



مجموعة الاتصالات الفلسطينية

# النشرة الشهرية العدد الخامس

# 2012

# العكر في لقاء الاربعة لنادي الصحافة :

## مجموعة الاتصالات .. سباق في مؤسسة العمل المجتمعي

### القدس في دائرة الاهتمام من خلال العديد من البرامج والمشاريع

### مسؤوليتنا تجاه المجتمع الفلسطيني أن نرتقي به تنمويا ونحدث فرقا إيجابيا

بالتل - بالخط الثابت والانترنت. وجوال بالخط الخليوي منذ عام 1999 والذي اطلق فعليا عام 2000 . ثم انطلقت شركات فرعية مثل حضارة التي تعمل في مجال تزويد خدمات الانترنت وشركات اخرى في عدة مجالات تطور بعضها وتم تعديل مجال عمل بعضها الآخر مثل شركة حلول واخرى مثل مركز رينش خدمات الاتصال المتخصص والذي اجتذب شركات عالمية. وقد خلقت المجموعة العديد من فرص العمل حيث تضم نحو 3000 موظف.

#### التحدي أساس النجاح..

وتطرق العكر الى تحديات واجهت الاتصالات خلال مسيرة عملها. وروى الظروف الصعبة التي عمل خلالها بعض موظفيها في مركز الاستعلامات خلال الاجتياح الإسرائيلي عام 2002. حيث كانوا يعملون 24 ساعة متواصلة لمنع انقطاع خدمة المشتركين التي لم تتوقف الا لمدة ست ساعات بسبب احتجاز الموظفين من قبل الجنود الاسرائيليين. وأكد العكر على أن النجاح في أصعب الظروف وأكثرها استثنائية هو ما يمكن المجموعة من تقديم ضمانات للشركات الأجنبية التي تتلقى خدماتها.

وعبر العكر عن إعجابه بالجو الثقافي الذي ينشره نادي الصحافة المقدسي ومقهي الكتاب الثقافي من خلال الفعاليات الاعلامية والثقافية المتواصلة التي ينظمها. معربا عن أمه في دعم هذا النوع من النشاطات لما يساهم فيه من تحفيز وتشجيع القراءة وهي ظاهرة ثقافية أساسية لا بد من دعمها وتعزيزها في المجتمع الفلسطيني.

#### ملاحظات .. واستفسارات

وطرح عدد من المشاركين مجموعة من الملاحظات بينهم اشرف الهشلمون الذي قال ان القدس منسية في برامج العديد من المؤسسات والشركات والاعلامي حاتم خويص الذي اثنى بالخدمة الرائعة لجوال مع ملاحظة "عدوانية" الحملة الاعلانية لبعض الشركات وضعف بث جوال في شمال الضفة الذي تسيطر عليه "سيلكوم" والكتاب محمد موسى سويلم عن شكره لمجموعة الاتصالات لمساعدتها للمؤسسات الايوائية وامكانية دعم رياضة الاطفال والغاء شرط التبرع ورائيا الياس خوري عن قصة رسائل الجندي المفقود على جوال والمخرج رائد دزدار عن قصة بال ميديا ودور الاتصالات فيها وعامر جابر عن مركز الاتصال في جوال وفخري سليمان عن بطاقات الخلويات التي تنلف بسرعة ومحمود منى عن اللامستحيل .

#### إيضاحات..

ولخص العكر ردهه على الملاحظات والاستفسارات بأن مشروع العيادة الطبية في الاقصى على الطريق وان العمل في القدس يتم بطريقة متوازنة وحكيمة نظرا لخصوصية الوضع فيها وواضح ملابسات مع حدث مع نادي الهلال من خلال التعاون مع الاتحادات الرياضية. واثنى بانطلاقة الرياضة الفلسطينية التي اخذت تلامس العالمية. وأقر بضرورة ترتيب عمليات وضع اللوحات الاعلانية على مداخل المدن. وصعوبة العمل في مناطق (سي) لاسباب سياسية. ووضح ملابسات قصة رسائل الجندي المفقود بالهجمات الالكترونية التي تحدث من دول بعيدة من اطراف معروفة لدينا ولكن يتم التصدي لها رغم صعوبة ذلك تقنيا. وأشار الى افتتاح مراكز اتصال فرعية اضافة الى المركز الرئيسي في رام الله. وذلك في نابلس وقريبا في بيت لحم للاستفادة من موقع المدينة العالمي.

وبخصوص البطاقات التالفة اوضح العكر أنها بطاقات قديمة ولا علاقة للشركة بها بشكل مباشر. وان مجموعة الاتصالات ليس هدفها منافسة المؤسسات الصحفية وانما عمل كل ما هو مفيد ومجد. وانتهى الى ان شعار "جوال شبكة فلسطين" تم تغييره بعد دخول شركات منافسة اخرى. وهي حالة أنسب للجميع لأنها تؤدي الى تحسين نوعية الاداء والعطاء متمنيا ان تدخل الوطنية الى قطاع غزة قريبا لان هذا يساعد على حدوث مقارنة بين خدمات الشركات المختلفة ومدى تميزها. وختتم بالقول: "نحن لا نؤمن بالمستحيل في سبيل ارضاء مشتركينا الكرام وهذا التزامنا ورؤيتنا".



أكد الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عمار العكر أن مدينة القدس حظي باهتمام ورعاية خاصة من المجموعة. التي تتوجه لدعم صمود المدينة من خلال العديد من المشاريع. منها دعم مركز صحي في ساحات المسجد الأقصى المبارك ذي الرمزية والقدسية بالنسبة للشعب الفلسطيني والأمتين العربية والإسلامية. واستعرض العكر خلال حديثه في لقاء الاربعة الذي ينظمه نادي الصحافة المقدسي في مقهى الكتاب الثقافي أبرز المشاريع والبرامج المجتمعية التي تنفذها مجموعة الاتصالات الفلسطينية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية في العديد من المناحي الثقافية والرياضية والإنسانية وغيرها. وأشار العكر الى طبيعة هذه البرامج التي تلامس احتياجات مختلف شرائح المجتمع الفلسطيني.

#### مأسسة العمل المجتمعي..

وأوضح أن مجموعة الاتصالات تعد من الشركات الفلسطينية السباقة في العمل المجتمعي وتنظيم هذا العمل من خلال مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية التي تنفذ العديد من المشاريع والبرامج الهامة. منها برنامج المنح الذي يقدم 400 منحة للدراسة الجامعية سنويا منها 25-30 منحة تخصص للإيتام. بالإضافة إلى برنامج الكمبيوتر المتكامل - الحاسوب للجميع - الذي يهدف إلى تطوير العمل المجتمعي المحلي وايصال خدمة الانترنت. مما يساهم في الارتقاء بنوعية الحياة في بعض المناطق الفلسطينية النائية والمهمشة عن طريق نشر تكنولوجيا الاتصالات والانترنت. وأضاف: "لقد تعلمنا من خلال برامج المؤسسة المجتمعية وكشركة ضمن القطاع الخاص أن أهم ما تقدمه من خلال مسؤوليتنا هو أن نحدث فرقا إيجابيا في حياة أبناء مجتمعنا وأن نساهم في ارتفاعه تنمويا".

#### حياة كريمة..

وأضاف العكر ان من اهم جوانب عمل المجموعة هو المحور الإنساني. لذلك بدأت فكرة مأسسة برنامج - حياة كريمة - الذي يطمح الى توفير حياة لائقة لخالق الإنسانية من خلال آلية ومنهجية معينة بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني والمحلي. بحيث تقدم نقلة نوعية في العمل المجتمعي. مما يساهم في الالتزام بمفهوم المسؤولية من خلال تقديم المساعدات بالشكل المثمر والصحيح.

وأعطى العكر لمحة سريعة عن انطلاقة الاتصالات كشركة فلسطينية مساهمة عامة محدودة عام 1996 ملوكة من آلاف المساهمين. ثم استقرت الشركة على مجموعة محددة من المساهمين والمستثمرين الفلسطينيين من الخارج والداخل وضعوا النواة الأساسية بحصة لا تتجاوز ال 5% لكل مستثمر رئيسي. وطرح الباقي لزيادة حجم الملكية في الشركة. وكانت الشركة محل الثقة وحقق نجاحا كبيرا خلال الأعوام التالية. ثم تغيرت طبيعة الملكية من خلال تداول الأسهم في السوق المالي لتكون شركة باديكو القابضة من اكبر المساهمين بنسبة 30%.

وأشار الى ان البداية كانت في الاتصالات السلكية واللاسلكية حيث تخصصت -

## مجموعة الاتصالات الفلسطينية تختار شركة إي إم سي لإنشاء البنية التحتية المعلوماتية ذات المهام الحرجة

أعلنت مجموعة الاتصالات الفلسطينية عن اختيارها لشركة إي إم سي (EMC) العالمية لإجاز مشروع تطوير البنية التحتية المعلوماتية الجديدة والذي يعد الأول من نوعه من ناحيتي التنفيذ والتكلفة في فلسطين. وذلك من خلال إجاز مشروع نظم التخزين وإلغاء البيانات المكررة في نظام النسخ الاحتياطي EMC VMAX و Data Domain وحمايتها بأنظمة متعددة المستويات من آر أس أيه (RSA) وهي الشركة المتخصصة بإدارة أمن المعلومات والتابعة لشركة إي إم سي.

وبتتيح هذا التعاون لمجموعة الاتصالات الفلسطينية الاستفادة من تجربة EMC العالمية في سبيل حفظ وتخزين المعلومات وفق أرفع مستويات الكفاءة وضمان أعلى مستويات الأمن والحماية لبنيتها التحتية. وستستفيد مجموعة الاتصالات الفلسطينية من المستوى المعزز لأداء وتوافر البنية التحتية المعلوماتية من خلال تقنيات رائدة تعزز من موثوقية البنية التحتية ومواعمتها لبيئات الأعمال.

## استهدفت الأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة في الضفة وغزة.. مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية توزع منحة الأمير فهد بن سلطان للعام ٢٠١١

قامت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية- الذراع التنموية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، وللعام الثالث على التوالي، بتوزيع منحة سمو الأمير فهد بن سلطان بن عبد العزيز لعام 2011 وقيمتها مئة ألف دولار، على ست عشرة مؤسسة خيرية محلية في الضفة وقطاع غزة تُعنى بالأيتام وبذوي الاحتياجات الخاصة وبالفتيات المهمشة في المجتمع الفلسطيني.

وأوضحت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية والتي تدير منحة سمو الأمير فهد بشكل طوعي: أنه تم توزيع المنحة على الجمعيات بهدف تعزيز خدماتها المقدّمة للفئات المستفيدة ولشراء المعدات الطبية اللازمة وتوفير الاحتياجات التي تمكنها من مواصلة خدمة الشرائح المستفيدة. مؤكدة أن مواصلة تقديم الدعم لمثل هذه الجمعيات سيُسهم في استمرارية تقديم خدماتها للشرائح المهمشة والتي تُعَدُّ بأمر الحاجة للدعم والاهتمام.

وثمّنت مؤسسة مجموعة الاتصالات اهتمام سمو الأمير فهد بن عبد العزيز ودعمه المستمر للمؤسسات الوطنية من خلال هذه المنحة السنوية، مبيّنة دور الشراكات الإقليمية الإيجابية في تحسين مستوى أداء الجمعيات والمؤسسات الخيرية في الوطن.

وقد شملت المؤسسات والجمعيات المستفيدة كلاً من: المركز الوطني للتأهيل والاتحاد العام للمعاقين في غزة، وجمعية الأمل لتأهيل المعاقين في رفح، وجمعية جباليا لتأهيل المعاقين، وجمعية دير البلح لتأهيل المعاقين، وجمعية الجنوب لتأهيل ورعاية المعاقين وجمعية سنابل الخير لذوي الاحتياجات الخاصة في الخليل، وجمعية ياسمين الخيرية والجمعية الخيرية للصمم والجمعية الخيرية الإسلامية في رام الله، وجمعية رعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة واللجنة المحلية لتأهيل المعاقين في نابلس، وجمعية المكفوفين العربية ومركز السلام للمكفوفات في القدس، وجمعية تأهيل المعاقين الخيرية في جنين، وجمعية ميممة في بيت جالا.

مجموعة الاتصالات وبالتعاون مع  
لجنة العلاقات العامة لمؤسسات  
محافظة نابلس تكرم المشاركين  
في مهرجان الكنافة والصابون



مجموعة الاتصالات ترعى المؤتمر السنوي  
الأول للمركز الفلسطيني لأبحاث  
السياسات والدراسات الإستراتيجية

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية برعاية المؤتمر السنوي الأول للمركز تحت عنوان "القضية الفلسطينية ...مراجعة التجربة وفاق تغيير المسار الاستراتيجي" حيث تم مناقشة مسار التجربة الفلسطينية وصولاً الى اتفاق اوسلوا وتوقف المفاوضات المباشرة وبحث تقييم المسار الاستراتيجي الحالي وامكانية التغيير



**مجموعة الاتصالات الفلسطينية توزع كنفزات شتوية ضمن حملة "دفا وعفا ٢"**

قامت مجموعة الاتصالات بتوزيع كنفزات شتوية ضمن حملة "دفا وعفا ٢" وذلك بالتعاون مع جمعية عطاء فلسطين التي أشرفت على تنفيذها. حيث استهدف المشروع الأطفال من أبناء الأسر الفقيرة في قرى محافظة القدس الشريف المحاصرة بالجدار الفاصل والمستوطنات وتم تقديم كسوة شتوية على الأطفال الأكثر احتياجاً في قرى محافظة القدس حيث أن فصل الشتاء يشكل بالنسبة لهم عبئاً يثقل كاهلهم. فهم لا يتمكنون من توفير ما يسد القليل من وطأة البرد على أطفالهم. حيث أن الكنفزات الصوفية تم إنتاجها من قبل معاقين ومعاقات من مركز بوابة الحياة في بيت لحم لدعم الأيدي العاملة الفلسطينية. وخاصة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

## مجموعة الاتصالات توزع الهدايا على الأطفال والمسنين في عيد الميلاد في بيت ساحور

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتقديم هدايا للأطفال وللمسنين ورعاية فعاليات تقديم فقرات ترفيه للأطفال في مدينة بيت ساحور بالتعاون مع كنيسة الآباء والأجداد الأرثوذكسية في بيت ساحور



## مجموعة الاتصالات توقع اتفاقية لدعم مشاريع وأنشطة مؤسسة انجاز فلسطين

قام السيد عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية والسيدة رندة سلامة مدير عام مؤسسة انجاز فلسطين بتوقيع اتفاقية تقديم دعم مالي من قبل المجموعة إلى مؤسسة انجاز فلسطين لدعم المشاريع والبرامج التدريبية المتعلقة بتنمية قدرات الشباب والمجتمع.



## توقيع اتفاقية رعاية أنشطة نادي الطفل الفلسطيني في مخيم الامعري

قام السيد عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية والسيد محمد طمليه رئيس الهيئة الإدارية لنادي الطفل الفلسطيني مخيم الامعري بتوقيع اتفاقية دعم المجموعة لنادي الطفل الفلسطيني لمساعدته في تنفيذ أنشطته وبرامجه التدريبية المتعلقة بتنمية قدرات ومهارات الأطفال (دورات التقوية المساندة للمدرسة، تطوير فريق المصارعة، تعليم الموسيقى والكورال، تطوير المكتبة، عقد ورشات عمل غير منهجية، عقد أيام مفتوحة، الأنشطة الرياضية) وجاء هذا الدعم ضمن إستراتيجية المجموعة للقطاع الإنساني والتنموي وتطوير المناطق المهمشة.





## مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية تعقد الاجتماع الأول للاستدامة

قامت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية بعقد الاجتماع الأول للاستدامة بحضور طاقم الاستدامة المكون من شركات المجموعة : مجموعة الاتصالات . بالتل ،جوال، حضارة، ريتش ، بالميديا ،حلول. كما شارك في الاجتماع طاقم اعلام تام . حيث تم الانتهاء من العمل على المرحلة الاولى لتحضير تقرير الاستدامة 2009 ، 2010 ، 2011 . حسب متطلبات المبادرة العالمية لتقرير الاستدامة والمعترف بها من قبل الميثاق العالمي للأمم المتحدة . علماً أن مجموعة الاتصالات هي عضو في هذا الميثاق .



## مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية توقع اتفاقية لبناء القدرات وتطوير المحتوى التعليمي الالكتروني

قامت مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة وجامعة بيرزيت- مركز التعليم المستمر وبدعم وتمويل من مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية، بتوقيع اتفاقية لبناء القدرات وتطوير المحتوى الالكتروني.

وهدف الإتفاقية الى بناء قدرات طاقم تطوير المحتوى في مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة حيث سيتم اعداد الطاقم لتطوير محتوى تعليمي الكتروني مبني على لبنات التعليم ضمن استراتيجيات تعليمية تفاعلية تتماشى مع متطلبات القرن الحادي والعشرين ولدعم وتطوير المحتوى الفلسطيني- العربي. حيث سيتم تطوير منهجتي العلوم والرياضيات للصفوف الخامس والسادس والسابع والثامن. وتوفير المواد المصممة على المنصة الالكترونية (platform) ليتمكن الطلاب والمعلمون من استخدامها واكتساب المعرفة وتطوير طرق ابداعية بالتعليم والتعلم.

حيث ان مؤسسة مجموعة الاتصالات حرص على دعم وتطوير التعليم في فلسطين وتوفير المحتوى التعليمي وتعزيز المهارات المهنية للمعلمين والطلاب ومواكبة التقدم التكنولوجي بما يتماشى مع . وجاء هذا الدعم تماشياً مع سياسة المؤسسة في دعم التعليم خاصة من خلال استخدام التكنولوجيا لتوفير تعليم أفضل لأبنائنا في المدارس الفلسطينية.

بالتل تختتم حملة "خليك  
معانا... دائما في أكثر"  
بتسليم ٣ سيارات  
مرسيدس واجهزة لابتوب  
واي باد ٢ وليرات ذهب وأكثر  
من ١٨٠٠٠ جائزة

مبروك للفائزين الثلاثة  
بسيارات مرسيدس C200  
ضمن حملة "خليك معانا... دائما في أكثر"

فرحتكم تعني لنا الكثير

ترقبوا المزيد من الهدايا والمفاجآت  
معانا... دائما في أكثر

www.PRTEL.ps

## شملت مجموعة من المزايا لأصحاب المهن والأعمال الصغيرة شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل تطلق باقات "معك و معك ع طول"

أعلنت شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل عن اطلاق عرض خاص شمل تقديم باقات من المزايا والخدمات المميزة لأصحاب المهن والأعمال الصغيرة. وذلك حرصاً منها على استمرار التواصل مع مشتركيها وتجديد العلاقة معهم وتقديم خدمات مميزة بالطريقة التي تلي تطلعاتهم.

وقد صممت باقات "معك و معك ع طول" بشكل خاص لأصحاب المهن والأعمال الصغيرة، الذين يشكلون غالبية كبرى في مجتمعنا الفلسطيني وعمدت بالتل من خلالها على تقديم مجموعة من المزايا والخدمات لتسهيل اعمالهم من جهة وجعلهم على تواصل دائم بمنزلهم والعالم من حولهم من جهة اخرى. اضافة الى التوفير عليهم من خلال تقديم عدد من الخدمات المجانية داخل الباقات.

وجاءت باقات "معك و معك ع طول" اثر دراسة سوقية معمقة واستطلاعات لاحتياجات المشتركين ضمن هذه الفئة. حيث عملت بالتل من خلالها على تقديم أسعار منافسة وخصومات مميزة لمشتركيها جاءت لتلبي تلك الاحتياجات وتلائم في الوقت ذاته الاوضاع الاقتصادية السائدة.

وميزة الباقات بانها توفر لأصحاب المهن والأعمال الصغيرة إمكانية إجراء المكالمات المحلية بين المنزل والعمل وبالعكس مجاناً، إضافة الى حصولهم على خصومات مميزة على المكالمات الدولية والخلوية إلى جانب الاستفادة من حزم خدماتنا المضافة مجاناً وإختيار سرعات ADSL Access عالية الجودة تصل لغاية 4 Mbps.

علما ان رسوم التركيب مجانية لكل من خدمة خط الهاتف الثابت وADSL Access عند الاشتراك باحدى الباقيتين، وذلك تقديراً للمشتركون الحاليين وتشجيعاً للمشتركون الجدد للاشتراك بالباقات والتمتع بمزاياها النوعية.

وعن آلية الاشتراك بالباقات من خلال زيارة اقرب مركز اتصالات أو من خلال الاتصال على الرقم 199 مجاناً من الهاتف الثابت مع العلم أن الاشتراك بالباقات يبدأ بتاريخ 2012\2\6 و لغاية 2012\3\6 وتستمر ميزات الباقات لمدة 6 شهور من تاريخ الاشتراك.

لأصحاب المهن والأعمال الصغيرة  
باقات معك، وباقات معك ع طول  
تمنحك مكالمات وADSL Access وخدمات مضافة  
تتيحك على تواصل بمنزلك وعملك والعالم من حولك

تواصل  
تألق  
تحدث

www.PRTEL.ps

# الدفاع المدني يطلق حملة توعية لحماية المواطنين من الكوارث

## ستشمل توزيع نشرات مع فاتورة الهاتف الارضي

عقب اربع حملات توعية متعددة المواضيع دشنت مديرية الدفاع المدني في محافظة نابلس حملة توعية واسعة النطاق تظهر فيها جوانب المعرفة حول سبيل التصرف السليم حال حدوث الكوارث بعنوان "تعلم كيف حمي نفسك انت واسرتك من الزلازل".

وذكر تقرير إدارة العلاقات العامة والانسانية في الدفاع المدني ان هذه الحملة تأتي بالشراكة مع شركة الاتصالات الفلسطينية بالتل وشركة واصل وبتنسيق ومساعدة في الاعداد من قبل جمعية الكتاب المقدس الفلسطينية. حيث تم تجهيز النشرات التوعوية بطريقة سلسلة تعمل على ايصال المعلومة بكل وضوح لقارئها وستقوم شركة الاتصالات الفلسطينية بارفاق تلك النشرات مع فاتورة الهاتف الارضي ليتسنى وصولها لأكبر عدد من المواطنين.

وافاد التقرير ان هذه النشرات تتضمن توضيحا لكافة السبل الامنة الواجب اتباعها من قبل المواطنين اثناء تواجدهم في المدارس والمؤسسات والمنزل لتقليل من الاضرار الناجمة عن الزلازل حال حدوثها لا قدر الله. وقد تم تصميم تلك النشرات لتراعي كافة الشرائح والفئات في المجتمع من خلال توضيح الخطوات بصور دالة وعبارات مبسطة ليستفيد منها طلبة المدارس والاطفال بصورة أكبر .

وأوضح التقرير كذلك أن هذه الحملة تندرج تحت عدة مراحل بواقع مائتي الف برشور لتشمل كافة محافظات الوطن وستوزع في المرحلة الاولى من قبل شركة الاتصالات الفلسطينية والتي ستقوم بارفاق اربع وستين الف نسخة من النشرات مع فاتورة الهاتف الارضي لدورتي شباط وآذار كي يتسنى وصولها لمنازل المواطنين في محافظة نابلس. كما سيجرى توزيع عدد اخر من قبل الدفاع المدني وجمعية الكتاب المقدس في مدارس المحافظة وتزامن المرحلة الثانية بتنفيذ مناورة اخلاء لمدريستين فيما سيتبع ذلك توزيع عدد اخر من النشرات في محافظات اخرى وبفعاليات مختلفة .

واشار التقرير أيضا الى أن كافة الجهات المشاركة في هذه الحملة تولي اهتماما بالغا وذلك انطلاقا وتماما مع رسالتها في التوعية ومسؤوليتها الاجتماعية لتجنب مخاطر الكوارث الطبيعية حيث تحدث مدير الدفاع المدني في محافظة نابلس العقيد كرم عميرة عن أهمية هذه الحملة ومدى دورها التوعوي التي ستقدمه اذا لاقت اهتماما من قبل المواطنين مضيفا ان هذه النشرات تحمل مضمونا علميا ومعلومات من واقع الكوارث التي حصلت في عدد من دول العالم .

### بدعم من جوال وبالتعاون مع بلدية البيرة تم وضع حجر الأساس لميدان فلسطين

بدعم من جوال وبالتعاون مع بلدية البيرة تم وضع حجر الأساس لميدان فلسطين على المدخل الشمالي لمدينة البيرة. حيث تسعى جوال من خلال دعم مثل هذه المشاريع أن تكون نموذجاً لمتعاون القطاع الخاص مع القطاع العام بهدف المساهمة في بناء الدولة الفلسطينية.



### جوال تفتتح دورة اعداد الصحفي الرياضي بالتعاون مع اتحاد كرة القدم

بدعم من "جوال" وبالتعاون مع اتحاد كرة القدم في قطاع غزة. تم افتتاح دورة اعداد الصحفي الرياضي بمشاركة 38 اعلامياً. وذلك من منطلق أهمية الاعلام الرياضي في تطوير الرياضة الفلسطينية





# جوال تطلق برنامج الدفع المسبق الجديد "كل الناس"

مع برنامج "كل الناس" الجديد احكي مع أي مشترك جوال في أي وقت بـ

# 18

أغورة للدقيقة فقط

للتحويل إلى البرنامج أرسل رسالة فارغة إلى الرقم 37666 أو اتصل على 15129 مجاناً أو اتصل على 9999\* أو رقم برودة كود

• برنامج خصم رسوم يومية رمزية قيمتها 81 أغورة. تدفع عند إجراء أول مكالمات باتجاه جوال في نفس اليوم ولا تخصم في حال عدم الاتصال.

• وحدة التحويل: التكلفة الخاصة بجوال في 1 أغورة (811 أغورة).

• سعر رسالة قصيرة إلى رقم مشترك 1788 وتصلك على الرقم 37666 120 أغورة.

• رسوم تصدق بقيمة 100 أغورة.

جوال - لا للتحويل

Smart Phone



في إطار سعيها لتقديم أفضل العروض والخدمات لمستخدميها، أطلقت شركة "جوال" برنامج الدفع المسبق الجديد "كل الناس" والذي يوفر أقل سعر دقيقة اتصال في فلسطين وهو 18 أغورة.

## جوال تختتم الدورة الرابعة من برنامج "أنا جوال"

خت شعار "بداية مشوار" اختتمت "جوال" الدورة الرابعة من برنامج "أنا جوال" التدريبي، حيث استمر التدريب النظري لمدة ثلاثة أيام وسيتبعه تدريب عملي في معارض الشركة. وينفذ التدريب بمشاركة 56 طالب وطالبة من عدة جامعات فلسطينية. حيث يهدف البرنامج لتعريض الطلبة لتجربة فريدة من نوعها تتمثل بإتاحة الفرصة لتحويل ما يتم دراسته في الجامعات إلى واقع عملي. من خلال التخطيط وتنفيذ الحملات الترويجية في الجامعات مما سينعكس على شخصيتهم ومستقبلهم الأكاديمي بشكل إيجابي.

## جوال ترعى مؤتمر "القيادة في التعليم العالي"

جوال ترعى مؤتمر "القيادة في التعليم العالي" والذي أقيم في جامعة بيرزيت، بمشاركة عدد من رؤساء الجامعات الفلسطينية. وتأتي رعاية "جوال" لهذا المؤتمر من منطلق اهتمام الشركة بدعم ورعاية المؤتمرات العلمية واللقاءات التي تسعى لتطوير مستوى الكادر الأكاديمي الفلسطيني. ونقل التجربة العالمية لفلسطين لدراستها والإطلاع على إنجازاتها والاستفادة منها في مشروع بناء الدولة الفلسطينية.



## حضارة تطلق نظام فحص المشاكل الفنية "نظام الأعطال" للمستخدمين

قامت حضارة بإطلاق نظام فحص المشاكل الفنية "نظام الأعطال للمستخدمين" وجاء ذلك انطلاقاً من حرص الشركة الدائم على نيل رضا مستخدميها والتسهيل عليهم في إيجاد حلول لمشاكلهم الفنية إن وجدت. وزيادة ثقته بنوعية الخدمة والأداء. حيث أن هذا البرنامج يساعد المشترك على تشخيص مشكلته ما يوفر الوقت والجهد عليه. وعن آلية الاشتراك بالخدمة ما على المشترك الإكمال البرنامج الذي لا يتجاوز حجمه الـ 5 ميجا بايت والذي يحتوي على مجموعة من الأدوات والخطوات المشروحة التي من شأنها أن تساعد المشترك على تشخيص المشكلة. كما ويضم البرنامج خيارات عديدة وهي: إعدادات الراوتر، فحص السرعة، فحص التقطيع، فحص التصفح، واتصال واسع النطاق بالإضافة إلى خصائص عديدة منها مضاد الفيروسات ووصلات سريعة يمكن أن يحتاج إليها المشترك.

حضارة  
www.hadara.ps

## نظام فحص المشاكل الفنية

جميع الحقوق محفوظة لشركة حضارة - فلسطين 2011

## حضارة تطلق صفحة خاصة لها على الفيسبوك

قامت حضارة بإطلاق صفحة خاصة لها على موقع الفيس بوك للتسهيل على المستخدمين للاطلاع على اجدد العروض والأخبار الخاصة بالشركة وعلى كل ما هو جديد في عالم الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات ليتيح تواصل أكبر مع مستخدميها.

خليك في الجو

اقترحاتكم واستفساراتكم وللاطلاع على كل جديد تابعوا صفحتنا على facebook

أكبر شركة إنترنت فلسطينية

www.hadara.ps

1700100101

## حضارة تطلق حملة "العالم بيجيك"

قامت شركة حضارة بإطلاق حملة "العالم بيجيك" لمستخدميها الجدد في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي أطلقتها بتاريخ 2012/1/22 وتستمر حتى 2012/3/3.

وتمكن الحملة مستخدميها الجدد على النظام الجديد "BSA" من الحصول على خصومات على أسعار الإنترنت لمدة ثمانية أشهر متتالية من تاريخ الاشتراك على السرعات (2M-1M-512) لايت حزمة السرعة والتوفير و على السرعات (2M-1M-512) إكسترا "حزمة التحميل بلا حدود". بحيث تصل نسبة الخصم إلى 25%.

العالم بيجيك

أكبر شركة إنترنت فلسطينية

25 512 Mbps شيفل

31 1 Mbps شيفل

41 2 Mbps شيفل

www.hadara.ps

1700100100

# شركة ريتش تكريم موظفيها المتميزين



قامت ريتش بتكريم موظفيها المتميزين من حيث الاداء وجودة الخدمة المقدمة للزبائن انطلاقاً من سياسة التحفيز الشهرية لموظفيها . حيث قامت ريتش بتكريم 28 موظف وموظفة خلال حفل اقيم في الشركة تم من خلاله الاشادة بجهود الموظفين المتميزين وتم تسليمهم جوائز عينية ونقدية لقاء الاداء المميز.