



رام الله: زار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. علام موسى شركة ريتش للاتصال المتخصص في رام الله، وكان في استقباله الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية عمّار العكر، ومدير عام شركة ريتش غسان عنبتاوي، ومدير العلاقات العامة لمجموعة الاتصالات عماد اللحام، والطايم الإداري وعدد من موظفي الشركة.

وأكد موسى على أن زيارته للشركة تأتي في إطار الإطلاع على الخدمات التي تقدمها، وتأكيد التعاون والتكامل بين القطاعين العام والخاص، وأعرب عن اعتزازه بشركة ريتش كشركة وطنية، وكأول مركز اتصال متخصص في فلسطين، ومستوى الأداء الذي يعمل فيه المركز، كما وقام بجولة في أقسام المركز المختلفة، واطلع على طبيعة عمله والخدمات المتميزة التي يقدمها، وتم تقديم عرض تفصيلي عن الشركة والخدمات التي تقدمها للجمهور.

وتحدث وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عن التجربة التي تعاونت فيها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع شركة ريتش حيث تتولى مسؤولية إدارة خط الشكاوى الخاص بالوزارة، والتعامل مع مختلف شكاوى المواطنين وكانت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قد وقعت مع ريتش اتفاقية تعاون في أبريل 2010 تقضي بتولي شركة ريتش التعامل مع خط الشكاوى الخاص بالوزارة 131، حيث يتم استقبال مكالمات المواطنين من قبل موظفي شركة ريتش باسم الوزارة وبالنيابة عنها، وشدد على ضرورة أن تحذو باقي الوزارات الحكومية حذو وزارة الاتصالات وأن تخوض التجربة، من خلال تسخير التكنولوجيا الحديثة في تسهيل أداء العمل وتوفير سبل الرفاهية للمواطنين.

من جهته ثمن عمّار العكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات اهتمام وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أ.د. علام موسى وتشريفه بزيارة مقرّ شركة ريتش معتبراً أنّ هذه الزيارة تمثل تقديره للشركة ولكوادرها وللموظفيها، مؤكداً على أهمية تعزيز مبدأ التعاون بين القطاعين العام والخاص، وهو المبدأ الذي تتبناه الحكومة الفلسطينية وتجسده مجموعة الاتصالات بشكل عام وشركة ريتش بشكل خاص، والتي تتولى متابعة خدمات الجمهور والعناية بهم نيابة عن الوزارة.

وشدد العكر على سعي مجموعة الاتصالات لتطوير كوادرها في كافة شركاتها ليقدموا إلى الجمهور الفلسطيني أفضل الخدمات التي يتوقعونها بالإضافة إلى العمل المتواصل والاستثمار داخل شبكات شركات المجموعة بما يتناسب مع التطور التكنولوجي السريع، لتقديم أفضل الخدمات للجمهور.

وتحدث غسان عنبتاوي مدير عام شركة ريتش عن شركة ريتش من خلال عرض تقديمي قائلاً: «تأسست شركة ريتش لخدمات الاتصال المتخصص، إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية، كأول مركز اتصال في فلسطين في شهر آذار من العام 2009، حيث بدأت بـ 260 موظفاً والآن تضم الشركة ما يقارب 900 موظف، منهم 600 يعملون في مقر الشركة الرئيس في مدينة رام الله، و300 طالب على مقاعد الدراسة يعملون بفرع الشركة في مدينة نابلس، يشكلون في مجموعهم أساس مركز الاتصال ونواة خدمة المشتركين والزبائن على مدار الساعة جميع أيام الأسبوع، حيث يتم استقبال حوالي 45000 اتصال بشكل يومي، ما أدى إلى تعزيز الخبرات في خدمة الزبائن، ومكناها من الانطلاق لخدمة السوق المحلي والعالمي وخصوصاً الأمريكي، لتقديم خدمات مدفوعة الأجر ذات جودة عالية، بأداء متميز وأسعار منافسة .

مضيفاً: إن شركة ريتش تسعى إلى تطوير شراكاتها مع القطاع الحكومي، وذلك عبر توسيع تجربتها في خدمة الجمهور لتشمل كافة المؤسسات والوزارات الحكومية من أجل خلق التكامل المطلوب وإنجاح الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص