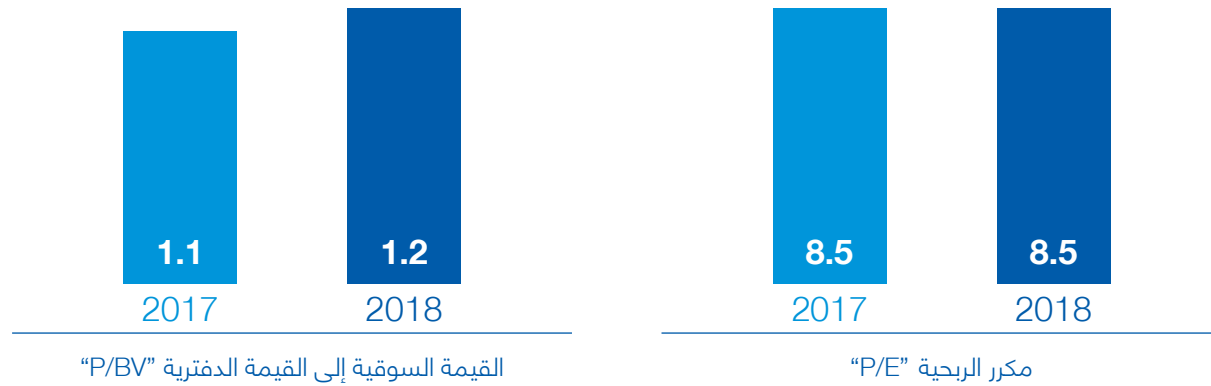
عدد المساهمين الكلي

متوسط حجم التداول اليومي (سهم)

### ملخص سعر سهم بالتل



### نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2018/12/31



### المساهمون وحملة الأسهم

يتوزع رأس مال بالتل والبالغ 131,625,000 سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد على 8,324 مساهما كما في نهاية العام 2018، ويمثل حملة سهم بالتل ما نسبته 11.8% من إجمالي عدد المساهمين في بورصة فلسطين، وقد وصلت نسبة التداول الحر على السهم نسبة 48.52% مع نهاية عام 2018. ويمتلك مساهمين اثنين نسبة 5% فأكثر من إجمالي الأسهم المصدرة، وهما شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) والتي كانت أحد مؤسسي الاتصالات الفلسطينية في العام 1995، وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.

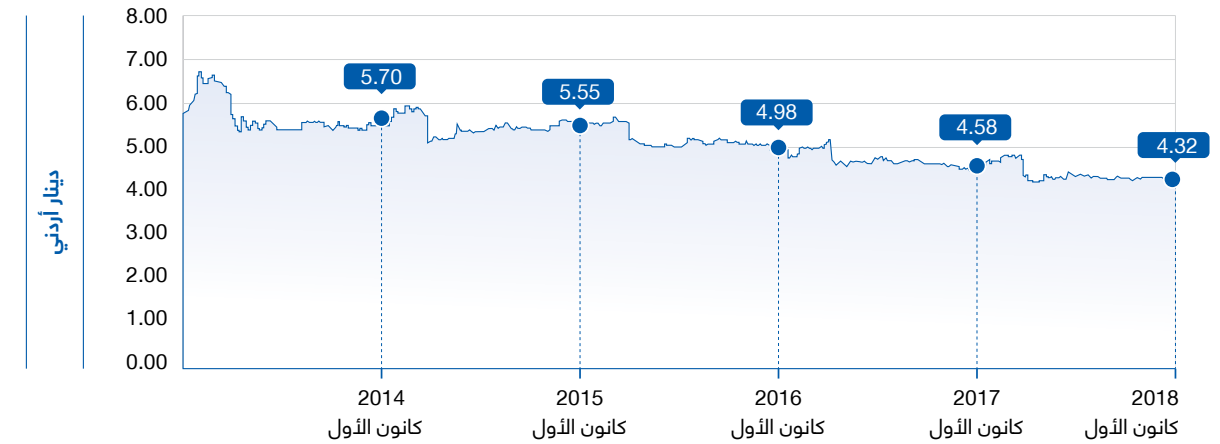
### حملة الأسهم الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

| اسم المساهم                                      | عدد الأسهم المملوكة     |                         | النسبة من رأس المال     |                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                  | كما في تاريخ 2017/12/31 | كما في تاريخ 2018/12/31 | كما في تاريخ 2017/12/31 | كما في تاريخ 2018/12/31 |
| شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو) | 40,321,343              | 40,321,343              | 30.63%                  | 30.63%                  |
| شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركاتها التابعة  | 10,550,209              | 9,283,123               | 8.02%                   | 7.05%                   |

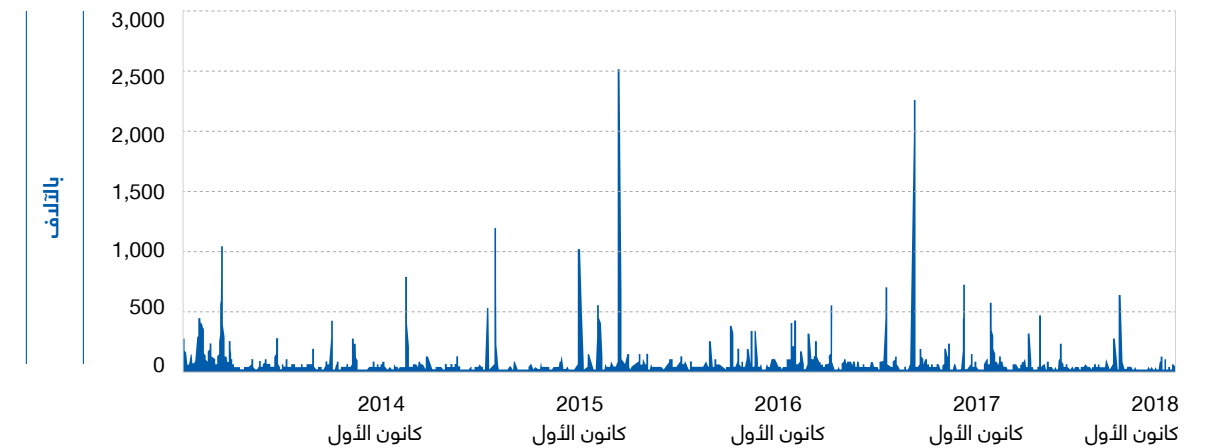
### عدد الأوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2018/12/31



### أسعار الإغلاق وأحجام التداول خلال السنوات الخمسة الأخيرة



### متوسط حجم التداول اليومي خلال الخمس سنوات الأخيرة: 42,101 سهم



### القيمة السوقية لسهم بالتل

بلغت القيمة السوقية لسهم بالتل نهاية العام 2018 ما نسبته 21.5% من إجمالي القيمة السوقية لجميع الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، ليحتل بذلك المركز الأول ويتصدر قائمة الشركات الأعلى من حيث القيمة السوقية في البورصة.

### القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2018/12/31



## الأرباح الموزعة

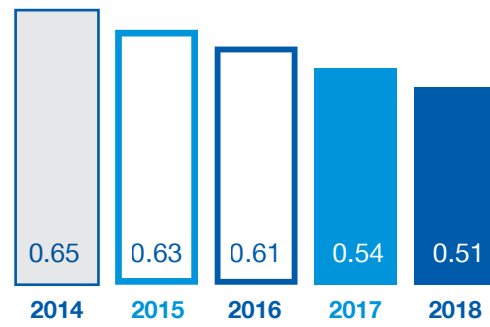
وافقت وأقرت الهيئة العامة للاتصالات الفلسطينية والتي عقدت اجتماعها الحادي والعشرين للاتصالات الفلسطينية بتاريخ 2018/03/26 على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن العام 2017 بقيمة 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40% من القيمة الاسمية للسهم)، حيث بلغ مجموع التوزيعات النقدية حوالي 52.65 مليون دينار أردني، وقد باشرت المجموعة بالتوزيع على المساهمين بتاريخ 2018/05/24.

كما أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2019/02/11 إلى الهيئة العامة التي ستعقد بتاريخ 2019/03/26 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40% من القيمة الاسمية للسهم) وذلك عن العام 2018.

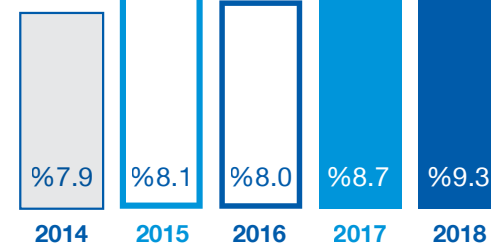
## اجتماع الهيئة العامة الواحد والعشرين المنعقد خلال العام 2018

| تاريخ بدء<br>التوزيع النقدي | تاريخ اتخاذ الهيئة<br>العامة قرار التوزيع | تاريخ إصدار توصية<br>مجلس الإدارة للتوزيع |
|-----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2018/05/24                  | 2018/03/26                                | 2018/02/14                                |

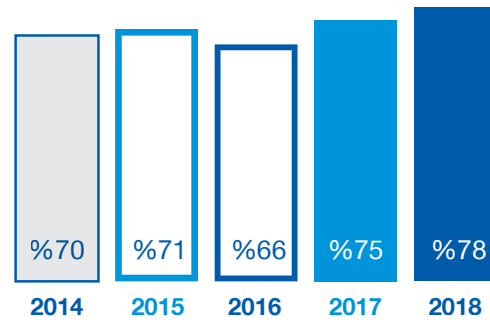
## نسب مرتبطة بالسهم



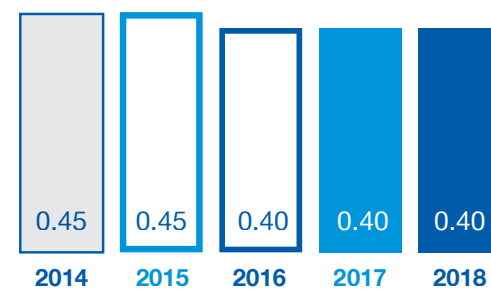
نصيب السهم من الأرباح "دينار أردني"



العائد النقدي لكل سهم عادي



نسبة توزيع أرباح الأسهم



التوزيعات النقدية للسهم الواحد "دينار أردني"

التوزيعات النقدية عن السنة المالية 2018 هي التوزيعات المقترحة من قبل مجلس الإدارة

## أعداد ونسب سهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2018/12/31



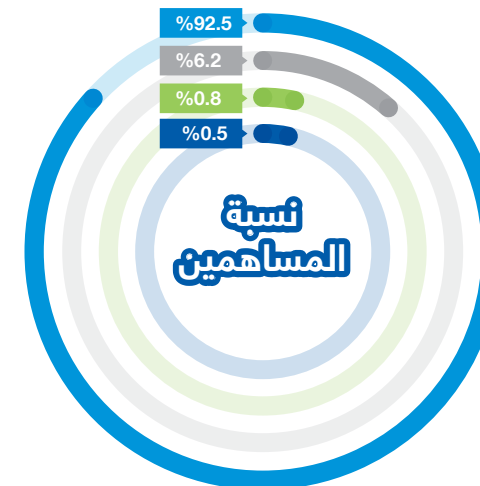
أفراد محليين 27,820,543

أفراد أجانب 11,257,241

شركات محلية 33,657,144

شركات أجنبية 58,890,072

## توزيع الاستثمارات المحلية والأجنبية كما بتاريخ 2018/12/31



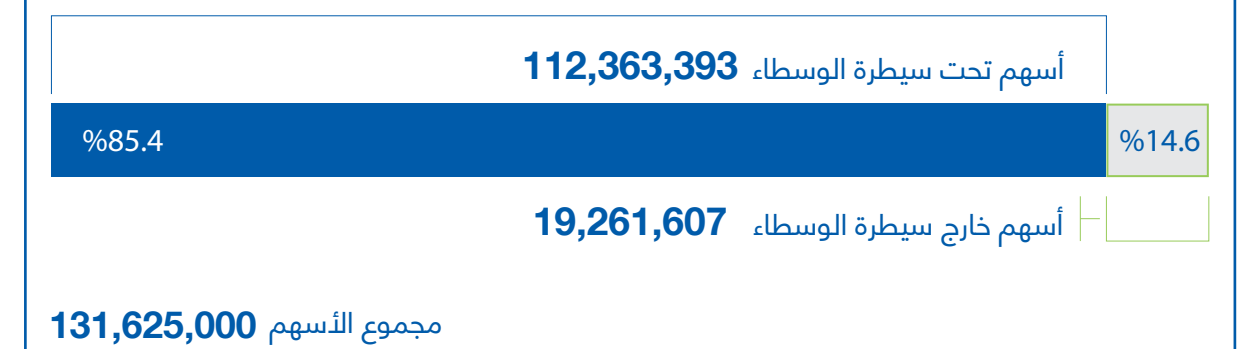
أفراد محليين 7,699

أفراد اجانب 515

شركات محلية 67

شركات أجنبية 43

## أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 2018/12/31





## مساهمة مجموعة الاتصالات في المجتمع الفلسطيني

تستمر مسيرة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2005 بتطويرها للبرامج التنموية والمجتمعية المستدامة الراسخة، ضمن استراتيجيتها وخططها السنوية، وبالتعاون مع ذوي العلاقة من كافة القطاعات، لتحقيق هدف المجموعة المجتمعي الأسمى، والارتقاء بحياة شعبنا الفلسطيني.

وقد واصلت المجموعة جهودها الحثيثة في العام 2018 ضمن التوجه المجتمعي التنموي المنظم، من خلال برامجها التي تستهدف القطاعات الحيوية الهامة، إضافة إلى الفئات المهمشة وذلك بما يتلاءم مع الاحتياجات، وتشمل هذه القطاعات: التعليم وتكنولوجيا المعلومات والقطاع التنموي والصحي وذوي الإعاقة.

## أداء سهم بالتل ومؤشر القدس خلال العام 2018



## سهم بالتل مقارنة مع جميع الشركات المدرجة في بورصة فلسطين



## التعليم

الهدف الاستراتيجي: تحسين التحاق الطلبة بالجامعات والمعاهد المهنية في تخصصات مطلوبة لسوق العمل وتعزيز استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في التعليم المدرسي

### المدخلات

|                                |              |                                |
|--------------------------------|--------------|--------------------------------|
| برنامح المنح الجامعية والمهنية | برنامح إيفاد | مشاريع مجتمعية في قطاع التعليم |
|--------------------------------|--------------|--------------------------------|

### النتائج والمخرجات

#### ملخص لأهم النتائج والمؤشرات في برنامج Code for Palestine

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وصل عدد الطلبة المستفيدين من المنح منذ انطلاق البرنامج الى 4800 طالب وطالبة من ضمنها 86 منحة للطلاب الأيتام في دور الايواء، إضافة الى 56 منحة للأشخاص ذوي الاعاقة |
| وصل العدد الكلي لمنتسبي رابطة خريجي مجموعة الاتصالات إلى 498 عضوا بعد انضمام 152 خريجا جديدا للرابطة مع نهاية العام الدراسي 2017-2018                             |
| بلغ عدد خريجي منحة مجموعة الاتصالات 592 طالبة وطالبا في التخصصات المختلفة                                                                                         |
| بلغت نسبة الإناث المستفيدات من المنحة 57% في حين بلغت نسبة الذكور المستفيدين 43%                                                                                  |



إيماننا منها بأن التعليم هو "صناعة الفلسطينيين" تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على دعم قطاع التعليم بمختلف مستوياته كجزء من إيمانها بأن التعليم مكون أساس من مكونات عملية التنمية الشاملة والمستدامة. وانطلاقاً من هذا الإيمان، واصلت مجموعة الاتصالات تقديم برنامج المنح الجامعية والمهنية الأمر الذي يؤسس الى جيل من الشباب قادر على بناء وطن متين قوي بأبنائه.

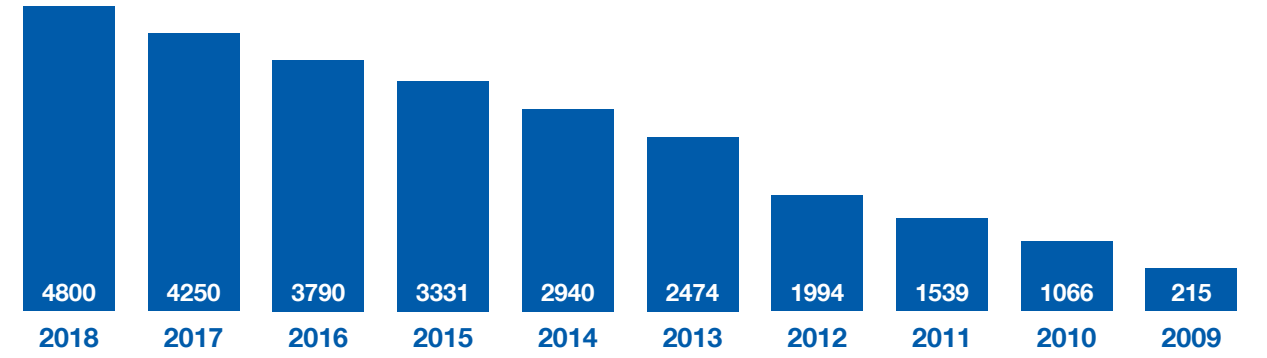
قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال العام 2018 بتقديم 550 منحة جديدة ليصل عدد الطلبة المستفيدين من المنح منذ انطلاق البرنامج الى 4800 طالب وطالبة من ضمنها 86 منحة للطلاب الأيتام في دور الايواء، إضافة الى 56 منحة للأشخاص ذوي الاعاقة، وقد اعتمدت مجموعة الاتصالات الفلسطينية معايير محددة ومتفق عليها مع وزارة التربية والتعليم العالي أهمها الحفاظ على مستوى التفوق الأكاديمي والوضع الاقتصادي ونوع التخصص للمستفيدين والمستفيدات.

كما انضم الطلبة الخريجون الى رابطة خريجي مجموعة الاتصالات الفلسطينية ليصل العدد الكلي لمنتسبي الرابطة إلى 498 عضوا بعد انضمام 152 خريجا جديدا للرابطة مع نهاية العام الدراسي 2017-2018 وينعكس هذا التنامي في أعداد الخريجين والمنتسبين للرابطة على تطوير برنامج من طالب لطالب الذي يقوم الخريجون والمستفيدون من المنح الجامعية من خلاله بتعليم طلبة آخرين سواء من خلال تقديم دروس التقوية لطلبة المدارس أو المساهمة في تعليم طلبة جامعيين بعد حصول منتسبي الرابطة على فرص عمل مناسبة تمكنهم من مساعدة غيرهم من الطلبة.



# التعليم

## الزيادة في أعداد الطلاب المستفيدين من منح مجموعة الاتصالات حسب السنوات تراكمياً



592

طالبة وطالب تخرج من منحة مجموعة الاتصالات موزعين على التخصصات التالية

| التخصص       | طب | هندسة | الإدارة والاقتصاد | علوم | تمريض | IT | تربية خاصة | تخصصات أخرى | زراعة | تخصصات مهنية |
|--------------|----|-------|-------------------|------|-------|----|------------|-------------|-------|--------------|
| عدد الخريجين | 91 | 147   | 131               | 31   | 16    | 33 | 3          | 98          | 7     | 35           |

نسب الطلاب الحاصلين على المنح حسب التخصصات

| التخصص | طب  | الهندسة وتكنولوجيا المعلومات | الإدارة والاقتصاد | التمريض والزراعة | العلوم | التربية الخاصة | الفنون الجميلة | التعليم المهني |
|--------|-----|------------------------------|-------------------|------------------|--------|----------------|----------------|----------------|
| النسبة | 13% | 24%                          | 12%               | 14%              | 0%     | 2%             | 24%            | 4%             |



حصلت على منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية عام 2014 لدراسة تخصص الهندسة المدنية في جامعة النجاح الوطنية - نابلس. المنحة ساعدتني في تأمين الأقساط الجامعية وكذلك أعطتني دافع قوي للحفاظ على تفوقي الدراسي لأن أحد شروط المنحة حصول الطالب على تقدير جيد جداً فأعلى في الجامعة. وأنا اليوم -بعد أربع سنوات من استمرارية حصولي على المنحة- تخرجت من الجامعة بدرجة الامتياز وأعمل كمساعد بحث وتدرّس في قسم الهندسة المدنية في جامعة النجاح الوطنية



**قاسم بشارت**  
خريج منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية

لقد حصلت على منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بعد حصولي على معدل متفوق في امتحانات الثانوية العامة عام 2014، كنت قد قبلت في جامعة بيرزيت في كلية التمريض والصيدلة والمهن الصحية، وجاء خبر حصولي على المنحة كمكمل لسلسلة الافراح والشعور بالنجاح، وانني قد حققت شيئاً ليساعدني في تحقيق حلمي واكمال دراستي، وتخفيف الاعباء المادية العالية للدراسة الجامعية على اهلي، الذين طالما قدموا الدعم اللامتناهي. وبفضل العمل الجاد والمجتهد، كنت قادرة على تجديد المنحة طيلة فترة دراستي والتخرج عام 2018 بدرجة شرف، والحصول على وظيفة في سوق العمل الفلسطيني، تجعلني قادرة على تحقيق ذاتي من خلال خدمة مجتمعي



**براء رياض مصلح**  
خريجة منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية

اعلنت مجموعة الاتصالات الفلسطينية عن منح للخريجين لعام 2013 لمن يزيد معدلهم عن 85 وكانت فرصة ممتازة لكي أقدم لها للتخفيف من الاعباء المالية الدراسية ومساعدة الاهل وبالفعل حصلت على هذه المنحة وعلى مدار اربع سنوات كنت حاصل على هذه المنحة نتيجة لتفوقي الأكاديمي في الجامعة وبعدها انهيت الدراسة كأخي خريج نبحث عن وظائف وبالفعل قدمت لامتحان التوظيف لدى وزارة التربية والتعليم وبفضل الله حصلت على الوظيفة المناسبة



**عماد زريقات**  
خريج منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية

## برنامج إيفاد

واصلت مجموعة الاتصالات دعم وتنفيذ برنامج إيفاد الذي تم إطلاقه في العام 2012 مع جامعة بيرزيت، والذي يهدف إلى تمكين أساتذة من جامعة بيرزيت (من الحاصلين على درجة الماجستير) للحصول على درجة الدكتوراة من جامعات عالمية مرموقة في تخصصات ذات أولوية للجامعة وفلسطين، الأمر الذي يرفع من نسبة حملة شهادة الدكتوراة بين أعضاء الهيئة التدريسية وكذلك اتاحة الفرصة للأساتذة المشاركين بالتواصل والتفاعل مع أساتذة من مختلف أنحاء العالم وفتح الأفق أمامهم ليكتسبوا معارف جديدة ويواكبوا التطور في كافة المجالات العلمية. يذكر أنه خلال هذا العام تم إيفاد ثلاثة من الأساتذة من حملة الماجستير للحصول على الدكتوراة

### مجموعة الاتصالات الفلسطينية

#### مشاريع طاقة شمسية لبيوت اليتام الديواتية / مبادرة نور حياتك

الفئة المستهدفة: - بيوت اليتام 13 بيت ايوائي (ضفة 12، غزة 1).

لماذا بيوت اليتام:

اليتام يستحقون من المجتمع الاهتمام الزائد لفقدانهم الدوين أو احدهما والمصاريف التشغيلية لهذه البيوت عالية بسبب سكن الأطفال أو لتوفير مصاريف تشغيله تساهم في تعليمهم أو الاستثمار بهم ولتوفير حياة كريمة لفئة ننظر اليها انها فئة عظماء المستقبل .

اهداف المبادرة:

مشروع مدر للدخل مستدام لبيوت اليتام من خلال تقليص النفقات التشغيلية الشهرية لفاتورة الكهرباء.

مواكبة التوجه العالمي في استخدام طاقة نظيفة تساهم في رفد الاقتصاد وتوفير النفقات.

خلق ثقافة تقوم على الاستثمار في المجتمع من خلال مشاريع تنموية تنهض بالمؤسسات.

هذا المشروع يعمل على توفير فاتورة الكهرباء اما بشكل كلي او جزئي مما يوفر عائد شهري على الجمعية.

مراحل التنفيذ: - ثلاث مراحل (2018، 2019، 2020) حيث تم انجاز المرحلة الأولى في خمس محافظات (الخليل / رام الله والبيرة / طولكرم / القدس / نابلس) ويتم حاليا تنفيذ المرحلة الثانية في أربع محافظات (قلقيلية / طولكرم / اربحا / غزة) وسيتم أيضا تنفيذ المرحلة الثالثة في العام 2020 في ثلاث محافظات (الخليل / العيزرية / بيت لحم).



### شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)

- تنظيم محاضرة في جامعة النجاح الوطنية تحت عنوان "فن اختيار الكلمات والإبداع بالحملات".
- رعاية يوم التوظيف السنوي بجامعة بيرزيت وإطلاق ميزة جديدة في عالم التوظيف "Video CV".
- تنظيم ورشة عمل "Omni Channel Marketing" قدمها الدكتور أحمد غزاونة.
- تقديم رعاية تكنولوجية للأسبوع التعليم المهني والتقني TEVT في غزة.
- تقديم محاضرة "أسرار الإبداع في تحليل وتوظيف البيانات" لطلبة الجامعات.
- رعاية فعالية التسويق من خلال المؤثرين "قعدة تفتاوية" في غزة.
- رعاية المخيم التدريبي Rise Up On Up Work.
- رعاية مجموعة من المخيمات الصيفية تخللها العديد من الأنشطة والفعاليات الترفيهية.
- إطلاق الدفعة الثانية من البرنامج التدريبي "بالتل شباب".
- تنظيم ورشة عمل "السرعة تبدأ من الداخل" للتوعية بأهمية التمديدات الداخلية في المنازل.
- رعاية محاضرة الدكتور أحمد غزاونة "تحليل البيانات".
- رعاية حفل تخريج طلاب البوليتكنك.



### شركة الاتصالات الخلية الفلسطينية (جوال)

- تنفيذ فعالية لن يقفل باب مدرستي في الخان الأحمر.
- فعاليات نادي الكوميديا في الجامعات.
- فعاليات يوم التوظيف السنوي للطلاب الخريجين من جامعة بيرزيت.
- اليوم العالمي للقراءة والكتاب.
- إطلاق الدفعة العاشرة من البرنامج التدريبي الجامعي "انا جوال".
- رعاية مؤتمر محاكاة الامم المتحدة في مدارس الفرندز.
- تنفيذ فعاليات الياام الارشادية لطلبة الثانوية العامة في الجامعات.
- رعاية معرض فلسطين الدولي للكتاب.
- رعاية حفلات التخرج للجامعات الفلسطينية.
- تنفيذ سلسلة من المخيمات الصيفية في جميع محافظات الوطن.
- رعاية اليوم العلمي لملتقى التحول الرقمي بتنظيم من جامعة القدس المفتوحة.
- تنفيذ فعاليات ضخمة لاستقبال الطلبة الجدد في الجامعات الفلسطينية.
- تنظيم فعاليات العودة للمدارس في المناطق المهدة بالمصادرة والاستيطان.
- تكريم اوائل الطلبة المتفوقين في امتحان الانجاز واوائل الجامعات وذوي الاعاقة.
- رعاية المنتدى الوطني للتميز والريادة بتنظيم من المجلس الاعلى للإبداع والتميز.
- سلسلة كبيرة من الفعاليات الترفيهية والأنشطة اللامنهجية في الجامعات.



## الاستثمار في الشباب من خلال قطاع تكنولوجيا المعلومات

### الهدف الاستراتيجي

تعزيز البيئة التمكينية للصناعة التكنولوجية في فلسطين، من أجل تحسين العمالة في العالم الافتراضي، وتعزيز روح المبادرة وريادة الأعمال

### المدخلات

|                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                                                                                            |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>برنامج<br>صيفك كود              | <br>مركز<br>الإبداع والابتكار | <br>برنامج<br>Code and Design<br>Bootcamp | <br>برنامج<br>Code for Palestine |
| <br>برنامج<br>التكنولوجيا والمجتمع | <br>برنامج<br>أبجد نت        | <br>برنامج<br>Hashcode                   | <br>برنامج<br>ساعة من البرمجة   |

### النتائج والمخرجات

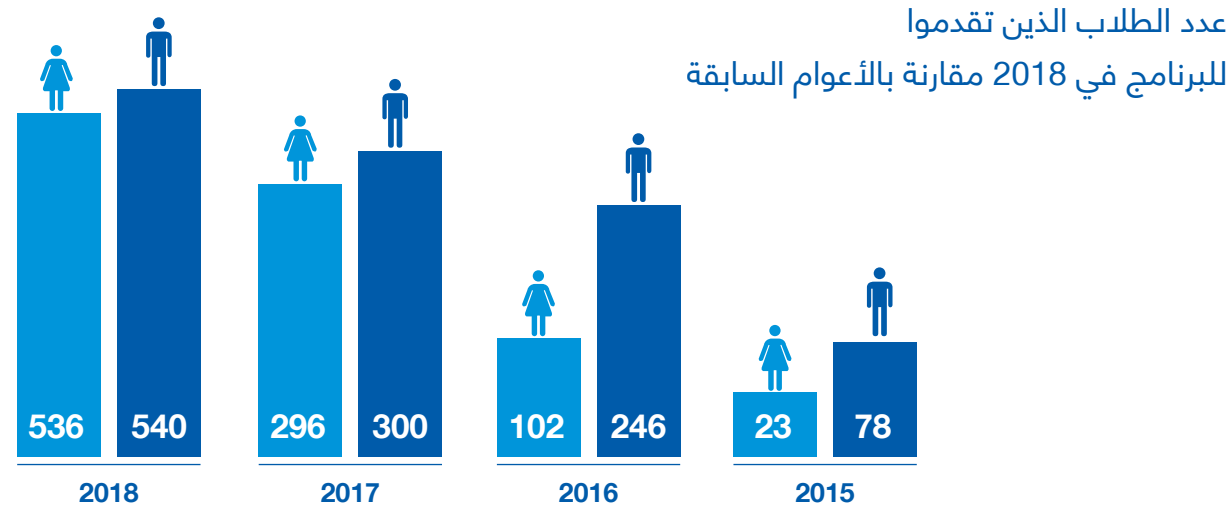
تعزيز البيئة التمكينية للصناعة التكنولوجية في فلسطين، من أجل تحسين العمالة في العالم الافتراضي

تعزيز روح المبادرة وريادة الأعمال

### ملخص لأهم النتائج والمؤشرات في برنامج Code for Palestine

|                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| زيادة الإقبال على التسجيل في البرنامج من 101 طلب في 2015 إلى 1076 في 2018                                                                      |
| ارتفاع عدد المدربين الدوليين من 4 في 2015 إلى 24 في 2018                                                                                       |
| نسبة 87% من خريجي برنامج Code for Palestine توجهوا لدراسة علوم وهندسة الحاسوب في الجامعات بعد مشاركتهم في البرنامج                             |
| حصل اثنان من الخريجين وهما طالب من جنين وآخر من غزة على منح دراسية لاستكمال دراستهم الجامعية في جامعتي Stanford و MIT في تخصصات علوم الكمبيوتر |
| شارك 6 طلاب من الذين أنهوا البرنامج في العام الماضي كمساعدين للمدربين                                                                          |
| تخريج 29 من طلبة البرنامج في العام 2018 بعد إنجازهم 7 مشاريع وتقديمها وعرضها على المدربين الدوليين والمحليين                                   |

# التكنولوجيا



#### معايير الاختيار

- اجتياز إمتحان التفكير المنطقي
- اجتياز إمتحان الطباعة واللغة الانجليزية
- روح العمل الجماعي
- موافقة أولياء امور الطلاب

| 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |               |               |
|------|------|------|------|---------------|---------------|
| 3    | 5    | 3    | 7    | مدارس حكومية  | غزة           |
| 11   | 5    | 5    | 0    | مدارس الأئروا |               |
| 3    | 4    | 2    | 1    | مدارس أخرى    |               |
| 14   | 11   | 7    | 7    | مدارس حكومية  | الضفة الغربية |
| 7    | 4    | 0    | 0    | مدارس الأئروا |               |
| 9    | 13   | 12   | 7    | مدارس أخرى    |               |
| 47   | 42   | 29   | 22   | المجموع       |               |

توزيع الطلاب في برنامج Code for Palestine حسب الجنس

| 2018<br>(السنة الرابعة) | 2017<br>(السنة الثالثة) | 2016<br>(السنة الثانية) | 2015<br>(السنة الأولى) |         |               |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------|---------------|
| 11                      | 9                       | 5                       | 1                      | إناث    | غزة           |
| 6                       | 5                       | 5                       | 8                      | ذكور    |               |
| 14                      | 12                      | 6                       | 2                      | إناث    |               |
| 16                      | 16                      | 13                      | 11                     | ذكور    | الضفة الغربية |
| 47                      | 42                      | 29                      | 22                     | المجموع |               |

واصلت مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية وبدعم من شركة جوال تنفيذ برنامج Code for Palestine البرنامج الأهم والأكبر في تعليم التكنولوجيا وريادة الأعمال في فلسطين، والذي يستهدف الطلاب من الفئة العمرية (14) سنة من المتميزين والطموحين الذين يملكون القدرة على المثابرة والتعلم في مجالات الحاسوب والتكنولوجيا والمبادرات، وتم إطلاق البرنامج عام 2015 بحيث يشمل الطلبة المميزين في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث يتم طرح منهاج دراسي معد للطلاب يرافقهم من بداية التحاقهم في البرنامج في السنة الأولى وحتى تخرجهم بعد ثلاث سنوات، ويشتمل المنهاج على:

<1>
تعليم البرمجة لطلاب السنة الأولى  
مقدمة في لغة Python

يتم تدريب الطلاب على البرمجة من خلال سبل بسيطة تدريجياً مما يجعل أجواء التدريب مليئة بالمرح والتسلية من خلال معرفة كيفية التعامل مع اللغات البرمجية. ويتعرف الطلاب على لغة Python للبرمجة حيث يقوم المدرب بشرح أساسيات البرمجة من المتغيرات والجمل الشرطية والتكرار والمصفوفات ومعرفة وظائف هذه الجمل الشرطية حتى يتمكن الطلاب من استخدام مكتبة للرسم وعمل أشكال من خلال البرمجة.

<2>
تعليم البرمجة لطلاب السنة الثانية  
Web Page Design

يتعرف الطلاب في هذه المرحلة على أساسيات تصميم الصفحات الإلكترونية و ذلك من خلال تدريبهم (مقدمة في إنشاء صفحة الكترونية HTML, Tags structure تعلم الأساسيات، تحديد نمط صفحة الويب by styling Css) بالإضافة إلى مراجعة لغة Python والتعرف على لغات البرمجة الأخرى بشكل وجيز.

<3>
تعليم البرمجة لطلاب السنة الثالثة (الخريجين)  
Mobile Application

يتعلم الطلاب من خلال لغة البرمجة JavaScript أساسيات إنشاء تطبيق عملي على الهاتف المحمول حيث تم تقسيم الطلاب إلى مجموعات لكل مجموعة فكرة تم تطبيقها عملياً من خلال تصميم تطبيق خاص بها .

التدريب على التفكير الإبداعي  
/التخطيطي "Design Thinking"

خلال السنوات الثلاث التدريبية من البرنامج، يتم التركيز على مهارات Design Thinking من أجل تمكين الطلبة من الربط بين مهارات البرمجة وحل المشكلات من خلال ابتكار برمجيات تستجيب لاحتياجات مجتمعاتهم.

ويتلقى الطلاب في مختلف المراحل التعليمية ضمن التحاقهم في البرنامج، تدريباً عملياً ونظرياً على الطرق المختلفة للتصميم المعاصر واكتشاف الأفكار الإبداعية من خلال خلق طرق جديدة للتفكير. والعمل على إطلاق تطبيقات وتصميم ومشاركة الأفكار مع الآخرين عن طريق المشاركة في النشاطات العملية المختلفة والتي ينتج عنها بلورة الأفكار وإظهارها وإصدار نموذج عملي لتلك الأفكار. ومن الجدير ذكره أن 87% من خريجي برنامج Code for Palestine توجهوا لدراسة علوم وهندسة الحاسوب في الجامعات بعد مشاركتهم في البرنامج.

تم تخريج الفوج الثاني من طلبة Code for Palestine في نهاية المخيم التدريبي الصيفي في هذا العام. حيث تخرج (29) طالبا وطالبة بعد تقديم مشاريع التخرج من خلال فرق عمل وعرضها أمام المدرسين المحليين والدوليين. وقد حصل اثنان من الخريجين وهما طالب من جنين وآخر من غزة على منح دراسية لاستكمال دراستهم الجامعية في جامعتي MIT و Stanford في تخصصات علوم الكمبيوتر. وتتكون مشاريع التخرج من تطبيقات ومواقع إلكترونية لحل مشكلات من واقع الحياة اليومية للطلبة الخريجين

ومن الجدر ذكره أن برنامج Code for Palestine يمنح الطلاب مهارات عالية المستوى بحيث تؤهلهم للحصول على منح من جامعات عالمية مرموقة خاصة في مجال التكنولوجيا والبرمجة والهندسة، حيث حصل طالبان من الذين تخرجوا من البرنامج على منحتين عالميتين، وحصل مجموعة من الطلاب الذين تخرجوا من البرنامج على علامات عالية في امتحان الثانوية العامة، يذكر ان 12 من 14 من الذين تقدموا هذا العام للامتحان الثانوية سجلوا في دراسة برمجة وهندسة الحاسوب.

## ملخص عن مشاريع التخرج

اشتق اسم تطبيق سنفور كناية عن الطلاب الجامعيين في سنتهم الأولى عند الانتقال الى مرحلة دراسية جديدة وفي بيئة جديدة مختلفة تماما عن السابقة، يقوم التطبيق على مرافقة الطلاب وتسهيل المعلومات التي يحتاجونها وتوفيرها من خلال اظهار السكنات المتوفرة الخاصة بالطلاب وكذلك يسهل على أصحاب السكنات الإعلان عن الشقق المتوفرة ومميزات السكن وموقعه وعدد الأفراد الذين يستطيعون ان يقيموا في الوحدة السكنية المتوفرة.

يوفر هذا التطبيق منصة تقوم على توفير معلومات مهمة بخصوص توزيع الصيدليات والأدوية فيها وكذلك التأمينات التي تغطي ثمن الأدوية، وبالتالي يتوفر لدى المستخدمين بيانات عن الصيدليات والأدوية المتوفرة والتأمينات بكل يسر وسهولة.

يوفر هذا التطبيق خدمة للباحثين عن التخييم وقضاء أفضل الأوقات حسب رغباتهم واهتماماتهم، بحيث يقوم التطبيق على الربط بين المهتمين في التخييم ليمنحهم قائمة بالمخيمات المنعقدة او التي سيتم عقدها وكذلك يستطيع القائمون على المخيم ادخال المعلومات عن المخيم، وكذلك يعمل التطبيق على ارسال تنبيهات في الحالات الطارئة كتأجيل موعد التخييم او تغيير مكان انعقاد المخيم.

لأن طلابنا يتطلعون الى مستقبل أكثر اشراقا، طورت مجموعة من طلاب البرنامج تطبيقا يقوم على التسهيل بين الطلاب في المرحلة الثانوية وزملائهم الذين أنهموا دراساتهم بحيث يقوم كل مستخدم بفتح صفحة له على التطبيق يضع فيها بياناته وخبراته وعمله الحالي، وبالتالي يوفر نصائح للطلاب الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة وعن اتجاهات فرص العمل.

تعلق وحب الطلاب في برنامج Code for Palestine كان حافزا الى تطوير تطبيق يوفر دليل للمهتمين بتعلم البرمجة بحيث يمنحهم المعلومات الضرورية للبدء بتعلم البرمجة وكذلك قائمة بلغات البرمجة المتوفرة.

زوروني تطبيق يخاطب السواح من الجنسيات الأجنبية والذين يرغبون بزيارة غزة، بحيث يوفر لهم قائمة بالمواقع السياحية على طول انحاء غزة والمرافق والخدمات المتوفرة والتي يحتاجها السائح من مطاعم وفنادق ومراكز للتسوق.

عودة مرة أخرى للطلاب وهذه المرة للطلاب الذين أنهموا مرحلة الثانوية ويرغبون في الدراسة الجامعية، حيث يوفر هذا التطبيق بيانات للطلاب عن الكليات المتوفرة في فلسطين والتخصصات المطروحة والأسعار وكافة المعلومات التي يحتاجها الطالب وبالتالي يضمن التطبيق اختيار أفضل كلية للطلاب من مختلف النواحي.

Sanfoor

lpharmacy

Camplendar

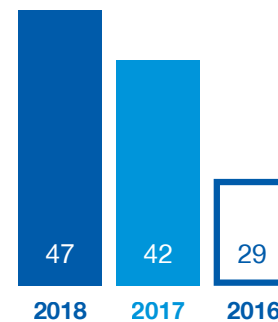
BreakOut

I code app

Zuruni

Find your way

## عدد الطلاب الملتحقين في المخيم التدريبي الصيفي موزعين حسب السنوات في برنامج Code for Palestine



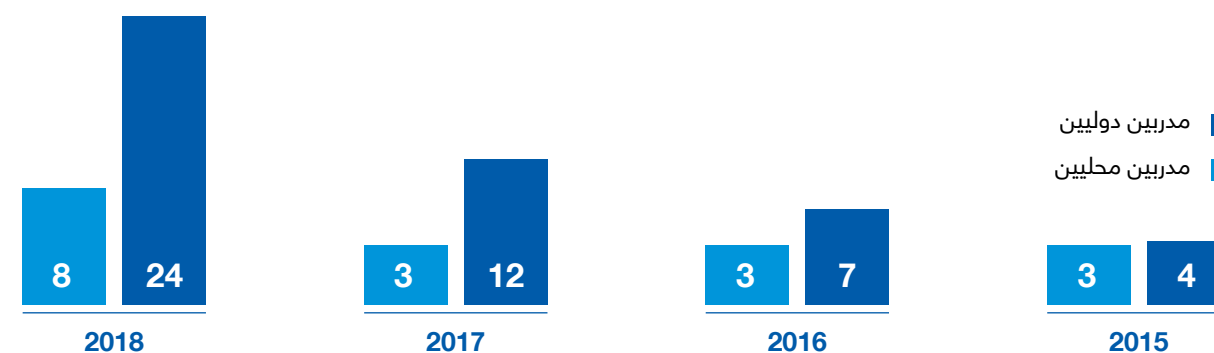
## نسب الطلاب الملتحقين Code For Palestine



## بيانات الخريجين من برنامج Code for Palestine

| مشاريع | الخريجين |   | غزة     |
|--------|----------|---|---------|
|        | 5        | 5 |         |
| مشاريع | الخريجين |   | الضفة   |
|        | 13       | 6 |         |
| مشاريع | 29 خريج  |   | المجموع |
| 7      |          |   |         |

## عدد المدربين الدوليين وعدد المدربين المحليين



## بيانات المدربين

| عدد المدربين         |  | 10 مدربين         |
|----------------------|--|-------------------|
| في البرنامج في الضفة |  | 7 دوليين 3 محليين |
| عدد المدربين         |  | 4 مدربين          |
| في البرنامج في غزة   |  | 2 دوليين 2 محليين |

## عدد الطلاب (ذكور + اناث)

| Android   |   |      |    |
|-----------|---|------|----|
| West Bank |   | Gaza |    |
| ♂         | 8 | ♂    | 10 |
| ♀         | 8 | ♀    | 3  |
| Total     |   | 16   |    |

| Data Analyst |   |      |   |
|--------------|---|------|---|
| West Bank    |   | Gaza |   |
| ♂            | 4 | ♂    | 1 |
| ♀            | 3 | ♀    | 7 |
| Total        |   | 7    |   |

”التعليم في غزة يعطي أهمية ومعنى لم أشعر بهما من قبل، انها فرصة نادرة ان تزور مكان تشعر به بتقدير الناس لما تقدمه لهم من معرفة“

Peniche  
مدرب دولي مشارك في المخيم التدريبي

”شعرت بالآثر هناك، في أثناء تقديم العروض النهائية، تساءلت في نفسي: هل هؤلاء هم نفس الطلبة الذين التحقوا بالبرنامج قبل أسبوعين؟“

O. Abboud  
مدرب دولي مشارك في المخيم التدريبي

”شاركت في العديد من التدريبات الفنية وغير الفنية، المخيم التدريبي كان مختلفا في مجالات كثيرة منها جودة المادة التدريبية ومحتوى التصميم التفكيرى ونوعية المدربين. في الحقيقة، هذا البرنامج غيّر طريقة تفكيري“

طالب من جامعة النجاح  
مشارك في المخيم

# Code & Design Bootcamp

## ملخص لأهم النتائج والمؤشرات في برنامج Code and Design Bootcamp

- نسبة 100% من المدربين المتطوعين من سيليكون فالي يوصون زملاءهم بالتطوع للعمل في البرنامج
- نسبة 83% من المدرسين يرون أن التدريس والتفاعل مع الطلبة هو أهم ما في البرنامج وهو الجزء الأكثر متعة
- عقد البرنامج هذا العام في قطاع غزة حيث سجل 21 طالباً في البرنامج
- ارتفاع عدد الطلبة الملتحقين بالبرنامج من 15 في العام 2017 إلى 43 في العام 2018
- تقدم 175 متطوعاً من سيليكون فالي للقدوم إلى فلسطين والتدريس في لبرنامج، تم قبول 10 من المتقدمين من كبريات الشركات في سيليكون فالي

بعد نجاح المخيم التدريبي الأول Code + Design Bootcamp في عام 2017، نظمت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية فعاليات المخيم الثاني للتصميم والبرمجة Code and Design Bootcamp في هذا العام ليشمل هذه المرة الضفة الغربية وقطاع غزة بمشاركة 20 طالباً في غزة و24 طالباً في الضفة الغربية، إذ تقدم للالتحاق بالبرنامج 254 طالباً منهم 128 من قطاع غزة و126 من الضفة، منهم 139 من الذكور و115 من الإناث.

وقد اشتمل المخيم لهذا العام طلبة الجامعات والخريجين في مجال علم وهندسة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والتخصصات ذات العلاقة بالتصميم والبرمجة. بحيث التحق الطلاب في مسارين رئيسيين، مسار تطوير الاندرويد Android Development ومسار تحليل البيانات Data Analysis. ومن مميزات هذا البرنامج هو التحاق الطلبة أيضاً ببرامج التعليم والتدريب النوعية الخاصة بمؤسسة Udacity العالمية التي تستمر لمدة أربعة شهور ليتمكن الطلبة من الحصول على Nanodegree كل في مجال اختصاصه مع العلم أن الحصول على هذه الشهادة يعتبر من أهم الإنجازات التي تؤهل المشاركين للدخول في سوق العمل سواء من خلال إطلاق مشاريعهم الخاصة أو العمل الفردي أو التوظيف في الشركات المحلية والعالمية.

## تقسيم الطلبة المقبولين حسب المسار التعليمي:

| المسار         | الضفة الغربية | غزة | المجموع |
|----------------|---------------|-----|---------|
| الاندرويد      | 17            | 12  | 29      |
| تحليل البيانات | 7             | 8   | 15      |

واشتمل المخيم الذي استمر لمدة ثلاثة أسابيع على ورشات تدريبية ومشاريع عملية أشرف عليها نخبة من المدربين العالميين من خريجي جامعة ستانفورد والعاملين في شركات عالمية مثل فيسبوك وسنابشاش وأوبر وواتساب وغيرها من الشركات في منطقة سيليكون فالي.



83%

من المدربين يرون أن التدريس والتفاعل مع الطلبة هو أهم ما في البرنامج وهو الجزء الأكثر متعة.

100%

من المدربين يوصون زملاءهم بالتطوع في هذا البرنامج

بلغ عدد طلبات المتطوعين من سيليكون فالي

175

طلباً

تم قبول

10

طلبات

للحضور والتدريب في فلسطين

ملخص لأهم النتائج والمؤشرات لمركز الابتكار

- استقطاب أفضل الكفاءات العالمية من سيليكون فالي وأمهات شركات التكنولوجيا لنقل خبراتهم إلى ريادي الأعمال في فلسطين عبر مركز الابداع والابتكار
- تنظيم العديد من اللقاءات المهمة بين ربايين عالميين ومحليين من خلال التشبيك مع مؤسسات عالمية
- توفير أحدث التقنيات للشباب الريايين لمساعدتهم على الكشف عن طاقاتهم وتحويلها إلى أفكار ريادية وشركات ناشئة
- التشبيك مع أفضل الجامعات العالمية مثل ستانفورد وهارفارد وكولومبيا لنقل الخبرة والمعرفة للخريجين من الشباب الفلسطينيين
- الزيادة المتنامية في إقبال المتطوعين الدوليين على القدوم إلى فلسطين والتدريب والتدريس فيها
- بناء شراكات استراتيجية مع كبار أكاديميات تعليم التكنولوجيا في العالم مثل Cisco Academy و Juniper Academy

مجموعة الاتصالات الفلسطينية تضع الخطوات الأولى نحو إطلاق وتشغيل مركز للإبداع والابتكار، حيث واصلت مجموعة الاتصالات عملها على تطوير مركز للإبداع والابتكار وذلك ضمن استراتيجية تقوم على رعاية الطاقات الكامنة للشباب ودعمها ولا سيما في قطاع تكنولوجيا المعلومات، إذ يعمل مركز للإبداع والابتكار على توفير أحدث التقنيات للشباب الريايين لمساعدتهم على الكشف عن طاقاتهم وتحويلها إلى أفكار ريادية وشركات ناشئة تسهم في تطوير الاقتصاد وزيادة الفرص للخريجين من الشباب كمساهمة عملية من مجموعة الاتصالات في دفع عجلة التنمية في فلسطين.

حيث تم خلال هذا العام إنجاز العديد من الشراكات مع مؤسسات وشركات عالمية تقدم برامج تعليمية وتدريبية للشباب الريايين في قطاع تكنولوجيا المعلومات.

كانت البداية مع استضافة ربايين دوليين يعملون في سيليكون فالي. حيث تم عقد العديد من اللقاءات تحت عنوان (من سيليكون فالي الى فلسطين From Silicon Valley to Palestine) من ربايين وخبراء في شركات عالمية مثل (سناب تشات، أمازون، واتس آب، أووبر) ومن جامعات مرموقة هارفارد وكولومبيا، حيث تحدث كل ريادي وعلى مدار ساعتين عن تجربته ورؤيته وقدم نصائح للربايين على مدار ساعتين.

سلسلة لقاءات من سيليكون فالي الى فلسطين From Silicon Valley to Palestine

| اسم الريادي المتحدث | الخبرات                                             | عدد الحضور |
|---------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| NICK STREETS        | خريج من جامعة Berkeley، يعمل في شركة Snapchat       | 82         |
| AFEEF AHMED         | خريج من جامعة ستانفورد، يعمل في Amazon              | 82         |
| ZAFIR Khan          | خريج من جامعة ستانفورد، يعمل في Whatsapp            | 77         |
| RICHARD ARTOUL      | خريج من جامعة كاليفورنيا، يعمل في Uber              | 32         |
| ALI MADANI          | خريج من جامعة كاليفورنيا، يعمل في UC Berkeley – PhD | 107        |
| OMAR ABBOUD         | خريج من جامعة هارفرد، يعمل في Squarespace           | 74         |

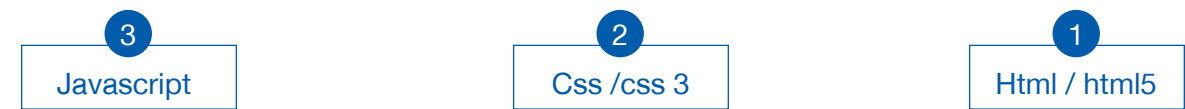
كما استضاف مركز للإبداع والابتكار فعاليات Startup Huddle Ramallah وهو مجتمع للربايين يقوم على عقد حوارات مع ريادي ورياديات أعمال ومبدعين ومستثمرين، وخبراء ناجحين محليين وخارجيين يشاركون قصتهم والدروس التي تعلموها في مسار بنائهم لشركات ناجحة.

| الرياديين                        | الشركة                    | الحضور |
|----------------------------------|---------------------------|--------|
| Mohammad rabay'a, Aws nablusi    | harri + Gamibhy           | 50     |
| Omar Barkawi, Dr. Mahmoud Kaiyal | React + Wikaya-machine    | 40     |
| Joe Demato, Mikhail Panchenko    | New Relic packagecloud.io | 40     |

صيفك كود Summer Code

ملخص لأهم نتائج برنامج صيفك كود

- تطوير شراكة مع تسعة مؤسسات شبابية ومجتمعية في غزة والضفة الغربية لتعليم البرمجة خلال العطلة الصيفية وتأسيس نموذج عمل جديد لهذه المؤسسات
  - تدريب 214 طالبة وطالبا في أسس البرمجة للفئة العمرية 14 – 16 سنة لمدة 40 ساعة تدريبية
  - تدريب 12 من المدربين في البرمجة من طلبة الجامعات والخريجين
- مع بداية الإجازة الصيفية للمدارس، أعلنت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية وبرعاية من جوال عن إطلاق برنامج "صيفك كود" للعام الثاني على التوالي بعد النجاح الذي حققه البرنامج في العام الماضي كتجربة أولية لتعميمه على مستوى أكبر في هذا العام. يعمل البرنامج على استغلال العطلة الصيفية لطلاب المدارس وتنمية مهاراتهم في تعلم التكنولوجيا والبرمجة، حيث تستهدف الطلاب من ذوي الفئة العمرية (14-16) ضمن برنامج تدريبي على برمجة المواقع الالكترونية بواقع 40 ساعة تدريبية يتم تنفيذها على مدار أسبوعين موزعة 4 ساعات تدريبية يوميا، ويشتمل تدريب الطلبة على لغات البرمجة الآتية:



عدد الساعات التدريبية 40 ساعة



قامت مؤسسة مجموعة الاتصالات بتوفير مدربين في قطاع ال ICT تم عمل تدريب لهم في مقر شركة جوال حيث كان عدد المدربين 12 مدرب موزعين على المراكز في مختلف المدن وتم توفير لهم الخطة التدريبية بالإضافة للمواد الخاصة بالتدريب والبرامج

اعداد المدربين والطلاب المشاركين في البرنامج بناء على المراكز

| اسم المركز                                      | المحافظة | عدد المدربين | عدد الطلاب لكلي المشاركين | عدد المشاركين من الذكور | عدد المشاركين من الناث |
|-------------------------------------------------|----------|--------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|
| نادي بيت الطفل الفلسطيني                        | الخليل   | 1            | 25                        | 10                      | 15                     |
| المركز الدولي للثقافة والإعلام                  | القدس    | 2            | 20                        | 14                      | 6                      |
| جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر        | بيت لحم  | 1            | 24                        | 8                       | 16                     |
| نادي جنين الرياضي                               | جنين     | 2            | 24                        | 12                      | 12                     |
| جمعية الثقافة والفكر الحر                       | خان يونس | 1            | 26                        | 13                      | 13                     |
| الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات – بيكتي | غزة      | 1            | 24                        | 15                      | 9                      |
| نادي ثقافي البيرة                               | رام الله | 1            | 28                        | 12                      | 16                     |
| نادي جبل النار                                  | نابلس    | 2            | 23                        | 18                      | 5                      |
| جمعية عطاء بلا حدود                             | رفح      | 1            | 20                        | 11                      | 9                      |

## ساعة من البرمجة

### ملخص لأهم نتائج برنامج ساعة من البرمجة

- استهداف قرابة 75000 طالبة وطالب في اللقاءات التثقيفية حول موضوع البرمجة في كل من قطاع غزة والضفة الغربية
- مشاركة قرابة 1000 مدرسة في حملة ساعة من البرمجة
- تدريب العديد من معلمي المدارس وخريجي منحة مجموعة الاتصالات على العمل كمدرسين في حملة ساعة من البرمجة

أطلقت شركة جوال وللسنة الخامسة على التوالي الحملة العالمية " ساعة من البرمجة" بمشاركة أكثر من 180 دولة حول العالم، حيث تعتبر حملة "ساعة من البرمجة" أكبر حدث تعليمي تكنولوجي عالمي تنظمه مؤسسة code.org العالمية غير الربحية، وتهدف إلى تحفيز الطلبة والمهتمين من مختلف الأعمار والفئات، على مستوى العالم، على التعلّم على أساسيات ولغات البرمجة بطريقة سهلة وممتعة والتي يشارك فيها 140 مليون طالب وطالبة من جميع أنحاء العالم ومن مختلف الفئات العمرية، وقد اشترك في تنظيم حملة "ساعة من البرمجة" كبار المبرمجين في العالم، إذ تم تدريب مجموعة من معلمي التكنولوجيا إضافة إلى تدريب مجموعة من الطلاب الحاصلين على منحة مجموعة الاتصالات الذين قاموا بدورهم بالمشاركة في تنفيذ الحملة.

### عدد الطلاب المستفيدين من حملة ساعة من البرمجة على مستوى فلسطين

| الضفة الغربية | غزة    | فلسطين |
|---------------|--------|--------|
| ذكور          | 12,225 | 24,989 |
| إناث          | 13,823 | 23,747 |
|               |        | 37,214 |
|               |        | 37,570 |

### أعداد المشاركين في برنامج ساعة من البرمجة

| عدد المدارس التي شاركت في الحملة | الضفة |
|----------------------------------|-------|
| 651 مدرسة                        | غزة   |
| 295 مدرسة                        |       |

| حيث سجلت فلسطين 74,784 طالبة وطالب موزعين على | الضفة |
|-----------------------------------------------|-------|
| 26,048 طالب وطالبة                            | غزة   |
| 48,736 طالب وطالبة                            |       |

## مسابقة HashCode

أطلقت شركتي جوال وبالتل مسابقة البرمجة العالمية HashCode، بمشاركة أكثر من 150 مبرمج فلسطيني، وتنفيذ من مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية وذلك في مقر جوال في رام الله، ومقر بالتل في نابلس. حيث تهدف المسابقة إلى مشاركة المطورين في العالم في حل مشكلة برمجية حقيقية لدى شركة Google، يستطيع المطورون من خلالها المشاركة في تطوير مهاراتهم البرمجية على مستوى عالمي والمنافسة مع مطورين آخرين من كافة أنحاء العالم.

### ملخص حول مسابقة HashCode

| التنفيذ                                                                                                                                          | الرعاية                                                                                   | الموقع                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>PalTel Group Foundation<br>مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية | <br>جوال | <br>رام الله<br>نابلس |

| المشاركين                  | نتائج المسابقة                                                                                                                                  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 انقسموا<br>الى 35 فريق | قاموا بتحقيق نتائج عالية، تصدرت النتائج العالمية وكانت بمثابة مشاركة مشرفة لفلسطين وظهور اسمها على الموقع الإلكتروني وتحديدها على خريطة العالم. |

## "برنامج" أبجد نت

### ملخص نتائج برنامج أبجد نت

|         |                                |
|---------|--------------------------------|
| 491,426 | تلميذ استفاد من برنامج أبجد نت |
| 26,970  | معلم استفاد من برنامج أبجد نت  |

واصلت مجموعة الاتصالات ووزارة التربية والتعليم العالي المرحلة الخامسة من برنامج أبجد نت والتي تتضمن شبك جميع المدارس الحكومية الفلسطينية بالإنترنت مجاناً، وقد قامت مجموعة الاتصالات بشبك 1000 مدرسة في أول عامين و1807 مدارس في العام الثالث و 1918 في العام الرابع، وقد وصل عدد المدارس التي تم شبكها في هذا العام 1914 بالإضافة إلى الاستمرار بتطوير كتب المناهج الفلسطينية الكترونياً، حيث أشارت وزارة التربية والتعليم إلى مدى أهمية برنامج أبجد نت للمدارس ومقدار الاستفادة حيث يعتبر الإنترنت من أهم مصادر الربط بين الوزارة والمديريات والمدارس الحكومية في فلسطين فهي تربط المدارس من خلال بيئة التواصل الإلكتروني في المدارس و بوابة التعليم الإلكتروني E-School, E-learning .... وغيرها، ويعد مشروع الرقمنة والتعلم الذكي من المشاريع الأكثر حاجة للإنترنت باعتبارها مصدراً رئيسياً من مصادر المعرفة ومصادر التعلم



26,970

معلم استفاد  
من برنامج أبجد نت



491,426

تلميذ استفاد



رعاية أسبوع فلسطين التكنولوجي الخامس عشر (الأكسبوتك 2018 )

## التكنولوجيا في خدمة الأيتام

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتوفير 30 جهاز كمبيوتر حديثة لمدارس الأيتام التابعة للجنة زكاة طولكرم وذلك لاستخدامها كوسائل تعليمية حديثة والدستفاده منها في تطوير التعليم في هذه المدارس. وقد تم توزيع الأجهزة ما بين مدارس البنات والذكور على حد سواء بهدف تحقيق المساواة في الفرص بين الطلبة وتعميم الفائدة على أكبر قدر ممكن من المستفيدين. وقد ساهم هذا الدعم في توجيه أنظار إدارة مدارس الأيتام نحو التعليم الرقمي والتطلع نحو استقدام أحدث التقنيات التعليمية لتوظيفها في مدارس الأيتام التابعة للجنة الزكاة في طولكرم.

## مجموعة الاتصالات والإنترنت الآمن

شاركت مؤسسة مجموعة الاتصالات بفعاليات اليوم العالمي للأمان على الإنترنت الذي نظّمته جامعة النجاح الوطنية من خلال مبادرة الأمان والأمان على الإنترنت التي أطلقتها النجاح بمشاركة العديد من المؤسسات والوزارات وبمشاركة فاعلة من مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

## حاضرة تشارك في ملتقى المهندسين الشباب ومؤتمر الأمان على الإنترنت

شاركت شركة حاضرة في "ملتقى المهندسين الشباب" الذي اقامته نقابة المهندسين في محافظة رام الله في الثالث من شباط بهدف مناقشة المستجدات في المجال التكنولوجي والهندسي ومناقشة وضع المهندسين الشباب في سوق العمل ونسب البطالة في صفوف المهندسين الشباب، كما شاركت حاضرة كممثل لمجموعة الاتصالات الفلسطينية في مؤتمر "الأمان على الإنترنت" الذي عقد في محافظة جنين في السادس من تشرين ثاني حيث استمع ممثلي شركة حاضرة من الأهالي والأطفال والهيئات المختصة حول احتياجات الأمان على الإنترنت من أجل تطوير خدمات الشركة. تأتي هذه الخطوة كونها الشركة الأولى التي تقدم استخدام آمن للإنترنت في فلسطين وتهتم بتوفير الحماية للأطفال من خلال خدمة أمان المدعمة بأحدث نظم التكنولوجيا للحجب التلقائي للمحتويات الضارة على مواقع الإنترنت للعائلة والطفل، وتسعى الشركة دائماً لتطوير خدماتها حسب احتياجات زبائنه



## فعاليات ذات بعد تكنولوجي تم تنفيذها من شركة الاتصالات بالتل



- رعاية مؤتمر "شارك فلسطين"
- افتتاح ورعاية BitHub في غزة لدعم الرياديين الفلسطينيين.
- رعاية "Hackathon Creativity" في غزة.
- تقديم رعاية تكنولوجية لمؤتمر اكسبوتيك

# برنامج الحق في حياة كريمة

# برنامج الحق في حياة كريمة

الهدف الاستراتيجي: بناء قدرة العائلات الفقيرة على الصمود والحد من تعرضها وتأثرها بالاوضاع والهزات الاقتصادية والاجتماعية

## المدخلات

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| برنامج الحق في حياة كريمة | برامج ومشاريع ذات بعد اجتماعي |
|---------------------------|-------------------------------|

## النتائج والمخرجات

- وصل عدد العائلات المستفيدة من برنامج الحق في حياة كريمة الى 237 أسرة.
- تم التركيز على منهجية استهداف مجموعة من الأسر في مشروع واحد من خلال الشراكة مع جمعية خيرية أو مؤسسة للإشراف على المشروع وضمان فرص نجاحه
- تم العمل مع مئات المؤسسات المحلية في جميع المحافظات الفلسطينية مع التركيز على المجتمعات المهمشة والفئات الأقل حظا في المجتمع

استمرت مجموعة الاتصالات في تنفيذ برنامج "الحق في حياة كريمة" والذي يعمل على توفير مصدر دخل مستدام للعائلات التي تعاني الفقر وذلك من خلال تقديم مشاريع صغيرة مدرة للدخل قابلة للنمو والتطور، ولا سيما في المجتمعات التي تحتاج إلى قدر أكبر من الدعم والتنمية الاقتصادية والاجتماعية والتمكين في فلسطين.

واستمرارا للمنهجية التي تم اعتمادها في السنوات الماضية وذلك عبر توفير مشاريع لمجموعات من النساء للعمل معا من خلال جمعية نسوية أو مؤسسة غير حكومية لضمان تحقيق نتائج فعالة ومضمونة للمشاريع، وضمان حصول أكبر عدد من العائلات على دخل مستدام قابل للنمو يضمن لهم حياة كريمة.

وقامت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية وبعد دراسة حالات لعائلات في مدينة رفح التي تعاني من انتشار للفقر بدرجة كبيرة في المحافظة عامة ومنطقة المواصي خاصة ووجود عدد كبير من العائلات التي ليس لديها أي مصدر للدخل، قامت بتطوير مطبخ لطهي الأسماك وتوفير التلجيات لحفظ الاسماك الطازجة يعمل على مساعدة تلك العائلات التي تعمل في هذا المجال وذلك بالتعاون مع جمعية المواصي الخيرية. وتعاني العائلات المستفيدة من المشروع من ضعف الامكانيات المادية مما يحول دون تلبية طلبات المستهلكين على الاسماك المطبوخة والطازجة. فكانت استجابة مجموعة الاتصالات الفلسطينية عبر انشاء مشروع (مطعم ومسمكة طبريا) الأمر الذي أدى الى خلق فرص عمل ومصدر دخل ملائم لهذه العائلات نتيجة العمل في المطبخ واعداد الطعام اللازم لتلبية احتياجات الزبائن بالإضافة الى بيع الأسماك الطازجة التي يطلبها المستهلكون وإصالها الى منازلهم مما يساعد في دعم سبل العيش والتمكين الاقتصادي للعائلات التي تعمل في المطبخ وبيع الاسماك.

ويعتبر المشروع نموذجا يحتذى في توفير الفرص للنساء من خلال دعم مشاريع تشغيلية مستدامة قابلة للنمو وخلق المزيد من الفرص. إلى جانب هذا المشروع، قامت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية بتوفير تكتك يستخدم كوسيلة نقل "فردى، جماعي" لغايات النقلات والبيع المتجول. حيث تم شراء تكتك لكل أسرة من اسرتين يبلغ عدد أفرادها 16 فرد وهم من غزة، حيث كان توفير التكتك قد ساعد في تحسين الوضع المعيشي للأسرتين.



# ملخص برنامج الحق في حياة كريمة منذ إنطلاقه في العام 2011

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الأسر المستفيدة في من البرنامج 237 أسرة                                                             |
| الأسر المستفيدة في الضفة الغربية 160 أسرة                                                           |
| الأسر المستفيدة في قطاع غزة 77 أسرة                                                                 |
| الأسر المستفيدة التي تعيلها نساء 115 أسرة                                                           |
| تجاوزت نسبة المشاريع المدعومة في الأرياف والمخيمات والمناطق المهمشة نسبة 90% من إجمالي عدد المشاريع |

## طبيعة المشاريع التي تم تقديم الدعم لها:

مشاريع زراعية، تصنيع غذائي، حياكة وتطريز، صناعات يدوية، ورش مهنية، مبيعات تجزئة، محلات صيانة والكثير من المشاريع الأخرى.

## مشاريع ذات بعد اجتماعي

وانطلاقاً من دور جوال الريادي في الوقوف إلى جانب أبناء الشعب الفلسطيني في كافة الميادين نفذت جوال فعالية (لن يقفل باب مدرستي) استهدفت هذه الفعالية طلاب مدرسة تجمع الخان الأحمر، حيث تمت زيارتهم وتوزيع القرطاسية عليهم من باب تعزيز صمودهم في منطقتهم المعرضة للتهجير والهدم. كما قامت جوال باستقبال الطفلين إنعام العطار وعبد الرحمن نوفل الذين قدما من غزة لرام الله للعلاج، إذ سمح لهما فقط بدخول رام الله دون والديهما، وقامت جوال بعمل اتصال فيديو بين الطفلين وأسرهما خلال تواجدهما في مشفى رام الله، وعملت على توفير كافة احتياجاتهما. كذلك قامت جوال بدعم نقابة المهندسين من خلال تجهيز قاعة اجتماعات للمهندسين.

وكرمت جوال عمال الصحة ببلدية رام الله تقديراً لجهودهم التي يبذلونها من أجل توفير أفضل الظروف الصحية للمواطنين في المدينة.

واصلت مجموعة الاتصالات الفلسطينية توزيع 100 كرسي كهربائي بشكل سنوي لذوي الإعاقة الأمر الذي يعمل على التخفيف من معاناتهم والمساهمة في دمجهم في المجتمع وتسهيل حركتهم اليومية وتأهيلهم للانخراط في سوق العمل.

كذلك واصلت مجموعة الاتصالات الفلسطينية دعم البلديات والمجالس والجمعيات التي تعمل مباشرة مع العوائل بهدف تطوير عملها والقيام بواجبها في خدمة الأسر الفلسطينية الفقيرة والتخفيف عنهم، وتعطي المجموعة أهمية كبرى في دعم الجمعيات النسوية والتي تعمل على تشغيل المرأة حتى تستطيع الاعتماد على نفسها وتحقيق

الاستقلال المالي، وقد قامت مجموعة الاتصالات بدعم هذه المؤسسات من خلال:

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| تأثيث مراكز الرعاية للمسنين                                                        |
| شراء معدات مطابخ تعود بالنفع على النساء والأرامل                                   |
| انشاء غرف إضافية للبلديات ومراكز استقبال الجمهور وتأثيثها                          |
| شراء مولدات كهربائية للجان الشعبية في المخيمات                                     |
| تطوير أقسام التدريب والتأهيل                                                       |
| تجهيز نوادي شبابية بقاعات متعددة الأغراض                                           |
| تطوير أقسام التدريب والتأهيل لتطوير المرأة الريفية                                 |
| توفير مواد خام لتشغيل النساء العاطلات عن العمل في مجال التطريز وتوفير مصدر دخل لهن |
| عمل مشاريع مدرة للدخل للنساء المهمشات                                              |



مشاريع تنموية تم تنفيذها من مجموعة الاتصالات مع مؤسسات وبلديات وجمعيات تنموية  
خلال العام 2018

| المشروع                                                                                                                                                                                                           | المحافظة | عدد المستفيدين |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| تزويد الجمعية العربية للمعاقين حركياً بأدوات وكراسي مساندة لذوي الاعاقة لإعادة تأجيرها لتكون مصدر مدر للدخل للجمعية                                                                                               | القدس    | 600            |
| دعم جمعية بنك الدم المركزي بمشروع توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية بهدف التخفيف من المصاريف التشغيلية من خلال توفير قيمة فاتورة الكهرباء بالإضافة الى توفير مصدر طاقة نظيفة                                         | غزة      | 12,000         |
| تشغيل مبنى بلدية البريج بالطاقة البديلة (الطاقة الشمسية).                                                                                                                                                         | غزة      | 53             |
| رعاية المؤتمر الطبي الدولي الفلسطيني السابع الذي تنفذه نقابة الأطباء -مركز القدس، بغرض النهوض بقطاع الصحة ومعرفة اخر المستجدات في قطاع الصحة عالمياً                                                              | القدس    | 1,000          |
| تجهيز البيت الدمن الخاص برعاية اليتام والاطفال ببعض الاحتياجات الأساسية التابع لجمعية المحبة لرعاية اطفال في ضائقة (البيت الدمن) بغرض توفير مكان ملائم وأمن للأطفال اليتام والنساء من أجل الحفاظ على السلم الأهلي | القدس    | 30             |
| تزويد مؤسسة بسمه أمل لرعاية مرضى السرطان بأجهزة مكتبية والمساهمة في تطوير عمل المؤسسة من أجل خدمة أفضل                                                                                                            | غزة      | 2,700          |
| توفير مظلة وألعاب لذوي الإعاقة في جمعية ومدرسة الرعاية لذوي الإعاقة - العيزرية                                                                                                                                    | القدس    | 30             |
| دعم نادي اسلامي رام الله وتطوير عمل النادي                                                                                                                                                                        | رام الله | 200            |
| تطوير وتأهيل وتجهيز المركز الصحي في قرية خربة ابو فلاح والنهوض بقطاع الصحة وتوفير أفضل الخدمات الطبية من أجل ان يكون مشروع مدر للدخل وتشغيل عدد من الأطباء                                                        | رام الله | 4,500          |
| دعم مشروع تطوير قسم الكلى في مجمع فلسطين الطبي والعمل على النهوض بقطاع الصحة، لا سيما تطوير قسم غسيل الكلى الذي يعاني من نقص في المعدات                                                                           | رام الله | 200            |
| دعم مشروع السلة الغذائية الرمضانية للأسر الفقيرة والمتعففة في محافظة قلقيلية                                                                                                                                      | قلقيلية  | 488            |
| إعادة تأهيل المركز الطبي في بلدية نعلين والنهوض بقطاع الصحة وتقديم أفضل الخدمات الطبية ليكون مشروعاً مدرّاً للدخل                                                                                                 | رام الله | 6,000          |
| مشروع تجهيز مسرح مركز البيرة لتنمية وإسعاد الطفولة                                                                                                                                                                | رام الله | 20,000         |
| شراء جهاز تصوير اشعة X-Ray and CR لمجلس قروي حجة                                                                                                                                                                  | قلقيلية  | 18,000         |

| المشروع                                                                                                                                                          | المحافظة | عدد المستفيدين |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| رعاية مؤتمر بيت المقدس الإسلامي الدولي التاسع بغرض المحافظة على المقدسات وجلب رجال الدين في العالم لفلسطين للتعريف بمكانتها الدينية                              | رام الله | 1,000          |
| مشروع تركيب نظام طاقة شمسية في الاتحاد النسائي العربي بهدف التخفيف من المصاريف التشغيلية وهو مصدر مدر للدخل ويعتبر طاقة نظيفة وهو من ضمن رؤيتنا في تطوير المجتمع | بيت لحم  | 2,000          |
| تجهيز وحدة الإعلام الذكية لذوي الإعاقة السمعية في جمعية إعمار للتنمية والتأهيل                                                                                   | غزة      | 1,000          |
| دعم بلدية بيت حانون لتطوير بئر مياه "سقيا جنين" والعمل على خدمة المواطنين في مدينة بيت حانون لتوفير مصدر مياه نقية                                               | غزة      | 63,000         |
| تطوير وحدة التصنيع الغذائي "مطبخ كرموسة" لجمعية البراعم التنموية والعمل على تمكين النساء العاملات في الوحدة لخلق مشروع مدر للدخل                                 | غزة      | 4,000          |
| تجهيز عيادة برقة بمعدات طبية وتوفير الاحتياجات من الأجهزة الطبية لعيادة برقة الصحية لخدمة أهالي قرية برقة حيث ان هذا المركز الطبي الوحيد الذي يقدم هذه الخدمة    | نابلس    | 5,000          |
| تمويل شراء جهاز تصوير الأسنان والفكين لمستوصف الشيخ محمد بن راشد ال مكتوم/ اليامون                                                                               | جنين     | 27,000         |
| توفير الاحتياجات من الأجهزة الطبية لجمعية مرضى الفشل الكلوي الخيرية لمرضى الفشل الكلوي في محافظة طوباس للتخفيف من معاناة السفر لتلقي الخدمة في محافظات الضفة     | طوباس    | 90             |
| تجهيز غرفة العلاج الطبيعي وحديقة الألعاب الخارجية لجمعية تأهيل اطفال التوحد وصعوبات التعلم الخيرية لخدمة أطفال مرضى التوحد وتوفير مصدر مدر للدخل                 | طولكرم   | 32             |
| دعم أنشطة مركز يبوس الثقافي ورعاية التراث الوطني الفلسطيني ودعم صمود أهالي القدس                                                                                 | القدس    | 3,000          |
| المشاركة بتجهيز احتياجات مركز لجان الرعاية الصحية الفلسطينية-مركز الأمل                                                                                          | نابلس    | 800            |
| مشروع مبادرة توفير الطاقة الشمسية لبيوت اليتام (نور حياتك) المرحلة الأولى للجمعية الخيرية الاسلامية للذكور                                                       | الخليل   | 109            |
| إقامة دوار عدد2 وتنظيم بلدة طوباس وخدمة المحافظة بشكل عام                                                                                                        | طوباس    | 3,000          |
| خدمة أهالي بديا بإيجاد مكان للالتقاء والتجمع وتنفيذ المناسبات (أفراح وأتراح)                                                                                     | سلفيت    | 11,000         |
| دعم التراث والمواهب والفن للحفاظ على تراث شعبنا عبر دعم معهد إدوارد سعيد الوطني للموسيقى                                                                         | نابلس    | 680            |
| دعم التعليم المساند للعائلات الفقيرة والمحتاجة في البلدة القديمة في نابلس بالتعاون مع اللجنة الشعبية للجائين                                                     | نابلس    | 60             |

## الشهر الكريم والأعياد

تشارك مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها أبناء فلسطين مناسباتهم الدينية و الرسمية، حيث تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية ممثلة بشركاتها بدعم ورعاية المشاريع الخيرية والعمل على نشر الفرح والسعادة في المناسبات الدينية والرسمية، ومن هذه المشاركات:



- إحياء ذكرى يوم الأرض.
- زيارة قرية الأطفال SOS في مدينة بيت لحم والاحتفال معهم بيوم الأم.
- خدمة الصائمين في حاجر قلنديا خلال شهر رمضان.
- المشاركة بـ "العونة" في قطف الزيتون ومساعدة المزارعين بقطف أراضيهم.
- رعاية حفل "يوم الزي الفلسطيني" في دير استيا.
- تنظيم فعاليات بمناسبة عيد الأضحى.
- تنفيذ فعالية تجمّع جبل البابا في القدس لدعم صمود أهاليها في شمال القدس.
- تنفيذ فعاليات بمناسبة يوم الدم في كافة معارض "بالتل".
- المشاركة بمسيرات على التقادم بمناسبة يوم الطفل بالشراكة مع محافظة نابلس وبلدية نابلس.
- رعاية معرض العروس الأول من نوعه في فلسطين.
- رعاية معرض بيتي للصناعات الوطنية.
- رعاية معرض مقدسيات للأشغال اليدوية.



كما كان لحوال العديد من الفعاليات في الشهر الكريم والمناسبات الرسمية والدينية:

### فعالية فيك الخير

هي حملة أطلقتها جوال في شهر رمضان المبارك استهدفت عدة محافظات، بعيد النشاطات التي تعنى بالمسؤولية المجتمعية، إقامة حديقة أطفال في مشفى فلسطين الطبي برام الله، إقامة يوم ترفيهي للأطفال بغزة وإضاءة البلدة القديمة بمدينة خليل الرحمن



- فعاليات قطف الزيتون.
- فعاليات كشافة عيد الأضحى.
- عيد الميلاد المجيد.
- فعاليات خاصة بعيد الفصح.
- فعاليات خاصة بعيد العمال.
- فعاليات قطف الزيتون.
- فعاليات كشافة عيد الأضحى.
- عيد الميلاد المجيد.
- فعاليات خاصة بعيد الفصح.
- فعاليات خاصة بعيد العمال.

# الشهر الكريم والأعياد

## الرياضة والشباب

جوال تكمل مشوارها في دعم ورعاية الرياضة الفلسطينية، حيث واصلت جوال دعم قطاع الرياضة والشباب عبر رعاية ودعم الفعاليات الرياضية والشبابية في فلسطين، حيث باتت جوال الرفيق الدائم والمساند للفدائي مؤكدة بذلك على الدور المهم والرئيسي في دعم الرياضة الفلسطينية، ومن منطلق رعاية جوال للرياضة الفلسطينية، ورعاية المنتخب الفلسطيني لكرة القدم (الفدائي)،

وقد شاركت جوال الشباب الفلسطيني المحب لكرة السلة شغفهم حيث تقوم جوال بالرعاية الحصرية لكرة السلة الفلسطينية وذلك برعايتها لدوري كرة السلة للدرجة الممتازة وكأس فلسطين الذي أطلق عليه كأس جوال لكرة السلة للعام 2018. عدا عن تنفيذ العديد من الفعاليات التي تهتم بتنمية المواهب الشبابية.

الى جانب الفدائي واتحاد السلة ترعى جوال بطولة الدرجة الممتازة في اتحاد الطائرة واتحاد اليد في الضفة وغزة، كذلك فإن جوال هي راعي رئيسي للعام الخامس على التوالي لمارثون فلسطين الدولي. ونظمت جوال أيضاً سلسلة فعاليات ضخمة أثناء بطولة كأس العالم وتتوجت باطلاق فيديو لدعم المنتخبات العربية المشاركة في كأس العالم تجاوز مشاهداته ال 7 مليون مشاهدة. هذا بالإضافة الى تجهيز وتأثيث عدد كبير من المنشآت والملاعب الرياضية في الضفة وغزة

وحرصاً من بالتل على دعم الشباب وتنمية قدراتهم، قامت شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" بتنفيذ ورعاية العديد من الفعاليات الرياضية والشبابية فقد باتت بالتل رفيقة الشباب الرياضي والشريك الحصري لأجمل الفعاليات الرياضية. حيث تواجبت "بالتل" طوال فترة كأس العالم لهذا العام مع المشجعين في مختلف المناطق الفلسطينية، وقامت بتنظيم مسابقات وفعاليات للمشجعين مع توزيع هدايا مميزة وتميزت الأجواء بالحماس والتشجيع.

ومن خلال رعايتها التكنولوجية لفعاليات نهائي دوري الأبطال الأوروبي في سرية رام الله، قدمت بالتل خدمة الانترنت المجاني والهدايا للمشجعين من الحضور الأمر الذي سهل على الشباب نشر أجمل لحظاتهم وشغفهم أثناء مشاهدة دوري البطل.

واهتماماً من بالتل بالطفل الفلسطيني ونشر الفرحة في قلوبهم قامت برعاية مجموعة من المخيمات الصيفية بلغ عددها 6 مخيمات، وتم تنفيذها في مناطق عديدة، تخللها العديد من الأنشطة والفعاليات الترفيهية التي شارك بها الأطفال بأجواء من الفرح والسعادة.



# الرياضة والشباب

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

### إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

#### الرأي

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأداءها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

#### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

#### أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقاً لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حولها ككل ولا نندي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

# البيانات المالية

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص الذمم متدنية القيمة وخصوصاً ما يتعلق بتقدير التنفقات النقدية المستقبلية ونوعية العملاء.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>كما قمنا بتقييم الاقصادات المنفصلة في إيضاح رقم (١٣) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>تكلي القروض الممنوحة لشركات حليفة</b></p> <p>بلغ إجمالي القروض الممنوحة من قبل المجموعة ١١٤,٠٧٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. تمثل هذه القروض ١٣,٣ % من إجمالي موجودات المجموعة. بلغت قيمة مخصصات التكلي الخاصة بالقروض الممنوحة ٧١,٣١٨,٠٠٠ دينار أردني. إن سياسة التكلي مبنية في السياسات المحاسبية في إيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية الموحدة.</p> <p>تستخدم المجموعة افتراضات واجتهادات جوهرية لتحديد كلا من كيفية وتوقيت تسجيل خسارة التكلي في قيمة القروض وتقدر مبلغ مخصص تكلي القروض.</p> <p>لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً لوجود اجتهادات جوهرية لتحديد مبلغ التكلي وتحديد تصنيف القروض في المرحلة الأولى والثانية والثالثة هو يتطلب في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> | <p>تضمنت إجراءات التدقيق مراجعة عقود القروض وألية المصادق والحصول على آخر قوائم مالية منققة للشركات الحليفة وكذلك توقعات التنفقات النقدية للخمس سنوات القادمة ومراجعتها لتقييم مدى القدرة على سداد هذه القروض. قمنا أيضاً بتقييم الإجراءات التي قامت بها المجموعة للحصول هذه القروض.</p> <p>لقد قمنا بفهم منهجية وسياسة التخصيص للمجموعة، وتقييم معقولة الافتراضات الأساسية وكفاية البيانات المستخدمة من قبل الإدارة. تم توضيح إجراءات بتفصيل أكثر ضمن أمور التدقيق الرئيسية 'تطبيق معيار إعداد التقارير المالية الدولي رقم (٩) - التكلي' أدناه.</p> <p>إضافة إلى ذلك، حصلنا على كتب تأييد مباشرة تفيد بصحة أرصدة القروض وتحققنا من دقة الإيضاح عن هذه القروض وقواتها في الإيضاحات ذات العلاقة، كما هو مبين في إيضاح رقم (١١) وإيضاح (٣٤) حول القوائم المالية الموحدة.</p> |
| <p><b>تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) - التكلي</b></p> <p>أصدر مجلس معايير المحاسبة معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) المتعلق بالإدوات المالية والذي يحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) على ثلاثة مراحل على النحو التالي:</p> <p>المرحلة ١ - تصنيف وقياس الموجودات والمطلوبات المالية؛</p> <p>المرحلة ٢ - منهجية التكلي؛</p> <p>المرحلة ٣ - محاسبة التحوط.</p> <p>قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) في تاريخ تطبيقه الإلزامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨.</p> <p>تم قيد الفروقات بين القيم النظرية لأدوات المالية المفصح عنها مسبقاً والقيم النظرية الجديدة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والبالغة ٨٧,١٣٣,٠٠٠ دينار أردني في الرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة.</p>                | <p>لقد قمنا بدراسة وفهم سياسة المجموعة المتبعة في احتساب المخصصات بالمقارنة مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> <p>قمنا بتقييم نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة للمجموعة مع التركيز بشكل خاص على ملاممة النموذج مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> <p>لقد أجرينا مناقشات مع الإدارة بخصوص افتراضات النظرية المستقبلية المستخدمة من قبل المجموعة في احتساب الخسارة الائتمانية المتوقعة الخاصة بها وقمنا بالتأكد من الافتراضات باستخدام المعلومات المتاحة.</p> <p>قمنا باختيار عينة من التعرضات وقمنا بالتحقق من صحة تحديد التعرض للتعرض في السداد، والمبالغ المدونة في التنفقات مع الأخذ في الاعتبار المبالغ المدفوعة مقدماً والعمليات الحسابية الناتجة عن ذلك.</p>                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>إجراءات التدقيق</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>أمور التدقيق الهامة</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>تحقق الإيرادات - قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات</b></p> <p>تشكل إيرادات المكالمات السلكية واللاسلكية وخدمات الرقمية معظم إيرادات المجموعة التشغيلية حيث بلغت ٣٠٥,٤٦٤,٠٠٠ دينار أردني للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. إن هذه الإيرادات ناتجة عن قاعدة كبيرة من العملاء تشمل وكلاء المجموعة ومؤسسات وأفراد. إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في ظل استخدام أنظمة فورية معقدة ووجود حجم كبير من الحركات التي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.</p> <p>لقد قمنا بمراجعة التسيويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.</p> <p>كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.</p> <p>قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الإيرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها.</p> <p>لقد قمنا باختيار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي السنة المالية بناءً على معايير محددة من قبلنا.</p> <p>إن تفاصيل الإيرادات مبنية في إيضاح رقم (٢٥) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p> | <p><b>تكلي الذمم المدينة</b></p> <p>بلغ إجمالي الذمم المدينة ١٩١,٣٦٨,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وبلغ إجمالي مخصص تكلي الذمم المدينة ١٠٥,١٣٤,٠٠٠ دينار أردني. تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس ائتماني. تقتضي سياسة المجموعة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٣)، بأن يتم تحديد قيمة للتكلي بناءً على عدة تقديرات واجتهادات محاسبية تستند فيها المجموعة على خبرتها السابقة لتحديد مبلغ الذمم متدنية القيمة.</p> <p>قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) بتاريخ التطبيق الإلزامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨. بناءً عليه تم تطبيق نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعتمد على النظرية المستقبلية. يتضمن هذا النموذج استخدام تقديرات تعكس معلومات عن الأحداث السابقة والحالية وتوقع للأحداث المستقبلية بالإضافة إلى القيمة الحالية للنقد.</p> |
| <p>لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب الذمم متدنية القيمة، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة ونظام المحاسبة.</p> <p>لقد قمنا بتقييم سياسة التخصيص المطبقة من قبل المجموعة من تاريخ ١ كانون الثاني ٢٠١٨ بما يشمل التأكد من تماثلها مع معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> <p>فيما يتعلق بالنظرية المستقبلية المستخدمة من قبل إدارة المجموعة في تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة، قمنا بمناقشة الافتراضات المستخدمة مع الإدارة وقمنا بمقارنة الافتراضات مع المعلومات المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، لقد قمنا فيما إذا تم مراعاة القيمة الحالية للنقد في نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة ولقد تحققنا من صحة العمليات الحسابية لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة.</p> <p>لقد أخذنا بعين الاعتبار أنواع العملاء ونسب التحصيل في السنوات السابقة بالإضافة إلى عوامل الاقتصاد الكلي.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>لقد قمنا بتقييم سياسة التخصيص المطبقة من قبل المجموعة من تاريخ ١ كانون الثاني ٢٠١٨ بما يشمل التأكد من تماثلها مع معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> <p>فيما يتعلق بالنظرية المستقبلية المستخدمة من قبل إدارة المجموعة في تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة، قمنا بمناقشة الافتراضات المستخدمة مع الإدارة وقمنا بمقارنة الافتراضات مع المعلومات المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، لقد قمنا فيما إذا تم مراعاة القيمة الحالية للنقد في نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة ولقد تحققنا من صحة العمليات الحسابية لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة.</p> <p>لقد أخذنا بعين الاعتبار أنواع العملاء ونسب التحصيل في السنوات السابقة بالإضافة إلى عوامل الاقتصاد الكلي.</p>                                                                                                                                                |

#### مسؤولية متدفق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضماناً أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتياال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرياً إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى نتيجة حول ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعويل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار المجموعة في أعمالها كمُنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة، إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة، ونحن المسؤولون عن رأينا.

لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً لأهمية تأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على المركز المالي للمجموعة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨، وعلى البيانات المالية للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ بالإضافة إلى احتمالية عدم دقة مخصص التدني المسجل سواء لاستخدام بيانات غير دقيقة أو فرضيات غير معقولة.

لقد قمنا بالتحقق من نسبة الخسارة في حالة حدوث التعثر في المداد المستخدمة من قبل المجموعة في احتساب الخسارة الائتمالية المتوقعة.

كذلك قمنا بالتحقق من صحة اكتمال القروض والبنود غير المدرجة في الميزانية والأوراق المالية الاستثمارية المتضمنة في عملية احتساب الخسارة الائتمالية المتوقعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

أيضاً قمنا بالتحقق من مدى ملائمة تعديلات الرصيد الافتتاحي. كما قمنا بتقييم الإيضاحات في إيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية الناتجة من تطبيق معيار المحاسبة الدولي لإعداد التقارير المالية الدولي رقم (٩) لتحديد ما إذا كانت وفقاً لمتطلبات المعيار.

#### المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٨

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٨ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٨ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدى أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهريّة.

#### مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند إعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمُنشأة مستمرة والإيضاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

قائمة المركز المالي الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        | إيضاح                                                       |
|-------------|-------------|-------------------------------------------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |                                                             |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |                                                             |
|             |             | <b>الموجودات</b>                                            |
|             |             | <b>الموجودات غير المتداولة</b>                              |
| ١٣٤,٠٧٥     | ١٤١,٨٨٣     | ٤ عقارات وآلات ومعدات                                       |
| ٤١,٧٣٨      | ٤٣,٣٤٨      | ٥ استثمارات عقارية                                          |
| ٢٢٤,٠١٥     | ٢١٢,٥٨٣     | ٦ موجودات غير ملموسة                                        |
| ٤,١٧١       | ٣,٠٢٢       | ٧ مشاريع تحت التنفيذ                                        |
| ١١,٢٩٤      | ١٣,٢٥٤      | ٨ مخزون المواد                                              |
| ٣٧,٩٨٩      | ٣٨,٣٩٨      | ٩ استثمار في شركات حليفة                                    |
| ١٦٠,٩٤٩     | ١٦٠,٥٠٦     | ١٠ استثمارات في أوراق مالية                                 |
| ١١٨,٨٩٧     | ٤٩,٨٧٣      | ١١ موجودات مالية أخرى                                       |
| ٧٣٣,١٢٨     | ٦٦٢,٨٦٧     |                                                             |
|             |             | <b>الموجودات المتداولة</b>                                  |
| ٢,٦٤٣       | ٢,٢٦٩       | ١٢ بضاعة                                                    |
| ١١٩,٦٤٠     | ٨٦,٢٣٤      | ١٣ ذمم مدينة                                                |
| ٢٢,٢٧٦      | ٢١,٣٨١      | ١٤ موجودات متداولة أخرى                                     |
| ٨,٤١٥       | ٢٨,٣٥٤      | ١٥ استثمارات في أوراق مالية                                 |
| ٣٩,٧٦١      | ٥٦,٨٩٥      | النقد والتفد المعادل                                        |
| ١٩٢,٧٣٥     | ١٩٥,١٣٣     |                                                             |
| ٩٢٥,٨٦٣     | ٨٥٨,٠٠٠     |                                                             |
|             |             | <b>مجموع الموجودات</b>                                      |
|             |             | <b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>                              |
|             |             | <b>حقوق الملكية</b>                                         |
| ١٣١,٦٢٥     | ١٣١,٦٢٥     | ١٦ رأس المال المدفوع                                        |
| ٣٢,٩٠٦      | ٣٢,٩٠٦      | ١٧ احتياطي اجباري                                           |
| ٦,٧٥٦       | ٦,٧٥٦       | ١٧ احتياطي اختياري                                          |
| ٧,٩٥٠       | ٧,٩٥٠       | ١٧ احتياطي خاص                                              |
| (٧٤)        | (٧٤)        | احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية                           |
| (٧,٧٠٤)     | (١٧,٦٨١)    | ١٠ احتياطي القيمة العادلة                                   |
| ٣٩٤,٣٦٢     | ٣٢١,٥٣٥     | أرباح مشورة                                                 |
| ٥٦٥,٨٢١     | ٤٨٣,٠١٧     |                                                             |
|             |             | <b>مجموع حقوق الملكية</b>                                   |
|             |             | <b>المطلوبات غير المتداولة</b>                              |
| ٤٦,٠٨٥      | ٨٨,٦٢٥      | ١٩ قروض طويلة الأجل                                         |
| ٤٦,٤٤٣      | ٣٧,٢٢٣      | ٢٠ مخصص تعويض نهاية الخدمة                                  |
| ٩٢,٥٢٨      | ١٢٥,٨٤٨     |                                                             |
|             |             | <b>المطلوبات المتداولة</b>                                  |
| ١٠٢,١٧٩     | ٧٥,٩٦٩      | ٢١ ذمم دائنة                                                |
| ٥٠,٩٣٩      | ٧٤,٧٣١      | ٢٢ تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل |
| ١٠,٦٣١      | ٥,٨٠٨       | ٢٣ مخصص ضريبة الدخل                                         |
| ١٠٣,٧٦٥     | ٩٢,٦٢٧      | ٢٤ مطلوبات متداولة أخرى                                     |
| ٢٦٧,٥١٤     | ٢٤٩,١٣٥     |                                                             |
| ٣٦٠,٠٤٢     | ٣٧٤,٩٨٣     |                                                             |
| ٩٢٥,٨٦٣     | ٨٥٨,٠٠٠     |                                                             |
|             |             | <b>مجموع المطلوبات</b>                                      |
|             |             | <b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>                        |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بتطبيق وتوقيت وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ولتقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر. أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

سائد عبدالله

رخصة رقم ٢٠٠٣/١٠٥

٥ آذار ٢٠١٩

رام الله - فلسطين

## قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        | إيضاح |                                                          |
|-------------|-------------|-------|----------------------------------------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |       |                                                          |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |       |                                                          |
| ٣٣٤,٧٤٠     | ٣٠٥,٤٦٤     | ٢٥    | الإيرادات من العقود مع العملاء                           |
| (١٣,٣٣٤)    | (٨,٥٨٢)     | ٢٦    | تكاليف خدمات الاتصالات                                   |
| (٢٣,٣٣٢)    | (٢١,٢٣٢)    | ٢٧    | رسوم حكومية على الإيرادات                                |
| (١٦,٦٩١)    | (١٥,٤١٧)    | ٢٨    | تكاليف أخرى                                              |
| ٢٨١,٣٨٣     | ٢٦٠,٢٣٣     |       |                                                          |
| (٢١١,٤٣٩)   | (١٨٦,٩٩٠)   | ٢٩    | مصاريف تشغيلية وإدارية                                   |
| ٩,٠٨١       | ٩,٦٢٠       | ٣٠    | صافي أرباح الاستثمارات                                   |
| ٩٦٧         | ١,١٦٦       | ٩     | حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة              |
| (٤,٠٤٣)     | (٧,٢٠٧)     |       | مصاريف تمويل                                             |
| (٥٩١)       | ٢,٨٠٢       | ٣١    | إيرادات (خسائر) أخرى، بالصافي                            |
| ٧٥,٣٥٨      | ٧٩,٦٢٤      |       | ربح السنة قبل ضريبة الدخل                                |
| (٤,٨٣٠)     | (١٢,٥٣٢)    | ٢٣    | مصرف ضريبة الدخل                                         |
| ٧٠,٥٢٨      | ٦٧,٠٩٢      |       | ربح السنة                                                |
| ٠,٥٣٦       | ٠,٥١٠       | ٣٢    | الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني) |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

## قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        | إيضاح |                                                                   |
|-------------|-------------|-------|-------------------------------------------------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |       |                                                                   |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |       |                                                                   |
| ٧٠,٥٢٨      | ٦٧,٠٩٢      |       | ربح السنة                                                         |
|             |             |       | بنود الدخل الشامل الأخرى:                                         |
|             |             |       | بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة: |
| (٦,٥٧٥)     | (٢,١١٧)     | ١٠    | صافي خسائر الموجودات المالية                                      |
| (٤٦)        | (٩٩)        | ١٠    | حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى لشركات حليفة             |
|             |             |       | بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:   |
| (٣٩)        | -           |       | فروقات ترجمة عملات أجنبية                                         |
| (٦,٦٦٠)     | (٢,٢١٦)     |       | مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة                              |
| ٦٣,٨٦٨      | ٦٤,٨٧٦      |       | صافي الدخل الشامل للسنة                                           |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

## قائمة التشفات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        | إيضاح                                                      |
|-------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |                                                            |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |                                                            |
| ٧٥,٣٥٨      | ٧٩,٦٢٤      | <b>أنشطة التشغيل</b>                                       |
|             |             | ربح السنة قبل ضريبة الدخل                                  |
|             |             | تعديلات:                                                   |
| ٥٢,١١٠      | ٤٩,٨٦٩      | استهلاكات وإطفاءات                                         |
| ٦,٨٤١       | ٨,٩٣٦       | مخصص ذمم مشترك في تحصيلها                                  |
| ٢,٥٣٤       | (٢,٠٣١)     | (استرداد) تكلي موجودات                                     |
| (٩,٠٨١)     | (٩,٦٢٠)     | صافي أرباح الاستثمارات                                     |
| (٩٦٧)       | (١,١٦٦)     | حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة                |
| (٥,٨٠١)     | (٥,٤٩٢)     | إيرادات فواتر                                              |
| ١٢١         | (١,٧٨٨)     | (أرباح) خسائر استبعاد عقارات آلات ومعدات                   |
| ١٢,٥٨٤      | ٣,٩٥٢       | مخصص تعويض نهاية الخدمة                                    |
| ٤,٠٤٣       | ٧,٢٠٧       | مصاريف تمويل                                               |
| ٣,٠٦٠       | (٦,٨٦٩)     | بنود أخرى غير نقدية                                        |
| ١٤٠,٨٠٢     | ١٢٢,٦٢٢     |                                                            |
|             |             | <b>التغير في رأس المال العامل:</b>                         |
| (٤١,١٢١)    | ٨٥          | الذمم المدينة                                              |
| ١,٠١٢       | ٣٧٤         | البضاعة                                                    |
| (١,٨٧٠)     | ٩,٦٢٠       | الموجودات المتداولة الأخرى                                 |
| ٣,٧٤٨       | ١٨,١٠٣      | الذمم الدائنة                                              |
| ٢٣,٢٣٣      | (١١,٦٥٩)    | المطلوبات المتداولة الأخرى                                 |
| (٢٢,٨٥٦)    | (١٧,٤٠٣)    | دفعات ضريبة دخل                                            |
| (٤,١١٨)     | (١٣,١٧٢)    | دفعات تعويض نهاية الخدمة                                   |
| ٩٨,٨٣٠      | ١٠٨,٥٧٠     | صافي النقد من أنشطة التشغيل                                |
|             |             | <b>أنشطة الاستثمار</b>                                     |
| (٢٥,٦١٥)    | (٢٣,٥١٧)    | شراء موجودات مالية                                         |
| ٢,٤٣٥       | ٢,٤٢١       | بيع موجودات مالية                                          |
| ٨,٦٦٧       | ٩,٤١٢       | توزيعات أرباح نقدية مقبوضة                                 |
| (٨٨٧)       | (٩٠٦)       | استثمار في شركات حليفة                                     |
| ١,٢٩٥       | ٦٤٦         | إيرادات فواتر مقبوضة                                       |
| (٥٧١)       | (٩١٧)       | شراء موجودات غير ملموسة                                    |
| ٢,٥٠٢       | -           | بيع استثمارات عقارية                                       |
| -           | ٥,٠٨٨       | تسديدات قروض ممنوحة                                        |
| -           | (٣,٥٤٥)     | قروض ممنوحة                                                |
| (٤,٢١٢)     | (٤٨١)       | شراء استثمارات عقارية                                      |
| (١٢٨,٥٠٦)   | (٤٤,٣١٣)    | دفعات رسوم تجديد الرخصة                                    |
| ١٦          | ٤٥١         | استبعاد عقارات والآلات ومعدات                              |
| (٤٤,٦٩٢)    | (٤٢,٧٧١)    | الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات |
| (١٨٩,٥٦٨)   | (٩٨,٤٣٢)    | ومخزون المواد                                              |
|             |             | صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار                     |
|             |             | <b>أنشطة التمويل</b>                                       |
| (٥٢,٨٢٦)    | (٥٢,١٢٩)    | توزيعات أرباح نقدية مدفوعة                                 |
| ٢٥,٣١٩      | ٩,٦١٢       | تسهيلات ائتمانية                                           |
| -           | ٧٠,٩٠٠      | المتحصل من قروض طويلة الأجل                                |
| (١٩,٥٣١)    | (١٤,١٨٠)    | تسديدات قروض طويلة الأجل                                   |
| (٤,٠٤٣)     | (٧,٢٠٧)     | مصاريف تمويل مدفوعة                                        |
| (٥١,٠٨١)    | ٦,٩٩٦       | صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة التمويل                  |
| (١٤١,٨١٩)   | ١٧,١٣٤      | <b>الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل</b>             |
| ١٨١,٥٨٠     | ٣٩,٧٦١      | النقد والنقد المعادل في بداية السنة                        |
| ٣٩,٧٦١      | ٥٦,٨٩٥      | النقد والنقد المعادل في نهاية السنة                        |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

## شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

## قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| احتياطات  |             |             |             |               |                    |
|-----------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------------|
| رأس المال | إجمالي      | اختياري     | خاص         | موجودات مالية | مجموع حقوق الملكية |
| المطروح   | دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني | مؤففة للبيع   | دينار أردني        |
| (بالآلاف) | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)     | (بالآلاف)          |
| ١٣١,٦٢٥   | ٣٢,٩٠٦      | ٦,٧٥٦       | ٧,٩٥٠       | (٧,٧٠٤)       | ٥٦٥,٨٢١            |
|           | -           | -           | -           | (٧,٧٦١)       | (٩٤,٨٩٤)           |
|           | ١٣١,٦٢٥     | ٣٢,٩٠٦      | ٧,٩٥٠       | (١٥,٤٦٥)      | ٤٧٠,٩٢٧            |
|           | -           | -           | -           | -             | ٦٧,٠٩٢             |
|           | -           | -           | -           | (٢,٣١٦)       | (٢,٣٥٢)            |
|           | -           | -           | -           | (٢,٣١٦)       | ٦٤,٧٤٠             |
|           | -           | -           | -           | (٥٢,٦٥٠)      | (٥٢,٦٥٠)           |
|           | ١٣١,٦٢٥     | ٣٢,٩٠٦      | ٧,٩٥٠       | (١٧,٦٨١)      | ٤٨٣,٠١٧            |
|           | ١٣١,٦٢٥     | ٣٢,٩٠٦      | ٧,٩٥٠       | (١٠,٨٨٣)      | ٥٥٤,٦٠٣            |
|           | -           | -           | -           | -             | ٧٠,٥٢٨             |
|           | -           | -           | -           | (٦,٦٢١)       | (٦,٦٢٠)            |
|           | -           | -           | -           | (٦,٦٢١)       | ٦٣,٨٦٨             |
|           | -           | -           | -           | -             | (٥٢,٦٥٠)           |
|           | ١٣١,٦٢٥     | ٣٢,٩٠٦      | ٧,٩٥٠       | (٧,٧٠٤)       | ٥٦٥,٨٢١            |

الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ -

قبل التعديل

أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (إيضاح ٣)

الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ -

بعد التعديل

ربح السنة

بنود الدخل الشامل الأخرى

صافي الدخل الشامل للسنة

توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ١٨)

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧

ربح السنة

بنود الدخل الشامل الأخرى

صافي الدخل الشامل للسنة

توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ١٨)

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

## ١. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس - فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥، وبشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية، والرخصة الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ١١ شباط ٢٠١٩.

## ٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

|                                           | نسبة الملكية |      | رأس المال (دينار أردني) |            |
|-------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|------------|
|                                           | %            |      | ٢٠١٨                    |            |
|                                           | ٢٠١٨         | ٢٠١٧ | المكتتب به              | المنفوع    |
| شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)  | ١٠٠          | ١٠٠  | ٢٥,٠٠٠,٠٠٠              | ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ |
| شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي           | ١٠٠          | ١٠٠  | ٧,١٠٠,٠٠٠               | ٦,٨٣٣,٧٥٠  |
| الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط          | ١٠٠          | ١٠٠  | ١,٠٠٠,٠٠٠               | ١,٠٠٠,٠٠٠  |
| شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات            | ١٠٠          | ١٠٠  | ١٢,٥٠٠,٠٠٠              | ١٢,٥٠٠,٠٠٠ |
| شركة ريتش لخدمات الاتصالات                | ١٠٠          | ١٠٠  | ١,٠٠٠,٠٠٠               | ١,٠٠٠,٠٠٠  |
| شركة آيله للاستشارات والخدمات الاستثمارية | ١٠٠          | ١٠٠  | ١,٠٠٠,٠٠٠               | ١,٠٠٠,٠٠٠  |
| شركة جروسال للاستثمار العقاري             | ١٠٠          | ١٠٠  | ١٠٠,٠٠٠                 | ١٠٠,٠٠٠    |
| شركة بالفست ش.ش.و                         | ١٠٠          | ١٠٠  | ٩٤,٢٨٥                  | ٩٤,٢٨٥     |

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيله التي تزاول أعمالها في الأردن وشركة بالفست ش.ش.و التي تزاول أعمالها في البحرين.

## ٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الاستثمارات في الأوراق المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

## أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للمجموعة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد المجموعة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. عندما تكون نسبة ملكية المجموعة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ المجموعة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

## التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات نافذة المفعول التالية ابتداء من ١ كانون الثاني ٢٠١٨. باستثناء معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتعديلات أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. لم تقم المجموعة بتطبيق مبكر لأي معايير صادرة وغير نافذة المفعول.

## معييار التقارير المالية الدولي رقم (٩) - الأنوبات المالية

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) وتم اعتماد تاريخ ١ كانون الثاني ٢٠١٨ كتاريخ للتطبيق، وتم تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي للموجودات المالية القائمة كما في تاريخ التطبيق واختارت المجموعة عدم تعديل أرقام المقارنة للفترة السابقة وذلك كما هو مسموح به وفقاً للمعيار.

تم إظهار أثر التطبيق لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على السنوات السابقة من خلال تعديل الرصيد الإفتتاحي لبندود حقوق الملكية كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨.

### أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩):

- يوضح الجدول التالي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على تصنيف وقياس الموجودات المالية كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

| موجودات مالية                                          | القياس القديم وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) | إعادة تصنيف | إعادة قياس | القياس الحالي وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------|
| لأقرب ألف دينار أردني                                  |                                                     |             |            |                                                            |
| أ. موجودات مالية متوفرة للبيع                          |                                                     |             |            |                                                            |
| الرصيد الافتتاحي                                       | ١٦٠,٩٤٩                                             | -           | -          | ١٦٠,٩٤٩                                                    |
| المحول إلى موجودات مالية من خلال الدخل الشامل          | -                                                   | (١٤١,٢٧٤)   | -          | (١٤١,٢٧٤)                                                  |
| المحول إلى موجودات مالية من خلال قائمة الدخل           | -                                                   | (١٩,٦٧٥)    | -          | (١٩,٦٧٥)                                                   |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | -                                                          |
| ب. موجودات مالية للمتاجرة                              |                                                     |             |            |                                                            |
| الرصيد الافتتاحي                                       | ٨,٤١٥                                               | -           | -          | ٨,٤١٥                                                      |
| المحول إلى موجودات مالية من خلال الدخل الشامل          | -                                                   | (٣٨٩)       | -          | (٣٨٩)                                                      |
| المحول إلى موجودات مالية من خلال قائمة الدخل           | -                                                   | (٨,٠٢٦)     | -          | (٨,٠٢٦)                                                    |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | -                                                          |
| ج. قروض ممنوحة                                         |                                                     |             |            |                                                            |
| الرصيد الافتتاحي                                       | ١٠٦,٥٧٧                                             | -           | -          | ١٠٦,٥٧٧                                                    |
| إعادة قياس                                             | -                                                   | -           | (٦٢,٢٢٥)   | (٦٢,٢٢٥)                                                   |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | ٤٤,٣٥٢                                                     |
| د. ذمم مدينة                                           |                                                     |             |            |                                                            |
| الرصيد الافتتاحي                                       | ١١٩,٦٤٠                                             | -           | -          | ١١٩,٦٤٠                                                    |
| إعادة قياس                                             | -                                                   | -           | (٣١,٥٥٠)   | (٣١,٥٥٠)                                                   |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | ٨٨,٠٩٠                                                     |
| هـ. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل |                                                     |             |            |                                                            |
| المحول من موجودات مالية متوفرة للبيع                   | -                                                   | ١٤١,٢٧٤     | -          | ١٤١,٢٧٤                                                    |
| المحول من موجودات مالية للمتاجرة                       | -                                                   | ٣٨٩         | -          | ٣٨٩                                                        |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | ١٤١,٦٦٣                                                    |
| و. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل   |                                                     |             |            |                                                            |
| المحول من موجودات مالية متوفرة للبيع                   | -                                                   | ١٩,٦٧٥      | -          | ١٩,٦٧٥                                                     |
| المحول من موجودات مالية للمتاجرة                       | -                                                   | ٨,٠٢٦       | -          | ٨,٠٢٦                                                      |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | ٢٧,٧٠١                                                     |
| ز. استثمارات في شركات حليفة                            |                                                     |             |            |                                                            |
| الرصيد الافتتاحي                                       | ٣٧,٩٨٩                                              | -           | -          | ٣٧,٩٨٩                                                     |
| إعادة قياس                                             | -                                                   | -           | (١,١١٩)    | (١,١١٩)                                                    |
| الرصيد النهائي                                         | -                                                   | -           | -          | ٣٦,٨٧٠                                                     |

- يوضح الجدول التالي القياس السابق للموجودات المالية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) والقياس الحالي للموجودات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

| فئة القياس               |                                | القيمة                                             |                                |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| نوع الأداة المالية       | معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) | معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)              | معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) |
| لأقرب ألف دينار أردني    |                                |                                                    |                                |
| استثمارات في أسهم        | موجودات مالية متوفرة للبيع     | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل | ١٤١,٢٧٤                        |
| استثمارات في أسهم ومحافظ | موجودات مالية متوفرة للبيع     | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  | ١٩,٦٧٥                         |
| استثمارات في أسهم        | موجودات مالية للمتاجرة         | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل | ٣٨٩                            |
| استثمارات في أسهم        | موجودات مالية للمتاجرة         | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  | ٨,٠٢٦                          |
| قروض ممنوحة              | قروض ممنوحة                    | موجودات مالية بالكلفة المطفأة                      | ٤٤,٣٥٢                         |
| ذمم مدينة                | ذمم مدينة                      | موجودات مالية بالكلفة المطفأة                      | ٨٨,٠٩٠                         |

- يوضح الجدول التالي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) على الأرباح المدورة واحتياطي القيمة العادلة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

| لأقرب ألف دينار أردني                                                                                                                                                                                                                                                       |                        | الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ - قبل التعديل |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| الأرباح المدورة                                                                                                                                                                                                                                                             | احتياطي القيمة العادلة |                                                 |
| ٣٩٤,٣٦٢                                                                                                                                                                                                                                                                     | (٧,٧٠٤)                |                                                 |
| إعادة تصنيف أرباح تقييم من حساب احتياطي القيمة العادلة إلى حساب الأرباح المدورة نتيجة إعادة تصنيف استثمارات كانت مصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) إلى موجودات مالية من خلال قائمة الدخل وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) |                        |                                                 |
| (٢,٦٤٣)                                                                                                                                                                                                                                                                     | ٢,٦٤٣                  |                                                 |
| إعادة تصنيف خسائر تكلي لاستثمارات لازالت قائمة في تاريخ التطبيق والتي كانت مقيدة في سنوات سابقة كخسائر تكلي على موجودات مالية متوفرة للبيع                                                                                                                                  |                        |                                                 |
| ١٠,٤٠٤                                                                                                                                                                                                                                                                      | (١٠,٤٠٤)               |                                                 |
| (٦٢,٢٢٥)                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                      |                                                 |
| (٣١,٥٥٠)                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                      |                                                 |
| (١,١١٩)                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                      |                                                 |
| ٣٠٧,٢٢٩                                                                                                                                                                                                                                                                     | (١٥,٤٦٥)               |                                                 |

الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ - بعد التعديل

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بدلاً من معيار المحاسبة الدولي (١٨) الإيرادات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الإنشاءات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع إيرادات عقود العملاء، ما لم تكن هذه العقود في نطاق المعايير الأخرى. يحدد المعيار الجديد نموذجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء. بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) يتم الاعتراف بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات الاعتراف بالإيراد. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. باستثناء بعض الإقصاحات الإضافية، إن أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي (١٥) غير جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة وعلى السياسة المحاسبية للاعتراف بالإيرادات. إن السياسات المحاسبية المتعلقة بمعيار التقارير المالية الدولي (١٥) موضحة تحت بند " أهم السياسات المحاسبية".

#### تفسير رقم (٢٢) لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الأولي المتعلق بأصل أو مصروف أو عائد (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الأولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. في حالة وجود عدة دفعات مقدمة، فإن المجموعة تحدد تاريخ لكل من الدفعات المقدمة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات أن التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٢) تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٢) "الدفع على أساس الأسهم" بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس معاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل مطلوبات ضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على المجموعة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة. بالإضافة إلى ذلك، ليس لدى المجموعة أي معاملات دفع على أساس الأسهم مقابل تسوية مطلوبات ضريبة المقطعة ولم يجر أي تعديلات على أحكام وشروط معاملات دفع على أساس الأسهم.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمار في شركات الحليفة ومشاريع مشتركة - قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

توضح هذه التعديلات أنه يمكن للمنشأة الاستثمارية عند الاعتراف المبني قياس الاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. إذا كانت المنشأة ليست منشأة استثمارية ولها حصة في شركة حليفة أو مشروع مشترك والتي بدورها هي منشأة استثمارية يمكن للمنشأة عند تطبيق طريقة حقوق الملكية إبقاء القيمة العادلة المطبقة من قبل الشركة الحليفة أو المشروع المشترك (التي بدورها هي منشأة استثمارية) على الحصة في الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للشركة التابعة. يتم الاختيار في المنشأة الاستثمارية لكل استثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك كل بشكل منفصل في آخر تاريخ لما يلي:

أ. عند الاعتراف المبني بالاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك.

ب. عندما تصبح الشركة الحليفة أو المشروع المشترك منشأة استثمارية.

ج. عندما تصبح الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للمنشأة الاستثمارية شركة أم (أي تملك شركات تابعة وحليفة).

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

#### المعايير غير نافذة المفعول

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول الفصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الإيجار خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإقصاح عن عقود الإيجار.

تشابه متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) بشكل جوهري المتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، وفقاً لذلك، يستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بالموجودات والمطلوبات لجميع عقود الإيجار التي تريد مدتها عن ١٢ شهر، إلا إذا كان الأصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الأصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (١٦)

يمكن للمجموعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) بأثر رجعي بحيث يتم تعديل كل الفترات السابقة في القوائم المالية أو بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي حيث يتم تعديل أثر المعيار على الرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة. سوف تطبق المجموعة المعيار على العقود التي تم تحديدها سابقاً كمعقد إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) وتفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤).

سوف تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. من المتوقع أن ينتج عن تطبيق المعيار زيادة في الموجودات (حق استخدام) والمطلوبات (الالتزامات التأجير). تعمل المجموعة حالياً على دراسة الأثر الكمي لمعيار رقم (١٦).

تفسير رقم (٢٣) لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التيقن فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) . لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات الناتجة عن معالجات ضريبة غير متوقعة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبة غير متوقعة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبة أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترة التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٩ مع وجود إعفاءات انتقالية محددة للتطبيق.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر

وشركائه الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناتجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الموجودات التي ينطبق عليها تعريف المنشأة، وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (٣)، بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الموجودات التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمرين الآخرين في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى. ستطبق المجموعة هذه التعديلات عندما تصبح نافذة المفعول.

تعديلات على المعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن بشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). تعتبر هذه التعديلات مناسبة ضمناً حيث ان نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الأجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراسات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإقصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراسات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم النفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل. تشمل الإفصاحات الأخرى والتي تبين مدى تعرض المجموعة للمخاطر الإفصاحات التالية:

- أهداف وسياسات إدارة المخاطر (إيضاح ٣٦)
- إدارة رأس المال (إيضاح ٣٦)

فيما يلي تفاصيل الإجتهاادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الاعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراسات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراسات عوامل تخص المدخلات التي يتم الاعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراسات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

#### مخصص تدني الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبين في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية".

عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبني وتضمن المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

#### مخصصات منافع الموظفين

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصصات منافع الموظفين. تعتمد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراسات معقولة.

#### تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الاستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نسب الخصم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

#### الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

#### مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتمد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراسات معقولة.

#### الاجتهدات المتعلقة بالإيرادات من العقود مع العملاء:

##### إيرادات وتكاليف الربط البيئي

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيئي والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

##### تحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات

تقوم المجموعة بدراسة العقود مع العملاء لتحديد التزامات الأداء المذكورة أو المتضمنة بالعقد. في بعض الاحيان يشتمل العقد على عدة التزامات مثل النقاط المتعلقة ببرنامج الولاء للعملاء. تستخدم إدارة المجموعة اجتهدات معينة لتحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات، مثل تحديد سعر البيع القائم بذاته (Stand alone selling price).

## تحقق الإيرادات من العقود مع العملاء

(أ) تقديم الخدمات:

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥)، ستستمر المجموعة بالاعتراف بإيرادات الخدمات مع مرور الوقت وحسب عدد الوحدات المستخدمة بطريقة مشابهة للسياسة المحاسبية السابقة، حيث أن العميل يقوم باستلام واستخدام الميزات والخدمات المقدمة من قبل المجموعة في نفس الوقت.

(ب) بيع الأجهزة:

عادة ما تتضمن الحملات وبرامج الخدمات التي تقدمها المجموعة بيع أجهزة. استنتجت المجموعة أنه يجب الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأصل إلى العميل، أي عند تسليم الأجهزة. لم ينتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) أي أثر على توقيت تحقق الإيرادات أو قيمتها. في بعض الأحيان، تقوم المجموعة ببيع أجهزة بسعر مخفض دون التأثير على أسعار الخدمات الأخرى، في مثل هذه الحالات يتم الحاق الخصم مباشرة على سعر الجهاز دون توزيعه على الخدمات الأخرى.

(ج) عنصر التمويل جوهري:

عند قيام المجموعة بتقسيط أي من الأجهزة المباعة، وكانت فترة سداد العميل للمبالغ المستحقة عليه أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصر تمويل هام. لا تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه حيث تعتقد المجموعة أنه لا يوجد عنصر تمويل جوهري في عقودها الحالية.

(د) دفعات مقدمة من العملاء:

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل دفعات قصيرة الأجل مقدمة من عملائها مثل بطاقات الدفع المسبق. قامت المجموعة بإظهار هذه الدفعات كإيرادات مؤجلة في قائمة المركز المالي قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥). عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بما يتعلق بالدفعات المقدمة قصيرة الأجل، لن تقوم المجموعة بتعديل سعر البيع المتفق عليه نتيجة تمويل أي جزء من العقد إذا كان باعتقاد المجموعة أن الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها للعميل لا تتجاوز السنة من تاريخ العقد. أما إذا كانت الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع أو الخدمات المتفق عليها أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه.

(هـ) برنامج الولاء للعملاء:

تطبق المجموعة برنامج الولاء للعملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء. وتخصص المجموعة المقابل المقبوض فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة في الباقية بما في ذلك نقاط الولاء كالتزام أداء منفصل استناداً إلى أسعار البيع المستقلة.

## إيرادات أخرى

## إيرادات القوائد

يتم إثبات إيرادات القوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التفتقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

## إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

## تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

## مصاريف التمويل

تتم رسملة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من القوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

## ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد الذي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

## تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءً على تصنيفها كمداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

## قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية ويتم الإفصاح عن بعض الموجودات غير المالية كالاستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضاً بالإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية والتي تشمل ما يلي:

- الإفصاح عن آليات التقييم والتقدير والفرضيات الجوهرية (إيضاح ٣ و ٦)

- التسلسل المستخدم لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية (إيضاح ٣٧)

- استثمارات عقارية (إيضاح ٥)

- الموجودات المالية (إيضاح ١٠)

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول أو سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.

- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشاركين آخرين في السوق الذين بدورهم سيستخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

يتم تكليف مضمين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المضمين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمداخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

## توزيعات أرباح مدفوعة

تقوم المجموعة بالاعتراف بمطلوبات مقابل التوزيعات النقدية الموافق عليها من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الهيئة العامة، ويتم الاعتراف بهذا المبلغ في قائمة حقوق الملكية.

## عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدهل المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

| العمر الإنتاجي<br>(سنوات) |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| ٢٠-١٠                     | مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور |
| ١٦-٧                      | شبكة الاتصالات السلكية        |
| ١٠                        | شبكة الاتصالات اللاسلكية      |
| ٧-٤                       | أجهزة وبرامج الحاسب الآلي     |
| ٧-٤                       | أجهزة وأثاث مكتبي             |
| ٧-٤                       | سيارات                        |
| ٧                         | آليات ومعدات ثقيلة            |
| ١٠-٤                      | معدات أخرى                    |

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

## توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. تمثل كلفة الاستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الاستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بمصاريف الاستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الاستحواذ التدريجي، يتم قياس الاستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كريح في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدب متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

#### الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدب متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدني في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لا يزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة إلى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، ويأثر مستقبلي.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات غير الملموسة والتي تمثل الفرق بين العائد من التخلص من الأصل والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

#### تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

#### حق استخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى ٧-١٥ عاماً.

#### المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والألات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقعة استردادها.

#### مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقعة تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقعة استردادها.

#### الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

عند الاستحواذ التدرجي للشركات الحليفة، يتم قياس الحصة المملوكة للمجموعة بتاريخ استحواذ المجموعة على نفوذ مؤثر في الشركة الحليفة بالقيمة العادلة ويتم قيد أية فروقات ناتجة في قائمة الدخل الموحدة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الاستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للاستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم إظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة بعد الضريبة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقاً لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الاستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

في حال فقدان المجموعة للنفوذ المؤثر على الشركات الحليفة، تقوم المجموعة بتقييم الاستثمار المتبقي بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الفروقات بين هذه القيمة العادلة والقيمة الدفترية للاستثمار في قائمة الدخل الموحدة.

#### استثمارات عقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدب متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والألات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. إذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للممتلكات والألات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام.

#### استثمارات في موجودات مالية

##### أ. القياس المبني للموجودات المالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

##### ب. تصنيف الموجودات المالية

بعد التطبيق لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨

##### موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطى الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء إذا إختارت المجموعة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات القوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم إستخدامها لحصص التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبني.

عند الاعتراف المبني تستطيع المجموعة بشكل لا يمكن التراجع عنه تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي نتيجة تصنيف الأداة المالية بالكلفة المطفأة.

##### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن إختارت المجموعة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبني. لم تقم المجموعة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبني بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة حيث يمكن تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغيير في قيمتها العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الإستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

##### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبني بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه. كذلك لا تستطيع المجموعة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها للمتاجرة كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال الدخل الشامل مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الإستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الإستثمار.

يمكن تصنيف أدوات الدين كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية وبيعها.
- أن تعطى الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

قبل التطبيق لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨.

##### الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تصنف الموجودات المالية للمتاجرة ضمن بند "موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل". يتم تصنيف الموجودات المالية كموجودات مالية للمتاجرة في حال وجود النية لبيع أو إعادة شراء هذه الموجودات في المستقبل القريب. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث هذا التغيير.

##### الموجودات المالية المتوفرة للبيع

تشمل الإستثمارات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع الإستثمار في أدوات الدين وأدوات الملكية. أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي لا يتم تصنيفها بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل. أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي يتم الاحتفاظ بها لفترة غير محددة والتي قد يتم بيعها وفقاً لاحتياجات السيولة أو نتيجة للتغيرات في العوامل السوقية.

لاحقاً للإثبات المبني، يتم إعادة تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع حتى يتم التخلص من الموجود المالي، وعندها يتم قيد الأرباح والخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وفي حال وجود تدن في قيمتها يتم إعادة قيد الخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وتخفيض احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع بقيمة التدني التي تم قيدها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم تصنيف الموجودات المالية المتوفرة للبيع فيما إذا كانت الذية لبيع هذه الإستثمارات المالية في المستقبل القريب لا زالت قائمة. في حال عدم القدرة على بيع هذه الإستثمارات نتيجة لعدم توفر سوق نشط أو حدوث تغيير جوهري في ذية الإدارة لبيع هذه الإستثمارات في المستقبل القريب، يمكن لإدارة المجموعة أن تقوم بإعادة تصنيف هذه الموجودات المالية في حالات نادرة جداً إلى أي فئة أخرى بالاعتماد على طبيعة الموجود المالي.

يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عندما لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

#### قروض ممنوحة وذمم مدينة

تعتبر القروض الممنوحة والذمم المدينة موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وهي غير متداولة في أسواق مالية نشطة. بعد الاعتراف المبني، يعاد قياس قيمة هذه الموجودات بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي، بعد تنزيل التكني. يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى والتي تشكل جزءاً من العائد الفعلي.

#### ج. استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقى السيطرة على الموجودات المحولة، تسجل المجموعة حصته المتبقية في الموجودات ويسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

#### د. تكني قيمة الموجودات المالية

بعد التطبيق لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ يتم إثبات مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (مخصص التكني) لأدوات الدين التي لا يتم قياسها من خلال قائمة الدخل. لا يتم إثبات خسائر تكني على الإستثمارات في الأسهم (حقوق الملكية).

يتم قيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ مساوٍ للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها كخسائر ائتمانية متوقعة على مدى ١٢ شهراً فقط:

– سندات الدين الاستثمارية ذات المخاطر الائتمانية المنخفضة (أي ما يعادل تصنيف الدرجة الاستثمارية) بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

– الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ الإثبات المبني لها.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر الذمم المدينة. لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، يتم تصنيف الأرصدة التجارية المدينة استناداً إلى خصائص مخاطر الائتمان ومدة انقضاء الإستحقاق.

تصنف المجموعة أدواتها المالية، غير الذمم المدينة، على أساس المرحلة (١) والمرحلة (٢) والمرحلة (٣) وفقاً لمنهجية التكني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

– المرحلة (١): تشمل الأدوات المالية التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ اثباتها المبني والتي لم يحدث عليها تكني ائتماني منذ منحها. تقوم المجموعة بقيد مخصص تكني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.

– المرحلة (٢): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبني والتي لم يحدث عليها تكني ائتماني. تقوم المجموعة بقيد مخصص تكني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

– المرحلة (٣): تشمل الأدوات المالية المتكنية ائتمانياً. تقوم المجموعة بقيد مخصص تكني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (١): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٢): هي تقدير إحصائية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للاسترداد للموجودات المالية غير المتكنية ائتمانياً كما في تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٣): يتم تحديد مخصص تكني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للاسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بما في ذلك المبالغ القابلة للاسترداد من الضمانات مخصصة على أساس سعر الفائدة عند منح القرض، أو بالنسبة لأدوات الدين، بمعدل الفائدة الحالي في السوق لموجود مالي مماثل.

في نموذج احتساب الخسارة الائتمانية المتوقعة، وعندما يلزم الأمر، تعتمد المجموعة على المعلومات مستقبلية مستخدمة كمدخلات، مثل الزيادة في النتائج الإجمالي المحلي ومعدلات البطالة.

يتم قيد مخصص التكني في قائمة الدخل الموحدة ويتم إظهارها في حساب مخصص مقابل القروض الممنوحة والذمم المدينة وأدوات الدين الاستثمارية.

يتم شطب الموجودات المالية بعد استيفاء جميع محاولات إعادة الجدولة وأنشطة التحصيل ولا يكون هناك إحتمال واقعي للاسترداد في المستقبل. يتم قيد الاسترداد اللاحقة في حساب إيرادات أخرى.

يتم فحص الموجودات المالية المقاسة بالكلفة المطفأة لتحديد فيما إذا كانت متكنية ائتمانياً. يتضمن الدليل الموضوعي بأن الموجود المالي متكني ائتمانياً على ما يلي: عدم الالتزام ببندو التعاقد كالتعثر في السداد أو التأخر في دفع الفوائد أو مبلغ الدين الأصلي أو منح خصومات لأسباب اقتصادية أو قانونية متعلقة بالصعوبات المالية للمقرض. بغض النظر عن التحليل الموضح أعلاه، ترى المجموعة أن التعثر يحدث عندما ينقضي تاريخ استحقاق أي أصل مالي لفترة تزيد عن ٩٠ يوماً ما لم يكن لدى المجموعة أي معلومات معقولة ومؤيدة تشير إلى وجود معيار تعثر آخر أكثر ملائمة.

الموجودات المالية التي تمت إعادة جدولتها ولم تعد تعتبر مستحقة يتم إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية العاملة وذلك عند سداد جميع مبالغ أصل الدين والفوائد بانتظام وعند اعتبار التسديدات المستقبلية مضمونة بمعقولة. تخضع الموجودات المالية المعاد جدولتها إلى مراجعة مستمرة لتحديد في ما إذا كانت لا تزال متكنية أو يمكن إعتبارها مستحقة. يتم تصنيف جميع القروض الممنوحة المعاد جدولتها في المرحلة (٢) أو المرحلة (٣) لمدة لا تقل عن ١٢ شهراً من تاريخ إعادة الجدولة.

#### قبل التطبيق لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تكني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تكني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

– الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التكني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طول الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة. لا يتم عكس خسائر التدني المعقّدة سابقاً على أدوات الملكية من خلال قائمة الدخل الموحدة، وإنما يتم قيد الإرتفاع في القيمة العادلة على الموجودات المالية التي تم قيد التدني في قيمتها سابقاً من خلال قائمة الدخل الشامل الموحدة.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

#### الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات على الذمم متكنية القيمة. حيث يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبيّن في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية". عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمن المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

#### النقد والتفد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل التفد والتفد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

#### ذمم دائنة ومستحققات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

#### قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التي تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

#### عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية المأجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك المأجور على العمر الإنتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير .

#### تقاص الأكواد المالية

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

#### المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

#### الربح لكل سهم

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

## ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

## شبكة

| معدات     | آليات     | سيارات      | أجهزة مكتبية | أجهزة وبرامج الحاسب الآلي | الاتصالات اللاسلكية | شبكة الاتصالات السلكية | مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور | أراضي       |
|-----------|-----------|-------------|--------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|
| المجموع   | أخرى      | دينار أردني | دينار أردني  | دينار أردني               | دينار أردني         | دينار أردني            | دينار أردني                   | دينار أردني |
| (بالآلاف) | (بالآلاف) | (بالآلاف)   | (بالآلاف)    | (بالآلاف)                 | (بالآلاف)           | (بالآلاف)              | (بالآلاف)                     | (بالآلاف)   |
| ٥٥٥,٦١٨   | ١,٤٦٠     | ١,٨٩٢       | ٣,٦١٩        | ٢٥,٥٧٣                    | ١٦٨,١٤٨             | ١٩٦,٤٤٣                | ٣٤,١٣٦                        | ٦,٠٩٩       |
| ٤٠,٧٠٥    | ٣٨        | ٤٠٠         | ٦٩           | ١,٨٢٥                     | ١٧,٥١٢              | ١٠,٢٤١                 | ٢,٣٧٥                         | -           |
| (٣,٩٥٦)   | (١٤)      | (٣٦)        | (١٩)         | (٥٣٥)                     | (١,٠٩١)             | (٩٤٠)                  | -                             | -           |
| -         | (١)       | (٦٩)        | -            | ٥٨                        | ١٧٧                 | ٥٩                     | (٤)                           | -           |
| ٥٩٢,٣٦٧   | ١,٤٨٣     | ٢,١٨٧       | ٣,٦٦٩        | ٢٦,٩٢١                    | ١٨٤,٧٤٦             | ٢٠٥,٨٠٣                | ٣٦,٥٠٧                        | ٦,٠٩٩       |

## الكلفة

الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧ ٦,٠٩٩

الإضافات ٢,٣٧٥

الإستبعادات (٩٤٠)

إعادة تقييم -

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ ٦,٠٩٩

## الإستهلاك المتراكم

| الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧ | ٢٢,٢٢٢ | ١٥٥,٩٧٩ | ١١٩,٦٧٨ | ٩٤,٧٣٣  | ٢٠,٨٢٨ | ٣,٤٤٤ | ١,٥٠٧ | ١,٤٥٢ | ٤١٩,٨٤٣ |
|-------------------------------|--------|---------|---------|---------|--------|-------|-------|-------|---------|
| الإستهلاك للسنة               | ١,٩٥٦  | ٧,٨٨٠   | ١٦,٢١٨  | ١١,٧٣٠  | ١,٦٥٤  | ١١٦   | ١٣٤   | ٤٦    | ٣٩,٧٣٤  |
| التنقي                        | ٦٢     | -       | ٢,١٨١   | -       | ٢٩١    | -     | -     | -     | ٢,٥٣٤   |
| الإستبعادات                   | -      | (٩١٦)   | (١,٠١٩) | (١,٣٠٥) | (٥١٠)  | (١٩)  | (٣٦)  | (١٤)  | (٣,٨١٩) |
| إعادة تقييم                   | (٤)    | ٥٩      | ٩١      | (١٢٥)   | ٤٦     | -     | (٦٦)  | (١)   | -       |
| الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ | ٢٤,٢٣٦ | ١٦٣,٠٠٢ | ١٣٧,١٤٩ | ١٠٥,٠٣٣ | ٢٢,٣٠٩ | ٣,٥٤١ | ١,٥٣٩ | ١,٤٨٣ | ٤٥٨,٢٩٢ |
| صافي القيمة الدفترية          | -      | -       | -       | -       | -      | -     | -     | -     | -       |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧        | ١٢,٣٧١ | ٤٢,٨٠١  | ٤٧,٥٩٧  | ١٩,٩١٩  | ٤,٦١٢  | ١٢٨   | ٦٤٨   | -     | ١٣٤,٠٧٥ |

## ٤. عقارات وآلات ومعدات

## مباني وإنشاءات وشبكة

| أراضي       | مأجور       | السلكية     | الاتصالات اللاسلكية | أجهزة وبرامج الحاسب الآلي | أجهزة مكتبية | سيارات      | ومعدات ثقيلة | آليات       | معدات أخرى  | المجموع     |
|-------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني         | دينار أردني               | دينار أردني  | دينار أردني | دينار أردني  | دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)           | (بالآلاف)                 | (بالآلاف)    | (بالآلاف)   | (بالآلاف)    | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٦,٠٩٩       | ٣٦,٥٠٧      | ٢٠,٥٨٠      | ١٨٤,٧٤٦             | ١٢٤,٩٥٢                   | ٢٦,٩٢١       | ٣,٦٦٩       | ٢,١٨٧        | ١,٥٣٩       | ١,٤٨٣       | ٥٩٢,٣٦٧     |
| -           | ٢,٥٥٠       | ١٠,٩٥٠      | ٢٣,٩٩٠              | ٥,٨٤٩                     | ١,٧٩١        | -           | ٣٢٣          | ١٧٤         | ١٠٩         | ٤٥,٥٦٢      |
| -           | (٥٤٦)       | (٣,١٨١)     | (٢٤,٨٦١)            | (١,٧٦٦)                   | (٢,٢٦٣)      | (١,٣٠٥)     | (٥٠)         | -           | (٦٠)        | (٣٤,٠٣٢)    |
| -           | (٥٤)        | (١,٣١٩)     | ٩                   | ١,٢٧٥                     | ٨٩           | -           | -            | -           | -           | -           |
| ٦,٠٩٩       | ٣٨,٤٥٧      | ٢١٢,٢٥٣     | ١٨٣,٨٨٤             | ١٣٠,٣١٠                   | ٢٦,٥٣٨       | ٢,٣٦٤       | ٢,٤٦٠        | ١,٦٧١       | ١,٤٨٧       | ٦٠٣,٨٩٧     |

## الكلفة

الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ ٦,٠٩٩

الإضافات ٢,٥٥٠

الإستبعادات (٥٤٦)

إعادة تقييم (٥٤)

الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ ٦,٠٩٩

## الإستهلاك المتراكم

| الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ | ٢٤,٢٣٦ | ١٦٣,٠٠٢ | ١٣٧,١٤٩  | ١٠٥,٠٣٣ | ٢٢,٣٠٩  | ٣,٥٤١   | ١,٥٣٩ | ١,٤٨٣ | ٤٥٨,٢٩٢  |
|-------------------------------|--------|---------|----------|---------|---------|---------|-------|-------|----------|
| الإستهلاك للسنة               | ١,٩٨٩  | ٧,٢٦٩   | ١٦,٧٤٩   | ٩,٧٨٤   | ١,٤٥٢   | ٦٥      | ١٧٤   | ٣٨    | ٣٧,٥٢٠   |
| استرداد كنفي                  | -      | -       | (١,٩٩٣)  | (٣٨)    | -       | -       | -     | -     | (٢,٠٣١)  |
| الإستبعادات                   | (٥٣٦)  | (٣,١٨١) | (٢٢,٧٨٢) | (١,٧٠٤) | (٢,١٨٥) | (١,٣٠٣) | (٤٢)  | (٣٤)  | (٣١,٧٦٧) |
| إعادة تقييم                   | (١٠)   | (١٦٣)   | ٩        | ٧٥      | ٨٩      | -       | -     | -     | -        |
| الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | ٢٥,٦٧٩ | ١٦٦,٩٢٧ | ١٢٩,١٣٢  | ١١٣,١٥٠ | ٢١,٦٦٥  | ٢,٣٠٣   | ١,٦٧١ | ١,٤٨٧ | ٤٦٢,٠١٤  |
| صافي القيمة الدفترية          | -      | -       | -        | -       | -       | -       | -     | -     | -        |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨        | ١٢,٧٧٨ | ٤٥,٣٢٦  | ٥٤,٧٥٢   | ١٧,١٦٠  | ٤,٨٧٣   | ٦١      | ٧٨٩   | ٤٥    | ١٤١,٨٨٣  |

## ٥. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات في أراضي، حيث كانت الحركة عليه كما يلي:

|                      | ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|----------------------|-------------|-------------|
| رصيد بداية السنة     | دينار أردني | دينار أردني |
| إضافات               | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| بيع استثمارات عقارية | ٤١,٧٣٨      | ٤٠,٠٢٨      |
| رصيد نهاية السنة     | ١,٦١٠       | ٤,٢١٢       |
|                      | -           | (٢,٥٠٢)     |
|                      | ٤٣,٣٤٨      | ٤١,٧٣٨      |

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقاً لتقارير مضمينين معتمدين مبلغ ٦٠,١٦٠,٠٠٠ دينار أردني. تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي.

## ٦. موجودات غير ملموسة

|                        | الشهرة      | الرخصة والخطوط | تكاليف      | حقوق إستخدام الألياف |
|------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|
|                        | دينار أردني | دينار أردني    | دينار أردني | الضونية وموجودات     |
|                        | (بالآلاف)   | (بالآلاف)      | (بالآلاف)   | غير ملموسة أخرى      |
| المجموع                | المجموع     | المجموع        | المجموع     | المجموع              |
| في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ | ١٧,٢٥٩      | ٢٠٥,٦١٠        | ٢٥,١٥٠      | ٢٤٨,٠١٩              |
| الإضافات               | -           | -              | ٩١٧         | ٩١٧                  |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | ١٧,٢٥٩      | ٢٠٥,٦١٠        | ٢٦,٠٦٧      | ٢٤٨,٩٣٦              |
| الإطفاء                | -           | -              | ١١,٥٤٢      | ٢٤,٠٠٤               |
| في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ | -           | ١٠,٢٨١         | ٢,٠٦٨       | ١٢,٣٤٩               |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | -           | ٢١,٨٢٣         | ١٤,٥٣٠      | ٣٦,٣٥٣               |
| صافي القيمة الدفترية   | ١٧,٢٥٩      | ١٨٣,٧٨٧        | ١١,٥٣٧      | ٢١٢,٥٨٣              |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | ١٧,٢٥٩      | ١٩٤,٠٦٨        | ١٢,٦٨٨      | ٢٢٤,٠١٥              |
| في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ | ١٧,٢٥٩      | ١٩٤,٠٦٨        | ١٢,٦٨٨      | ٢٢٤,٠١٥              |

\* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتجديد رخصة كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) لمدة ٢٠ عام تنتهي في عام ٢٠٣٦. بلغت قيمة الرخصة الاجمالية ٢٩٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢٠٥,٦١٠,٠٠٠ دينار أردني)، حيث بلغت حصة تجديد رخصة جوال ٢٦٠ مليون دولار أمريكي (تشمل رخصة ترددات الجيل الثاني والجيل الثالث) والرصيد المتبقي البالغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لتجديد رخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.

قامت المجموعة خلال العام بسداد مبلغ ٤٤,٣١٣,٠٠٠ دينار أردني من قيمة الرخصة الاجمالية، ليصبح المبلغ المتبقي من رسوم تجديد الرخصة ٢٢,١٥٦,٠٠٠ دينار أردني والذي تم سداده بالكامل خلال شهر كانون الثاني من عام ٢٠١٩ (ايضاح ٢١).

## دراسة تكني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقعة استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار ١٣% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار ٣%.

### الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم.
- معدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

**معدل الخصم:** يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال. يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على افتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا (Beta) بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا (Beta) بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

**تقدير معدل النمو:** يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقعة أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

## ٧. مشاريع تحت التنفيذ

|                                  | ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| شبكة الاتصالات                   | دينار أردني | دينار أردني |
| تراسل المعطيات                   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات | ٢,٠٥٦       | ١,٦١٦       |
| إعادة تأهيل المباني              | ٣٠٢         | ١,٨١٦       |
| أخرى                             | ٥٥          | ١٩          |
|                                  | ٦٠٩         | ٥١٠         |
|                                  | -           | ٢١٠         |
|                                  | ٣,٠٢٢       | ٤,١٧١       |

عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |                                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                |
| ٤,١٧١                    | ٣,٥٧٧                    | رصيد بداية السنة               |
| ١٦,٧٣٣                   | ١٤,٠٩٦                   | الإضافات                       |
| (١٧,٨٨٢)                 | (١٣,٥٠٢)                 | المحول إلى عقارات وآلات ومعدات |
| ٣,٠٢٢                    | ٤,١٧١                    | رصيد نهاية السنة               |

#### ٨. مخزون المواد

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |                       |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                       |
| ١١,٩٤١                   | ٩,٩٣٨                    | شبكة الخدمات السلكية  |
| ٤٣٢                      | ٦١٧                      | قطع الكهرباء والتكييف |
| ١٦٩                      | ١٨٣                      | عدد وأدوات            |
| ٧١٢                      | ٥٥٦                      | مستهلكات ومواد أخرى   |
| ١٣,٢٥٤                   | ١١,٢٩٤                   |                       |

#### ٩. استثمار في شركات حليفة

| بلد التأسيس                                                          | نسبة الملكية %           |                          | القيمة الدفترية          |                          |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                      | ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
|                                                                      | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| شركة فيتل القابضة المحدودة وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة | ٢٦,٨                     | ٢٦,٣                     | ٨,٧٦٣                    | ٧,٨٥٧                    |
| شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري                                   | ٥٠,٠                     | ٥٠,٠                     | ١٦,٩٣٩                   | ١٦,٩٤٦                   |
| شركة البنك الوطني                                                    | ١٦,٨                     | ١٦,٨                     | ١٢,٦٩٦                   | ١٣,١٨٦                   |
|                                                                      |                          |                          | ٣٨,٣٩٨                   | ٣٧,٩٨٩                   |

- تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠٠٦. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الاتصالات.

تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠١١. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الاتصالات.

ارتأت المجموعة جميع المعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.

- تعمل "شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري" (شركة بوابة أريحا) في مجال الاستثمار في العقارات والمشاريع السياحية. تعتقد المجموعة أن لها نفوذاً مؤثراً على بوابة أريحا ولا تملك السيطرة عليها كما في نهاية العام ٢٠١٨. قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص إضافية نسبتها ٢٥% من رأس مال شركة بوابة أريحا ليصبح مجموع نسبة ملكية المجموعة ٧٥% من شركة بوابة أريحا (إيضاح ٣٩).

- بلغت نسبة ملكية المجموعة في البنك الوطني ١٦,٨%. تعتقد إدارة المجموعة بأن لها نفوذاً مؤثراً على البنك. بلغت القيمة العادلة للاستثمار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مبلغ ١٥,١٩١,٠٠٠ دينار أردني.

يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في شركاتها الحليفة.

| المركز المالي للشركات الحليفة                        | فيتل القابضة المحدودة وفيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (مجموعة) |                          | شركة بوابة أريحا         |                          | شركة البنك الوطني        |                          | المجموع                  |                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                      | ٢٠١٨                                                       | ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
| موجودات                                              | دينار أردني<br>(بالآلاف)                                   | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| مطلوبات                                              | ٣٠٩,٢٨٢                                                    | ١٦٣,٩٦٦                  | ٣٩,٣٨٨                   | ٣٨,٥٨٦                   | ١,٥٦٣,٦١٠                | ٧٦٥,٣٩٤                  | ١,٩١٢,٢٨٠                | ٩٦٧,٨٤٦                  |
| حقوق جهات غير مسيطرة                                 | (٢١١,٤٥٣)                                                  | (١٣٤,٠٩٢)                | (٥,٥٠٩)                  | (٤,٦٩٣)                  | (١,٤٢٩,٦٩٢)              | (٦٩٦,١١٩)                | (١,٦٤٦,٦٥٤)              | (٨٣٤,٩٠٤)                |
| حقوق ملكية حملة الأسهم المالك لمساهمي الشركة الحليفة | (٦٥,٠٩٤)                                                   | -                        | -                        | -                        | (٦٧,٦٨٠)                 | -                        | (١٣٢,٧٧٤)                | -                        |
| حصة المجموعة                                         | ٣٢,٧٣٥                                                     | ٢٩,٨٧٤                   | ٣٣,٨٧٩                   | ٣٣,٨٩٣                   | ٦٦,٢٣٨                   | ٦٩,١٧٥                   | ١٣٢,٨٥٢                  | ١٣٢,٩٤٢                  |
| الشهرة العنصرية                                      | ٨,٧٦٣                                                      | ٧,٨٥٧                    | ١٦,٩٣٩                   | ١٦,٩٤٦                   | ١١,١٣١                   | ١١,٦٢١                   | ٣٦,٨٣٣                   | ٣٦,٤٧٤                   |
| القيمة الدفترية للاستثمار                            | -                                                          | -                        | -                        | -                        | ١,٥٦٥                    | ١,٥٦٥                    | ١,٥٦٥                    | ١,٥٦٥                    |
|                                                      | ٨,٧٦٣                                                      | ٧,٨٥٧                    | ١٦,٩٣٩                   | ١٦,٩٤٦                   | ١٢,٦٩٦                   | ١٣,١٨٦                   | ٣٨,٣٩٨                   | ٣٧,٩٨٩                   |
| الإيرادات ونتائج الأعمال                             | ١١٢,٦٢٠                                                    | -                        | ١٧٧                      | ٢,٥٦٤                    | ٧٩,٣٧٠                   | ٣٥,٥٤٧                   | ١٩٢,١٦٧                  | ٣٨,١١١                   |
| نتائج الأعمال                                        | ٧,١٥٩                                                      | ٨,٧٠٦                    | (١٤)                     | ٤٦٩                      | ٦,٩٨٢                    | ٦,٥٢٦                    | ١٤,١٢٧                   | ١٥,٧٠١                   |
| حصة المجموعة من نتائج الأعمال                        | -                                                          | -                        | (٧)                      | (١٠٦)                    | ١,١٧٣                    | ١,٠٧٣                    | ١,١٦٦                    | ٩٦٧                      |
| حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى             | -                                                          | -                        | -                        | -                        | (٩٩)                     | (٤٦)                     | (٩٩)                     | (٤٦)                     |
| معلومات أخرى                                         | -                                                          | -                        | -                        | -                        | ٤٤٥                      | ٤٤٥                      | ٤٤٥                      | ٤٤٥                      |
| توزيعات أرباح من شركات حليفة                         | -                                                          | -                        | -                        | -                        | -                        | -                        | -                        | -                        |

# ١٠. استثمارات في أوراق مالية

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |                                                                 |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                                                 |
| ١٦٠,٥٠٦                  | -                        | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (أ)    |
| -                        | ١٦٠,٩٤٩                  | موجودات مالية متوفرة للبيع (ب)                                  |
| ١٦٠,٥٠٦                  | ١٦٠,٩٤٩                  |                                                                 |
| ٢٨,٣٥٤                   | -                        | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل - متداولة (ج) |
| -                        | ٨,٤١٥                    | موجودات مالية للمتاجرة - متداولة (د)                            |
| ١٨٨,٨٦٠                  | ١٦٩,٣٦٤                  |                                                                 |

أ- تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

| ٢٠١٨                     |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) |                               |
| ١٥٦,٧٩٦                  | أسهم مدرجة في أسواق مالية     |
| ٣,٧١٠                    | أسهم غير مدرجة في أسواق مالية |
| ١٦٠,٥٠٦                  |                               |

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على حساب احتياطي القيمة العادلة:

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                                                                        |
| (٧,٧٠٤)                  | (١,٠٨٣)                  | رصيد بداية السنة - قبل التعديل                                                         |
| (٧,٧٦١)                  | -                        | تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (إيضاح ٣)                      |
| (١٥,٤٦٥)                 | (١,٠٨٣)                  | رصيد بداية السنة - بعد التعديل                                                         |
| (٢,٢٥٣)                  | (٦,١٢٦)                  | خسائر تقييم غير متحققة                                                                 |
| ١٣٦                      | -                        | خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل مثبتة في الأرباح المدورة* |
| -                        | (٤٤٩)                    | أرباح بيع موجودات مالية متحققة                                                         |
| (٩٩)                     | (٤٦)                     | حصة المجموعة من نتائج شركات حليفة                                                      |
| (١٧,٦٨١)                 | (٧,٧٠٤)                  | رصيد نهاية السنة                                                                       |

\* بلغت قيمة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل المباعة خلال العام ٢٠٢١,٠٠٠ دينار أردني. تمت عمليات البيع خلال العام بهدف تمويل أنشطة استثمارية أخرى وبهدف الخروج من بعض الإستثمارات التي لا تحقق العائد المطلوب من قبل المجموعة.

ب- تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع ما يلي:

| ٢٠١٧                     |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                    |
| ١٥٦,٣٥٥                  | استثمارات مدرجة في أسواق مالية     |
| ٤,٥٩٤                    | استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية |
| ١٦٠,٩٤٩                  |                                    |

ج- تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ما يلي:

| ٢٠١٨                     |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                   |
| ٣,٣٩١                    | أسهم مدرجة في بورصة فلسطين        |
| ٣,٥٤٠                    | محافظ استثمارية في أسهم مدرجة     |
| ٢١,٤٢٣                   | أسهم مدرجة في أسواق مالية اقليمية |
| ٢٨,٣٥٤                   |                                   |

د- تشمل الموجودات المالية للمتاجرة ما يلي:

| ٢٠١٧                     |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                   |
| ٣١ كانون الأول           |                                   |
| ٢٠١٧                     |                                   |
| ٤,٣٤٤                    | أسهم مدرجة في بورصة فلسطين        |
| ٤,٠٧١                    | أسهم مدرجة في أسواق مالية اقليمية |
| ٨,٤١٥                    |                                   |

## ١١. موجودات مالية أخرى

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |                                               |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                               |
| ١١٤,٠٧٧                  | ١١٥,٦٢٠                  | قروض لشركات حليفة*                            |
| ٩,٥٩٧                    | ١٢,٣٢٠                   | دفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية |
| ١٢٣,٦٧٤                  | ١٢٧,٩٤٠                  |                                               |
| (٧١,٣١٨)                 | (٩,٠٤٣)                  | مخصص تكني قروض الشركات الحليفة **             |
| ٥٢,٣٥٦                   | ١١٨,٨٩٧                  |                                               |
| (٢,٤٨٣)                  | -                        | الجزء المتداول من قروض شركات حليفة            |
| ٤٩,٨٧٣                   | ١١٨,٨٩٧                  |                                               |

\* قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقية قرض مساند مع البنك الوطني (شركة حليفة) بقيمة ٥ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٣,٥٤٥,٠٠٠ دينار أردني)، يسدد أصل القرض عند الاستحقاق خلال عام ٢٠٢٥، في حين تسدد الفوائد بشكل شهري.

قامت شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا خلال العام بسداد مبكر لجزء من دفعة القرض التي تستحق خلال عام ٢٠١٩، بلغت قيمة الدفعة ٧,١٧٧,٠٠٠ دولار أمريكي (ما يعادل ٥,٠٨٨,٠٠٠ مليون دينار أردني).

\* فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني قروض الشركات الحليفة:

| ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     |                                                                   |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                                                   |
| ٤,٥٠٦                    | ٩,٠٤٣                    | رصيد بداية الفترة/السنة                                           |
| -                        | ٦٢,٢٢٥                   | تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (إيضاح ٣) |
| ٤,٥٠٦                    | ٧١,٢٦٨                   | رصيد بداية الفترة/السنة - بعد التعديل                             |
| ٤,٥٣٧                    | ٥٠                       | إضافات خلال الفترة/السنة                                          |
| ٩,٠٤٣                    | ٧١,٣١٨                   | رصيد نهاية الفترة/السنة                                           |

بناء على متطلبات المعيار رقم (٩) ومنهجية التدني المطبقة (إيضاح ٣) تم تصنيف القرض الممنوح لشركة فيتل ضمن المرحلة الثانية بسبب زيادة المخاطر الائتمانية نتيجة الظروف السياسية والاقتصادية في المنطقة الجغرافية التي تعمل بها الشركة الحليفة. نتج عن ذلك قيد مخصص إضافي بقيمة ٦٢,٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني والتي تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر القرض. في حين تم تصنيف القرض الممنوح للبنك الوطني ضمن المرحلة الأولى.

## ١٢. بضاعة

| ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     |                                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                      |
| ٧٢٨                      | ٦١٤                      | البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق |
| ٣٢٢                      | ٣٠٤                      | أجهزة هاتف خلوي                      |
| ١,٥٩٣                    | ١,٣٥١                    | بضاعة أخرى                           |
| ٢,٦٤٣                    | ٢,٢٦٩                    |                                      |

## ١٣. ذمم مدينة

فيما يلي ملخص الذمم المدينة والتي تشمل عقود الأصول المتعلقة بالإيرادات غير المفوترة:

| ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     |                                  |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                  |
| ٨١,٠١٦                   | ٨٢,٣٢٣                   | مشتركي الخدمات - أفراد وشركات    |
| ٨٢,٨١١                   | ٨٣,٠١١                   | مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية |
| ٩,٩٣٥                    | ٧,٤٦٢                    | وكلاء                            |
| ٣,٠١٢                    | ٦,٠٨٠                    | شركات إتصالات                    |
| ١٠,٥٣٧                   | ٨,٤٩٩                    | إيرادات مستحقة                   |
| ٤,١٤٢                    | ٣,٩٩٣                    | أخرى                             |
| ١٩١,٤٥٣                  | ١٩١,٣٦٨                  | إجمالي الذمم المدينة             |
| (٧١,٨١٣)                 | (١٠٥,١٣٤)                | مخصص ذمم متدنية القيمة *         |
| ١١٩,٦٤٠                  | ٨٦,٢٣٤                   |                                  |

\* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم متدنية القيمة. وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، يتم احتساب هذا المخصص بنسب محددة تم احتسابها من مجموعة عوامل تشمل أنماط التحصيل التاريخية، ونوع العملاء والخدمات المقدمة، وكشوف تعمير الذمم المدينة، وتحديد تعريف التعثر من خلال عدد أيام معين، بالإضافة إلى ذلك تم الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية.

بلغ مجموع الذمم المدينة التجارية والمخصص لها بالكامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧ مبلغ ١٠٥,١٣٤,٠٠٠ دينار أردني و ٧١,٨١٣,٠٠٠ دينار أردني على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم متدنية القيمة خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     |                                                                    |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                                                    |
| ٥٩,٩٤٢                   | ٧١,٨١٣                   | رصيد بداية السنة                                                   |
| -                        | ٣١,٥٥٠                   | تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) (إيضاح ٣) |
| ٥٩,٩٤٢                   | ١٠٣,٣٦٣                  | رصيد بداية السنة - بعد التعديل                                     |
| ٦,٨٤١                    | ٨,٩٣٦                    | إضافات خلال السنة                                                  |
| ٥,٠٣٠                    | (٧,١٦٥)                  | فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني               |
| ٧١,٨١٣                   | ١٠٥,١٣٤                  | رصيد نهاية السنة                                                   |

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة | ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة | أقل من ٣١ يوم | ٣١ - ٦٠ يوم | ٦٠ - ٩٠ يوم | أكثر من ٩٠ يوم |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| المجموع                       | متدنية القيمة                     | دينار أردني   | دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني    |
| (بالآلاف)                     | (بالآلاف)                         | (بالآلاف)     | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)      |
| ٨٦,٢٣٤                        | ٣٦,٥٨٦                            | ١٢,٧١٨        | ٥,٣٠٧       | ٢,٣٨٢       | ٢٧,١٤٧         |
| ١١٩,٦٤٠                       | ٤٧,٩٦٤                            | ١٧,٧١٥        | ٥,٣٩٨       | ١,٦٧٧       | ٤٥,٧٧٣         |

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

## ١٤. موجودات متداولة أخرى

| ٢٠١٧                     | ٢٠١٨                     |                                                                     |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |                                                                     |
| ٢,٣٠٨                    | ٢,٣٠٨                    | مستحق من جهات ذات علاقة                                             |
| ٢,٠٤٠                    | ١,٨٨٥                    | الجزء المتداول من الدفعات المقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية |
| -                        | ٢,٤٨٣                    | قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح ١١)                          |
| ١٠,٥٨٤                   | ٨,١٧٩                    | دفعات مقدمة لمقاولين وموردين                                        |
| ٤,٩٨٢                    | ٤,٢١٧                    | مصاريف مدفوعة مقدماً                                                |
| ٢,٣٦٢                    | ٢,٣٠٩                    | أخرى                                                                |
| ٢٢,٢٧٦                   | ٢١,٣٨١                   |                                                                     |

١٥. النقد والنقد المعادل

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
|--------------------------|--------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| ٥٣٧                      | ٦٦٥                      |
| ٥٦,٣٥٨                   | ٣٩,٠٩٦                   |
| ٥٦,٨٩٥                   | ٣٩,٧٦١                   |

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل ١٥,٢٦٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، تستحق هذه الودائع خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر.

١٦. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به والمدفوع ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧. بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ سهم للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

١٧. الاحتياطات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجمالي ما تم إقتطاعه بنسبة ١٠% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجمالي ما يعادل ٢٥% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجمالي.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الإختياري خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم إقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الخاص خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

١٨. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام ٢٠١٩ بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠١٨ بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني. قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠١٨ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني. قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠١٧ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

١٩. قروض طويلة الأجل

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
|--------------------------|--------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| ١١٦,٩٨٥                  | ٦٠,٢٦٥                   |
| (٢٨,٣٦٠)                 | (١٤,١٨٠)                 |
| ٨٨,٦٢٥                   | ٤٦,٠٨٥                   |

قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية ومحلية  
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح ٢٢)

قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقيتي قرضين طويلي الأجل مع بنك محلي وآخر اقليمي بقيمة ٥٠ مليون دولار أمريكي لكل قرض بمجموع ١٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٧٠,٩ مليون دينار أردني)، يتم سداد القروض على ٢٠ دفعة ربع سنوية متساوية تبدأ من بداية عام ٢٠١٩ وتحمل هذه القروض فوائد متغيرة.

٢٠. مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
|--------------------------|--------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| ٤٦,٤٤٣                   | ٣٧,٩٧٧                   |
| ٣,٩٥٢                    | ١٢,٥٨٤                   |
| (١٣,١٧٢)                 | (٤,١١٨)                  |
| ٣٧,٢٢٣                   | ٤٦,٤٤٣                   |

رصيد بداية السنة  
إضافات خلال السنة  
دفعات خلال السنة  
رصيد نهاية السنة

٢١. ذمم دائنة

| ٢٠١٨                     | ٢٠١٧                     |
|--------------------------|--------------------------|
| دينار أردني<br>(بالآلاف) | دينار أردني<br>(بالآلاف) |
| ٢٢,١٥٦                   | ٦٦,٤٦٩                   |
| ٢٠,٧٤٦                   | ١٨,٥٣٤                   |
| ٧,٥٩٧                    | ١١,٨٧٠                   |
| ٢٣,٢١١                   | ٢,٧٩٦                    |
| ٢,٢٥٩                    | ٢,٥١٠                    |
| ٧٥,٩٦٩                   | ١٠٢,١٧٩                  |

رسوم تجديد الرخصة\* (ايضاح ٦)  
ذمم تجارية لموردين  
ذمم شركات إلتصالات  
رسوم رخصة مستحقة  
تأمينات نقدية من المشتركين

\* تم تسديد مبلغ رسوم تجديد الرخصة بالكامل خلال شهر كانون الثاني ٢٠١٩.

## ٢٢. تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٢٨,٣٦٠      | ١٤,١٨٠      |
| ٤٦,٣٧١      | ٣٦,٧٥٩      |
| ٧٤,٧٣١      | ٥٠,٩٣٩      |

الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح ١٩)  
حسابات جاري مدين \*

\* يمثل هذا البند الرصيد المستغل من سقوف جاري مدين حصلت عليها المجموعة. قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية جاري مدين مع بنك إقليمي بسقف ٥٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٣٥,٤٥ مليون دينار أردني). كما قامت المجموعة خلال العام بتجديد اتفاقيات جاري مدين مع بنوك محلية وإقليمية بسقف ٦٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٤٢,٥٤ مليون دينار أردني). بلغ الرصيد المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مبلغ ٤٦,٣٧١,٠٠٠ دينار أردني.

## ٢٣. مخصص ضريبة الدخل

لقد كان الربح الضريبي للشركة ولشركة جوال يخضع لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية (إعفاء جزئي)، للسنوات حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٣١ كانون الأول ٢٠٢١، على التوالي. خلال عام ٢٠١٢ قامت جوال بتأجيل حق الانتفاع طوعاً من الإعفاء الجزئي لفترة السنتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣ وذلك استجابة لدعوة الحكومة لتأجيل الإعفاء لتلك السنتين. وفقاً لاتفاقية الرخصة الجديدة لشركة جوال يعتبر الإعفاء الجزئي الممنوح لها لاغياً اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٧، ليصبح الربح الضريبي لجوال خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ١٠٠% من نسبة الضريبة القانونية والبالغة ٢٠%.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل خلال عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ١٠,٦٣١      | ١٦,٢٢٨      |
| ١٣,٨٤٧      | ١٩,٨٢٨      |
| (١,٣١٥)     | (١,٣٨٩)     |
| (١٧,٤٠٣)    | (٢٢,٨٥٦)    |
| ٤٨          | (١,١٨٠)     |
| ٥,٨٠٨       | ١٠,٦٣١      |

رصيد المخصص في بداية السنة

ضريبة دخل السنة الحالية

خصم على سلفيات ضريبة مدفوعة مقدماً

دفعات

فرق التحويل من الشيفل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني

رصيد المخصص في نهاية السنة

توصلت الشركة وشركة جوال إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة حتى عام ٢٠١٧.

## فيما يلي تفاصيل مصروف ضريبة الدخل:

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ١٣,٨٤٧      | ١٩,٨٢٨      |
| -           | (١٣,٦٠٩)    |
| (١,٣١٥)     | (١,٣٨٩)     |
| ١٢,٥٣٢      | ٤,٨٣٠       |

مصروف ضريبة الدخل

استرداد الاعفاء الجزئي

خصم على سلفيات ضريبة مدفوعة مقدماً

## ٢٤. مطلوبات متداولة أخرى

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٥٥,٦٧١      | ٦٤,٦١٥      |
| ١١,٦٤٤      | ١٥,٤٣٨      |
| ٤,٨٣٢       | ٢,٧٢٧       |
| ٢,٥١٢       | ٢,٧٤٤       |
| ٩,٣٣٦       | ٨,٨١٥       |
| ٥٩١         | ٦٢٧         |
| ٨٥٦         | ١,٠٨٣       |
| ٣,٢٩٧       | ٥,٩٢٩       |
| ٣,٨٨٨       | ١,٧٨٧       |
| ٩٢,٦٢٧      | ١٠٣,٧٦٥     |

مصاريف مستحقة

إيرادات مؤجلة

ضريبة قيمة مضافة مستحقة

برنامج الولاء للعملاء

توزيعات أرباح أسهم مستحقة

مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة

مخصص إجازات الموظفين

مستحق لصندوق إندخار الموظفين \*

أخرى

\* تمثل هذه المبالغ حصة المجموعة والمبالغ المقتطعة من الموظفين لصالح صندوق الادخار والتي لم يتم تحويلها إلى الصندوق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، حيث تقوم شركات المجموعة بدفع نسبة متفق عليها من راتب الموظف وتقتطع في المقابل نسبة أخرى من الموظف نفسه. يتم تحويل هذه المبالغ إلى صناديق الادخار والتي تدار بشكل منفصل من قبل لجنة لإدارة موارد صندوق الادخار حسب النظام الداخلي المعتمد لكل صندوق.

## ٢٥. الإيرادات من العقود مع العملاء

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٢٣١,٢٢٢     | ١٨٩,٠٠٨     |
| ١٩,٥٣٩      | ٢٠,٩١٥      |
| ٨٠,١٥٦      | ٨٦,٦٤٢      |
| ٣,٨٢٣       | ٨,٨٩٩       |
| ٣٣٤,٧٤٠     | ٣٠٥,٤٦٤     |

فيما يلي بعض التفاصيل المتعلقة بإيرادات:

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٢١١,٧٠٦     | ١٩٢,٧٢٧     |
| ١٢٣,٠٣٤     | ١١٢,٧٣٧     |
| ٣٣٤,٧٤٠     | ٣٠٥,٤٦٤     |

إن غالبية إيرادات المجموعة يتم الاعتراف فيها على مدى فترة من الزمن حيث تتشكل بالغالب من عقود خدمات.

## ٢٦. تكاليف خدمات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات الاتصالات بشكل رئيسي تكاليف خدمات الربط البيني والتجوال الدولي المقدمة من شركات الاتصالات الأخرى.

## ٢٧. رسوم حكومية على الإيرادات

وفقاً لمذكرة التفاهم بين شركة الاتصالات الفلسطينية والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم شركة الاتصالات وجوال بدفع رسوم الرخصة بواقع ٧% من جميع الإيرادات التشغيلية المتعلقة بخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والإيرادات التشغيلية الأخرى المتعلقة بها.

## ٢٨. تكاليف أخرى

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٩,٦٠٦       | ٨,٩٥١       |
| ٣,١٣٥       | ٣,١٣٦       |
| ١,٦٧٦       | ٩٣٩         |
| ٧٥٨         | ٣٩٧         |
| ٤٥٢         | ١,٩٩٤       |
| ١,٠٦٤       | -           |
| ١٦,٦٩١      | ١٥,٤١٧      |

## ٢٩. مصاريف تشغيلية وإدارية

| ٢٠١٧        | ٢٠١٨        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٦٣,٤١٠      | ٥٩,٩٠٨      |
| ٢٢,٨٨٤      | ٣,٩٥٢       |
| ٣٩,٧٣٤      | ٣٧,٥٢٠      |
| ١٥,٥٥٢      | ١٣,٥٥١      |
| ١٤,٢٢٨      | ١٤,٥١٣      |
| ١٢,٣٧٦      | ١٢,٣٤٩      |
| ١١,٠١٤      | ١٠,١٦٤      |
| ٦,٨٤١       | ٨,٩٣٦       |
| ٦,٥٠٧       | ٦,٨٩٨       |
| ٣,٩٠٨       | ٥,٣٩٤       |
| ٢,٨٨٥       | ٢,٧٠٥       |
| ٢,٣٧٥       | ٢,٢٧٧       |
| ٢,٢١٣       | ٢,٠٠٨       |
| ١,٣١٦       | ١,٥٣٤       |
| ١,٦٨٣       | ١,٤٦٢       |
| ١,١٧٠       | ١,٢٦٤       |
| ٩٣٤         | ٩٦٠         |
| ٢١٥         | ١٨٠         |
| ٢,١٩٤       | ١,٤١٥       |
| ٢١١,٤٣٩     | ١٨٦,٩٩٠     |

الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها  
مصروف مخصصات تعويض نهاية خدمة ونهاية خدمة مبكرة  
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات  
دعاية وإعلان  
تكاليف صيانة  
إطفاء موجودات غير ملموسة  
مياه وكهرباء وخدمات عامة  
مخصص ذمم متدنية القيمة  
إيجارات  
المسؤولية الاجتماعية  
أتعاب مهنية واستشارات  
حراسة وتنظيف  
مصاريف بريد وتحصيل ونقل  
تأمين الموجودات والموظفين  
سفر وإقامة وتنقلات ووقود  
استئجار سيارات  
مؤتمرات وضيافة  
قرطاسية ومطبوعات  
أخرى

### ٣٠. صافي أرباح الاستثمارات

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٦٥٣         | ٤٢٢         |
| -           | ٤٣٩         |
| -           | ٨,٢٢٠       |
| ١,٦٧٣       | -           |
| ٧,٢٩٤       | -           |
| ٩,٦٢٠       | ٩,٠٨١       |

التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
أرباح بيع موجودات مالية  
توزيعات أرباح أسهم (موجودات مالية متوفرة للبيع وللمتاجرة)  
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل  
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

### ٣١. إيرادات (خسائر) أخرى، بالصافي

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٥,٤٩٢       | ٥,٨٠١       |
| (٦,٣٤٠)     | ٦,٢٣٧       |
| ١,٧٨٨       | (١٢١)       |
| ٢,٠٣١       | (٢,٥٣٤)     |
| ٣,١٠٤       | (٥,٥٥٢)     |
| (٣,٢٧٣)     | (٤,٤٢٢)     |
| ٢,٨٠٢       | (٥٩١)       |

إيرادات فوائد  
(خسائر) أرباح تحويل صلات أجنبية  
أرباح (خسائر) استبعاد عقارات وآلات ومعدات  
استرداد (خسائر تكلي) موجودات  
عقود تحويل صلات آجلة  
أخرى

### ٣٢. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين ٢٠١٨ و ٢٠١٧ كما يلي:

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| ٦٧,٠٩٢,٠٠٠  | ٧٠,٥٢٨,٠٠٠  |
| ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ | ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ |
| ٠,٥١٠       | ٠,٥٣٦       |

ربح السنة (دينار أردني)  
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها  
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)

### ٣٣. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم تزويدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |
|-------------|-------------|
| دينار أردني | دينار أردني |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| ٤٦,٦٦٥      | ٥٥,٢٥٢      |
| ٤٦,٦٦٥      | ٥٥,٢٥٢      |

عقود مشتريات واعتمادات مستندية

تستحق معظم الالتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

### ٣٤. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البلد الأرصدة والمعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        | طبيعة العلاقة                |                         |
|-------------|-------------|------------------------------|-------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |                              |                         |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |                              |                         |
| ٨١,٥٣٥      | ٦٠,٢٦٥      | بنوك - مساهمين رئيسيين       | قروض طويلة الأجل        |
| ٢٨,١٢١      | ١٦,٧٦١      | بنوك - مساهمين رئيسيين       | جاري مدين               |
| ٢,٣٠٨       | ٢,٣٠٨       | مساهمين رئيسيين وشركات حليفة | مستحق من جهات ذات علاقة |
| ١١٤,٠٧٧     | ١١٥,٦٢٠     | شركات حليفة                  | قروض لشركات حليفة*      |

فيما يلي المعاملات مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة للسنوات ٢٠١٨ و ٢٠١٧ :

| ٢٠١٨        | ٢٠١٧        |                        |                              |
|-------------|-------------|------------------------|------------------------------|
| دينار أردني | دينار أردني |                        |                              |
| (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |                        |                              |
| ٤,٧٨١       | ٣,٠٥٥       | بنوك - مساهمين رئيسيين | مصاريف تمويل                 |
| ٤,٨٤٦       | ٤,٥٠٦       | شركة حليفة             | إيرادات فوائد                |
| ١,٨٤٦       | ٢,٠٥١       |                        | رواتب ومنافع الإدارة العليا: |
| ٢٠٦         | ٢٢٩         |                        | مناافع قصيرة الأجل           |
|             |             |                        | نهاية الخدمة                 |

\* بلغ مخصص تكلي القروض الممنوحة للشركات الحليفة مبلغ ٧١,٣١٨,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ (إيضاح ١١).

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

| المجموع               | الاستثمارات           | الاستثمار             | الخدمات               | الإحصالات             |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                       |                       |                       |                       | الرقمية               | اللاسلكية             |
| دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) |
| ٣٠,٥٤٦٤               | -                     | -                     | ٨٦,٦٤٢                | ١٨٠,٨٢٩               | ٣٧,٩٩٣                |
| -                     | (٢٣,٣٥٦)              | -                     | ١٤,٧٢١                | ١,٧٦٠                 | ٦,٨٧٥                 |
| ٣٠,٥٤٦٤               | (٢٣,٣٥٦)              | -                     | ١٠١,٣٦٣               | ١٨٢,٥٨٩               | ٤٤,٨٦٨                |
| ٤٩,٨٦٩                | -                     | -                     | ١٠,٩١٦                | ٣٤,٢٧٤                | ٤,٦٧٩                 |
| ١,١٦٦                 | -                     | ١,١٦٦                 | -                     | -                     | -                     |
| ٧٩,٦٢٤                | -                     | ١٠,٧٨٦                | ٣٠,٢٦٤                | ٣٣,٨٨٥                | ٤,٦٨٩                 |
| ٣٨,٣٩٨                | -                     | ٣٨,٣٩٨                | -                     | -                     | -                     |
| ٤٣,٦٨٨                | -                     | -                     | ١٢,٩٧٧                | ٢٥,١٠٥                | ٥,٦٠٦                 |
| ٨٥٨,٠٠٠               | (٢٧٠,٠٩٢)             | ٢٧٠,٦٠٦               | ٣٢١,٩١٩               | ٣٨٧,٥٩٨               | ١٤٧,٩٦٩               |
| ٣٧٤,٩٨٣               | (٥٨,٣٤٩)              | -                     | ١٨٩,٦١٣               | ١٥٤,٨٥٦               | ٨٨,٨٦٣                |

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

| مطلوبات القطاعات | الموجودات والمطلوبات | موجودات القطاعات |
|------------------|----------------------|------------------|
|                  |                      |                  |
| ٨٥٨,٠٠٠          | (٢٧٠,٠٩٢)            | ٢٧٠,٦٠٦          |
| ٣٧٤,٩٨٣          | (٥٨,٣٤٩)             | -                |

بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لفرض تم منحه لشركة حليفة. وفقاً لسند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة ٢٥% من رصيد القرض القائم والبالغ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٧٠٩,٠٠٠ دينار أردني) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

### ٣٥. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الاتصالات السلكية، خدمات الاتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وقطاعات أخرى، بالإضافة إلى نشاطات الاستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الاتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يقوم قطاع خدمات الاتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الاتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخليوي في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزود رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الإنترنت السريع في فلسطين.

يمثل قطاع الاستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

| الإيرادات                                                                | الإيرادات   | الإيرادات | الخدمات   | الاستثمار   | الإستبعادات | المجموع     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| إيرادات القطاع من جهات خارجية                                            | دينار أردني | اللاسلكية | الرقمية   | دينار أردني | دينار أردني | دينار أردني |
| إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)                                      | (بالآلاف)   | (بالآلاف) | (بالآلاف) | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   | (بالآلاف)   |
| مجموع الإيرادات                                                          | ٤١,٢٤٣      | ٢١٣,٣٤١   | ٨٠,١٥٦    | -           | -           | ٣٣٤,٧٤٠     |
| نتائج الأعمال                                                            | ٧,١٩٣       | ٩٩٩       | ١٣,٢٢١    | -           | (٢١,٤١٣)    | -           |
| استهلاكات وإطفاءات                                                       | ٤٨,٤٣٦      | ٢١٤,٣٤٠   | ٩٣,٣٧٧    | -           | (٢١,٤١٣)    | ٣٣٤,٧٤٠     |
| الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة                                     | -           | -         | -         | ٩٦٧         | -           | ٩٦٧         |
| ربح (خسارة) القطاع قبل الضريبة                                           | ١,٣٦٤       | ٤٢,٤٢٤    | ٢١,٥٢٢    | ١٠,٠٤٨      | -           | ٧٥,٣٥٨      |
| معلومات أخرى                                                             | -           | -         | -         | ٣٧,٩٨٩      | -           | ٣٧,٩٨٩      |
| استثمار في شركات حليفة                                                   | -           | -         | ١٢,٩٦٥    | -           | -           | ٤٥,٢٦٣      |
| مصاريف رأسمالية                                                          | ٦,٨٥٩       | ٢٥,٤٣٩    | -         | -           | -           | -           |
| الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧: | ١٨٠,٤٦٠     | ٤٠٤,١١٣   | ٣٣٧,٧٦٢   | ٧٤٩,٠٩١     | (٢٤٠,٥٦٣)   | ٩٢٥,٨٦٣     |
| الموجودات والمطلوبات                                                     | ٧٣,٥٨٢      | ١٧٥,٦٠٣   | ١٣٩,١٨٥   | -           | (٢٨,٣٢٨)    | ٣٦٠,٠٤٢     |
| مطلوبات القطاعات                                                         |             |           |           |             |             |             |

### ٣٦. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض وتسهيلات إئتمانية خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والقروض الممنوحة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة. كذلك تمتلك المجموعة استثمارات في أوراق مالية.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

#### - مخاطر أسعار الفائدة

هي المخاطر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار الفائدة في السوق. إن التعرض لمخاطر التغير لأسعار الفائدة بالسوق مرتبط بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية ذات أسعار فائدة متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

| التغير في<br>أسعار الفائدة | الأثر على الربح<br>قبل الضريبة |
|----------------------------|--------------------------------|
| نقطة أساس                  | دينار أردني<br>(بالآلاف)       |
| ٢٠١٨                       |                                |
| دولار أمريكي               | ٢٠ +                           |
| دولار أمريكي               | ٢٠ -                           |
| يورو                       |                                |
| يورو                       |                                |
| ٢٠١٧                       |                                |
| دولار أمريكي               | ٢٠ +                           |
| دولار أمريكي               | ٢٠ -                           |
| يورو                       |                                |
| يورو                       |                                |

#### - مخاطر الائتمان

هي المخاطر الناجمة عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المحددة في أداة مالية أو عقد من عقود العملاء، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان الناجمة عن الأنشطة التشغيلية بشكل أساسي (للذمم التجارية) وكذلك أنشطة الاستثمار والتمويل ويشمل الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الأدوات المالية.

#### الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الائتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الائتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الائتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الائتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي ٤٣% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للحصول من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تكني القيمة بشكل منفرد على بعض العملاء الرئيسيين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة إلى إجراء دراسة تكني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب تخصيص محددة تم إحتسابها من مجموعة عوامل تشمل أنماط التحصيل التاريخية، ونوع العملاء والخدمات المقدمة، وكثوف تعمير الذمم المدينة، وتحديد تعريف التعثر من خلال عدد أيام معين. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الائتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (١٣).

#### موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الائتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم اتخاذ القرارات الاستثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضة لمخاطر الائتمان في حال تعثر الطرف الآخر. إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

#### مخاطر السيولة

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى. تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال ٤٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧ حسب فترة الاستحقاق:

| تحت الطلب                  | أقل من ٣ أشهر         | ٣ - ١٢ شهر            | ١ - ٥ سنوات           | المجموع               |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| دينار أردني (بالآلاف)      | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) | دينار أردني (بالآلاف) |
| <b>٣١ كانون الأول ٢٠١٨</b> |                       |                       |                       |                       |
| -                          | ٨,٥٠٨                 | ٢٤,٩٩٢                | ١٤٤,٦٢٥               | ١٧٨,١٢٥               |
| -                          | ٤٣,٦٨٢                | ١٦,١٤٤                | ١٦,١٤٣                | ٧٥,٩٦٩                |
| ٢٤,٨٩٢                     | ٤٠,٥٦٤                | ٢٦,٧٣٥                | -                     | ٩٢,١٩١                |
| ٢٤,٨٩٢                     | ٩٢,٧٥٤                | ٦٧,٨٧١                | ١٦٠,٧٦٨               | ٣٤٦,٢٨٥               |
| <b>٣١ كانون الأول ٢٠١٧</b> |                       |                       |                       |                       |
| -                          | ٤,٢١٥                 | ٤٧,٧٧٦                | ٤٩,٦٧١                | ١٠١,٦٦٢               |
| ٣٦,٠٨٣                     | ٣٢,٥١٢                | ٣٣,٥٨٤                | -                     | ١٠٢,١٧٩               |
| ٢٦,٠٠١                     | ٤٢,٣٧١                | ٢٧,٩١٥                | -                     | ٩٦,٢٨٧                |
| ٦٢,٠٨٤                     | ٧٩,٠٩٨                | ١٠٩,٢٧٥               | ٤٩,٦٧١                | ٣٠٠,١٢٨               |

#### مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

| الزيادة في المؤشر | الأثر على الربح قبل الضريبة | الأثر على حقوق الملكية |
|-------------------|-----------------------------|------------------------|
| (%)               | دينار أردني (بالآلاف)       | دينار أردني (بالآلاف)  |
| + ١٠              | ٦٩٣                         | ٣,٧٠٩                  |
| + ١٠              | ٢,١٤٢                       | ١١,٤١١                 |
| + ١٠              | -                           | ٥٦٠                    |
| + ٥               | -                           | ١٨٦                    |

#### مخاطر العملات الأجنبية

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضة لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الأجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة للتغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

| الزيادة/النقص في | الأثر على الربح قبل الضريبة | سعر الشيفل مقابل الدينار الأردني |
|------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| %                | دينار أردني (بالآلاف)       | دينار أردني (بالآلاف)            |
| <b>٢٠١٨</b>      |                             |                                  |
| شيفل إسرائيلي    | ١٠+                         | ٥,٣٥١                            |
| شيفل إسرائيلي    | ١٠-                         | (٥,٣٥١)                          |
| <b>٢٠١٧</b>      |                             |                                  |
| شيفل إسرائيلي    | ١٠+                         | ٦,٢٧٣                            |
| شيفل إسرائيلي    | ١٠-                         | (٦,٢٧٣)                          |

#### – إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع ٤٨٣,٠١٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مقابل ٥٦٥,٨٢١,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

#### ٣٧. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

| تاريخ القياس        | أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) | معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) | معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) | موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة                           |
|---------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                     | دينار أردني (بالآلاف)                           | دينار أردني (بالآلاف)                 | دينار أردني (بالآلاف)                    |                                                             |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | ١٥٦,٧٩٦                                         | –                                     | ٣,٧١٠                                    | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل    |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | ٢٤,٨١٤                                          | ٣,٥٤٠                                 | –                                        | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل           |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ | –                                               | –                                     | ٦٠,١٦٠                                   | موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة استثمارات عقارية |

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

| تاريخ القياس        | أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) | معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) | معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) | موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة                           |
|---------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                     | دينار أردني (بالآلاف)                           | دينار أردني (بالآلاف)                 | دينار أردني (بالآلاف)                    |                                                             |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ | ١٥٢,٥٥٩                                         | ٣,٧٩٦                                 | –                                        | موجودات مالية متوفرة للبيع متداولة                          |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ | ٨,٤١٥                                           | –                                     | –                                        | موجودات مالية للمتاجرة                                      |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ | –                                               | –                                     | ٥٧,٥١٧                                   | موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة استثمارات عقارية |

– حساسية المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث):

يتم تكليف مخلصين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخلصين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة، والتي تمثل في الأغلب أسعار بيع لأراضي مشابهة خلال العام والتي يتم احتسابها بالقيمة العادلة للمتر المربع من الأرض مضروباً بعدد الأمتار المربعة.

يمثل الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للاستثمارات العقارية:

| ٢٠١٨                               | الزيادة/النقص في القيمة العادلة | الأثر على القيمة العادلة |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
|                                    | %                               | دينار أردني (بالآلاف)    |
| القيمة العادلة للمتر المربع الواحد | ٥+                              | ٣,٠٠٨                    |
| القيمة العادلة للمتر المربع الواحد | ٥–                              | (٣,٠٠٨)                  |
| ٢٠١٧                               | ٥ +                             | ٢,٨٧٦                    |
| القيمة العادلة للمتر المربع الواحد | ٥ –                             | (٢,٨٧٦)                  |

## القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

|                          | القيمة الدفترية |             | القيمة العادلة |             |
|--------------------------|-----------------|-------------|----------------|-------------|
|                          | ٢٠١٨            | ٢٠١٧        | ٢٠١٨           | ٢٠١٧        |
|                          | دينار أردني     | دينار أردني | دينار أردني    | دينار أردني |
|                          | (بالآلاف)       | (بالآلاف)   | (بالآلاف)      | (بالآلاف)   |
| <b>موجودات مالية</b>     |                 |             |                |             |
| استثمارات في أوراق مالية | ١٨٨,٨٦٠         | ١٦٩,٣٦٤     | ١٨٨,٨٦٠        | ١٦٩,٣٦٤     |
| ذمم مدينة                | ٨٦,٢٣٤          | ١١٩,٦٤٠     | ٨٦,٢٣٤         | ١١٩,٦٤٠     |
| موجودات مالية أخرى       | ٥٨,٨٥٨          | ١٢٥,٦٠٧     | ٥٨,٨٥٨         | ١٢٥,٦٠٧     |
| نقد ونقد معادل           | ٥٦,٨٩٥          | ٣٩,٧٦١      | ٥٦,٨٩٥         | ٣٩,٧٦١      |
|                          | ٣٩٠,٨٤٧         | ٤٥٤,٣٧٢     | ٣٩٠,٨٤٧        | ٤٥٤,٣٧٢     |
| <b>مطلوبات مالية</b>     |                 |             |                |             |
| قروض وسهيلات التمنية     | ١٦٤,٥٩٤         | ٩٧,٠٢٤      | ١٦٤,٥٩٤        | ٩٧,٠٢٤      |
| ذمم دائنة                | ٧٥,٩٦٩          | ١٠٢,١٧٩     | ٧٥,٩٦٩         | ١٠٢,١٧٩     |
| مطلوبات مالية أخرى       | ٨٠,١٢٧          | ٨٧,٢٤٤      | ٨٠,١٢٧         | ٨٧,٢٤٤      |
|                          | ٣٢٠,٦٩٠         | ٢٨٦,٤٤٧     | ٣٢٠,٦٩٠        | ٢٨٦,٤٤٧     |

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

– إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

– تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.

– تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبند تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

### ٣٨. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.

### ٣٩. أحداث لاحقة

قامت المجموعة في كانون الثاني ٢٠١٩ بشراء حصص اضافية في شركة بوابة اريحا بنسبة ٢٥%، ليصبح نسبة ملكية المجموعة في شركة بوابة اريحا ٧٥%، وبالتالي سيصبح للمجموعة القدرة على السيطرة على الشركة وسيتم توحيد قوائم الشركة مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة خلال عام ٢٠١٩، بلغت قيمة الصفقة ٢٦ مليون دينار أردني.

### ٤٠. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض إيضاحات القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ لتتناسب مع عرض القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

إبقى على تواصل

+970 2 294 4019

+970 2 235 0305

رام الله، فلسطين، ص.ب 636

ir@paltelgroup.ps

www.paltelgroup.ps

