



مجموعة الاتصالات الفلسطينية  
P A L T E L G R O U P

النشرة الشهرية العدد السابع عشر

مجموعة الإتصالات الفلسطينية تدعم مؤسسة الدراسات الفلسطينية من خلال دعم شراء وتوزيع كتاب النكبة نكبة بيت المقدس والفردوس المفقود



## أخبار

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعم مؤسسة الدراسات الفلسطينية، شراء وتوزيع كتاب النكبة نكبة بيت المقدس والفردوس المفقود. وقد وقع الاتفاقية عماد اللحام مدير إدارة العلاقات العامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية وخالد فراج مدير فرع القدس في مؤسسة الدراسات الفلسطينية.

## مجموعة الاتصالات تدعم تصوير وإنتاج فيلم يلقي الضوء على حياة اللاجئين الفلسطينيين بالشتات

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعم تصوير وإنتاج فيلم يلقي الضوء على حياة اللاجئين الفلسطينيين بالشتات. وقام بتوقيع الاتفاقية عماد اللحام مدير ادارة العلاقات العامة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية والدكتورة ليلى غنام محافظ محافظة رام الله والبيرة.



## تكريم مركز شباب قدورة الاجتماعي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

زار وفد من مركز شباب قدورة الاجتماعي مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وقام الوفد بتكريم المجموعة على دعمهم كشافة النادي بزي كشفي وأدوات موسيقية.



توقيع اتفاقية مع شركة تيدا للأبحاث  
الاستراتيجية لرعاية مؤتمر حول الحرب الأخيرة  
على غزة بعنوان  
(الحرب على غزة: التداعيات و آفاق المستقبل)



حفل اطلاق برنامج التعليم المساند في  
البلدة القديمة - نابلس

قامت مجموعة الاتصالات برعاية دورات تقوية في مجال الرياضيات والانجليزي  
للمرحلة الاساسية لطلاب البلدة القديمة الذين يعانون من وضع اقتصادي  
وتعليمي صعب وذلك بالتعاون مع دائرة شؤون اللاجئين-اللجنة الشعبية  
لللاجئين-نابلس.



## رعاية المؤتمر الدولي للتعليم العالي في الوطن العربي آفاق مستقبلية" للجامعة الإسلامية"



## رعاية مؤتمر حول الحرب الأخيرة على غزة بعنوان (الحرب على غزة: التداعيات و آفاق المستقبل) لشركة تيدا للأبحاث الاستراتيجية



## الاتصالات الفلسطينية

تتميز محلياً و عالمياً  
وتعد مشتركيها بالمزيد

عبد المجيد ملحم: حافظنا  
على ريادية قطاع الاتصالات  
والعام الحالي يحمل الكثير من  
المنافآت للمشارك الفلسطيني.



السيد عبد المجيد ملحم

مدير عام شركة الاتصالات الفلسطينية "بانتل"

في مقابلة حصرية مع السيد عبد المجيد ملحم مدير عام شركة الاتصالات الفلسطينية "بانتل" أكد فيها مواصلة بانتل تحقيق إنجازات تحسب لها على الصعيدين المحلي والعالمي، وسلط الضوء على ريادية الشركة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة فلسطين، وسعيها الدائم لإنشاء حياة مشتركية من خلال تقديم كل ما هو جديد في عالم الاتصالات.

### نجاحات وإنجازات تفخر بتحقيقها خلال العام ٢٠١٢

أكد عبد المجيد ملحم ان العام ٢٠١٢ شهد تحقيق قفزات نوعية على الصعيدين المحلي والاقليمي، فإلى جانب قيام الشركة بمكافأة وتقدير مشتركيها من خلال الحملات والعروض، فقد ركزت أيضاً على تعزيز أساسية استخدام الهاتف الثابت في المنزل الفلسطيني، وتقديم خدمات النطاق العريض بأعلى جودة وبأفضل الأسعار، وطرح حلول مبتكرة للقطاع التجاري، إضافة إلى بناء شراكات عالمية مكنتها من تطوير مستوى الخدمات المقدمة للمشارك الفلسطيني.

وعن المشاريع والإنجازات التي حققتها الشركة في العام الماضي أشار ملحم " إن من أبرز إنجازاتنا ومشاريعنا في العام ٢٠١٢ وأضخمها إعلاننا الشراكة مع شركة "بانتل" إحدى شركات مجموعة الاتصالات التركية في أول ربط مباشر ومستقل للشبكة الفلسطينية عبر الكابل البحري، حيث كان الحدث الأبرز على مستوى دولة فلسطين في العام ٢٠١٢."

وفيما يتعلق بتقديم خدمات نقل البيانات أكد ملحم قائلاً " ان الشركة قامت بتوقيع اتفاقيات جديدة مع المشغلين الدوليين لتزويد خدمات (MPLS/ IP-VPN) ذات الجودة

العالية والأمان والأسعار المنخفضة للشركات والمؤسسات في الأسواق المحلية والعربية والأوروبية، وإلى جانب ذلك فقد عملنا على مواصلة الاستثمار في الشبكة وتطبيق أحدث التقنيات في البنية التحتية، حيث قمنا بتوسعة شبكات مشروع "مترو إيثرنت" في مختلف مدن الضفة الغربية والتمهيد لإدخال المشروع إلى قطاع غزة، إلى جانب انتهائنا من تنفيذ الجزء المخطط له في العام ٢٠١٢ من مشروع تقصير المسافات (shortening the local loop) في كل من الضفة وقطاع غزة والذي سيمكننا من تقديم سرعات فائقة وإرسالها للمناطق لم تكن تصلها سابقاً، وترافق ذلك مع تطوير وتوسعة شبكة الألياف الضوئية الاستراتيجية في مختلف مدن الضفة وقطاع غزة، الأمر الذي مكنتنا من ربط العديد من فروع المؤسسات والشركات والبنوك و دوائر القطاع العام مع مقراتها الرئيسية من خلال شبكة الألياف الضوئية وشبكة (IP-VPN) بأعلى جودة وأمان وبأفضل الأسعار."

### المسؤولية الاجتماعية وخدمة المناطق الأقل حظاً...

وفيما يتعلق بمسؤولية الشركة الاجتماعية نوه ملحم "أن الشركة قامت ومن خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية التابع لمجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعم مجموعة من المشاريع والأنشطة التي ساهمت بتعزيز الجهود الرامية للتفويض بالجمع وتمكين الموارد البشرية فيه، إلى جانب قيامنا بإيصال خدمة الهاتف الثابت وخدمة الانترنت إلى عدد من القرى الحدودية والمهددة من قبل الاحتلال وتلك الأقل حظاً، بالرغم من الصعوبات اللوجستية والسياسية التي واجهتنا في تنفيذ تلك المشاريع، كما تم في قرى جنوب بيت لحم ومواسي خان يونس، ونحن إذ نخبر بجمع الإنجازات المحققة في العام ٢٠١٢، فإنها لم تكن لتتحقق لولا ثقة مشتركيها الدائمة بخدماتنا على مدار الأعوام الماضية، والتي ترجمت على أرض الواقع بزيادة ملحوظة في أعداد المشتركين وبرضى مشتركيها الحاليين عن خدماتنا المقدمة والمتطورة باستمرار."

### توقيع اتفاقية شراكة مع مجموعة شركات الاتصالات التركية وشركة "بانتل"

وعن مشروع الشراكة مع مجموعة شركات الاتصالات التركية أكد ملحم قائلاً " لقد كان الحدث الاضخم والاهم في العام المنصرم، ليس على الصعيد "بانتل" فحسب وإنما على صعيد الوطن أجمع؛ فقد كان إنجازاً فلسطينياً بامتياز، شكلت من خلاله الشراكة علامة فارقة في الاقتصاد الفلسطيني، ونقلة تحول في قطاع التكنولوجيا في دولة فلسطين، ووضعت بانتل جنباً إلى جنب مع كبرى شركات الاتصالات العاملة في الشرق الأوسط، حيث أنه ولأول مرة فقد تم ربط الشبكة الفلسطينية بشكل مباشر ومستقل عبر الكابل البحري مع شبكة مواقع الانترنت العالمية (العمود الفقري للانترنت)، والذي سيمكننا من تقديم خدمات متنوعة لقطاع الأعمال في مختلف دول العالم، وتقديم سمات عالية بأفضل الأسعار، إضافة إلى أن هذه الشراكة ستفتح آفاق جديدة أمام "بانتل" للدخول في شراكات دولية أخرى ستؤدي إلى تعزيز كلا القطاعين الاقتصادي والتكنولوجي في دولة فلسطين."



وعن الفائدة التي ستعود على المشترك الفلسطيني من توقيع الاتفاقية؛ فقد قامت "بانتل" بتوقيع عدد من الاتفاقيات مع شركات النطاق العريض والتي تقضي بحصولها على سمات عالية من الانترنت من خلال شبكة الألياف الضوئية Fiber Optics الخاصة بـ "بانتل" في خطوة مميزة لتقديم أعلى السرعات لمستخدميها وبأفضل جودة إلى جانب ذلك أضاف ملحم: "إن هذه الشراكة ستدعم توجهاتها الحالية وخلال العام الحالي لترحل خدمات جديدة ونوعية وغير مسبوقة، تتسم بالأمان العالي إضافة إلى تقديم سمات عالية تهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمشارك الفلسطيني، فنحن نسعى دائماً لتلبية احتياجات الاتصالات المستقبلية ومتطلبات قطاع التكنولوجيا في فلسطين الذي يعتبر من أكثر القطاعات نمواً وتطوراً."

### "بانتل" ومواقع التواصل الاجتماعي

تحتل "بانتل" موقعاً مميزاً على مستوى مواقع التواصل الاجتماعي، وحول ذلك فقد علّق ملحم "نحن نؤمن بأهمية مواقع التواصل الاجتماعي، لذلك فقد كنا السبب في التواجد بمعظم الشبكات الاجتماعية وخاصة "فيسبوك" و"تويتر" و"انستجرام"، كونها تعتبر أحد الوسائل السريعة والمباشرة للوصول إلى أكبر عدد من مشتركيها ومواطنينا، مما يُتيح لنا فرصة طرح خدماتنا ونشر أخبارنا وعروضنا وفي ذات الوقت فإنها تمكننا من سماع آراء واقتراحات مشتركيها حولها."

إضافة إلى ذلك فإن استخدام تلك الصفحات مقترن بتوفر خدمتنا الأساسية وهي الانترنت، ولذلك فنحن نعمل باستمرار على تطوير تواجدها على تلك المواقع والصفحات ومواكبة كل جديد والتفاعل الدائم مع مشتركيها وزوار صفحاتنا، وإجراء عدة مسابقات وتقديم جوائز لزوارنا ومستخدميها لتبقى على تواصل دائم مع أكبر عدد ممكن منهم.

وأضاف ملحم أنّ صفحة "بانتل" على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" من أكثر الصفحات تفاعلاً وتواصلًا مع المشتركين، وتحتل المرتبة الثانية كأقوى علامة تجارية في فلسطين في مجال الاعلام الاجتماعي على "فيسبوك"، حيث وصل عدد متابعيها إلى أكثر من (٢٦٠.٠٠٠) معجب، ويأتي هذا الانجاز كنتيجة لتفاعلنا الدائم مع الزوار والرد على استفساراتهم بسرعة، وتقديم كل ما هو جديد لهم، إلى جانب مكافأتهم بالعروض والمسابقات.

### "بانتل" والمدن الذكية والبلديات الالكترونية

وعن دور "بانتل" في مواكبة التكنولوجيا الحديثة ومتطلبات المدن الذكية، أكد ملحم قائلاً: نسعى دائماً لتعزيز التعاون مع البلديات والهيئات المحلية فهم شركاؤنا في



التأسيس والبناء، وتقديراً لجهودهم معنا على مدار الأعوام الماضية، فقد قمنا بعقد ورش عمل متخصصة بالتعاون معهم حول "التكنولوجيا وأثرها في التخطيط وتطوير المدن"، و شارك فيها أكثر من ١٢٠ مهندساً في كل من بلدية ٢٠٠٠ مهندسا في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث قمنا من خلالها بتسليط الضوء على أهمية استخدام التكنولوجيا في عمل البلديات وآلية الوصول إلى المدن الذكية، والفوائد التي تعود على البلدية

والمواطن فور تطبيقها، وحيث أن شبكة بانتل وبنيتها التحتية جاهزة لتطبيق فكرة البلديات الإلكترونية والمدن الذكية، فقد أطلقنا دعوة لجميع البلديات للاستفادة من تجربتنا مع بلدية الخليل التي قمنا بتوقيع اتفاقية شراكة ثنائية معها لإنشاء شبكة نقل البيانات الخاصة بها من خلال ربط مواقع البلدية المنتشرة في مختلف أنحاء المدينة عبر شبكة الألياف الضوئية (Fiber Optics)، في خطوة نوعية لتنفيذ مشروع البلدية الإلكترونية، لتسهيل على المواطنين وتقديم الخدمات بالسرعة والجودة التي تلي تطلعاتهم.

### أبرز تطلعات شركة "بانتل" للعام ٢٠١٣

وفي ختام المقابلة أكد ملحم أن العام ٢٠١٣، سيشهد انطلاقاً لمجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة فائقة الجودة وأسعار منافسة، إضافة إلى إدخال أحدث التقنيات التي ستساهم في تطوير أعمال الشركات والراء حياة المشتركين، وتزيد من تموضع "بانتل" في السوق كأول وأفضل مزود لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة فلسطين، كل هذا سيقترن بحفاظ "بانتل" على تميزها باطلاق الحملات التوعوية لاستقطاب المزيد من المشتركين وتقدير الحاليين منهم.

### وفي كلمته لقراء مجلة The Technologist

أكد ملحم أن تجربة "بانتل" ونجاحها بريادة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تأتي بفضل ثقة مستخدميها بخدماتها واستثمارها الصحيح في الموارد البشرية، كما وضمن ملحم جهود العاملين في المجلة التي نسعى لتغطية كل جديد عن عالم التكنولوجيا محلياً وعالمياً.



## بالتعاون مع الدفاع المدني

### «بالتل» توزع نشرة توعوية عن الكوارث مع فاتورة الهاتف الثابت

قامت شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل» وبالتعاون مع الدفاع المدني بتوزيع نشرات توعوية مع فاتورة الهاتف الثابت، حول طرق التعامل مع الكوارث وبعض الإرشادات للحفاظ على الأرواح والممتلكات العامة والخاصة، وبمناسبة اليوم الدولي للحماية المدنية (الأول من أذار)، حيث جاءت هذه المبادرة إيماناً من «بالتل» بأهمية دور المنظمات والمجتمع المدني في الحماية المدنية وإيصال مثل هذه النشرات المهمة لكل منزل فلسطيني.



## حملة التضامن مع الأسرى

### «انت الحرّ لو بالقيّد»

أطلقت شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل» حملة للتضامن مع الأسرى المضربين عن الطعام في سجون الاحتلال بعنوان «انت الحرّ لو بالقيّد» وذلك عبر صفحتها على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك. وجاءت فكرة الحملة كدعوة من «بالتل» لاستبدال صورة الـ profile وتغييرها بصورة تعبر عن الحرية مرفقة بعقارة «انت الحرّ لو بالقيّد» والمقتبسة من أغنية الفنان الفلسطيني سميح شقير، حيث حثت «بالتل» مشتركها وزوار صفحتها على نشر الصورة عبر صفحاتهم الشخصية وذلك دعماً لصمود الأسرى البواسل وقضيتهم.





## برعاية جوال- يوم تعليمي لنظام "فَيْرْفُكس أو إس" الموجه للهواتف الذكية

نظمت مؤسسة البرمجيات الحرة الفلسطينية بالتعاون مع مجتمع موزيلا الفلسطيني يوما تعليميا للتدريب على نظام التشغيل «فَيْرْفُكس أو إس» الموجه للهواتف الذكية برعاية شركة «جوال» عقد في قرية حداد السياحية. وشارك فيه اللواء طلال دويكات محافظ جنين وحكمت زيد عضو المجلس الاستشاري لحركة فتح وناصر سرحان مدير العلاقات العامة في شركة جوال وممثلوا المؤسسات الحكومية والخاصة والبنوك، وأكاديميين وطلبة من الجامعات الفلسطينية في الضفة، من خريجي كلية تكنولوجيا المعلومات والوسائط المتعددة ورجال أعمال.



## الدكتور الزعتري يستقبل وفداً من شركة الإتصالات الفلسطينية «جوال»

استقبل الدكتور داود الزعتري رئيس بلدية الخليل وفداً من شركة الإتصالات الفلسطينية «جوال» يرأسه لؤي أبو شخيدم مدير دائرة مبيعات الشركات ومحمد زلوم مدير «جوال» في منطقة الجنوب، بهدف الإطلاع على أوضاع العامة وتطوير التعاون المشترك، وجاء ذلك بحضور عدد من أعضاء المجلس البلدي.

## قائد الارتباط العسكري الفلسطيني يستقبل وفد شركة «جوال»

استقبل قائد الارتباط العسكري الفلسطيني، اللواء ركن جهاد جيوسي ، مكتبه في البيرة، وفداً من شركة الاتصالات الخليوية الفلسطينية «جوال». وضم وفد شركة «جوال» مدير القطاع الحكومي في الشركة محمد البدري ويوسف أبو النصر. واطلع اللواء ركن جيوسي وفد شركة «جوال» وفد «جوال» على آلية عمل الارتباط العسكري، وطبيعة مهامه، والخدمات التي يقدمها للمواطنين، وبحث معهم كيفية تطوير العلاقات بين الارتباط العسكري وشركة «جوال».

## مسابقة جمع نجوم أكثر.. جائزتك بتكبر

بانتظارك أكبر المسابقات من جوال!! جوائز نقدية قيمة  
ومتنوعة يومية وأسبوعية وجائزة صغرى بالإضافة إلى الجائزة  
الكبرى في آخر المسابقة وقيمتها 100,000 شيكل!



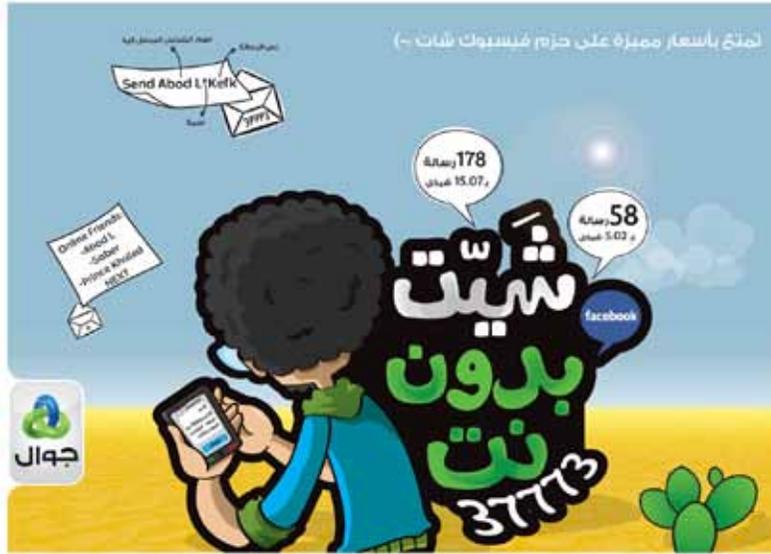
## رنلي وعيش الجو

مع "رنلي وعيش الجو" تمتع بشهر مجاني على رسوم  
الاشتراك و50% خصم على شراء وإهداء ونسخ الرنات طوال  
فترة الحملة!



## شيت بدون نت

شيتّها وعيش لحظتها، تمتع بأسعار مخفضة جداً على أسعار حزم خدمة "فيسبوك شات"



## فيسبوك بدون نت

بتمسّج مع أصحابك كثير ورسالة واحدة ما بتكفيك!! اهلاً صار بإمكانك تتمتع بأسعار مميزة على حزم رسائل فيسبوك



## موقع حسابي

فَعّل خدماتك من خلال «موقع حسابي»، وادخل السحب على مئات الجوائز وآلاف حزم الانترنت والرسائل القصيرة

فَعّل خدماتك من خلال موقع حسابي وادخل السحب على مئات الجوائز وآلاف حزم الانترنت والرسائل القصيرة

جوال... لا للمستحيل

www.jawal.net

جوال

25

حسابي

سحب فواتيرك

استلحق لقاطتك

رسائل مجانية

خدمات الجوال

iPad 4

Macbook pro 13"

The advertisement features a central robot character with a green smile and a single arm pointing towards the left. The background is a light blue gradient with various colorful icons representing different services like email, social media, and mobile phones. In the foreground, an iPad 4 and a Macbook Pro 13" are shown, both displaying the 'My Account' website interface. The website has a green and white color scheme with several buttons and text elements in Arabic. The text 'جوال' (Jawal) is prominently displayed in a green box at the top left, and the website name 'حسابي' (My Account) is visible on the devices' screens. A large number '25' is also visible on the laptop screen, possibly indicating a promotion or anniversary.

## حضارة تمدد حملة "اديها سرعة"

قامت شركة حضارة بتمديد حملة اديها سرعة من منطلق تشجيع المشتركين على مضاعفة السرعات الحالية ولتزويدهم بسرعة اكبر بنفس السعر، وعلى طول بحيث يحصل المشتركين على سرعة 2 ميجا بسعر 41 شيكل، كما سيحصل المشتركين الجدد على سرعات ( 512 كيلوبت، 1ميجا) لايت على خصومات على أسعار الانترنت لمدة ثمانية شهور متتالية من تاريخ الاشتراك، ويحصل المشترك الجديد على خصم 50% على خدمة حضارة أمان لمدة ثلاث شهور متتالية، و خصم 25% على الراوتر السلكي.



حضارة  
أكبر شركة إنترنت فلسطينية

اديها سرعة  
سرعة أكبر، وسعر أقل

2 Mbps

41 شيكل

خصم 50% على خدمة حضارة أمان لمدة ثلاثة شهور

خصم 25% على الراوتر السلكي

90	8	55	4	41	2	28	1	25	512
ميجا	شيكلا	ميجا	شيكلا	ميجا	شيكلا	ميجا	شيكلا	ميجا	كيلو بت

الجميع لشروط الحملة

## حضارة تطلق خدمة Bitdefender الأولى عالميا في مجال الحماية لأجهزة الحاسوب

أطلقت شركة حضارة خدمة بيتدفندر العالمية، والتي تعد الخدمة الأولى والأكثر تطورا في العالم في مجال توفير الحماية من التهديدات والمخاطر الالكترونية لجهاز الحاسوب. وتصنف برامج بيتدفندر على أنها من أقوى برامج حماية المعلومات الكترونيا، والخيار الأمثل للأفراد والشركات على حد سواء



حضارة  
أكبر شركة إنترنت فلسطينية

الحماية والوقاية  
الأولى عالميا الحاسوب

B

1700100100 لاستفسار www.hadara.ps

Bitdefender

## برعاية من شركة حضارة بدأت "مؤسسة الرؤيا العالمية" تطبيق مشروع "الحفاظ على سلامة الأطفال على الانترنت"

بدأت مؤسسة الرؤيا العالمية تنفيذ ورشاتها في «مشروع الحفاظ على سلامة الاطفال على الانترنت» برعاية من شركة حضارة في منطقة جنين، حيث يهدف المشروع الى تمكين الاطفال والشباب وتزويدهم بمهارات لحماية انفسهم واصدقائهم من المواقع المشبوهة، ومن الاعتداءات والتحرش التي يمكن ان يتعرضوا له عند استخدامهم للانترنت.



## الاتفاقية الاولى من نوعها من حيث تقديم خدمات مركز اتصال متكامل شركة «ريتش» و «بنك القاهرة عمان» يوقّعان اتفاقية شراكة في مجال خدمات الاتصال المتخصّص



وقّعت كلّ من شركة ريتش لخدمات الاتصال المتخصّص إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وبنك القاهرة عمان، اتفاقية شراكة تقدّم بموجبها «ريتش» خدماتها المتخصّصة لبنك القاهرة عمان، في مجال خدمات الجمهور لعملاء البنك في فلسطين.

## عقد دورة بعنوان Women Empowering لموظفات شركة ريتش



قامت شركة ريتش وبالتعاون مع **British council** بعقد دورة لموظفاتهما بعنوان **Women Empowering** وعلى مدار ٤ جلسات

## ريتش تنظم حملة للتبرع بالدم



## ريتش تكرم موظفيها المتميزين لشهر كانون الأول

قامت شركة ريتش بالاعلان عن اسماء موظفيها المميزين، حيث تم تكريمهم و تحفيزهم بناء على ادائهم المتميز لشهر كانون الأول



## زيارة مالك شركة UR Associate احدى زبائن شركة ريتش في الولايات المتحدة لمقر الشركة في رام الله

احدى زبائن شركة ريتش في الولايات المتحدة بزيارة مقر الشركة في رام الله، و تكريم الموظفين القائمين على خدمة حسابه لأدائهم المتميز UR Associate قام مالك شركة

