



مجموعة الاتصالات الفلسطينية

# النشرة الشهرية العدد السادس

# 2012

# بالشراكة مع مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية وزارة التربية والتعليم العالي وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تقيمان ورشة عمل في رام الله



أكد وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. مشهور أبو دقة، نه لا يوجد شيء أهم للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات في التعليم، وعلى ضرورة أن يكون هناك خفض سنوي لأسعار الإنترنت والاتصالات.

جاء ذلك خلال ورشة العمل التي نظمتها وزارة التربية والتعليم بالشراكة مع مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية احدى مؤسسات مجموعة الاتصالات الفلسطينية وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعنوان "نحو تعزيز الشراكة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم". وذلك في قاعة فندق "موفنيك" برام الله. بحضور وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. مشهور أبو دقة، ووزيرة التربية والتعليم العالي ليس العلمي، والرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات عمار العكر، ووكلاء الوزارتين وممثلين عن المؤسسات ذات العلاقة.

وقال أبو دقة: "أخذنا على عاتقنا في وزارة الاتصالات ربط كل مديريات التربية والتعليم بالشبكة والفابري. وكل من لا يقوم بهذا الربط فعليه ان لا يلوم الا نفسه".

وأشار أبو دقة إلى أهمية الاستفادة من التكنولوجيا في قطاع التعليم، منتقدا في الوقت ذاته عدم استفادة الجامعات من الشبكة الأكاديمية.

وقال: عملت الوزارة منذ ثلاث سنوات على إنشاء الشبكة الأكاديمية التي تربط الجامعات بعضها ببعض. لكن للأسف فإن الشبكة غير مستغلة.

بدورها قالت وزيرة التربية والتعليم العالي ليس العلمي، إن التحدي الذي يشكله وجود التقنيات الجديدة أصبح هائلا. ومن غير الممكن أن تتحمل مسؤولياته جهة واحدة بمفردها. مبينة أن الوزارة سعت ولا زالت لتوسيع مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية.

واستدركت: يأتي ذلك في إطار التطوير النوعي لمخرجات نظام التعليم، التي تواكب العصر والتطور التكنولوجي المتسارع ومواءمة اقتصاد المعرفة، وتمكين الطالب من اكتساب مهارات وكفاءات تجعله ينخرط في أساسيات العصر. ويتطلب منا هذا الأمر أن نواكب التطور التكنولوجي والمستجدات التي تطرأ على التعليم على مستوى العالم، والعمل على توظيف هذه التطورات في العملية التربوية.

وأضافت: لا يمكن الوصول إلى هذا الأمر دون انسجام جهود الوزارة مع متطلبات التكنولوجيا، ما يجعل من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، محورا أساسيا للتطوير التربوي، والمواءمة بين سوق العمل، ومتطلبات التنمية.

وقالت: إن الوزارة معنية بخلق شراكات مع كافة الأطراف، كون التعليم مسؤولية الجميع، ولا بد من تعزيز هذه الشراكة ضمن إطار المسؤولية المجتمعية، التي تتطلب تضافر الجهود من أجل توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

وأردفت: إن هذه الشراكة بين القطاع الحكومي والخاص، تمثل حاضنة تمكن الوزارة من التوجه الصحيح في إطار توظيف التكنولوجيا في التعليم، وإن غياب هذه الشراكة يخلق إشكالات تحول دون تمكين الوزارة من تأدية دورها الريادي في هذا المضمار.

وحثت على الوصول إلى أفضل الآليات لاستثمار التقنيات الجديدة لإثراء عملية التعليم والتعلم، داعية إلى مزيد من التعاون بين الوزارة والقطاع الخاص والمجتمع الدولي. بغية إيجاد حلول لربط المدارس بالإنترنت، وتزويدها بالبرامج والتجهيزات اللازمة، إضافة إلى توفير محتوى تعليمي إلكتروني مناسب، وبرامج بناء قدرات وتدريب خاص للمعلمين وغيرهم. ولفتت إلى أن استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات للمواطنين، أصبح ضروريا في كافة نواحي الحياة، ما يشكل تحديا بالنسبة للحكومة لتطوير خدماتها بإجاء توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجال عملها.

من جهته، أكد الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات عمار العكر، حيوية الشراكة القائمة بين القطاعين العام والخاص، مشيرا أن المجموعة بالتعاون مع الوزارات المختلفة، خاصة وزارتي "التربية" و"الاتصالات" تقود مستقبل التكنولوجيا في فلسطين.

وقال: دورنا المجتمعي أساسي كنوع من الاعتراف بالجميل للمجتمع، الذي ثدّم لنا كل الدعم والمحبة، مشيرا إلى عناية المجموعة بقطاع التعليم، عبر دعم المدارس، وتنفيذ مشاريع تستهدف المؤسسات التعليمية والجامعية المختلفة.

وتطرق العكر الى مشروع "أبجد نت"، مبينا أن المجموعة تسعى عبر مشاريعها المختلفة الموجهة للقطاع التعليمي إلى إيجاد جيل واع تقنيا، والعمل على امتت عقلية الطلبة الى جانب إيجاد المناهج المؤتمتة ومشروع "المحتوى الإلكتروني" وخصصت له موازنة تصل إلى مليون دولار على مدى السنوات الخمس المقبلة.

وأكد العكر أن المجموعة ترحب بعقد شراكات مع شتى المؤسسات والشركات المعنية لبناء مستقبل تقني واعد لفلسطين، معربا بالمقابل عن أمله في أن تنعكس الورشة في الخروج بنتائج تساهم في دفع الجهود المبذولة لتحقيق هذا الهدف، معربا عن سعادته بالشراكة بين القطاعين الخاص والعام في قيادة مستقبل تكنولوجيا المعلومات في فلسطين. وقال مسؤوليتنا كبيرة في بناء مستقبل تقني في فلسطين، ولا نمانع في الدخول في شراكة لتطوير قطاع الاتصالات.

بدوره قدم الوكيل المساعد لشؤون التخطيط والتطوير في وزارة التربية والتعليم العالي، مداخلة بعنوان "توظيف تكنولوجيا المعلومات لتحسين نوعية التعليم".

وركز في مداخلة على الفجوات المتحققة والمتمثلة بين ما ينتجه النظام التربوي وما يحققه التطور التكنولوجي، والفجوة بين مهارات المعلمين نتيجة لنظم الاعداد والتدريب الحالية وكفايات الطلبة المتحققة نتيجة التطور التكنولوجي، والفجوة بين طبيعة المخرج التعليمي واحتياجات السوق المتغيرة نتيجة التطور في أدوات العمل والفجوة بين ما هو متوفر من بني ختية وامكانيات وانعكاسات التطور التكنولوجي من متطلبات التجهي.

وشدد صالح على الاستثمار في مراحل مبكرة من التعليم، والتناغم بين هندسة المخرجات والمدخلات اللازمة ودعم الاطار العام.

وأشارت مدير عام مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية سماح أبو عون، إلى عناية المجموعة بالقطاع التعليمي.

وبينت أن المجموعة تدعم التعليم الأساسي، والمهني، والجامعي، ورياض الأطفال عبر مشاريع متنوعة، ومن اهمها مشروع "أبجد نت" الذي سيجري تنفيذه في المدارس خلال السنوات الخمس القادمة، مبينة ان هناك 280 مدرسة لا تتوفر فيها بنية ختية لشبكات الانترنت، متطرفة الى برنامج محو الامية للتكنولوجيا والذي يستهدف الفئات العمرية من 6 الى 60 سنة، في الوقت الذي انتقدت فيه ضعف انعكاس استخدام التكنولوجيا على الاقتصاد الوطني.

وقالت يجب توفير البيئة التربوية المحفزة للمبادرات الايجابية للطلبة ومعلميهم وتوفير البيئة المادية والمحتوى الإلكتروني والحلول الملائمة لمساعدة الطلبة والمعلمين وتنمية ابداعاتهم والارتقاء بمستوى المسؤولية الاجتماعية والتنسيق بين الشركاء بما يساهم في توظيف كافة الامكانيات.

# مجموعة الإتصالات الفلسطينية تستقبل وزير الثقافة والإتصالات البريطاني ووفداً إقتصادياً مرافقاً

استقبلت مجموعة الإتصالات الفلسطينية وزير الثقافة والإتصالات والصناعات الإبداعية البريطاني ووفداً إقتصادياً مرافقاً ضم العديد من رجال الأعمال البريطانيين . وذلك بهدف إطلاع الوفد على إنجازات شركات مجموعة الإتصالات . والتطور الحاصل في قطاع الإتصالات في فلسطين وبحث فرص الشراكة والتعاون المحتملة في مجال الإتصالات و تكنولوجيا المعلومات.

وقد أستقبل الوفد الرئيس التنفيذي لمجموعة الإتصالات الفلسطينية السيد عمار العكر والإدارة التنفيذية للمجموعة في مقر شركة جوال في البيرة وبحضور السيد حسن قاسم رئيس مجلس إدارة إتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية " بيتا " .

وقال وزير الثقافة والإتصالات والصناعات الإبداعية البريطاني إدوارد فيزي " أنا حريص جدا للقدوم الى فلسطين لأنني أعرف أن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني لديه القوة الحقيقية على الرغم من القيود التي يعمل بها وأنا كوزير في المملكة المتحدة أعلم أن بلادي لديها مصلحة كأحدى الجهات الرئيسية التي تقدم الدعم للسلطة الفلسطينية وملتزمة بحل الدولتين وتسعى الى دعم وتطوير القطاع الخاص الفلسطيني "

وأضاف فيزي أن قطاعي الإتصالات والأعلام في المملكة المتحدة هما الأفضل في العالم حيث تتميز بريطانيا في ربط القطاعات التجارية والأكاديمية .

وأكد فيزي على أهمية الوضع الإقتصادي في فلسطين قائلاً " أنني أطمأن الشركات البريطانية أن الوضع في فلسطين مستقر وأن فرصاً إستثمارية كبيرة يمكن إستغلالها في هذا البلد الذي لديه إمكانات بشرية متعلمة ومؤهلة "

من جهته بدأ العكر اللقاء بكلمة ترحيبية ومن ثم قدم نبذة مختصرة عن المجموعة . استعرض فيها مراحل التطور وكيفية التأسيس. مؤكداً أنها اليوم أحد أهم ركائز الإقتصاد الوطني الفلسطيني قائلاً "إننا اليوم نسعى مع شركائنا في القطاع الخاص إلى جذب الإستثمار إلى فلسطين من خلال إظهار صورة فلسطين المشرقة للعالم . واليوم نثبت ذلك من خلال وجود سهمنا ضمن مؤشرات إقتصادية عالمية مثل ستاندر أند بوردز وداو جونز . لنؤكد على نجاح مؤسسات الوطن في الوصول إلى العالمية".

وقدم العكر ثرحاً وأفياً عن البيئة الإستثمارية في فلسطين . مشيراً إلى تجربة مجموعة الاتصالات الفلسطينية ودورها في الإقتصاد المحلي. وذلك من خلال تكثيف الاستثمار في الشبكة والبنية التحتية والتقنيات الحديثة. و التي اعتمدت على خلق وتنوع الخدمات المقدمة وخفض كلفتها على المشترك. والسعي إلى الانتشار والوصول إلى كل بقعة من الوطن. وإيجاد الوسائل والحلول التكنولوجية المتطورة.

كما واطلع العكر البريطاني على المشاريع التنموية الهامة التي تقوم المجموعة بتنفيذها من خلال مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية. مشيراً إلى مبادرة الحاسوب التي تطلق كل عام لدعم المؤسسات الأهلية الفلسطينية و المنح التعليمية. بالإضافة إلى دعم الإبداع من خلال جائزة فلسطين الدولية . منوهاً إلى مشروع أوجد نت الذي يعتبر من أضخم مشاريع المسؤولية الإجتماعية على مستوى الوطن والمنطقة.



وثنم العكر زيارة الوفد البريطاني منوهاً إلى ضرورة نقل الصورة الإيجابية عن الوضع الإقتصادي في فلسطين وفرص الإستثمار و النجاح الكبيرة التي من الممكن للمستثمرين البريطانيين الإستفادة منها . و عقد شراكات مع مؤسسات الوطن الإقتصادية . معتبراً شركات الوطن قصص نجاح يحتذى بها .قائلاً " نلتقي اليوم بزيارة تعزز العلاقات والفرص لشراكات إقتصادية وثقافية وتكنولوجية هامة تؤسس لمرحلة جديدة من التعاون بين الشعبين الفلسطيني والبريطاني . وتسهل عملية التواصل المباشر بين المؤسسات المختلفة بين البلدين للحصول على شراكات إيجابية تخدم الشعب الفلسطيني.

# بالتعاون مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومؤسسة المواصفات والمقاييس تختتم مؤسسة إنجاز فلسطين فعاليات مشروع "الجودة عنوان تميزنا"



عقدت مؤسسة إنجاز فلسطين بالتعاون مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومؤسسة المواصفات والمقاييس ورشة عمل في مقر شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية - جوال. تضمنت عروض المشاريع التوعوية التي قام الطلاب المشاركون بمشروع "الجودة عنوان تميزنا" بإعدادها وتنفيذها خلال العام الدراسي الحالي.

وقد هدف هذا المشروع الى تعريف طلاب المدارس والمجتمع المحيط بأهمية حصول المنتجات الفلسطينية على شهادة الجودة الصادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس. وأثرها على المنتج في السوق المحلي. وذلك ضمن دورة "كيف أكون قيادياً" وهي احدى سلسلة دورات مؤسسة إنجاز فلسطين.

والجدير بالذكر أنه استفاد من هذا المشروع 752 من طلبة 15 مدرسة من ست محافظات. دراهم 15 متطوع/ة من 10 شركات من القطاع الخاص الفلسطيني.

وقد حصلت مدارس كلية الروضة من نابلس على جائزة أفضل فكرة مشروع توعوي طلابي. والذي تمثل في تصميم لوحة من البلاط مزينة بالفسيخساء و عليها عبارة "الجودة أساس توحيد الجهود" وذلك ليتم عرضها في أماكن عامة بهدف لفت انتباه أفراد المجتمع الى أهمية التعامل مع المنتجات الحاصلة على شهادة الجودة.

وقد بدأت الورشة بكلمة ترحيبية من السيد عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة بمجموعة الإتصالات الفلسطينية. رحب بها بالطلاب و مؤسسة المواصفات و المقاييس الفلسطينية و طاقم إنجاز. وشكر الطلبة على الجهود الذي بذلوه خلال تنفيذ المشاريع و مدى إطلاعهم و إهتمامهم بنشر مفهوم الجودة الذي يجب أن تتماز به جميع المنتجات الفلسطينية. لتنافس مثيلاتها في الأسواق المجاورة. و نوه اللحام إلى الميزات و المواهب التي إمتازت بها بعض المدارس المشاركة في المشروع و الكفاءات و الافكار البناءة التي فرتتها هذه المؤسسات التعليمية من خلال فئة الطلاب .

كما وأكد اللحام على أهمية الشراكة بين القطاع الخاص و القطاع العام لدعم كافة شرائح المجتمع وتعزيز الفرص لتوعية الشباب من خلال هذه المشاريع التي تستهدف طلاب المدارس. مشيراً لدور مؤسسة إنجاز كمنفذ للمشروع و جهودها البناءة لإجحاه.

كما وعبر السيد مراد شريته من مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عن سعادتهم بالشراكة مع كل من مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومؤسسة إنجاز فلسطين وأكد على أهمية مشاركة الطلاب في هذه المشاريع التي من شأنها زيادة وعيهم بالمنتج الوطني وأهمية حصوله على شهادة الجودة.

ومن جانبها شكرت السيدة رندة رمحي سلامة المدير العام لمؤسسة إنجاز فلسطين مجموعة الاتصالات الفلسطينية على دعمها لهذا المشروع وعلى اهتمامهم بتنفيذ مشاريع تعزز دور الشباب في المجتمع وسوق العمل. كما وشكرت مؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة التربية والتعليم العالي والمدارس المشاركة. وكافة المتطوعين من شركات القطاع الخاص الفلسطيني الذين ساهموا في إجاح هذا المشروع.

## العكر: "أبجد نت مشروعاً وطنياً تنموياً متكاملًا"

### مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية تفتح مختبري حاسوب في نابلس و سلفيت ضمن مشروع أبجد نت



أفتتحت مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية مختبري حاسوب، وذلك في مدرسة ظافر المصري للبنات في نابلس، ومدرسة ذكور كفل حارس الأساسية في سلفيت، وقد تم إعادة تأهيل وتهيئة هذه المختبرات بشكل كامل، وضمن مشروع أبجد نت الذي أطلقته المؤسسة.

وقال عمار العكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الإتصالات الفلسطينية "نحن نولي قطاعي التعليم والتكنولوجيا أولوية قصوى وذلك من أجل تمكين جيل شباب فلسطين من الإبداع والابتكار الاجتماعي والعمل الريادي من خلال مشاريعنا التنموية التي تعمل على تعزيز الفرص لأبنائنا الطلبة وتمكين قدراتهم وزيادة نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات من خلال الإطلاع على أحدث التطبيقات التكنولوجية الحديثة والتي أصبح يعتمد عليها مؤخراً في كثير من الدراسات والأبحاث الأكاديمية".

وأضاف العكر "نسعى من خلال برنامج أبجد نت إلى شبك المدارس بالإنترنت ومحو الأمية التكنولوجية حيث رصد ميزانية قيمتها 10 ملايين دولار ولدة خمس سنوات قادمة من أجل تنفيذ هذا المشروع، مشيراً إلى ضرورة توفير خدمة الإنترنت في المدارس وفي المناطق النائية والقرى، وسيستهدف البرنامج 80% من هذه المدارس لربطها بشبكة الإنترنت لمدة عام مجاناً مع السرعات العالية. وحول تفاصيل البرنامج قال العكر: أن المؤسسة ستعمل على الاستثمار في المدارس المتواجدة في المناطق الريفية على مدى 5 سنوات القادمة لتزويدهم بشبكة الإنترنت وقد بدأت المؤسسة بتنفيذ المرحلة التجريبية في عام 2011 حيث تم شبك 38 مدرسة بالإنترنت وذلك بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم العالي.

وأكد العكر أن برنامج أبجد نت من أكثر البرامج شمولية وفائدة على مستوى الوطن لما يوفره من فائدة للمجتمع المحلي من خلال محو الأمية التكنولوجية ومساعدة طلابنا على فتح آفاق جديدة للمستقبل ولتصبح المدرسة بهذا البرنامج الجديد هي النواة الرئيسية وهي الأم والمصدر الأول للعلم وللأجيال الفلسطينية القادمة، معتبراً مشروع أبجد نت مشروعاً وطنياً تنموياً متكاملًا ويفتح باباً جديداً من المشاريع التنموية لمجموعة الإتصالات التي ستخدم أجيال فلسطين وسيعمل على بناء جيل فريد على مستوى المنطقة، موضحاً أن أبجد نت من أقرب المشاريع إلى قلب المجموعة لقربه من فلذات أكبادنا، ومعتبراً عام 2012 عام المسؤولية الاجتماعية بإمتياز لما سيجمله من برامج عديدة ومتكاملة للمجتمع الفلسطيني.

وصرحت سماح أبو عون مدير عام مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية "بأن مؤسسة مجموعة الإتصالات تولي قطاع التعليم إهتماماً خاصاً من خلال البرامج والمشاريع التنموية التي تنفذها في الجامعات والمدارس، مشيرة إلى أهمية الاستثمار في قطاعي التعليم والتكنولوجيا من خلال ربط المدارس إلكترونياً وتطوير البنى التحتية للتكنولوجيا في المدارس.

وأشارت أبو عون حمد إلى البرامج التي تم تنفيذها لدعم قطاع التعليم كبرنامج المنح الدراسية، حيث تم تقديم منح دراسية في عدة تخصصات هامة كالطب والهندسة ودعمنا 450 طالب في الضفة الغربية وقطاع غزة، ومبادرة الحاسوب 2011 والتي هدفت إلى تزويد المؤسسات بأجهزة كمبيوتر ورفع كفاءتها إلكترونياً.

وأكدت أبو عون حمد على استمرار تنفيذ المشاريع التنموية التي تخدم كافة قطاعات المجتمع من أجل تحقيق أكبر أثر وتعزيز القدرات عبر الاستثمار في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## مجموعة الاتصالات الفلسطينية ترعى حفل تخريج الطلاب المشاركين بالدورات المهنية

قامت مجموعة الاتصالات برعاية حفل تخريج المشاركين في دورات التدريب المهني لأسر الشهداء في محافظة رام الله والبيرة والذي تم بتنظيم من قبل التجمع الوطني لأسر الشهداء .  
واقام الحفل في الغرفة التجارية في رام الله بحضور مستشار الرئيس د. صبري صيدم وعماد اللحام مدير ادارة العلاقات العامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية وممثل عن وزارة العمل د. محمود جوم وممثل عن المحافظة السيد أحمد الخطيب  
وأكد عماد اللحام على أن المجموعة تقوم بتنفيذ عدة برامج خاصة في مجال التكنولوجيا والتنمية البشرية وأن دعمهم لهذه الدورة يأتي في هذا الإطار متمنياً أن تكون هناك فائدة فعلية للخريجين في هذه الدورات . منوهاً أن المجموعة ستواصل دعمها للمشاريع التي تعود بالفائدة على أبناء الشعب الفلسطيني .



## مجموعة الاتصالات تفتتح قاعة لتدريب منتدى الإعلاميين الفلسطينيين في غزة



مجموعة الاتصالات تنفيذ مشروع دعم و  
مساندة الأسر الفقيرة و المهمشة في قطاع  
غزة بالتعاون مع جمعية فلسطين الحبيبة

مجموعة الاتصالات تفتتح مختبر حاسوب و غرفة طبيب و تجهيز  
فصول دراسية لمؤسسة فلسطين المستقبل



# „اتفاقيات“

## مجموعة الاتصالات توقع اتفاقية رعاية مشروع إنشاء وتشطيب مركز بلدة رمانة في جنين

قام عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في المجموعة و محمد عبد الله العلي رئيس المجلس قروي رومانه توقيع اتفاقية رعاية مشروع إنشاء وتشطيب مركز بلدة رمانة في جنين. حيث قامت مجموعة الاتصالات بتقديم دعم مالي لإنشاء وتشطيب مركز صحي في القرية يخدم أهالي القرية والقرى المحيطة بها(رمانه، الطيبة، زبونة، تعنك) من اجل تحسين الوضع الصحي في المنطقة والتخفيف من معاناة المواطنين في القرية والقرى المحيطة بها.

## مجموعة الاتصالات توقع اتفاقية رعاية مشروع إعادة تأهيل قاعة مكتبة البلدية

قام عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في المجموعة و إياد عبد الكريم الجلاد رئيس بلدية طولكرم بتوقيع اتفاقية رعاية مشروع إعادة تأهيل قاعة مكتبة البلدية



## مجموعة الإتصالات الفلسطينية وإلهام فلسطين توقعان إتفاقية شراكة

وقعت مجموعة الإتصالات الفلسطينية، ومؤسسة التربية العالمية/ إلهام فلسطين إتفاقية للشراكة قدمت بموجبها مجموعة الإتصالات منحة تمويلية لمبادرة "إلهام فلسطين". حيث وقع عن مجموعة الاتصالات عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في المجموعة وعن مؤسسة التربية، المدير التنفيذي حذيفة جلامنة . وتأتي هذه الإتفاقية ضمن مبادرة "إلهام فلسطين". والناعبة من الاقتناع التام بأن إحداث أي نقلة نوعية في فلسفة ونهج النظام التعليمي. لن يتسنى دون تعزيز الجهود وحشد الفعاليات المؤمنة بالتغيير والتحديث في المجتمع المدني والقطاعين العام والخاص على حد سواء بما يهدف إلى تجذير "إلهام" كبرنامج في البيئة التربوية الفلسطينية ودعمه بالموارد والقدرات الفلسطينية المحلية، وتعزيز قدرة النظام التعليمي على استيعاب الممارسات المبدعة التي تنضوي عليها النماذج المختارة، وتقديمها كقدوة حسنة، ونموذجاً يحتذى.





# أكد في لقاء مع "القدس الرقمي" أن "بالتل" ستبقى رائدة قطاع التكنولوجيا الفلسطيني ملحم: سواصل الاستثمار في شبكة "الاتصالات" ونعد مشتركتنا بالمزيد من الخدمات والمفاجآت

جنب مع الشركات الرائدة في العالم والتي تبنت هذه التقنية. بالإضافة إلى ذلك فقد تم البدء بمشروع تصدير المسافات الواصلة بين

مشتركتنا ومواقعنا الفنية والمعروف باسم "Shortening the loop" والذي سيشكل انطلاقة جديدة لبالتل نحو خدمات النطاق العريض بسرعات وجوده عالية على صعيد الانترنت -من جهة-، وعلى صعيد اطلاق خدمات جديدة تتطلب وجود تلك السرعات العالية -من جهة أخرى- . كل هذا جاء متزامنا مع استثمارنا الأهم والأعلى في الكادر البشري الذي يعدّ الركيزة الأساسية في عملية التنمية. حيث عملت "بالتل" على تأهيل كوادرها وتدريبهم بشكل متواصل وفقا لمعايير الكفاءة العالمية . ولم تتوان "بالتل" عن الاستثمار في شبكتها في العام الماضي ومواكبة أحدث التقنيات العالمية. وسواصل الاستثمار بها في الاعوام القادمة. وهذا انما يؤكد على إيماننا بأهمية الاستثمار في فلسطين ومدى ارتباطنا بأرضها من خلال شبكتنا وبنيتنا التحتية المتطورة. وفي الوقت نفسه يدل على مدى الاستقرار الذي وصلت إليه الشركة. والذي انعكس بالثقة الكبيرة التي أولانا إياها مساهموننا ومشتركوننا الكرام على مدار السنوات الماضية وما زالت ثقتهم تتزايد بنا باستمرار.

"حياتك كما تمنهاها"

- إلى جانب ما حدّثتم عنه من تطور تقني. فقد قامت الشركة في منتصف العام الماضي باطلاق شعار الشركة الجديد. ماهي الرسالة التي حملها هذا الشعار؟ وكيف انعكس ذلك في الحملات والخدمات الجديدة للشركة؟

في الواقع. فإن شعار الشركة الجديد "حياتك كما تمنهاها" جاء نابعا من استراتيجيتها. وبشكل في جوهره رسالة من "بالتل" لجميع المتعاملين معها. والتزاما منها بتقديم الأحدث والأجود والأفضل دائما. وفي الوقت نفسه. فقد شكل تحديا واضحا للشركة بضرورة تطبيق ذلك على أرض الواقع. وبالفعل فقد تمكنا من ترجمته على أرض الواقع من خلال فهمنا لاحتياجات مواطنينا المنجدة ولأنماط حياتهم المتنوعة من خلال دراسات السوق المستمرة التي نقوم بإعدادها . وبالتالي فإن خدماتنا وحملاتنا تأتي لتلبي احتياجات مشتركتنا بالحصول على أجد الخدمات وبأفضل الأسعار. لا بل إنها أصبحت تؤثر في نمط حياتهم وتوجههم نحو النمط الحياتي الأمثل في بعض الأحيان. فنحن الآن في عصر التكنولوجيا والانترنت بحيث لا يكاد يخلو منزل او مؤسسة من وجود عناصر تكنولوجيا المعلومات وينسب متفاوتة. وبالتالي فنحن نوفر كل ما يلزم ليكون نمط الحياة لديهم هو الأفضل ونحن لانكتفي فقط باطلاق الحملات والخدمات وانما نعمل باستمرار على تقييم تلك الخدمات لنرى مدى تلبيتها لتطلعات مشتركتنا -من جهة- و لتأكد من مدى رضاهم عن خدماتنا وحملاتنا -من جهة أخرى- فهم في نهاية المطاف هدفنا الأساسي والنجاح الحقيقي يكمن في كسب ثقتهم ورضاهم.

زيادة نوعية في عدد الخطوط الثابتة وخطوط النفاذ :

- كيف استطاعت "بالتل" أن تترجم استثماراتها التقنية وإجازاتها التجارية على أرض الواقع بالأرقام؟ وما هي نسب النمو عن العام الماضي ؟

لقد كان لاستثماراتنا الفنية وخدماتنا المميزة التي قدمناها لمشركتنا على مدار العام الماضي الأثر الكبير في زيادة نسبة انتشار الخط الثابت وخدمة الـ ADSL Access عن العام الماضي. حيث شهد العام 2011 زيادة نوعية في عدد خطوط الهاتف الثابت وعدد خطوط خدمة الـ ADSL Access والتي سنقوم بالإعلان عنها رسميا في التقرير السنوي للعام 2011. والذي سيكون حافلا بإجازات "بالتل" المميزة وبادائها التشغيلي المتألق والدال على مدى التطور الذي وصلت إليه الشركة -من جهة- ومدى ثقة مشتركتها بها من خلال اختيارهم الانتفاع من خدماتها المميزة. ويؤكد في الوقت ذاته على استمرارية الشركة وحفاظها على ريادة قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في فلسطين.

مزيد من المفاجآت في العام الحالي

- ما هي نظرتكم للعام الحالي. وهل ستكون هناك مفاجآت للمشركين كما كان الحال في العام الماضي؟

قبل أن أخذت عن نظرتنا للعام الحالي أريد أن أعود قليلا إلى العام الماضي الذي تميز باطلاق حملات تجارية ضخمة وتنوعية قدمت من خلالها "بالتل" العديد من المزايا لمشركتها. إضافة إلى تقديمها لمجموعة كبيرة من الجوائز الضخمة كما كان الحال في حملة "لسه بتحسب" . و "لون حياتك" و "هيك الحياة" وغيرها من الحملات التي كان آخرها حملة "خليك معانا... دائما في أكثر" والتي أهدينا فيها مشتركتها 3 سيارات مرسيدس وأجهزة لايتوب وأي باد 2 وأكثر من 18000 جائزة قيمة تقديرا لثقتهم الكبيرة بنا. ومن هنا أكد جميع مشتركتنا أن العام الحالي سيشهد المزيد من الخدمات والمنتجات. إضافة إلى المزيد من المفاجآت التي سنقدمها تقديرا لهم. وخاصة أن هذا العام يصادف العيد الخامس عشر لانطلاقة الشركة. وسنستمر في استثماراتنا خلال العام الحالي في شبكتنا وبنيتنا التحتية من خلال تطبيق أحدث التقنيات لجعلها مهية لتقديم خدمات جديدة بجودة عالية وبأسعار منافسة لنحافظ بذلك على مكانة الشركة واسمها العريق الذي بات علامة فارقة في المشهد الاقتصادي الفلسطيني عموما.



حريصون على مواكبة أحدث التقنيات العالمية المعمول بها في الخارج وتطبيقها في فلسطين كثر الحديث في الآونة الأخيرة عن المشاريع الرامية لتطوير البيئة التكنولوجية في فلسطين والدور الذي يلعبه القطاع الخاص في تحقيق ذلك. ولتسليط الضوء حول هذا الموضوع ارتأت "القدس الرقمي" الحديث عن الدور الذي تقوم به شركة الاتصالات الفلسطينية على صعيد تطوير البيئة التكنولوجية في فلسطين. وتعزيز الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية بالإضافة إلى الحديث عن الكثير من الخدمات التي تقدمها الشركة للمواطن. يشير عبد المجيد ملحم مدير عام شركة الاتصالات الفلسطينية في لقاء مع "القدس الرقمي" إلى أن الشركة كانت سباقة للاستثمار في قطاع الاتصالات في فلسطين في الوقت الذي عزف فيه كثيرون عن الاستثمار نتيجة لارتفاع نسبة المخاطرة بالاستثمار في الأراضي الفلسطينية بسبب الأوضاع التي كانت سائدة في ذلك الوقت. مؤكداً أن الشركة ستواصل الاستثمار في شبكة "الاتصالات" واعدة مشركتها بالمزيد من الخدمات والمفاجآت. ولأن الاستثمار في الكادر البشري يأتي بالدرجة الأولى والأهم في عمليات التنمية إلى جانب الاستثمار في البنية التحتية. ولأن التكامل بينهما يعتبر أحد عوامل النجاح التي استطاع قطاع الاتصالات تحقيقها. يتحدث ملحم حول أهم نقاط التحول التي شهدتها الشركة في العام 2011 في النواحي الاستثمارية والتقنية وحول تطلعاتها للعام الحالي وفيما يلي نص الحوار:

قفزات نوعية في 2011

- شهدت الاتصالات الفلسطينية في العام 2011 تطورا تقنيا ملحوظا. هل كان ذلك بسبب التغيرات في البيئة الخارجية المحيطة أم بسبب تنبني استراتيجية جديدة للشركة ؟

في الواقع كان التطور بسبب الاثنين معا. فقد شهد العام 2011 تحقيق قفزات نوعية في مسيرة شركة الاتصالات الفلسطينية. وفي الحقيقة فإن ذلك يعزى إلى العاملين الداخلي والخارجي في آن واحد. فمنذ مطلع العام الماضي عملت "بالتل" على تبني استراتيجية جديدة ونوعية تهدف إلى تحقيق التطور والتجدد اللامحدود في جميع أنشطة الشركة وخدماتها. وذلك من خلال العمل على مواكبة أحدث التقنيات العالمية المعمول بها في الخارج والعمل على تطبيقها في البنية التحتية لشبكة شركة الاتصالات الفلسطينية محققين بذلك رؤية ورسالة الشركة بتوفير أحدث وأجود الخدمات لمشركتنا بأفضل الأسعار وباستمرارنا بالحفاظ على ريادة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين. وبالرغم من العديد من العقبات التي واجهتنا في العام الماضي. إلا أننا أكدنا على صمودنا واستمرارنا في تحقيق أهدافنا.

الاستثمار في شبكة الاتصالات

- انتم في شركة الاتصالات كنتم من أوائل من استثمر في فلسطين وما زلت تستثمرون. لو حدّثنا قليلا عن استثماراتكم وخصوصا الجديدة منها؟

في الحقيقة إن الاستثمار هو موضوع ملازم لقطاع الاتصالات على الصعيدين العالمي والمحلي. ونحن في فلسطين كنا سابقين للاستثمار في قطاع الاتصالات في وطننا في الوقت الذي تردد فيه كثيرون بخصوص الاستثمار نتيجة لارتفاع نسبة المخاطرة بالاستثمار في الأراضي الفلسطينية بسبب الأوضاع التي كانت سائدة في ذلك الوقت.

ومنذ اللحظة الأولى التي قررنا فيها الاستثمار في فلسطين. باشرنا ببناء البنية التحتية للشبكة وتهيئة شبكة اتصالات متطورة عملت على وصل فلسطين بالعالم الخارجي أجمع . واليوم نحن نملك بنية تحتية متطورة جدا. ولم نتوقف عن الاستثمار في شبكتنا برغم التطور الذي وصلنا إليه. فمنذ مطلع العام الحالي عملنا على تعزيز الاستثمار في شبكتنا وبنيتنا التحتية وتوسيع دائرة خدماتنا لتشمل مناطق وجمعات جديدة فيما ترافق ذلك مع إطلاق مشروع مترو إيزرن في البنية التحتية تمهيدا لإطلاق سرعات فائقة تصل لـ 100ميغا لقطاع الأعمال وبجودة عالية جدا حيث يعتبر هذا المشروع واحدا من أهم ما توصل إليه العلم في مجال تقنية الاتصالات العالمية. ودخول "بالتل" في هذا المجال سيضعها جنباً إلى



## جمعت بين الخدمات المميزة وفرصة الفوز برواتب شهرية لمدة عام بالتل تطلق باقات خاصة بموظفي القطاع الحكومي

اطلقت بالتل حملة جديدة خاصة بموظفي القطاع الحكومي "المدني والعسكري"، والتي تجمع بين مجموعة من الخدمات المميزة التي تقدمها الشركة الى جانب اتاحة الفرصة أمامهم للدخول في السحب على رواتب شهرية لمدة عام.

و أن إطلاق باقات "حكومي" يشكل إنطلاقاً لسلسلة حملات قادمة ستستهدف مختلف قطاعات العمل العامة والخاصة. و في ذات الوقت فإنها تأتي ضمن إستراتيجية الشركة الرامية لتقديم أفضل الخدمات بأنسب الاسعار للمشتركين تقديراً لثقتهم الكبيرة والمتواصلة بالشركة وخدماتها خلال مسيرتها الممتدة منذ خمسة عشر عاماً . وحرص بالتل على تقديم باقات مميزة تشمل العديد من المزايا حيث انها تجمع بين الاستفادة من خدمات بيتي للاتصال (المحلي والخليوي والدولي) وإختيار سرعات ADSL Access متعددة تم وضعها ضمن ثلاث باقات متكاملة برسوم إشتراك شهري ثابت لكل باقة. وستكون رسوم التركيب مجانية لكل من خدمة خط الهاتف الثابت وADSL Access . وذلك لتشجيع المشتركين الجدد للاشتراك بالباقات. الى جانب جميع المزايا المذكورة فستكون الفرصة متاحة لعشرة موظفين سيحالفهم الحظ بالفوز براتب شهري بقيمة 500 دولار لمدة عام. كونهم يستحقون من بالتل كل التقدير.

وعن كيفية الاشتراك بباقات "حكومي" بإمكان المشتركين الحاليين والجدد الاشتراك من خلال زيارة اقرب مركز اتصالات وللاستفسار وللمزيد من المعلومات بإمكانهم الاتصال على الرقم 199 مجاناً من الهاتف الثابت مع العلم أن الاشتراك بالباقات يبدأ بتاريخ 2012\3\4 لغاية 2012\4\4 وتستمر ميزات الباقات حتى نهاية هذا العام.

حجم الراتب الشهري	سرعة ADSL Access	سعة الخط الثابت	سعة الخط الخليوي	سعة الخط الدولي
15 حكومي	15 ميجابايت	3000	3000	3000
60 حكومي	60 ميجابايت	6000	6000	6000
75 حكومي	75 ميجابايت	7500	7500	7500

**باقات حكومي**

**10 رابحين**

**راتب شهري لمدة سنة**

15 حكومي

60 حكومي

75 حكومي

www.PALTel.ps

## برعاية حصرية من شركة "جوال"

الدورة الخامسة من مسابقة محاكاة التداول تتواصل في سبع جامعات.. و١٣ طالباً وطالبة يدخلون حلقة التنافس الأخيرة



صادف التاسع والعشرون من شهر شباط 2012، آخر يوم التداول في الدورة الخامسة من مسابقة محاكاة التداول التي تنظمها بورصة فلسطين في سبع جامعات فلسطينية، هي: النجاح الوطنية بنابلس، وبيزيت، والقدس-أبو ديس، والخليل، والإسلامية بغزة، وفلسطين التقنية-خضوري بطولكرم، وفلسطين الأهلية-بيت لحم، ومع اقتراب موعد اختتام الدورة الخامسة بعد تداولات استمرت لما يزيد عن ثلاثة أشهر، تزداد حدة المنافسة بين الطلبة بغية الفوز بإحدى الجوائز المسابقة. مسابقة محاكاة التداول، التي أطلقتها بورصة فلسطين في الجامعات الفلسطينية في نيسان عام 2009، قد حظيت منذ بدئها برعاية حصرية من شركة جوال. تعد أحد أبرز برامج التوعية الاستثمارية الموجهة للمجتمع الأكاديمي. حيث توفر بيئة تداول افتراضية مشابهة لبيئة التداول الحقيقية في البورصة الفلسطينية، فالمنافسة تتيح للطلبة المشاركين ربط الجوانب النظرية في دراستهم الجامعية بالجوانب التطبيقية، فهي توفر أيضاً للطلبة فرصة الاحتكاك المباشر مع الظروف والتطورات المحيطة بعملية التداول والمؤثرة في اتخاذ القرار الاستثماري. سواء في إدراج

شركات جديدة أو شطب إدراج أخرى وافصاحات الشركات المدرجة وعمليات توزيع الأرباح وغيرها. ويحرص فريق عمل المسابقة في بورصة فلسطين، على مراقبة تداولات الطلبة المشاركين عن كثب، للحفاظ على بيئة تداول عادلة تتسم بالنزاهة والشفافية، من خلال تطبيق نفس الأنظمة والقواعد والأسس التي تحكم السوق الفعلي وتهيئهم لحوض مجال الاستثمار الحقيقي مستقبلاً.

### نظرة إيجابية لتفاعل الطلبة مع المسابقة

حلقة الوصل بين الطلبة وإدارة المسابقة تتمثل في الأساتذة المشرفون ومشرفو مختبرات البورصة في الجامعات المشاركة. ومن واقع متابعتهم لتفاعل الطلبة، يؤكد هؤلاء أن المسابقة تعد تجربة مميزة تمنح الطلبة المشاركين خبرات مهمة. فمدير قسم العلوم المالية والمصرفية في جامعة فلسطين الأهلية، د. ياسر شاهين يرى أن مشاركة بعض طلبة الجامعة ضمن التخصصات المصرفية والمالية في المسابقة تشكل تجربة جيدة ومشجعة، فهي تقرن الجانب النظري الذي يتعلمه الطلبة بالتدريب العملي. ويذهب مشرف مختبر جامعة الخليل، السيد شادي الجعبري في نفس الاتجاه، بقوله: أن مثل هذه المبادرات تشجع الطلبة وتعمل على تطوير معارفهم وتنقلهم إلى الجانب الفعلي التطبيقي.

ولا يتعد عميد كلية العلوم الاقتصادية والإدارية في جامعة القدس-أبو ديس، د. أكرم رحال عن ذلك، بتأكيد على دور الجانب العملي في دعم الإطار التعليمي، وضرورة تقريب هذه الشريحة إلى الواقع الفعلي للسوق. فيما يؤكد مشرف مختبر جامعة النجاح الوطنية، السيد نائل السايح، أن الدورة الحالية أفضل من سابقتها خاصة أن المدة الطويلة نسبياً لهذه الدورة من المسابقة أعطت المشتركين هامشاً أكبر لتحقيق الربح. أما المحاضرة في قسم العلوم المالية والمصرفية بجامعة بيزيت، السيدة فيروز درويش فتتوقع إيجابية لتفاعل الطلبة رغم مطالباتها بإيجاد آليات أخرى تدفع الطلبة أكثر لمحاكاة الواقع فعلياً. ويؤكد رئيس قسم المهن التجارية في جامعة فلسطين التقنية-خضوري بطولكرم، الأستاذ فادي رحال أن تداولات الطلبة استمرت في ظل أجواء تنافسية وروح رياضية عالية، مضيفاً: "كمشركين لأول مرة، نرى أن المسابقة هي ما كنا نبحث عنه لنقل طلبتنا إلى الجوانب التطبيقية الفعلية."

يذكر أن الدورة الخامسة من مسابقة محاكاة التداول في الجامعات الفلسطينية افتتحت في منتصف تشرين ثاني عام 2011، وللعام الثالث على التوالي، تحظى برعاية حصرية من شركة "جوال"، فيما تم تطوير النظام الفني للمسابقة من خلال شركة إسراء للبرمجة والكمبيوتر.



### صور من حملة الترويج لبرنامج كل الناس



## جوال تسلم سيارتي 2012 Nissan juke للفائزتين بالسحب ضمن برنامج "دردش شباب"

**مبروك للفائزتين بسيارتين Nissan Juke 2012 مع حملة "دردش شباب"**

تسليم غسان جعزور (19 سنة) - الجامعة الإسلامية

ورود جابر جبرين (18 سنة) - جامعة الخليل

ولسا عندي الكم بكرة كمان مفاجأة

جوال... لا للمستحيل

www.jawal.org

## جوال توقع اتفاقية رعاية الدوري الممتاز لكرة السلة

### جوال تطلق مشروع برنامج تطوير الكوادر الفلسطينية "احترف"



أطلقت "جوال" برنامج تطوير الكوادر الفلسطينية Go professional. حيث وفر البرنامج فرصة تدريب للطلبة الخريجين في الشركة لمدة 18 شهر والحصول على امتيازات كموظفين بهدف اكساب الخريجين الخبرة اللازمة لحصولهم على وظائف ملائمة



للعام الرابع على التوالي جوال تقدم رعايتها للدوري الممتاز لكرة السلة وبطولة الكأس للعام الحالي 2012. وذلك ضمن اهتمام جوال بدعم القطاع الرياضي الفلسطيني والمساهمة في تطويره.

## حضارة تطلق عرض جديد لمشتركيها الحاليين في حملة "إنك حضارة"

يحصل المشترك ب حزمة "حضارة لايت" على تحميل غير محدود مجاناً من حضارة . كما ويحصل مشترك حزمة "حضارة إكسترا" على خصم على رسوم الإنترنت الشهري بحيث يصبح سعر سرعة الانترنت لديه على هذه الحزمة بنفس سعر السرعة ذاتها على حزمة "لايت" والتي هي أقل منها على حزمة "إكسترا". بالإضافة إلى مشركي حضارة "بريموم" التجاري بحيث سيتمتعون بتخفيضات تصل إلى 30% وكل هذه المزاياب سارية حتى 31-3-2012

## فعاليات اليوم العالمي للأمان على الإنترنت برعاية حضارة

هدفت هذه الفعالية لرفع مستوى الوعي لدى الأطفال وتعليمهم كيف يحمو أنفسهم على الإنترنت من الأخطار عن طريق تقديم النصائح والمشورة اللازمة من اجل بيئة انترنت أكثر أماناً



## إطلاق خدمة "حضارة أمان"

خدمة "أمان" تضمن تمتع جميع أفراد العائلة بانترنت سريع وأكثر أماناً. مع حجب تلقائي للمحتويات الضارة والإباحية على مستوى الإطار العام ذات العنف والانحراف الثقافي أو الأخلاقي

النظام يعد الأفضل من نوعه المتوفر في قطاع خدمات الانترنت الفلسطيني؛ لأنه مدعم بأحدث نظم التكنولوجيا لتصنيف وفرز مليارات المواقع الضارة إلى أكثر من 80 فئة حسب محتواها. عدا عن أنها تمكن المشترك من التحكم بما يسمح بالوصول إليه من محتويات حسب ما يرتأيه مناسباً؛ كما يستطيع المشترك من منزله جدولته أوقات فلترة الانترنت بالساعات، بالإضافة إلى التحكم بالضبط اللحظي للخدمة من حيث "الوصل On" و "الفصل Off" بسهولة وبحرية مطلقة، وأنه بمجرد الاشتراك بالخدمة يتمتع المشترك ببحث آمن تلقائياً على محركات البحث العالمية Google/Yahoo/Live/Youtube، مما يعني الحد من ظهور المحتويات غير اللائقة أخلاقياً خلال البحث وفي نتيجة البحث.

وقد أطلقت الشركة الخدمة الجديدة بتخفيض 50% على رسوم الإنترنت لمدة شهرين من تاريخ الاشتراك لتشجيعاً للمشتركين بتجربة الخدمة الجديدة ونظام الأمان الجديد .

حضارة  
أكثر سرعة إنترنت فلسطينية

حضارة أمان

إنترنت آمن لأطفالك  
خصم 50%  
لمدة شهرين  
سعر الخدمة قبل الخصم 18 شيقل شهرياً

تبلغ برنامج مدعم بأحدث نظم التكنولوجيا، للتحديد وفرز مليارات المواقع إلى أكثر من 80 فئة حسب محتواها.  
تتيح بحث آمن تلقائياً على محركات البحث العالمية Google/Yahoo/Live/Youtube، مما يعني الحد من ظهور المحتويات غير اللائقة أخلاقياً خلال البحث.  
تتحكم كامل بالخدمة من منزلك.  
جدولة أوقات فلترة الانترنت بالساعات.  
التحكم بالضبط اللحظي "الفصل و الوصل" في أي وقت بحرية مطلقة.  
التحكم بمستوى الحجب "متكفّر-متوسط-عائشدة" أو حسب رغبة المشترك.

1700100100  
الاستفسار

www.hadara.ps

## شركة ريتش تكريم موظفيها المتميزين

لشهر كانون الأول ٢٠١١

انطلاقاً من سياسة التحفيز الشهرية وفي سعيها لتكريم الموظفين المميزين على صعيد الاداء وجودة الخدمة المقدمة للزبائن، قامت ريتش بتكريم 14 موظف وموظفة خلال حفل اقيم في الشركة وتم خلاله الاشادة بجهود الموظفين المميزين وتم تسليمهم جوائز عينية ونقدية لقاء الاداء المميز الذي قاموا به في خدمة المواطنين

