



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
P A L T E L G R O U P

النشرة الشهرية العدد الثالث عشر



برؤية ملتزمة نحو تحفيز الريادة التكنولوجية في فلسطين... مجموعة الاتصالات الفلسطينية تطلق رعايتها الرئيسية "إكسبوتك ٢٠١٢"

قامت مجموعة الاتصالات برعاية رئيسية لفعاليات أسبوع فلسطين التكنولوجي "إكسبوتك ٢٠١٢"، والذي عقد للعام التاسع في الفترة ما بين ٦ - ١١ تشرين الأول الحالي في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وينظمه اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"، وذلك بمشاركة نخبة من المؤسسات والشركات المحلية والإقليمية والدولية، إلى جانب مشاركة رئيسية من شركات قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الفلسطيني، وبمشاركة فاعلة من كبرى شركات الاتصالات والتكنولوجيا في العالم مثل جوجل ومايكروسوفت وسيسكو وغيرها.





تحرص مجموعة الاتصالات على دعم مختلف الفعاليات التكنولوجية الفلسطينية وعلى رأسها أسبوع ومعرض إكسبوتك، كما تشارك شركاتها بفعاليات الأسبوع التكنولوجي، سواء عبر المشاركة في لقاءات الرياديين أو في معرض إكسبوتك بهدف عرض أحدث تقنيات الاتصالات والتكنولوجيا في شركات بالتل وجوال وحضارة وريتش، لاسيما وأن الشركات الأربعة كان لها فخر التجربة الأولى في فلسطين.



the best time in expo tech :)

قامت مجموعة الاتصالات بتوقيع اتفاقية رعاية رئيسية
لأسبوع فلسطين التكنولوجي - اكسبوتك ٢٠١٢



مشاريع

مجموعة الاتصالات الفلسطينية تقدم دعم لتوفير
الأدوية والمستلزمات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة
في جمعية الملجأ الخيري الأرثوذكسي العربي للمرضى
والمقعدين في القدس - العيزرية.



مجموعة الاتصالات توقع اتفاقية لدعم تنفيذ مشاريع
بالتعاون مع بلدية رام الله وبديا

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتوقيع اتفاقية دعم مشروع بلدية رام
الله للتوعية البيئية المنفذ من خلال بلدية رام الله ومشروع تطوير قاعة بلدية
بديا تكنولوجيا



في خطوة نوعية نحو البلدية الالكترونية

"بالتل" و"بلدية الخليل" توقعان اتفاقية لربط مواقع البلدية عبر الألياف الضوئية

وقعت شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" وبلدية الخليل اتفاقية شراكة ثنائية لإنشاء شبكة نقل البيانات الخاصة بالبلدية من خلال ربط مواقع البلدية المنتشرة في مختلف أنحاء المدينة عبر شبكة الألياف الضوئية (rebiF scitpO)، وتأتي هذه الاتفاقية تماشياً مع الخطة الاستراتيجية التي تبنتها بلدية الخليل لتنفيذ مشروع البلدية الالكترونية، لتسهيل على المواطنين وتقديم الخدمات بالسرعة والجودة التي تلبي تطلعاتهم

ووقع الاتفاقية في مقر بلدية الخليل رئيس بلدية الخليل خالد العسيلي ومدير عام بالتل عبد المجيد ملحم، وبحضور مهندس المدينة توفيق عرفة ومدير دائرة تكنولوجيا المعلومات ماهر العويوي من بلدية الخليل، ومدير ادارة المبيعات عيسى دعبيس و مدير الدائرة التجارية في الجنوب سلطان القواسمي ومدير حساب الشركات والمؤسسات في الجنوب سامح الننتشة من بالتل.

من جانبه رحب العسيلي باتفاقية الشراكة مع بالتل، مؤكداً أن بلدية الخليل تعتبر من البلديات الرائدة في المجال التكنولوجي، ونجحت بشكل كبير في الخدمات الالكترونية التي تقدمها للمواطنين، إضافة الى نجاحها في عقد مؤتمر البلديات الالكترونية قبل فترة في الخليل، والذي جاء ليؤكد على إيمانها بإمكانية تطبيق خدمات "البلديات الالكترونية" في فلسطين، ولينقل تجربتها التي لاقت احتراماً دولياً لافتاً إلى البلديات الأخرى في الوطن، وأضاف العسيلي "اننا اليوم ومن خلال اتفاقيةنا مع بالتل نتجه نحو البلدية الالكترونية والتي تعتبر نمطاً متطوراً وجديداً من الإدارة، يتم من خلاله رفع مستوى الأداء والكفاءة الإدارية، وستمكنا أيضاً من توفير مختلف الخدمات بشكل إلكتروني يعمل على تسهيل العمل و تسريعه ورفع نوعية الخدمات المقدمة، إضافة الى تسهيل عملية التواصل بين الموظف والمواطن، وتسريع عملية حصول المواطن على الخدمة المطلوبة، وإتمام معاملته بطريقة الكترونية دون الحاجة لمراجعة البلدية عدة مرات، الامر الذي سيؤدي الى تحسين مناخ العمل و توفير الوقت والجهد على المواطنين".

بدوره أشاد ملحم بمستوى التطور التكنولوجي الذي وصلت اليه بلدية الخليل، وبالخدمات التي تقدمها لمواطني المدينة، وبنيتها الكبيرة بخدمات بالتل التي ستمكنا من تنفيذ مشروع "البلدية الالكترونية" وتقديم خدماتها الالكترونية للمواطنين وفق أحدث التقنيات العالمية.

والجدير ذكره أن "بالتل" ستقوم بموجب هذه الاتفاقية بتزويد جميع المرافق الحيوية التابعة لبلدية الخليل والمنتشرة في المدينة بمختلف الخدمات المتطورة من الانترنت ونقل البيانات بسرعات عالية جداً وكفاءة وجودة عاليتين، إضافة الى ربط مختلف مرافق ومواقع البلدية مع بعضها البعض عبر شبكة الألياف الضوئية كي تسهل وتسرع عملية تقديم الخدمات للمواطنين، حيث سيتم ربط كلا من مبنى البلدية الرئيسي، والمركز الكوري ومركز فحص السيارات (الديناموميتر) والمستودعات والمكتبة والصالة الرياضية المغلقة واستاد الحسين ومركز اسعاد الطفولة، وسوق الخضار مع بعضها البعض عبر شبكة الألياف الضوئية التابعة لبالتل



15 عاماً

لأجلكم

مجاناً

كَمِّل بيتك



"مجاناً"

@

خط النفاذ

☎

خط هاتف



جهاز لاسلكي

6-4
ساعات
يومياً

مكالمات محلية



الاتصالات الفلسطينية

حياتك كما تتمناها

www.paltel.ps

كَمِّل بيتك مجاناً:
خط هاتف + خط النفاذ + جهاز هاتف لاسلكي
ومكالمات محلية يومية.

• الاشتراك بالخدمة: يرجى زيارة أقرب مركز اتصالات أو شبكة هواتفنا لتأمين أو تجديد مزود خدمة الإنترنت المرغوب.
• للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم 199 مجاناً من الهاتف الثابت أو زيارة موقعنا الإلكتروني.

تعزيزاً لأهمية خدماتها في المنزل الفلسطيني
"بالتل" تطلق حملة تركيبات جديدة للهاتف الثابت
والADSL Accessible بمزايا مجانية

كَمِّل
خط
ومك

• الاشتراك بالخدمة
• للمزيد من المعلومات

www.paltel.ps

في مبادرة شملت عددا من الاراضي الفلسطينية
"بالتل" تشارك المزارعين قطف ثمار الزيتون



"جوال" توقع اتفاقية شراكة لتحديث بياناتها مع "بالتيك"

وقعت "جوال"، وشركة "بالتيك" اتفاقية شراكة لتحديث بيانات مشتركي "جوال"، وذلك على هامش فعاليات المعرض التكنولوجي بالبييرة "اكسبوتك 2012".

ووقع على الاتفاقية كل من مدير عام "جوال" معن ملح، والرئيس التنفيذي لمجموعة "واصل" سعيد أبو حجلة، بمشاركة ممثلة منتدى "شارك الشبابي" ليلي ادعيس التي وقعت اتفاقية بدورها مع أبو حجلة، في إطار مشروع تحديث البيانات.



جوال تنفذ فعاليات ليالي دردوشية

يهدف التواصل مع شريحة الشباب الفلسطيني وخصوصاً طلبة الجامعات الفلسطينية نفذت شركة "جوال" فعاليات ليالي دردوشية في العديد من الجامعات الفلسطينية، حيث يتخلل هذه الأمسيات العديد من الفقرات الترفيهية والسحوبات على الجوائز



جوال تودع حجاج بيت الله الحرام

قامت طواقم "جوال" بتوديع حجاج بيت الله الحرام من خلال المعابر وتوزيع الهدايا عليهم، بالإضافة للترويج لحملة الحج لهذا العام، من منطلق تواصلها مع مشتركيها والمواطنين في مختلف الفعاليات والمناسبات



بورصة فلسطين و"جوال"

تجددان اتفاقية الرعاية الحصرية لمسابقة محاكاة التداول للعام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١٣

في إطار التحضيرات لإطلاق الدورة السادسة من مسابقة محاكاة التداول في الجامعات الفلسطينية، جددت بورصة فلسطين وشركة "جوال" اتفاقية الرعاية الحصرية للمسابقة للعام الخامس على التوالي. وتم توقيع الاتفاقية من قبل الرئيس التنفيذي لبورصة فلسطين السيد أحمد عويضة، والمدير العام لشركة "جوال" السيد معن ملحم.

ويأتي تجديد جوال لاتفاقية الرعاية في سياق استعدادات البورصة لإطلاق الدورة الجديدة من المسابقة في تسع جامعات خلال الأسبوع الأول من تشرين ثاني المقبل، حيث ستنضم للمسابقة -إبتداءً من هذه الدورة- جامعتا "بيت لحم" و"العربية الأمريكية"، بالإضافة للجامعات السبع المشاركة في الدورات السابقة، وهي: النجاح الوطنية، وبيرزيت، والقُدس-أبو ديس، والخليل، والإسلامية في غزة، وفلسطين الأهلية بيت لحم وفلسطين التقنية-خضوري بطولكرم.

"جوال" تستضيف نخبة من الاعلاميين والمصورين الرياضيين لاطلاعهم على آخر المستجدات الرياضية وأهم الانجازات.



جوال تطلق حملة "أحكي وين بدك تسافر"



جوال تطلق حملة جامعتي



برعاية حصرية ورسمية من شركة حضارة تم افتتاح معرض التميز الأول في الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة الأزهر بغزة

برعاية من شركة حضارة، تم افتتاح معرض التميز الأول في جامعة الأزهر بغزة، والذي يهدف الى إبراز الطاقات الإبداعية البحثية المتميزة للطلاب وإمكانية تطبيق هذه المشاريع البحثية في سوق العمل المحلي والعالمى وكذلك المنافسة على مستوى التكنولوجيا الحديثة، بالإضافة الى التفاعل بين خريجي القطاع الاقتصادي في قطاع غزة وبالتالي دعم المشاريع البحثية التطبيقية. وتأتي رعاية حضارة لهذا المعرض انطلاقاً من التزامها بتوفير أحدث الوسائل التكنولوجية من خلال الانفتاح الإلكتروني الذي تسعى إليه بكل طاقاتها، وتسعى إلى توفيره في قطاع غزة على الرغم من الصعوبات الجمة التي تواجهها بسبب الحصار المفروض على القطاع.



"حضارة" تجري السحب الثاني على سيارة بيجو (+٢٠٦) خلال مشاركتها في معرض الإكسبوتك

قامت "حضارة" بالسحب الثاني على سيارة بيجو +٢٠٦ ضمن حملتها "حملة الحملات"، وذلك خلال مشاركتها في معرض أكسبوتك ٢٠١٢ وأجري السحب في جناح مجموعة الاتصالات الفلسطينية في المعرض، وفاز في السحب الثاني السيد محمود حسين علي براغثة من محافظة رام الله والبيرة.



حضارة تشارك فرحة عيد الأضحى مع الناس

قام موظفي حضارة وموزعيها في الضفة الغربية بمشاركة الناس أفراحهم خلال عيد الأضحى المبارك والاحتفال بأجواء العيد من خلال المعايدة على المشتركين وتقديم عدد من الجوائز كسرعات إنترنت إضافية لهم، كما عملت مراكز بيع حضارة بمشاركة الصغار فرحتهم بالعيد من خلال توزيع البالونات عليهم.



حضارة تستمر في حملة (إنترنت + راوتر) خلال شهر تشرين الأول

خدمة إنترنت Plus	
2M 41 ش.سك.ك	1M 31 ش.سك.ك
8M 90 ش.سك.ك	4M 55 ش.سك.ك

إشترك إنترنت بأفضل الأسعار

خدمة إنترنت Plus

2M 41 ش.سك.ك

1M 31 ش.سك.ك

8M 90 ش.سك.ك

4M 55 ش.سك.ك

راوتر مجاناً

خصم 50% على خدمة أمان لمدة شهرين

1700100100

www.hadara.ps

العكر: الاتفاقية تجسيد للشراكة البناءة بين شركات القطاع الخاص الشوا: تأسيس المركز جاء تلبية لاحتياجات عملائنا والتواصل معهم

بنك فلسطين وشركة ريتش يوقعان اتفاقية تعاون لإطلاق وتشغيل مركز استعلامات خاص بعملاء البنك والتواصل معهم

وقع بنك فلسطين في مقر مركز الادارة العامة بمدينة رام الله اتفاقية تعاون مشترك مع شركة ريتش لخدمات الاتصالات، وذلك لإطلاق مركز للاستعلامات الخاص بعملاء البنك، بهدف تطوير مستوى الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والتواصل مع عملائه.

وفي حفل كبير جرى تنظيمه في البنك، وقع الاتفاقية كل من السيد هاشم الشوا رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لبنك فلسطين، وغسان عنبتاوي، مدير عام شركة ريتش، وذلك بحضور عمار العكر، الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، ود. صفاء ناصر الدين، وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومدراء الشركات التابعة لمجموعة الاتصالات، ورشدي الغلابيني نائب مدير عام بنك فلسطين، وهاني ناصر مساعد المدير العام، وعدد من أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة الى عدد من مدراء الدوائر في مجموعة الاتصالات وبنك فلسطين، وبمشاركة حشد من رجال الاعمال والمصرفيين والاقتصاديين.

وبموجب الاتفاقية ستقوم شركة ريتش بتقديم خدماتها بالدعم الفني لمركز الاستعلامات، بالإضافة الى البرمجيات الخاصة والمطورة لعمله لمدة عام كامل يتم تجديدها بموافقة الطرفين. فضلا عن توفير أدوات الرقابة والامان على المعلومات المستخدمة، حيث سيكون مركز الاستعلامات تابعا لبنك فلسطين بمكانه وموظفيه.



"ريتش" تشارك المزارعين قطف ثمار الزيتون



"ريتش" و"شركة يا مسافر"

توقعان اتفاقية شراكة للاستفادة من خدمات الاتصال المتخصص والمساند

وقعت كل من شركة ريتش إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية ممثلة بمديرها العام السيد غسان عنبتاوي، وشركة يا مسافر ممثلة بمديرها التنفيذي فارس زهر؛ اتفاقية شراكة تعمل بموجبها شركة ريتش على تقديم خدماتها المتخصصة لشركة يا مسافر.

حيث شركة ريتش ستتكفل باستقبال مكالمات زبائن شركة يا مسافر وتحويلها إلى الأقسام المختصة وتسجيل استفساراتهم، بالإضافة إلى الاجابة عن الاستفسارات حول المعلومات الموجودة على موقع الشركة او الحملات الخاصة بها و الحجوزات والاستفسارات العامة المتعلقة بالشركة و خدماتها المتنوعة .

"ريتش" و"بال يلو بيجز"

توقعان اتفاقية شراكة للاستفادة من خدمات الاتصال المتخصص والمساند

وقعت كل من شركة ريتش لخدمات الاتصال المتخصص إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية ممثلة بمديرها العام السيد غسان عنبتاوي، و شركة بال يلو بيجز المحدودة للدعاية والنشر ممثلة بمديرها العام السيد محمد صبيح؛ اتفاقية شراكة تعمل بموجبها شركة ريتش على تقديم خدماتها المتخصصة لزبائن ومستخدمي يلو بيجز.

وقد جاءت فكرة توقيع هذه الشراكة نتيجة لباكورة العمل المستمر والمشارك بين الشركتين والذي يهدف في نهاية الامر الى خدمة الزبائن بشكل عام، حيث تقدم شركة ريتش خدمات نوعية ذات علاقة بمراكز الاتصال وتمتلك من الإمكانيات المادية والفنية والتقنية ما يؤهلها لتقديم هذا النوع من الخدمات وحيث ان شركة بال يلو بيجز ترغب في الاستفادة من المصادر والخدمات المتوفرة لدى ريتش لتقديم خدماتها للزبائن عبر الهاتف بجودة عالية.

وحسب الاتفاقية، فإن شركة ريتش ستتكفل باستقبال مكالمات زبائن شركة بال يلو بيجز الواردة على الرقم المختصر (١٩٧٧٧) وتزويدهم بأرقام هواتف واسماء الشركات و المنشآت التي يتم الاستفسار عنها على مدار الساعة وطيلة ايام الأسبوع ، و تعتبر هذه المرة الأولى و الحصرية في فلسطين التي يتم فيها تزويد زبائن بال يلو بيجز بجميع المعلومات المتواجدة في الدليل التجاري والموقع الالكتروني من خلال المكالمات الهاتفية.

